

RAPPORT ANNUEL 2012-2013

PRÉSENTÉ AU SÉNAT ACADÉMIQUE

ÉDUCATION PERMANENTE



1. Retour sur les objectifs 2012 -2013

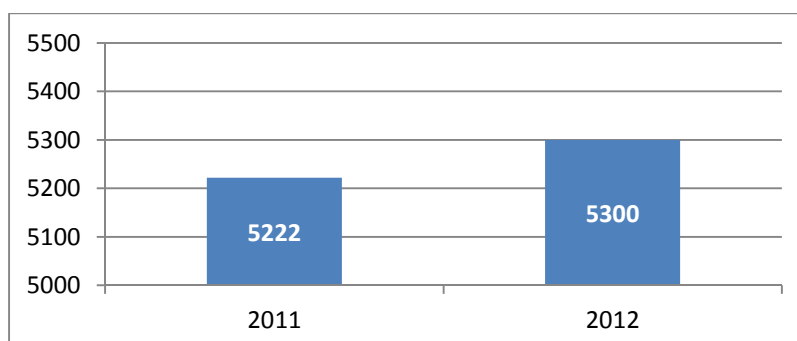
| Objectifs | Réalisations |
|--|---|
| Poursuivre la médiatisation des programmes | Plusieurs cours ont été médiatisés cependant, le manque de financement a ralenti l'atteinte de cet objectif. |
| Révision des outils de marketing et publicité | Plusieurs outils de marketing et de publicité ont été révisés ou développés durant l'année. |
| Restructurer et mettre à jour le site web de l'Éducation permanente | Une restructuration des contenus et une mise à jour des éléments graphiques du site web ont été effectuées afin de rendre le site plus accessible et convivial. |
| Collaborer davantage avec les Universités du Troisième Âge (UTA) et l'Association des universités du troisième âge du Nouveau-Brunswick (AUTANB) | Formation d'un comité conjoint entre l'Université de Moncton et l'AUTANB. Participation à de nombreuses rencontres avec les UTA et l'AUTANB. |
| Collaboration avec le service d'animation et de soutien à l'enseignement (SASE) | Participation active à des rencontres et des formations offertes par le SASE à la communauté universitaire. |
| Amélioration des services d'encadrement pour les étudiantes et étudiants à distance | Révision et élaboration de processus plus efficaces pour l'encadrement des étudiantes et étudiants à distance et ainsi améliorer la rétention. |
| Améliorations dans les programmes de français langue seconde | Médiatisation de quatre cours de niveau intermédiaire et avancé. Développement d'un test de classement en ligne. Amélioration dans les procédures d'inscription et dans la coordination des programmes de langue. |

2. La population étudiante

2.1 Inscriptions

Le tableau suivant présente les données d'inscription des étudiantes et des étudiants inscrits dans les cours de 1^{er} et de 2^e cycle offerts à temps partiel par l'Éducation permanente des campus d'Edmundston, de Moncton et de Shippagan.

| Inscriptions dans les cours de 1er et 2e cycle offerts par l'Éducation permanente réseau en 2011 et 2012 | | |
|--|----------------|-----------|
| Année | Total 3 campus | Variation |
| 2011 | 5222 | |
| 2012 | 5300 | + 1,47 % |

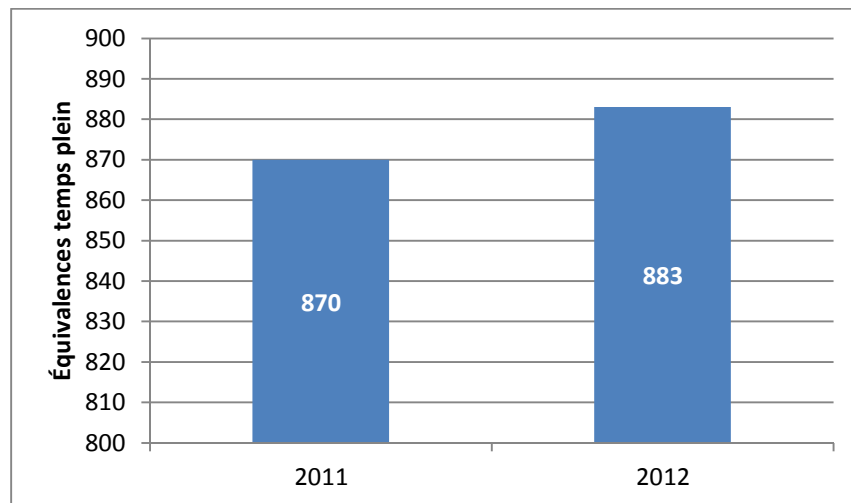




2.2 Équivalences temps plein (ETP)

Le tableau suivant présente les données pour les équivalences temps plein (ETP) dans les cours de 1^{er} et de 2^e cycle offerts à temps partiel par l'Éducation permanente des campus d'Edmundston, de Moncton et de Shippagan. À noter que l'information ci-dessous présente les équivalences temps plein (ETP) en relation avec le total des inscriptions à temps partiel selon un ratio de 6 : 1.

| Population adulte à temps partiel en équivalences temps plein | | |
|---|------|------|
| | 2011 | 2012 |
| Équivalences temps plein | 870 | 883 |



3. Le corps professoral

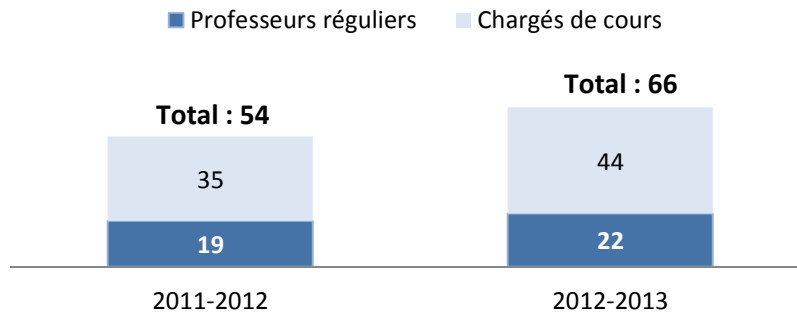
Le tableau ci-dessous présente les données relatives à l'effectif professoral ainsi qu'à l'effectif de chargés de cours et la somme des crédits offerts à temps partiel pour les années 2011-12 et 2012-13.

| | |
|---|----------|
| Effectif professoral régulier 2011-12 | 67 |
| Effectif professoral régulier 2012-13 | 67 |
| Variation en % | 0 % |
| Effectif – Chargé de cours 2011-12 | 116 |
| Effectif – Chargé de cours 2012-13 | 111 |
| Variation en % | - 2,58 % |
| Crédits offerts à temps partiel 2011-12 | 916 |
| Crédits offerts à temps partiel 2012-13 | 911 |
| Variation en % | - 0,54 % |



L'Éducation permanente a entrepris un virage important durant les dernières années avec l'offre accrue de cours et de programmes en ligne. Comme démontré à la figure ci-dessous, cela a mené à une augmentation significative du nombre de professeurs et de chargés de cours qui enseignent à distance pour l'Éducation permanente dans les trois campus de l'Université de Moncton.

Nombre de professeurs et chargés de cours qui ont offert des cours en ligne pour l'Éducation permanente réseau de 2011 à 2013

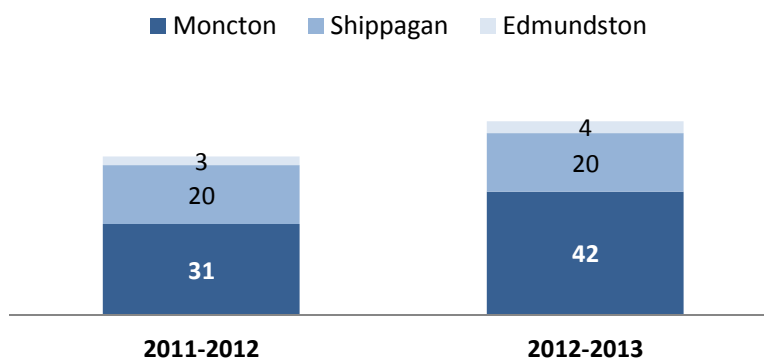


4. Les programmes et les cours

Le tableau ci-dessous présente les données relatives au nombre de crédits enseignés et le nombre de crédits-étudiants enseignés par les professeurs et chargés de cours pour le compte de l'Éducation permanente réseau en 2011-12 et 2012-13.

| | |
|---|--------|
| Nombre de crédits enseignés en 2011-2012 | 1414 |
| Nombre de crédits enseignés en 2012-2013 | 1346 |
| Variation en % | -4,8 % |
| Nombre de crédits-étudiant enseignés en 2011-2012 | 13 208 |
| Nombre de crédits-étudiant enseignés en 2012-2013 | 13 192 |
| Variation en % | -0,1 % |

Nombre de cours offerts en ligne à l'Éducation permanente en provenance des 3 campus





4.1 Évaluations de programmes complétées et modifications apportées aux programmes

L'Éducation permanente n'a pas le mandat d'évaluer ou de modifier des programmes d'études par elle-même. Toutefois, elle collabore avec les facultés et les écoles lors d'évaluation ou de modification aux programmes qui sont offerts à temps partiel. Durant l'année académique 2012-2013, l'Éducation permanente a collaboré à la préparation de dossiers d'évaluation ou de modification pour les programmes suivants :

- Modifications au programme de Baccalauréat en commerce.
- Modifications au Certificat en comptabilité, au Certificat en finance, au Certificat de gestion des opérations - informatique de gestion, au Certificat en management, au Certificat en marketing, au Certificat en administration du personnel et au Certificat en gestion des services financiers.
- Modifications au Certificat en études pastorales.
- Suspension des admissions aux programmes de deuxième cycle en Études appliquées du vieillissement.
- Suspension des admissions aux programmes de Science infirmière pour infirmiers et infirmières immatriculées.
- Suspension des admissions au Certificat en santé mentale et en soin infirmier psychiatrique, au Certificat en soins infirmiers critiques, au Certificat en formation à distance multimédia, au Certificat en gestion des organismes associatifs et au Certificat en sécurité et hygiène au travail.

4.2 Nouveaux programmes lancés au cours de l'année

Aucun nouveau programme n'a été lancé par l'Éducation permanente en 2012-2013. Toutefois, elle a collaboré avec le campus de Shippagan à la création du programme de Baccalauréat en technologie, information et leadership (BTIL). Elle a également collaboré avec le campus d'Edmundston à l'élaboration d'une proposition de projet au CNFS – Volet Université de Moncton, pour la création d'un programme de 1er cycle en Toxicomanie. Le développement et l'offre de ce programme pourrait devenir un projet de collaboration avec la Faculté de l'Éducation permanente de l'Université de Montréal.

5. Objectifs prioritaires 2013-2014 (max 3)

Objectif 1 : Développer et améliorer les stratégies de communication et de recrutement

Faisant toujours face à une plus grande compétition dans le domaine de l'enseignement, l'Éducation permanente a dû encore une fois se fier à un ensemble de stratégies innovatrices de recrutement afin de se démarquer des autres maisons d'enseignement supérieur. Parmi les plus récentes initiatives dignes de mention, notons les suivantes :

- Développement d'une nouvelle image de marque;
- Utilisation des nouveaux moyens de marketing sur le web;
- Conception de plusieurs nouvelles brochures;
- Participation à des kiosques d'information et commandites d'événements spéciaux;
- Organisation de tournées de recrutement à travers les maritimes;
- Mise à jour et modernisation du site web de l'Éducation permanente ainsi que la création de micro-sites web pour des programmes spécifiques.

Finalement, l'Éducation permanente cherche toujours à développer de meilleures stratégies de communication en utilisant de façon plus efficace les nouveaux médias sociaux, en particulier les outils du web 2.0 tels que Facebook, LinkedIn, Twitter et YouTube. Ces stratégies de communication prévoient aussi une utilisation plus efficace des médias traditionnels tels que les journaux, les magazines, les sites web, la radio et les envois postaux. En 2013-2014, l'Éducation permanente poursuivra ses efforts de

développement et d'amélioration de ses stratégies de communication et de recrutement de la clientèle à temps partiel.

Objectif 2 : Développer des nouveaux programmes et médiatiser des programmes existants

2.1 Nouveaux programmes et modifications de programmes existants

L'Éducation permanente vise à poursuivre ses efforts, en collaboration avec les facultés et les écoles, afin de développer des nouveaux programmes et d'actualiser des programmes existants qui répondront aux besoins de la clientèle à temps partiel et du marché du travail. Parmi les initiatives ciblées, notons les suivantes :

- Certificat en études pastorales
- Programme en toxicomanie
- Nouveau programme de Baccalauréat en administration des affaires multidisciplinaire (anciennement le Baccalauréat en commerce)
- Nouveau programme en information-communication
- Modification au programme de Baccalauréat ès arts (général)
- Explorer la possibilité de créer un programme de Baccalauréat en études personnalisées (ou Baccalauréat en études intégrées)

2.2 Projets prioritaires de médiatisation de programmes

L'Éducation permanente, dans son exercice de planification stratégique réseau, a identifié près de 70 cours à mettre en ligne dans les prochaines années. Afin d'atteindre ses objectifs triennaux et d'augmenter le nombre d'inscriptions et d'admissions à temps partiel, les projets prioritaires suivants ont été identifiés :

1. Cours crédités populaires : Médiatiser plusieurs cours crédités en demande appartenant au tronc commun de différents programmes de premier cycle dans les 3 campus.
2. Reconfigurer le programme MBA offert en ligne ainsi qu'adapter le MBA en ligne pour l'offrir à la clientèle anglophone
3. Médiatiser les cours de la Maîtrise en Éducation (MEd)

À noter qu'en plus de ces projets prioritaires, l'Éducation permanente a l'intention de médiatiser la plupart de ses cours et de ses programmes offerts à temps partiel au cours des prochaines années.

Objectif 3 : Développer des stratégies d'appui à la réussite des études pour la population étudiante à temps partiel

3.1 Amélioration du service d'encadrement pour les étudiantes et étudiants à distance

Au cours des deux dernières années, l'Éducation permanente a poursuivi l'amélioration de ses processus et de ses stratégies d'encadrement pour appuyer sa clientèle à distance. En 2013-2014, elle continuera à améliorer ses services d'encadrement des cours en :

- centralisant ses services d'aide et de ressources en encadrement;
- consolidant sa documentation technique, pédagogique et administrative dans une base de connaissances accessible à partir de son site web (<http://www.umoncton.ca/edperm/fad>)
- coordonnant des rencontres mensuelles afin de trouver des solutions aux défis et problèmes rencontrés lors de la livraison des cours à distance;
- organisant des sessions de familiarisation à l'environnement d'apprentissage en ligne pour les nouveaux apprenants.

3.3 Poursuivre l'offre de bourses réservées aux études à temps partiel

Durant l'année 2012-2013, l'Éducation permanente a accordé des bourses aux étudiantes et étudiants à temps partiel totalisant un montant d'environ 20 000 \$. Au cours de la prochaine année, elle continuera ses efforts pour offrir un plus grand nombre de bourses et en fera la promotion lors de ses activités de recrutement.

RÉALISATIONS 2012-2013

6.1 Nouveautés et ententes pour l'offre de cours et de programmes crédités

Ententes spécifiques pour l'offre de cours et programmes crédités

- FacilicorpNB – Offre de cours de Français langue seconde en ligne et d'Anglais langue seconde en vidéoconférence destinés aux employés de l'entreprise.
- Maple Leaf Foods – Offre de cours de Français langue seconde aux employés de l'entreprise.

Autres activités significatives :

- Améliorations et nouveautés dans les programmes de langue Explore, Destination Clic et Junior.
- Médiatisation de 2 cours du MBA.
- Médiatisation de 4 cours de Français langue seconde (niveaux IV et V).
- Mise à jour de plus d'une dizaine de cours en ligne.
- Offre du cours d'été international relatif aux droits des enfants.

6.2 Nouveautés dans le domaine du perfectionnement professionnel

En plus des activités liées au secteur académique, l'Éducation permanente est très active dans le développement et l'offre de formations non-créditées en perfectionnement professionnel. Durant la dernière année, elle a organisé, développé et offert les cours, les formations, les ateliers et les colloques dont, entre autres :

- Deux cours de français langue seconde en ligne – Mieux communiquer pour mieux soigner - Projet réalisé en collaboration avec le CNFS – Volet Université de Moncton.
- Un programme de formation en Gestion contemporaine - Programme développé en collaboration avec le Centre Assomption de développement entrepreneurial.
- Un programme de formation - Introduction en télésanté - Projet réalisé en collaboration avec le CNFS – Volet Université de Moncton.
- Une formation interculturelle pour les intervenants auprès des professionnels francophones de la santé formés à l'étranger. Avec l'appui financier de la Direction de l'immigration, de l'établissement et du multiculturalisme, Division de la croissance démographique du ministère de l'Éducation postsecondaire, Formation et Travail du Nouveau-Brunswick.
- Un colloque sur l'intégration professionnelle des immigrants au Nouveau-Brunswick ayant comme objectif de « Créer un espace de dialogue ayant pour but de faciliter l'intégration professionnelle des personnes immigrantes au N.-B. ». Organisé et offert par le bureau de l'Éducation permanente du campus d'Edmundston.
- Dix ateliers portant le titre « Introduction à la vie au Canada » offert aux étudiants internationaux. Organisé et offert par le bureau de l'Éducation permanente du campus d'Edmundston.

Autres formations personnalisées offertes pour le compte des organismes suivants :

- Service du personnel de l'Université de Moncton
- Faculté des études supérieures de l'Université de Moncton
- Casino Nouveau-Brunswick
- Banque CIBC
- Service correctionnel du Canada
- Arbre de l'espoir

6.3 Organisation de colloques et conférences

L'Éducation permanente a été le maître d'œuvre et l'hôte de plusieurs événements de portée nationale et internationale en 2012-2013. Entre autres, elle a coordonné et tenu avec succès les activités suivantes :

- Cours d'été international relatif aux droits des enfants – Août 2012 au Campus de Moncton en collaboration avec le Conseil canadien des défenseurs des enfants et le Groupe de travail relatif aux droits de l'enfant dans l'espace francophone.
- Journée d'étude de l'Association canadienne d'éducation des adultes des universités de langue française (ACDEAULF) – Novembre 2012 au Campus de Moncton
- Réunion nationale annuelle 2013 des directeurs de programmes Explore et Destination Clic administrés par le Conseil des ministres en éducation, Canada (CMEC) – Février 2013 au Campus de Moncton
- Colloque annuel 2013 du Réseau d'enseignement francophone à distance (REFAD) – Mai 2013 au Campus d'Edmundston

6.4 Participation et présentation à des colloques et conférences

Réunion pancanadienne annuelle 2013 des directeurs de programmes Explore et Destination Clic administré par le Conseil des ministres en éducation, Canada (CMEC)

- Défis et leçons apprises dans la gestion des participants mineurs dans les programmes Explore et Destination Clic, Paul-Émile Mallet (représentant l'Éducation permanente, Campus de Moncton, Université de Moncton)
- Les ateliers – Une complémentarité essentielle aux cours, Dorothy White (représentant l'Éducation permanente, Campus de Moncton, Université de Moncton)

Journée d'étude de l'Association canadienne d'éducation des adultes des universités de langue française (ACDEAULF)

- État des lieux en formation continue et en éducation des adultes... un survol pancanadien, Volet Atlantique - André Blanchard (Campus de Moncton, Université de Moncton)

Colloque annuel 2013 du Réseau d'enseignement francophone à distance (REFAD)

- Dispositif pour une rétroaction audiovisuelle asynchrone comme appui à l'apprentissage et à la réussite, Jocelyn Nadeau (Campus d'Edmundston, Université de Moncton)
- Table ronde sur les perspectives d'avenir en FAD regroupant des étudiantes de divers niveaux d'enseignement, Julie Albert (Campus de Moncton, Université de Moncton)
- ETAPE1 – Un modèle intégré d'encadrement au service de l'apprenant à distance, Dany Benoit et Olivier Chartrand (Campus de Moncton, Université de Moncton)