

Université de Moncton

**Bibliothèque Champlain
Centre d'études acadiennes Anselme-Chiasson (CEAAC)
Musée acadien de l'Université de Moncton (MAUM)**

**Rapport annuel 2013-2014
Présenté au Sénat académique**

par

**Marthe Brideau, B.Sc., M.Bibl.
Bibliothécaire en chef, Bibliothèque Champlain,
Directrice du CEAAC et du MAUM**

3 juillet 2014

PRÉAMBULE

Ce rapport annuel fait état des principales réalisations de la Bibliothèque Champlain, du Centre d'études acadiennes Anselme-Chiasson et du Musée acadien pour l'année 2013-2014. Un travail formidable a été fait par le personnel des trois équipes au cours de la dernière année, et je les en remercie sincèrement.

BILAN

1) RETOUR SUR LES OBJECTIFS 2013-2014

Réseau francophone des bibliothèques de l'enseignement postsecondaire et de la santé /SIGB

Les trois partenaires du réseau soit, les bibliothèques du Réseau de la santé Vitalité, du CCNB et de l'Université de Moncton, feront une demande de subvention au Ministère de l'enseignement postsecondaire, de la formation et du travail, pour l'achat et l'implantation d'un système intégré de gestion de bibliothèques utilisant la nouvelle technologie appelée « dans les nuages ».

Résultat : Suite à plusieurs mois de négociations, il a été décidé de conserver notre fournisseur actuel SirsiDynix, qui a accepté d'héberger nos données «dans les nuages » à un taux très concurrentiel. Il ne sera donc pas nécessaire de procéder à une demande de subvention.

Fusion administrative

Suite à la fusion administrative de la Bibliothèque Champlain, du Centre d'études acadiennes Anselme Chiasson et du Musée acadien et afin de faire connaître toutes les ressources disponibles de ces trois entités, nous aurons au cours de la prochaine année à :

- mettre à jour l'organigramme;
- revoir le plan stratégique;
- développer un plan de marketing.

Résultat : Afin d'accompagner la Direction dans ce projet, un consultant, M. Pol Vincter, a été embauché. Une fois les chaînes de travail des divers secteurs évalués et les modifications nécessaires apportées, la mise à jour de l'organigramme, le plan stratégique de la bibliothèque, du CEAAC et du Musée seront revus et un plan de marketing sera mis sur pied.

Patrimoine acadien sur le Web

Au cours de la dernière année, une première étape a été franchie avec l'acquisition et l'implantation d'ULTIMA (logiciel de gestion des archives et des collections de musée). La prochaine étape vise à créer un Centre d'excellence en numérisation du patrimoine acadien, afin de mettre en valeur les données archivistiques et muséales disponibles au Centre d'études acadiennes Anselme-Chiasson et au Musée acadien.

Dans le but de rendre disponible et de commercialiser nos ressources via le Web, nous devons au cours de la prochaine année trouver des partenaires afin d'acquérir les équipements nécessaires afin de conserver et de mettre en valeur les documents imprimés et audiovisuels.

Résultat : Le personnel du CEAAC et du Musée acadien a reçu la formation au logiciel Ultima. La conversion des données du CEAAC est en cours et de nouvelles entrées sont ajoutées dans le logiciel en vue de mettre en évidence notre richesse patrimoniale via le Web.

2) LA POPULATION ÉTUDIANTE

L'augmentation du nombre d'entrées à la Bibliothèque Champlain s'est poursuivie au cours de la dernière année, et ce malgré la diminution du nombre d'inscriptions au campus de Moncton.

Fréquentation de la Bibliothèque Champlain

Nombre de visiteurs	2011-2012*	2012-2013	2013-2014	Différence
	113 606	205 005	207 080	+2 075

* 2011-2012, le tourniquet n'était pas fonctionnel du 21 octobre 2011 au 19 janvier 2012

Utilisation des salles	2011/2012	2012-2013	2013-2014	Différence
Salles d'études	4 564	11 184	11 575	+391
Salles pour groupe de plus de 20 personnes	nd	154	439	+285

Nous prévoyons une augmentation de l'utilisation des salles dans la prochaine année, puisque dix-sept (17) de celles-ci sont médiatisées depuis mai dernier.

Fréquentation du Musée acadien

Activités /nombre de groupes	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Visites guidées	99	66	84
Conférences	22	31	29
Ateliers	19	17	42
Lancements et expositions	3	14	4
Visiteurs sur place	7062	5653	6286
Visiteurs site Web	ND	ND	3729
Total des visiteurs	ND	ND	10 015

Fréquentation du CEAAC

Nombre de visiteurs	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Visiteurs sur place	1751	1670	1825
Visiteurs site Web	ND	ND	7306
Total des visiteurs	1751	1670	9131

Afin d'augmenter notre visibilité, notre rayonnement et attirer plus de visiteurs, l'accent a été mis sur le développement des accès à nos ressources de façon virtuelle, via le web et via les médias sociaux Facebook et Twitter. À notre grande satisfaction, nous pouvons constater que le nombre de visiteurs a augmenté tant du côté public du Grand Moncton que du côté virtuel.

3) RESSOURCES HUMAINES

<u>Le Personnel</u>	<u>Bibliothèque Champlain</u>	<u>CEAAC</u>	<u>Musée</u>
Bibliothécaires	9	0	0
Professionnels	3	4	2
Techniciens	9	1	0.5
Personnel de soutien	12	1	0.5
Personnel de soutien à temps partiel (septembre à avril)	3		

Travaux accomplis par les équipes de travail :

Archives et dons reçus

- Le manuscrit du Prix Goncourt Pélagie-La-Charette d'Antonine Maillet;
- Une partie des archives privées de Madame Antonine Maillet et le pupitre où elle a écrit la plupart de ses œuvres;
- Fonds privé de Léonard Forest, cinéaste acadien;
- La table de salle à dîner de la famille du Père Clément Cormier.

Expositions et Congrès

- La vie étudiante : 50 ans de vie étudiante à l'Université de Moncton;
- L'endroit le plus convenable : l'établissement de Louisbourg et l'Île Royale en 1713. (Itinérante) ;
- From Board to Board: Architecture of Acadian Houses from Early Acadia until the 19th Century. (Virtuelle) ;
- D'une planche à l'autre : Architecture acadienne par le programme Histoire de Chez-Nous (<http://www.museevirtuel-virtualmuseum.ca/index-fra.jsp>.) ;
- Planification et organisation du Congrès de l'APLA 2014 (Atlantic Provinces Library Association /Association des bibliothèques de l'Atlantique) qui s'est déroulé à Moncton en juin 2014.

Recherches

- Réorganisation du fond de la cartotheque;
- Évaluation d'options pour l'implantation des services de référence virtuelle;
- Observation des comportements en bibliothèque;
- Étude des SIGB (Système informatisé de gestion de bibliothèque) en hébergement.

Activités des secteurs

- Implantation de l'interface de recherche E-Library dans le catalogue Éloize;
- Participation aux ateliers carrières dans les écoles primaires et secondaires de la région de Moncton;
- Formation aux normes RDA (Ressources, descriptions et accès) pour les catalogueurs des bibliothèques francophones de la région grâce à une subvention de la Fondation Louisbourg;
- Préparation de vidéos de promotion de la bibliothèque pour la chaîne YouTube;
- Intégration des collections des bibliothèques francophones des CCNB dans le SIGB (Système intégré de gestion de bibliothèque);
- Installation au Centre de ressources pédagogiques de la Faculté des sciences de l'éducation, d'un système antivol;
- Planification de la mise en service du Centre de données de recherche en partenariat avec la FESR et les bureaux de Statistiques Canada.

Sondages

- Patrimoine Canada : Formulaire d'enquête et Formulaire abrégé d'évaluation des bâtiments pour l'examen des organismes désignés dans la catégorie A. Des formulaires ont été remplis pour le Musée acadien, le CEAAC et la Bibliothèque Champlain. L'accréditation a été obtenue pour la bibliothèque et le CEAAC, nous sommes en attente de la réponse pour le Musée acadien.
- Enquête statistique sur les bibliothèques universitaires et les bibliothèques de recherche au Canada 2012/2013.

4) LES PROGRAMMES ET LES COURS

4.1 Services offerts

L'implantation du service de bibliothécaire nomade s'est terminée à l'automne 2013 avec l'ajout du service dans les facultés des Sciences et celle d'Ingénierie. Ces nouveaux services offerts par les bibliothécaires semblent mieux répondre aux divers besoins exprimés, puisque nous constatons une augmentation dans le nombre de formations données et dans le nombre de questions de référence reçues de la part de la communauté universitaire.

Formations documentaires	2011/2012	2012-2013	2013-2014	Différence
Groupes / Individuelles	113	158	174	16
Usagers	1 813	1 678	1 891	213

Aide aux usagers	2011/2012	2012-2013	2013-2014	Différence
Questions de référence:	4 133	3 804	4065	261
Assistance informatique	1 011	2 545	2412	-133
Total	5 144	6 349	6477	128

4.2 Quelques données statistiques

Acquisitions	2011/2012	2012-2013	2013-2014	Différence
Monographies	3528	4036	3288	-748
Abonnements imprimés	853	747	613	-134
Abonnements électroniques	26 578	41 065	49 786	+8721

Commentaires : Puisque les budgets reçus sont restés les mêmes, notre pouvoir d'achat a diminué et nous avons dû réduire les budgets accordés pour l'achat des collections.

Utilisation des collections	2011/2012	2012-2013	2013-2014	Différence
Ressources électroniques	1 372 371	1 678 715	1 482 906	-195 809
Consultations du catalogue Éloïze	201 753	306 789	266 721	-40 068
Visites - Site Web	118 008	127 494	104 390	-23 104
Pages vues - Site Web	301 616	307 468	249 342	-58 126
Prêts de documents	34 318	31 004	28 432	-2 572

Commentaires : La baisse du nombre d'utilisation de nos ressources électroniques, s'explique en partie par le changement des interfaces des outils de prises de statistiques.

La diminution du nombre de visites sur le web peut s'expliquer par le fait que les usagers peuvent utiliser d'autres portails, tel que Google Scholar, afin d'accéder à nos ressources électroniques. De plus, les étudiants ont accès aux ressources électroniques sur le portail d'apprentissage CLIC, ils n'ont donc pas besoin de passer par notre site pour retrouver les ressources achetées par la Bibliothèque Champlain.

5) **OBJECTIFS PRIORITAIRES 2014-2015**

Service aux usagers

Afin de mieux répondre aux besoins exprimés par les usagers nous planifions au cours de la prochaine année :

- offrir des services de formation documentaire adaptés à la clientèle internationale;
- offrir des services de référence les fins de semaine, ainsi qu'un service de référence virtuelle;
- augmenter le nombre d'heure d'ouverture de la bibliothèque les fins de semaine;
- rechercher de nouveaux partenaires afin de continuer la numérisation de nos archives acadiennes tant fixes qu'en mouvement;
- travailler à développer un plan marketing pour le CEAAC et le Musée acadien, afin de permettre d'augmenter nos revenus.

Participation à la recherche, développement et création

Dès septembre, nous prévoyons intégrer les bibliothécaires dans la vie facultaire, en offrant des services d'aide à la recherche pour les étudiants et les professeurs. Pour ce faire, des locaux seront aménagés pour eux dans les facultés.

Afin de mieux répondre aux besoins de nos chercheurs (professeurs et étudiants des cycles supérieurs), et de les supporter dans leurs recherches, une offre de partenariat sera soumise à la FESR.

Mieux faire connaître et diffuser nos collections via la banque de données Ultima tant du côté du Musée que du Centre d'études acadiennes et ainsi améliorer notre rayonnement sur le campus, comme lieu d'enseignement universitaire.

Ressources humaines

Nous planifions terminer l'analyse des chaînes de travail des divers secteurs et apporter les modifications nécessaires en vue d'une révision de l'organigramme des trois secteurs qui sont sous l'autorité de la bibliothécaire en chef.

Par la suite, nous souhaitons former le personnel des trois secteurs, aux grands défis technologiques afin de mieux répondre aux besoins des usagers.

Finalement, afin de rendre fonctionnel et ergonomique les espaces dédiés au personnel, nous prévoyons soumettre une demande d'amélioration des infrastructures.

Anniversaires

Afin de souligner le 50^e anniversaire de fondation de la Bibliothèque Champlain, qui aura lieu à l'automne 2015, nous planifions la création d'un comité pour l'organisation d'une levée de fonds dans le but d'améliorer les espaces dédiés aux étudiants et étudiantes. Le tout sera clôturé par l'organisation d'un banquet et l'installation d'un mur de reconnaissance.

Dans le cadre du 20^e anniversaire du don de la Collection d'art inuit Esther et Isadore Fine à l'Université de Moncton, un projet pour la restauration et la promotion de la collection sera soumis à l'administration de l'Université au cours des prochains mois.