

Rapport annuel 2012-2013

CHAIRE DES CAISSES POPULAIRES ACADIENNES EN GESTION DES COOPÉRATIVES

1. BILAN

Depuis son déménagement à la Faculté d'administration, la Chaire a pour mandat principal de développer « de nouvelles connaissances par le biais des études portant sur des thèmes innovateurs dans le domaine de la gestion des coopératives, le transfert de ces connaissances aux institutions ou intervenants intéressés pour renforcer leurs pratiques dans les diverses sphères d'activités de l'économie ». Les principales réalisations du titulaire de la Chaire sont présentées dans ce huitième rapport annuel.

a) Objectifs fixés en 2012-2013 et résultats obtenus

- Une première enquête sur l'engagement et de la satisfaction des employés des Caisses populaires acadiennes a été administrée en novembre 2012. Treize des 15 caisses ont participé à cette recherche.
- Une enquête similaire a été lancée en juin 2013 auprès des employés de Coop Atlantique. Cette enquête s'adresse à tous les employés de la fédération présents dans les 4 provinces atlantiques.
- L'implantation de l'*Outil d'évaluation et de planification du développement coopératif durable* dans le réseau des coopératives de consommation membres de Coop Atlantique a débuté avec la Coopérative de Caraquet. Une invitation à l'ensemble des autres coopératives membres de ce réseau a été lancée lors d'une présentation dans le cadre de l'assemblée générale annuelle de Coop Atlantique tenue à Moncton.
- Une évaluation de l'impact social et économique du mouvement coopératif dans le Grand Caraquet a été effectuée. Un comité de travail parrainé par la Canadian Co-operative Association évalue la possibilité de mener ce type de recherche dans l'ensemble des provinces canadiennes. Le titulaire de la Chaire est membre de ce comité.

Les sections suivantes présentent le travail effectué selon le domaine d'intervention de la Chaire.

b) Activités de RDC

- Programmes et projets principaux

En collaboration avec les professeurs Izold Guihur, Gilles Marcoux, Abdelhadi Naji et Alidou Ouedraogo de la Faculté d'administration, l'instrument d'évaluation de l'engagement et de la satisfaction des employés des coopératives continue d'être diffusé dans plusieurs réseaux coopératifs. Le travail de vérification de différentes hypothèses est amorcé. Cette équipe de recherche participera à un colloque spécialisé qui se tiendra à l'Université du Cap-Breton en juillet et à la 4e Conférence internationale en économie sociale qui se tiendra à Anvers en

octobre 2013. Une étudiante du programme de MBA a complété son mémoire sur les déterminants de l'engagement affectif dans les coopératives de services financiers.

En collaboration avec Omer Chouinard et Majella Simard de l'Université de Moncton, le projet de recherche sur la Coopérative des travailleurs forestiers de McKendrick a été complété. Il nous reste maintenant à soumettre une version révisée du texte à l'évaluation pour publication dans une revue scientifique.

En collaboration avec Coop Atlantique, le travail d'implantation de l'*Outil d'évaluation et de planification du développement coopératif durable* a débuté. Ce travail est mené avec deux chercheuses de la *Mount Saint-Vincent University*, Leslie Brown et Elizabeth Hicks, et trois intervenants de Coop Atlantique (Léo LeBlanc, Secrétaire général et VP ressources humaines, Monique Bourque, directrice au service du marketing et de la communication, et Roméo Cormier, directeur des affaires publiques). Il est appuyé financièrement par le Conseil de recherche en sciences humaines (CRSH) par l'intermédiaire de l'Alliance de recherche universités - communautés (ARUC) - Réseau de recherche pour mesurer la différence coopérative. La version Web de l'outil, dans les deux langues officielles, a été présentée aux coopératives membres récemment. Cet outil est accompagné de deux enquêtes : une sur l'engagement des employés et une sur la satisfaction des membres et des clients.

En collaboration avec Bruno Jean de l'Université du Québec à Rimouski et le Conseil québécois de la coopération et de la mutualité (CQCM), à titre de partenaire communautaire, une lettre d'intention a été soumise au Conseil de recherche en sciences humaines (CRSH) dans le cadre des projets Connexion. Le thème de ce projet de recherche est : Territoires, entreprises coopératives, innovations, économie de proximité. De son côté, la Chaire serait coresponsable du volet gestion de ce programme de recherche sur la coopération de proximité.

- Diffusion de la recherche

Voici la liste des textes publiés durant l'année :

« Job Satisfaction and Organizational Performance: Evidence from Canadian Credit Union », *Journal of Organizational Culture, Communications and Conflict*, 17(1), 35-50. (avec A. Ouedrogo, Université de Moncton) (A)

« Crise forestière et ancrage territorial : le cas de la Coopérative des travailleurs forestiers de McKendrick », Moncton : Chaire des caisses populaires en gestion des coopératives, 2013. (avec O. Chouinard et M. Simard, Université de Moncton et D. Simard, Université d'Ottawa) (CR)

« Rapport de l'enquête sur l'engagement et la satisfaction des employés : Caisses populaires acadiennes », Moncton : Chaire des caisses populaires en gestion des coopératives, 2013. (avec Izold Guihur, Gilles Marcoux, Abdelhadi Naji et Alidou Ouedraogo, Université de Moncton) (RR)

« The Mediating Role of Customer Trust on Customer Loyalty », *Journal of Service Science and Management*, 2013, 6, 22-36. (avec N. Nguyen et G. LeBlanc) (A)

« Évaluation de l'utilisation d'électricité tirée de la biomasse forestière au Nouveau-Brunswick », Moncton : Chaire K.-C. Irving en développement durable et Chaire des caisses populaires en gestion des coopératives, 2013. (avec Y. Gagnon et M. A. Landry) (RR)

« Impact économique des coopératives dans le Grand Caraquet », Moncton : Chaire des caisses populaires en gestion des coopératives, 2013. (RR)

Communication présentée durant l'année :

« Participation au panel *International year of cooperatives in review – where we've been and where we're going, a global perspective* », tenu dans le cadre du colloque *Co-operating to build a better Nova Scotia*, Mount Saint Vincent University, Halifax, 22-24 novembre 2012.

c) Autres activités

- Services à la collectivité, etc.

En collaboration avec la Coopérative de développement régional - Acadie (CDR-Acadie), la Chaire a participé à l'organisation du 8^e forum annuel sur le développement coopératif en Acadie sous le thème : Quel rôle pourraient jouer les coopératives dans le transfert d'entreprises? Cette activité s'est tenue à Caraquet les 2 et 3 novembre 2012. J'y ai présenté une conférence dont le titre était : Les enjeux de la succession d'entreprises au Nouveau-Brunswick.

La négociation entre le Conseil canadien de la coopération et de la mutualité (CCCM) et la *Canadian Co-operative Association* dans le but de créer une organisation coopérative nationale bilingue s'est poursuivie. J'interviens à titre d'expert externe au comité de transition. Une décision finale sur la création de cette organisation sera prise cette année dans le cadre des assemblées annuelles de ces deux organisations.

Voici les autres services à la collectivité réalisés durant l'année :

- dans le cadre de l'Année internationale des coopératives, la publication dans l'Acadie Nouvelle d'une chronique mensuelle sur la coopération s'est poursuivie jusqu'en décembre 2012 ;
- membre du Comité ad hoc du Sénat académique sur l'évaluation et la formulation de recommandations sur la viabilité de certains programmes de l'Université de Moncton (depuis février 2011). Le rapport de ce comité sera déposé à l'automne 2013 ;
- co-président du comité consultatif sur l'entreprise sociale et les fonds d'investissement communautaire de la Société de l'inclusion économique et sociale du Nouveau-Brunswick (depuis janvier 2011). Le rapport de ce comité de travail a été présenté à cinq ministres du gouvernement provincial en février 2013. Il reste à voir les suites données à ce rapport par le gouvernement ;
- membre du comité d'attribution des Bourses d'études de l'Association canadienne pour les études sur la coopération (ACÉC) ;
- membre du Comité de révision de la Loi sur les associations coopératives du Nouveau-Brunswick (depuis mai 2011). Ce processus est plus long que prévu. On prévoyait consulter cette année le secteur coopératif sur les changements proposés à la loi. Cette consultation se fera seulement l'an prochain.

J'ai accepté d'intervenir dans différents forums et activités sur diverses thématiques : formation sur le paradigme coopératif offert aux participantes et au participant de la première École de jeunes créateurs de coopératives organisée par la CDR-Acadie, une analyse de la perception différente du mouvement coopératif chez les jeunes a été présentée à l'assemblée générale annuelle de deux caisses populaires, la Fédération des caisses populaires acadiennes m'a invité à participer à un groupe de travail sur la gestion de la distinction coopérative, et la haute direction de cette fédération m'a demandé de développer des outils de mesure de la part de marché des caisses populaires dans différents secteurs d'activités.

d) Financement

La Fédération des caisses populaires acadiennes continue d'assumer le financement de base des activités de la Chaire. Le financement du CRSH par l'entremise de l'ARUC - Réseau de recherche pour mesurer la différence coopérative et l'ARUC, se continue. Une commandite de recherche a été obtenue de Coop Atlantique pour la recherche sur l'engagement et la satisfaction de ses employés.

2. PERSPECTIVES D'AVENIR

Trois dossiers importants pour l'avenir de la Chaire se joueront au cours de la prochaine année. Le premier est un projet de création d'un groupe de recherche en gestion des coopératives à la Faculté d'administration. Ce groupe pourrait assurer le développement d'un noyau de chercheuses et de chercheurs actifs. Je voudrais deuxièmement offrir à l'hiver 2014 un cours de baccalauréat en gestion moderne des coopératives. Ce cours serait offert par une équipe de professeures et de professeurs ayant récemment fait des recherches dans ce domaine. Enfin, le dernier est la possibilité de collaborer au dépôt d'une demande de subvention avec l'Université du Québec à Rimouski et le CQCM.

3. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE 2013-2014

- Administrer une deuxième fois l'enquête sur l'engagement et la satisfaction des employés auprès des salariés de la Fédération des caisses populaires acadiennes;
- Recruter d'autres coopératives dans le processus d'implantation de l'*Outil d'évaluation et de planification du développement coopératif durable* dans le réseau de Coop Atlantique et débiter l'analyse de ces données;
- Lancer l'enquête sur la satisfaction des membres et des clients des coopératives de consommation en Atlantique;
- Compléter le travail pour la tenue des colloques *Prise en charge et développement territorial : le contexte des communautés frontalières* et *Coopérer, c'est gagnant!* dans le cadre du Congrès mondial acadien 2014;
- Créer un groupe de recherche en gestion des coopératives à l'Université de Moncton;

- Offrir un cours de niveau baccalauréat sur le thème de la gestion moderne des coopératives à la Faculté d'administration.

La collaboration en recherche avec les partenaires du mouvement coopératif acadien se continue. Il s'agit d'une source de données essentielles pour les chercheurs en gestion des coopératives. Nos remerciements s'adressent aux dirigeants de la Fédération des caisses populaires acadiennes et de Coop Atlantique qui continuent d'appuyer les travaux de la Chaire. Je désire aussi souligner l'appui obtenu de la part des membres du comité aviseur.

En terminant, je désire remercier tous les collègues de la Faculté d'administration qui ont accepté de collaborer aux différents projets de recherche. Leur implication est essentielle à la réalisation de ces projets. Mes remerciements s'adressent aussi à Monsieur Gaston LeBlanc, doyen de la faculté, pour son appui continu.

André Leclerc, titulaire