

Rapport annuel 2014-2015

CHAIRE DES CAISSES POPULAIRES ACADIENNES EN GESTION DES COOPÉRATIVES

1. BILAN

Depuis 2006, la Chaire des caisses populaires acadiennes en gestion des coopératives relève de la Faculté d'administration. On lui a alors attribué le mandat de développer « de nouvelles connaissances par le biais des études portant sur des thèmes innovateurs dans le domaine de la gestion des coopératives, le transfert de ces connaissances aux institutions ou intervenants intéressés pour renforcer leurs pratiques dans les diverses sphères d'activités de l'économie ». Il s'agit de mon dixième rapport annuel.

a) Objectifs fixés en juin 2014 et résultats obtenus

Quatre objectifs principaux avaient été fixés pour l'année qui vient de se terminer.

- Le premier visait le développement et l'implantation d'un sondage sur la satisfaction des membres et des clients des coopératives de consommation en Atlantique. Ce sondage en ligne a reçu l'approbation du comité d'éthique en recherche de la Mount Saint Vincent University. Il a été administré une première fois auprès des membres et clients de la coopérative de Morell à l'Île-du-Prince-Édouard. Un rapport préliminaire a été rédigé et la rapport final sera déposé au conseil d'administration de la coopérative durant l'été. Nous avons approché d'autres coopératives pour vérifier leur intérêt à l'égard de ce sondage. Au moins trois autres devraient collaborer avec nous prochainement.
- Le rapport sur la 2^e phase de l'enquête sur l'engagement et de la satisfaction des employés de la Fédération des caisses populaires acadiennes a été déposé en septembre. Une entente a été signée avec 12 des 15 caisses populaires et le Centre de financement aux entreprises pour l'administration d'une 2^e phase de cette même enquête auprès de leurs employés. Le sondage en ligne a été administré en novembre 2014 et les rapports complétés en mars 2015.
- L'implantation de l'*Outil d'évaluation et de planification du développement coopératif durable* dans le réseau des coopératives de consommation membres de Coop Atlantique se continue. Une première analyse des résultats paraîtra en août.
- Suite à la réception d'une réponse positive de la FESR, les travaux du Groupe de recherche en gestion des coopératives ont débuté. Ce groupe est composé de huit professeures et professeurs associés à la Faculté d'administration. Une première rencontre a permis de définir le mode de fonctionnement du groupe et d'identifier les premiers projets de recherche.

Les sections suivantes présentent le travail effectué selon les domaines d'intervention de la Chaire.

b) Activités de RDC

▪ Programmes et projets principaux

Les collaborations avec notre principal partenaire en recherche, la Fédération des caisses populaires acadiennes, se poursuivent. Elles nous donnent accès à de précieuses données sur le secteur coopératif financier et nous permettent de continuer de tester des hypothèses sur les enjeux de la distinction coopérative comme clé de distinction dans les relations avec les membres, les employés et les autres parties prenantes. Le programme de recherche sur la satisfaction et l'engagement des employés est un bel exemple du potentiel de ces collaborations en recherche.

Les difficultés rencontrées par Coop Atlantique compliquent notre travail d'implantation de l'*Outil d'évaluation et de planification du développement coopératif durable*. Elles déstabilisent notre réseau de partenaires. Jusqu'à ce jour, nous avons travaillé avec des employés de Coop Atlantique dans la promotion de cet outil. Il faudra maintenant adopter une approche plus décentralisée s'appuyant sur des relations avec les coopératives locales. Le financement de ce projet par le Conseil de recherche en sciences humaines (CRSH) se termine cette année. Il avait été obtenu par l'intermédiaire de l'Alliance de recherche universités - communautés (ARUC) - Réseau de recherche pour mesurer la différence coopérative. L'équipe de recherche comprend Leslie Brown et Elizabeth Hicks de la Mount Saint-Vincent University.

Notre série de monographies sur les expériences coopératives acadiennes s'intéressera cette année au cas de la Coopérative forestière du Nord-Ouest. Il s'agit d'un cas original pour lequel deux aspects seront analysés en détails : la structure du sociétariat (Alors que le modèle italien de coopérative sociale est peu présent en Acadie, il commence à faire son chemin dans les nouvelles expériences coopératives. Nous pourrions débiter une évaluation de l'impact de ce changement structurel sur le fonctionnement de la formule coopérative.) et le rôle des coopératives d'investissement (Nous connaissons les défis que posent le financement du capital de démarrage dans un projet d'entreprise collective. Il sera intéressant de documenter cet aspect dans le développement de projets coopératifs au nord-ouest du Nouveau-Brunswick.). Cette recherche a obtenu du financement du Centre de recherche en développement territorial et sera effectuée en collaboration avec deux collègues (Julie Guillemot, UMCS, et Omer Chouinard, UMCM).

▪ Diffusion de la recherche

Voici la liste des textes publiés durant l'année :

« The Co-operative Difference in Behavioural Innovativeness », B. Galbraith (ed.), Proceedings of the 9th European Conference on Innovation and Entrepreneurship, Reading: Academic Conferences and Publishing International, 2014, p. 225-234. (avec I. Guihur et G. Marcoux, Université de Moncton)

« Crise forestière et ancrage territorial : le cas de la Coopérative des travailleurs forestiers de McKendrick au Nouveau-Brunswick », Géographie, Économie et Société, 2014, 16(3), 315-338. (avec O. Chouinard et M. Simard, Université de Moncton, Dominique Simard, Université d'Ottawa et Monique Brideau, Université du Québec à Montréal)

- « Old Coops and New Coops: The Case of the Coopérative d'énergie renouvelable de Lamèque », In L. Hammond Ketilson & M.-P. Robichaud Villettaz (under the direction of), *Cooperatives' Power to Innovate: Texts Selected from the International Call for Papers*, 2014, 239-256. Lévis : International Summit of Cooperatives. (avec O. Chouinard, J. Guillemot et T. Rabeniaina, Université de Moncton)
- « Rapport de l'enquête sur l'engagement et la satisfaction des employés de la Fédération des caisses populaires acadiennes et du Centre de service aux entreprises : Phase 2 », Moncton : Chaire des caisses populaires en gestion des coopératives, 2014. (avec I. Guihur, G. Marcoux et A. Ouedraogo, Université de Moncton)
- « Rapports de l'enquête sur l'engagement et la satisfaction des employés des Caisses populaires acadiennes et du Centre de service aux entreprises : Phase 2 », Moncton : Chaire des caisses populaires en gestion des coopératives, 2015, 13 rapports organisationnels. (avec I. Guihur, G. Marcoux et A. Ouedraogo, Université de Moncton)
- « Report on the commitment and satisfaction of Cheticamp Co-op employees », Moncton : Chaire des caisses populaires en gestion des coopératives, 2014. (avec Leslie Brown, Elizabeth Hicks et Bonnie Petersen, Mount Saint Vincent University)

Voici la liste des communications présentées durant l'année :

- « La Coopérative d'énergie renouvelable de Lamèque : arrangements institutionnels et contrat social », communication présentée au colloque du CIRIEC-Canada organisé dans le cadre du congrès de l'Acfas, Rimouski, 25 mai 2015. (avec Omer Chouinard, Julie Guillemot et T. Rabeniaina, Université de Moncton)
- « Ressources naturelles et entrepreneuriat collectif : études de cas en Acadie du Nouveau-Brunswick », communication présentée au colloque *Ressources naturelles, gouvernance et communautés : refonder le développement des territoires* organisé dans le cadre du congrès de l'Acfas, Rimouski, 28 mai 2015. (avec Julie Guillemot, Omer Chouinard, Majella Simard et Maurice Beaudin, Université de Moncton)
- « A comparative analysis of the Co-operative Difference perception by the employees of Caisses populaires and retail co-operatives », communication présentée au congrès de la Canadian Association for Studies in Co-operation, Ottawa, 4 juin 2015. (avec Leslie Brown et Elizabeth Hicks, Mount Saint Vincent University)
- « Distinction coopérative et intention de quitter : le rôle des pratiques de gestion des ressources humaines », communication présentée au colloque *Entrepreneuriat, responsabilité sociale et innovation*, IAE de Lille / École Universitaire de Management, 27-28 octobre 2014. (avec Izold Guihur et Gilles Marcoux, Université de Moncton)
- « La coopération sur le territoire de l'Acadie des terres et forêts : état de la situation », conférence d'ouverture au colloque *Coopérer c'est gagnant!* tenu dans le cadre du Congrès mondial acadien 2014, 18-19 août, Dégelis, Québec.

Soulignons que la communication sur la Coopérative d'énergie renouvelable de Lamèque a été choisie parmi celles ayant fait l'objet d'une couverture dans le numéro spécial du Magazine Découvrir de l'Acfas. Ce texte est disponible à l'adresse :

<http://www.acfas.ca/publications/decouvrir/2015/05/eoliennes-cooperatives>.

c) Autres activités

- Services à la collectivité, etc.

En collaboration avec la Coopérative de développement régional - Acadie (CDR-Acadie), la Chaire a participé à l'organisation d'un 10^e forum annuel sur le développement coopératif en Acadie portant sur les thèmes de la succession d'entreprise par la voie coopérative et de la petite enfance et des garderies coopératives. Ce forum a eu lieu au campus d'Edmundston de l'Université de Moncton, les 6 et 7 novembre.

Voici les autres services à la collectivité réalisés durant l'année :

- nommé au Comité consultatif de l'initiative de révision stratégique des programmes du gouvernement du Nouveau-Brunswick ;
- membre du Conseil de l'Institut des études acadiennes à titre de représentant du campus d'Edmundston. ;
- membre du Comité de travail sur la distinction coopérative de la Fédération des caisses populaires acadiennes ;
- membre du comité d'attribution des Bourses d'études de l'Association canadienne pour les études sur la coopération (ACÉC) pour une 3^e année.

J'ai accepté d'intervenir dans différents forums et activités sur plusieurs aspects du développement socioéconomique : Sommet économique dans le cadre du Congrès mondial acadien, Forum sur la gouvernance locale organisé par la Commission des services régionaux du Nord-Ouest, etc. À cela s'ajoute les demandes d'entrevue de différents médias sur les enjeux du mouvement coopératif en Acadie. L'ensemble de ces occasions me permettent de mettre en valeur nos travaux de recherche.

d) Financement

Le financement de base des activités de la Chaire continue d'être assumé par la Fédération des caisses populaires acadiennes. Cela assure un financement annuel de 15 000 \$. D'autres sources de financement ont été utilisées pour les travaux de la Chaire. Soulignons la contribution du CRSH par l'entremise de l'ARUC - Réseau de recherche pour mesurer la différence coopérative pour l'implantation de l'*Outil d'évaluation et de planification du développement coopératif durable*, des caisses populaires, du Centre financier aux entreprises et de la Coopérative de Chéticamp pour le financement des travaux sur l'engagement et la satisfaction des employés du secteur coopératif et du Congrès mondial acadien pour l'organisation du colloque sur la coopération et de celui en développement du territoire.

2. PERSPECTIVES D'AVENIR

Deux projets importants pourraient contribuer à la mise en valeur de l'expertise de la Chaire et du Groupe de recherche. Le premier est une initiative de développement de la Francophonie internationale. Intitulée *Jeunes leaders de la Francophonie*, ce projet vise à « mobiliser et former des jeunes leaders, hommes et femmes, afin de contribuer à la croissance économique et à la réduction de la pauvreté par des projets entrepreneuriaux et la création d'entreprises dans la Francophonie économique, notamment au Bénin, Burkina Faso, Sénégal et en Haïti ». Il est une

initiative de l'École des hautes études commerciales de Montréal à laquelle l'Université de Moncton s'est jointe à titre de partenaire universitaire. D'autres partenaires se sont progressivement greffés à cette initiative : l'Agence universitaire de la Francophonie et la Fondation Paul-Gérin-Lajoie. Une demande de financement a été déposée auprès du Ministère des affaires extérieures. Un engagement financier a été obtenu du Gouvernement du Nouveau-Brunswick. Le projet est d'une valeur de 8 M\$. La responsabilité de certains éléments du programme de formation et de recherche a été réservée à l'Université de Moncton.

Le second est un projet de recherche en collaboration avec la Chaire de coopération Guy Bernier, ESG-UQAM. Le thème du projet s'articule autour de l'utilisation de la distinction coopérative à des fins stratégiques pour la gestion des institutions financières coopératives. Une lettre d'intention sera déposée au CRSH en août.

3. OBJECTIFS POUR LA FIN DE L'ANNÉE 2015

Mon mandat de titulaire de la Chaire se termine en décembre 2015. Je prévois travailler à la réalisation des objectifs suivants :

- assurer la publication de certains textes issus des communications présentées au colloque *Prise en charge et développement territorial* organisé dans le cadre du Congrès mondial acadien. À cet effet, une entente de publication a été conclue avec la Revue interdisciplinaire en études acadiennes Port Acadie associée à l'Université Sainte-Anne;
- diriger le travail du Groupe de recherche en gestion des coopératives pour permettre un démarrage prometteur des activités de recherche;
- promouvoir l'utilisation du sondage sur la satisfaction des membres et des clients des coopératives de consommation en Atlantique;
- continuer le travail d'implantation de l'*Outil d'évaluation et de planification du développement coopératif durable* dans le réseau des coopératives de consommation.

Nous continuons d'obtenir le soutien de nos partenaires dans la mise en œuvre de notre stratégie. Je tiens à remercier nos partenaires (Fédération des caisses populaires acadiennes, Caisses populaires et autres coopératives). Ils sont essentiels à l'atteinte de nos objectifs.

Un grand merci s'adresse aussi au doyen de la faculté, Monsieur Gaston LeBlanc, aux collègues de l'Université pour leur implication dans divers projets de recherche et aux membres du comité aviseur.

André Leclerc, titulaire