

RAPPORT ANNUEL

2011-2012

**FACULTÉ D'ADMINISTRATION
UNIVERSITÉ DE MONCTON**

Le 25 juin 2012

FACULTÉ D'ADMINISTRATION

RAPPORT ANNUEL

2011-2012

1. *BILAN*

a) Objectifs fixés en 2011-2012 et résultats obtenus

Voici les principales réalisations de la Faculté d'administration pour l'année universitaire 2011-2012 :

- Le nouveau programme articulé de baccalauréat appliqué en gestion des services financiers préparé en collaboration avec le CCNB – campus de Dieppe a été accepté par le Sénat académique et la Faculté vise à accueillir les étudiantes et étudiants au programme à compter de septembre 2012;
- La Faculté a préparé un plan de transition pour faciliter la transition de la population étudiante vers les nouveaux programmes reconfigurés en septembre 2012;
- Au niveau des études supérieures, le Sénat académique a accepté les révisions des programmes de MBA-régime coopératif, MBA, MBA offert à temps partiel et JD-MBA. Un projet de création d'une nouvelle maîtrise ès sciences de gestion, approuvé par les départements et le Conseil de faculté, a été soumis à des examinateurs externes pour évaluation. De plus, en collaboration avec l'Éducation permanente, la Faculté a poursuivi l'offre des programmes offerts à temps partiel soit le MBA médiatisé offert en ligne, le MBA offert en anglais et le MBA délocalisé au Burkina Faso;
- La Faculté a offert des sessions de formation au corps professoral portant sur l'intégration des médias sociaux dans la pédagogie universitaire et a maintenu ses efforts visant l'intégration et la rétention des étudiantes et étudiants;
- Dans un souci d'assurer la qualité de l'enseignement à ses étudiantes et étudiants, la Faculté a fait l'acquisition de nouvelles bases de données pour la Salle des marchés permettant de rapprocher davantage les enseignements aux réalités du marché financier. Sur le plan des infrastructures, la Faculté a terminé le projet de création d'une salle de conférence située tout près du Centre de la réussite, au bénéfice de la population étudiante;
- Comme par le passé, la Chaire d'études Jeanne et J.-Louis-Lévesque en gestion financière et la Chaire des caisses populaires acadiennes en gestion des coopératives ont assuré la diffusion de la recherche et organisé des colloques et conférences à l'intention du corps professoral et de la population étudiante. En particulier, la Chaire d'études Jeanne et J.-Louis-Lévesque en gestion financière a organisé des simulations boursières dans les écoles secondaires dans le but d'appuyer les activités de recrutement;
- Le Centre Assomption de recherche et de développement en entrepreneuriat a travaillé de pair avec les étudiantes et étudiants pour l'organisation de tables rondes

permettant le réseautage avec des personnes d'affaires du milieu et la préparation de plans d'affaires pour les petites entreprises;

- Le Centre de commercialisation internationale de la Faculté, CCI, a organisé la Semaine du commerce international et réalisé une mission commerciale à Boston aux États-Unis en collaboration avec les étudiantes et étudiants, des petites et moyennes entreprises du Nouveau-Brunswick et l'Agence de promotion économique du Canada Atlantique.

b) Programmes d'enseignement

Au niveau du premier cycle, le nouveau programme articulé de baccalauréat appliqué en gestion des services financiers, préparé en collaboration avec le Collège communautaire du Nouveau-Brunswick – campus de Dieppe a été accepté par le Sénat académique. Le Sénat a également accepté la mise en œuvre progressive de l'ensemble des programmes de baccalauréat en administration des affaires reconfigurés à compter de septembre 2012. Pour ce qui est du deuxième cycle, le Sénat a accepté le projet de révision des programmes de MBA-régime coopératif, MBA, MBA offert à temps partiel et JD-MBA. La Faculté a aussi collaboré avec l'Éducation permanente pour l'offre du MBA temps partiel offert en ligne, du MBA offert en anglais et du MBA délocalisé au Burkina Faso. De plus, le nouveau programme de maîtrise ès sciences de gestion a été accepté par le Conseil de faculté et soumis à des examinateurs externes pour évaluation.

Sur le plan des inscriptions, la Faculté a connu des augmentations au cours des trois dernières années. Elles sont passées de 626 en 2009-2010 à 671 en 2010-2011 et à 712 en 2011-2012, et ce pour les programmes de 1^{er} et 2^e cycles. En ce moment, la population étudiante comprend 258 étudiants internationaux en provenance de 24 pays du monde entier. Comme par le passé, cette réussite dans l'augmentation de la population étudiante présente des défis de taille pour la Faculté à gérer notamment au niveau des activités d'intégration, des ressources financières et l'offre de cours à des groupes relativement grands.

c) Ressources humaines

Avec l'embauche récente de Brigitte Prud'homme, tous les postes de professeures et professeurs sont pourvus à la Faculté. Le corps professoral a été fort impliqué dans l'enseignement à de grands groupes, les activités de recherche et les services à la collectivité. Près de 85 % du corps professoral détient le doctorat et d'autres professeurs devraient terminer leurs études pendant la prochaine année universitaire. L'implication et le dynamisme du corps professoral dans divers projets facultaires ont contribué grandement à l'atteinte des objectifs et la création d'un bon climat de travail à la Faculté, favorisant l'apprentissage de nos étudiantes et étudiants.

d) Activités de RDC

Les professeurs et professeuses de la Faculté ont été très actifs en recherche au cours de l'année universitaire 2011-2012 en produisant au-delà de 60 articles dans des revues à caractère scientifique et actes de congrès. En particulier, trois professeurs ont reçu un prix d'excellence pour leur article de recherche. Plus précisément, les professeurs Hamadou Boubacar, Gérard Fillion et Donatien Avelé ont chacun remporté un prix d'excellence pour leur article présenté à l'« Allied Academics Fall International Conference » tenu à Las Vegas aux États-Unis. De plus, un autre article du professeur Donatien Avelé a été retenu pour un prix d'excellence en recherche dans la division Academy of Accounting and Financial Studies à la conférence tenue en Nouvelle Orléans aux États Unis. Un éventail des publications du corps professoral de la Faculté est présenté ci-après :

- Avelé D. (2012), How to Reconcile Management Accounting and Performance in the Municipal Public Services to African Cities? An Empirical Study, *Academy of Accounting and Financial Studies Journal (AAFSJ)*. Accepté. (L'article complet s'est mérité un "Best Paper Award" dans la division Academy of Accounting and Financial Studies de la conférence tenue à New Orleans (U.S.A.), 4-7 avril 2012).
- Avelé, D. et G. Fillion (2011). Contingency and Management Control Tools for Municipal Public Services of Cameroonian Cities: Interpretation of Practices, *Management Review: An International Journal*, 6(2), 5-36.
- Avelé D. (2011), « Performance des services publics municipaux des villes camerounaises : entre outils du contrôle de gestion et facteurs contingents, *Revue Organisations et Territoires*, Vol.20, numéro 1, p.31-39.
- Avelé, D. et G. Fillion (2011). Toward a Better Understanding of the Contingent Determinants Related to the Performance of the Cameroonian Municipal Public Services, *Academy of Accounting and Financial Studies Journal (AAFSJ)*. Accepté. (L'article complet s'est mérité un "Best Paper Award" dans la division Academy of Accounting and Financial Studies de la conférence tenue à Las Vegas-U.S.A. du 12-15 octobre, 2011).
- Avelé, D. et G. Fillion.(2011), Contrôle de gestion et contingence de la performance des services publics municipaux : essai d'analyse et interprétation des pratiques, revue «*Organisations et Territoires*». Vol 20, numéros 2 et 3, p11-120.
- Booto Ekionea, J.P. (2012), « Capacités organisationnelles spécifiques à la gestion de connaissances : conception et application d'un modèle de maturité à deux centres hospitaliers », Éditions universitaires européennes (EUE), ISBN : 978-3-8417-9118-4, pp.299.
- Fillion, G. & J.-P. Booto Ekionea (2012), "Integrating ICT into Higher Education at the University of Moncton: Onsite and Online Students Feelings", *The Workplace Review*, Vol. 9 (March), pp. xx-yy.
- Fillion, G. & J.-P. Booto Ekionea (2012), "Testing a Moderator-Type Research Model on the Use of High speed Internet", *Academy of Information and Management Sciences Journal (AIMSJ)*, Vol. 15, No 1, pp. 47-72 (USA);
- Booto Ekionea, J.P., Prosper Bernard and Michel Plaisent (2011), "Consensus par la méthode Delphi sur les concepts clés des capacités organisationnelles spécifiques à la gestion des connaissances", *Recherches Qualitatives*, Vol. 29, No. 3, pp.168-192 (Canada); -
- Booto Ekionea, J.P. and G. Fillion (2011), "Knowledge Management Capabilities Consensus: Evidence from a Delphi Study", *Academy of Information and Management Sciences Journal (AIMSJ)*, Vol. 14, No 1, pp. 25-52 (USA); -
- Booto Ekionea, J.P. and G. Fillion (2009), "Using Soft System Methodology for designing an integrated KM capabilities maturity model", *Administrative Sciences Associations of Canada, Proceedings ASAC-2009*, Niagara Falls, Ontario, Jun 6-9, 2009.
- Booto Ekionea, J.P. (2012), « Capacités organisationnelles spécifiques à la gestion des archivages et des documents électroniques en vue d'une bonne gestion des connaissances », Direction du trésor et de l'ordonnancement au Ministère des finances de la République Démocratique du Congo;
- Booto Ekionea, J.P. (2009), "Développement des capacités organisationnelles spécifiques à la gestion des connaissances en milieu hospitalier et clinique", Journée de

- recherche interdisciplinaire en santé, Université de Moncton – Campus de Moncton, 13 mars 2009.
- Bouboucar Hamadou “Insider Trading in Large Canadian Banks”, *International Journal of Economics and Finance*, 3(6), 25-33. (en collaboration avec Tania Morris).
- Bouboucar Hamadou “An Empirical Study on Multinational Banks Decision To Go Abroad”, *Academy of Banking Studies Journal*, 11(1), 1-14.
- Bouboucar Hamadou « La réaction de la bourse de Toronto après les transactions d’actions des initiés », *La Revue du financier*, 194(35), 19-32. (en collaboration avec Tania Morris).
- Bouboucar Hamadou “The Financial Performance of Bank Foreign Subsidiaries”, *Indian Journal of Finance*, 5(1), 3-8.
- Bouboucar Hamadou « Le contrôle des implantations bancaires à l’étranger par la maison-mère », *Revue des Sciences de Gestion*, n° 245-246, 73-80.
- Bouboucar Hamadou « An Empirical Study on Multinational Banks Decision To Go Abroad », *Actes de l’Allied Academies International Conference*, Las Vegas, USA (L’article a mérité un Best Paper Award dans la division Academy of Banking Studies).
- Rajaobelina, Lova, Brun, Isabelle et Toufaily, Éliassar. 2012. «Une classification relationnelle des utilisateurs des services bancaires en ligne». Colloque Management des services en période de turbulence globale, 80e Congrès de l’Association francophone pour le savoir (ACFAS), 7 au 11 mai, Montréal, Canada.
- Brun, Isabelle, Rajaobelina, Lova, Ricard, Line et Jasmin Bergeron. 2011. «Vers une utilisation accrue des communautés virtuelles dans le secteur financier : l’apport d’une approche relationnelle? », Congrès de l’Association des sciences administratives du Canada (ASAC), 2 au 5 juillet, Montréal, Canada.
- Deschênes, S, Morris, T. et Rojas, M. (2012). The pertinence of audit and non-audit fees as useful information for investors. *Proceeding of the Administrative Sciences Association of Canada (ASAC) Conference*, St-John’s, Terre-Neuve, juin.
- Deschênes, S (2011) .The role of general managers of a credit union movement in determining the loan loss estimation on precise commercial loans. *Management review: An international Journal*, 6 (1), 15-55.
- Levesque, M. et Deschênes (2011). Le mouvement des caisses populaires acadiennes et sa contribution à la vitalité de la communauté acadienne et francophone du Nouveau-Brunswick. *Revue de l’Université de Moncton*, 41 (1), 83-115.
- Rojas, M. et Deschênes, S. (2011). Does Corporate Social Responsibility (CSR) Reduce the Cost of Equity Capital ? An Examination in the Context of Canadian Firms in Extractive Industries, *Présentation à la Global Conference on Business and Finance*, San Jose (Costa Rica), 24-27 mai.
- Deschênes, S. (2012). Estimation des pertes liées aux prêts commerciaux d’une institution financière coopérative, gestion de l’information et coût d’agence. *Semaine de la recherche à la Faculté d’administration*.
- Guihur I. (proposition acceptée, publication prévue en décembre 2012). « Des conditions de base à la croissance des PME ». In St-Pierre, J. et Trépanier, M. (dir.), *Créer et développer une PME dans une économie mondialisée : études de cas réels d’entreprises*. Ouvrage collectif présenté dans la collection *Entrepreneuriat et PME*, éditée aux Presses de l’Université du Québec.
- Guihur, I. et Koffi, V. (2011). « Impact of the family and non-family relational capital on the adoption of innovation in Canadian family businesses : a conceptual framework », In *Proceedings of the 6th European Conference on Innovation and Entrepreneurship*. ECIE 2011, Aberdeen, 15-16 septembre.
- Guihur, I. et Marcoux, G. (soumis, résumé accepté). « Could the leadership range of the entrepreneur help the small firm’s innovation performance through employees’ organizational commitment? », In *Proceedings of the 7th European Conference on Innovation and Entrepreneurship*, ECIE 2012, Santarém, 20-21 septembre.
- Guihur, I., Marcoux, G, et Koffi, V. (soumis). « Coaching managérial et habilitation psychologique : le leadership du successeur peut-il contribuer au succès de transfert de la PME familiale? », In *Actes du 11e Congrès International Francophone en Entrepreneuriat et PME*, CIFEPME 2012, Brest, 24-26 octobre.
- Guihur, Izold, Marcoux, Gilles et Koffi, Vivi (2012). *Coaching managérial et habilitation psychologique : Le leadership du successeur peut-il contribuer au succès de transfert de la PME familiale?* Communication acceptée pour présentation, ASAC, du 9 au 12 juin 2012

- Guihur, Izold et Koffi, Vivi (2011). Impact of the Family and Non-Family Relational Capital on the Adoption of Innovation in Canadian Family Businesses: a Conceptual Model. European Conference on Innovation and Entrepreneurship (ECIE), Aberdeen, Scotland, UK., du 15 au 16 septembre 2011.
- Koffi, Vivi et Lorrain, Jean (2012). Prendre les rênes de la PME familiale et se faire accepter. Article accepté pour publication dans la Revue Internationale PME (voir lettre d'acceptation).
- Koffi, Vivi et Lorrain, Jean (2011). Comment des femmes à la tête de PME réussissent-elles leur succession? *Revue Internationale de Gestion*, 36(1), 35-40.
- Fillion, Gérard, Booto Ekionea, Jean-Pierre et Koffi, Vivi. «Étude de cas sur l'amélioration des capacités organisationnelles spécifiques à la gestion des connaissances dans le contexte municipal». 79e Congrès de l'Association
- Fillion, Gérard, et Koffi, Vivi. «Étude de cas sur l'amélioration des capacités organisationnelles spécifiques à la gestion des connaissances dans le contexte municipal». 79e Congrès de l'Association francophone pour le savoir, Sherbrooke, 13 mai 2011.
- Koffi Vivi (2011). How the business managers legitimize their successors? Global Management Conference (GMC) Godollo, Budapest, 3 au 7 mai 2011.
- Koffi, Vivi et Guihur, Izold. «Prédécesseurs et prédécesseurs : comment rendre crédibles vos successeurs?». 40e Congrès de l'Atlantic School of Business (ASB 2010), du 1er au 3 octobre 2010.
- M.I. Khan, M.I. and S.Y. Lakhali (2011). Air Pollution and Carbon Assessment Framework for the Oil and Gas Operations, in ed. Rafiq Islam, Sustainable Petroleum Operations ISBN: 978-1-61324-157-8: 193-224
- Levesque, M. et Deschênes, S. (2011) Le mouvement des caisses populaires acadiennes et sa contribution à la vitalité de la communauté acadienne et francophone du Nouveau-Brunswick. *Revue de l'Université de Moncton*.
- Levesque, M. (2012 - juin). La formation professionnelle selon une approche par compétences. Association canadienne des professeurs de comptabilité (Charlottetown, IPÉ).
- Levesque, M. (2012). La formation professionnelle selon une approche par compétences. Journée de la FESR de la Faculté d'administration.
- Levesque, M. et Deschênes, S. (2012). Le mouvement des caisses populaires acadiennes et sa contribution à la vitalité de la communauté acadienne et francophone du Nouveau-Brunswick. *Gérer la distinction coopérative (Moncton)*.
- Levesque, M. (2011). La formation professionnelle selon une approche par compétences : définition du concept et application en comptabilité au Canada. *Atlantic School of Business (Charlottetown IPÉ)*.
- Marcoux, G., Guihur, I. et Koffi, V. (2012). « Leadership de la direction et engagement des employés : qu'en est-il dans un contexte de succession de PME familiale ? », Présentation à la 55e conférence de l'Association des sciences administratives du Canada.
- Marcoux, Gilles (à paraître). « The Work of Customer Service Representatives in a Canadian Call Center : Role Distance and Management of Emotions at Work ». [Article accepté en janvier 2012 pour publication dans *Business Studies Journal*.]
- Marcoux, Gilles et Alidou Ouedraogo (à paraître). « Intercultural HRM Teaching and The Management of Diversity : A Cultural Synergy Approach in the Context of Developing Countries ». [Article accepté en octobre 2011 pour publication dans *International Journal of Entrepreneurship*.]
- Robichaud, Y., McGraw, E., Cachon, J.-C., et Haq, R. (2011), «L'influence des motivations entrepreneuriales sur la performance des PME», P.E.I. University, Charlottetown, Atlantic School of Business Conference,
- Robichaud, Y., McGraw, E. Nkongolo-Bakenda, J.M., et Gasse, Y. (2010), «Les problématiques et les principaux défis des femmes entrepreneurs : Une étude qualitative», Université de Moncton, Atlantic School of Business Conference Proceedings, 25 p.
- Morris, T. et Boubacar, H., La réaction de la bourse de Toronto après les transactions d'actions des initiés, *La Revue du financier*, (à paraître).
- Morris, T, Berthelot, S., et A. Desfleurs, Do investors value information about in the money/out of the money stock options differently? *Advances in Financial Planning and Forecasting*, (à paraître).
- Boubacar, H. et Morris, T., 2011, "Insider Trading in Large Canadian Banks", *International Journal of Economics and Finance*, vol. 3, no. 6, pp. 25-33.

- Deschênes, S. et Morris, T. «The pertinence of Audit and non-audit fees as useful information for investors», 41 th Congrès annuel de l'Association des sciences administratives du Canada, St. John's, Newfoundland, (June 2012).
- Naji Abdelhadi « Correlates of job satisfaction among call center employees: An empirical study in Canada » article accepté pour publication au vol. 30 n°1 (mars 2013) du International Journal of management.
- Naji Abdelhadi « Vos PME bougent, changent... Êtes-vous prêts à les accompagner et dans quelles directions vont-elles» Résultat de recherche publié dans le Bulletin de recherches du CARDE, (n°1 été-automne 2011).
- Naji Abdelhadhi «Validation d'un modèle de compétences pour la gestion du changement organisationnel» 15ème congrès de l'Association des sciences administratives du Canada (ASAC) (Niagara Falls, juin 2009).
- Nguyen, Nha et Leclerc, André (2011), « The Effect of Service Employees' Competence on Financial Institutions' Image : Benevolence as a Moderator Variable », *Journal of Services Marketing*, 25 (5), 349-360.
- Nguyen, Nha, LeBlanc, Gaston et Leclerc, André (2011), « Les effets de l'identité sociale d'entreprise et la confiance du client dans le renforcement de sa fidélité : un modèle causal dans les services financiers », *Proceedings/Actes de l'Association des Sciences Administratives du Canada (ASAC) – Division Marketing*, 32 (23) 7-32.
- Rojas Miguel « Characteristics of Companies Targeted by Social Proxies: An Empirical Analysis in the Context of the United States». Accepté pour publication; à paraître dans : *Business and Society Review*.
- Rojas Miguel « The pertinence of audit and non-audit fees as useful information for investors ». Actes du congrès 2012 de l'Association des sciences administratives du Canada, St. Jean, Terre-Neuve, 9-12 juin 2012. Coauteurs : Sébastien Deschênes et Tania Morris.
- Roy, A. (juin 2012 – à venir). Training and Economic Performance of Small and Medium Sized Enterprises : Does e-Learning Make a difference? In Actes du 5th International Conference on E-Learning in the Workplace, New York - NY, 13-15 juin 2012.
- Roy, A. (2011). Training Methods and Tools: Could e-Learning be a Viable Solution to Solve SMEs Training Problems?. In Actes du 10e congrès de la European Conference on E-Learning, Brighton – United Kingdom, 10-11 novembre 2011,
- Sidibé Hamadoun, «Strategic Positioning of Senegal Agricultural Products on the Agricultural World Market» *The Business Review*, Cambridge, Summer 2012 (sous presse, acceptation finale pour publication par l'éditeur, 17 février 2012.
- Sidibé Hamadoun, «Strategic Positioning of Burkina Faso Agricultural Products on the Agricultural World Market» *The Business Review*, Cambridge, Volume 19, Number 1, December 2011, 32-39.
- Sidibé Hamadoun, «Strategic Positioning of Côte d'Ivoire Agricultural Products in the Agricultural World Market», *Academy of International Business Southeast USA Chapter (AIB-SE) 2011 Annual Conference*, October 26-28, 2011, Rollins College, Orlando, Florida. P. 79. Abstract.
- Sidibé Hamadoun, «Strategic Positioning of Côte d'Ivoire Agricultural Products in the Agricultural World Market», *Academy of International Business Southeast USA Chapter (AIB-SE) 2011 Annual Conference*, October 28, 2011, Rollins College, Orlando, Florida.
- Sidibé Hamadoun, «Strategic Positioning of Burkina Faso Agricultural Products on the Agricultural World Market» *The International Business, Finance & Economics Research Conference*, Los Angeles, California, United States, June 17, 2011.
- Therrien, V. et Berthelot, S. (2011) Divulgations volontaires en développement durable : synthèse théorique des motivations. 79e Congrès de l'ACFAS à l'Université de Sherbrooke, Québec.

e) L'international

La Faculté a poursuivi ses partenariats avec des établissements d'enseignement en France, au Mexique et aux États-Unis permettant aux étudiantes et étudiants de faire une ou deux sessions d'études à l'international. Des efforts ont été faits pour encourager un plus grand nombre de personnes à participer à cette mobilité internationale. D'ailleurs, un comité spécial du Conseil de faculté, composé de professeurs et étudiants, a été créé afin

de promouvoir la mobilité internationale et encourager un plus grand nombre d'étudiantes et étudiants à faire des études à l'étranger. De même, un projet de concours de cas international a été amorcé avec l'Université de Bretagne-Sud et l'Université de Poitiers. En 2012-2013, nos étudiantes et étudiants auront l'occasion d'interagir avec des étudiantes et étudiants français dans la résolution de cas dans une perspective d'internationaliser le cursus d'apprentissage. Par ailleurs, le Centre de commercialisation internationale a poursuivi ses activités de conférences, missions commerciales et activités organisées pendant la semaine du commerce international dans le but de contribuer à l'internationalisation de la Faculté d'administration. De plus, la présence à la Faculté de 258 étudiantes et étudiants internationaux en provenance de 24 pays du monde entier, soit 36 % de notre population étudiante, a permis d'accentuer les dimensions culturelle et sociale reliées au monde des affaires.

2. *ENJEUX ET DÉFIS*

Le recrutement d'un plus grand nombre d'étudiantes et étudiants permet la croissance des admissions à la Faculté. En effet, les inscriptions ont passé de 626 à 712 au cours des trois dernières années. Comme pour l'année précédente, ce succès présente des défis en termes de ressources professorales et l'enseignement à de plus grands groupes. L'intégration des étudiantes et étudiants internationaux en provenance de diverses cultures présente aussi un défi à surmonter.

3. *PERSPECTIVES D'AVENIR*

a) Programmes

Le projet de reconfiguration des programmes est terminé et les nouveaux programmes de baccalauréat en administration des affaires seront offerts à compter de septembre 2012 avec enthousiasme. Pour sa part, le nouveau programme articulé de baccalauréat appliqué en gestion des services financiers préparé en collaboration avec le CCNB – campus de Dieppe permettra d'accentuer la collaboration avec le CCNB. Dans cette perspective, l'introduction d'un deuxième programme articulé de Baccalauréat appliqué en gestion de la relation client préparé en collaboration avec le CCNB – campus de Dieppe est prévue pour 2013. Tous les programmes de MBA, MBA-régime coopératif, MBA mémoire, MBA temps partiel et MBA-JD ont été révisés et cette révision permettra le rapprochement des enseignements aux nouvelles réalités du marché du travail. L'introduction d'une nouvelle maîtrise ès sciences de gestion viendra répondre à la demande grandissante d'étudiantes et étudiants souhaitant poursuivre des études spécialisées en sciences de gestion et permettra d'accentuer les activités de recherche.

b) Activités de recherche

Pendant l'année universitaire 2011-2012, le corps professoral a produit au-delà de 60 articles dans des revues à caractère scientifique et actes de congrès comme montré dans les pages ci-devant. Certains professeurs se sont mérités des prix d'excellence en recherche à des congrès à l'international, ce qui reflète bien sur l'image de la Faculté et

de l'Université dans son ensemble. Tout porte à croire que l'intérêt du corps professoral pour la recherche se maintiendra voire s'accroîtra dans les années à venir et que la Faculté pourra continuer à appuyer les efforts en ce sens. La présence de la Chaire d'études Jeanne et J.-Louis-Lévesque en gestion financière et la Chaire des caisses populaires acadiennes en gestion des coopératives viendra également appuyer la réalisation et la diffusion de la recherche.

c) Effectifs étudiants

La Faculté continue à avoir de bonnes réussites à ce chapitre avec une population étudiante dépassant 700 personnes, dont 258 étudiantes et étudiants internationaux. Dans ses activités de recrutement, l'Université accentue ses efforts de recrutement à l'international ayant comme effet d'augmenter substantiellement les inscriptions à la Faculté. Toutefois, la Faculté est à plein rendement et la croissance sur le plan des effectifs de l'international rend nécessaire l'injection de nouvelles ressources pour assurer la qualité de l'enseignement et l'offre de service.

4. OBJECTIFS POUR L'ANNÉE ACADÉMIQUE 2012-2013

Les principaux objectifs de la Faculté d'administration pour l'année académique 2012-2013 sont les suivants :

- En collaboration avec le CCNB – campus de Dieppe, terminer le projet de création d'un deuxième programme articulé de baccalauréat appliqué en gestion de la relation client dans le but de l'offrir à partir de septembre 2013 et préparer celui de création d'un troisième de baccalauréat appliqué en gestion de la logistique et du transport pour présentation aux diverses instances de l'Université. Parallèlement, terminer le projet visant l'introduction d'une maîtrise spécialisée ès sciences de la gestion M.Sc. à compter de septembre 2013;
- En collaboration avec l'Éducation permanente, amorcer le projet du MBA délocalisé à Agadir au Maroc et poursuivre avec l'offre du MBA à temps partiel;
- Mettre à jour le programme de baccalauréat en commerce et les certificats comme suite à l'introduction des programmes reconfigurés de baccalauréat en administration des affaires;
- Dans le but de faciliter l'intégration des nouvelles technologies dans les enseignements, poursuivre les initiatives visant l'offre de sessions de formation au corps professoral portant sur l'intégration des médias sociaux dans la pédagogie universitaire. Offrir également des sessions de formation additionnelles sur le thème de la pédagogie universitaire;
- Finalement, avec l'aide du comité spécial du Conseil de faculté poursuivre les efforts afin de promouvoir la mobilité étudiante et d'encourager un plus grand nombre d'étudiantes et étudiants à faire au moins une session d'études à l'international.

Le doyen,



Gaston LeBlanc, D.Sc.G.