

UNIVERSITÉ DE MONCTON

Direction générale de l'Éducation permanente

RAPPORT ANNUEL

2010-2011

Le 7 mars 2011, le bureau de l'Éducation permanente du campus de Moncton amorçait une nouvelle étape de son histoire avec son déménagement au pavillon P.-A.-Landry du pavillon L.-Taillon où elle logeait depuis le début des années 1970. S'opérant durant la session académique, ce déménagement a perturbé le fonctionnement des opérations pendant un certain temps quoique l'équipe a su s'adapter très rapidement à ses nouveaux espaces. Le secteur du Service à la clientèle, pour raison de visibilité et d'accessibilité, demeure toujours au pavillon Taillon.

BILAN DES ACTIVITÉS 2010-2011

Réalisations :

1. Cours et aux programmes crédités

Les inscriptions lors de la dernière année sont comparables à celles de l'année précédente, à quelques variations près, dans les campus. Les programmes de langues, d'administration et d'éducation se présentent comme étant parmi ceux qui intéressent toujours la population adulte. Les futurs axes prioritaires de développement devront être campés autour de ces programmes, autant ceux du premier que du deuxième cycle, mais il faudra s'assurer prochainement de développer de nouveaux programmes si l'on veut augmenter les inscriptions.

	Inscriptions/cours pour l'année 2010-2011										
	UMCE			UMCS			UMCM				Grand Total
	Excluant UTA	UTA	Total	Excluant UTA	UTA	Total	1er cycle	60 ans	2e cycle	Total	
Printemps-été 2010	253	0	253	619	0	619	1465	0	405	1870	2742
Automne 2010	89	129	218	117	79	196	369	43	456	868	1282
Hiver 2011	124	42	166	125	74	199	378	50	415	843	1208
Total	466	171	637	861	153	1014	2212	93	1276	3581	5232

Note : UTA= Université du troisième âge

Les mesures prises lors des dernières années, en matière de recrutement et d'appui à la réussite des études universitaires, portent à penser qu'elles ont contribué à maintenir les inscriptions/cours suite à un effort concerté et soutenu du réseau. Parmi les mesures déployées, mentionnons la place privilégiée réservée à la formation à distance à travers diverses technologies, notamment l'Internet et la vidéoconférence qui nous permettent de joindre une clientèle de plus en plus éloignée.

Selon les tableaux qui suivent, la Direction générale de l'Éducation permanente accueillait 315 nouvelles admissions au cours de l'année aux programmes de premier et deuxième cycle à temps

partiel. Aussi 39 demandes de Reconnaissances des acquis ont été approuvées par les facultés. Dans son ensemble la période 2010-2011 a été fructueuse pour l'Éducation permanente si on la compare à la saison précédente où l'on enregistrait 250 nouvelles admissions.

ADMISSIONS 2010-2011	
1^{er} cycle	
Faculté d'administration	54
Faculté des arts et des Sc. Sociales	34
Faculté des Sc. de l'éducation	20
Fac. Sc. santé et serv. Comm.	2
Total	110
2^e cycle	
MBA en ligne	53
MBA anglais	16
MBA Burkina	30
Prog. Administration publique	9
Prog. Adm. Publique santé	4
Maîtrise en environnement	1
Prog. Études appliquées du vieil.	1
Med	75
M. Sc. Inf.	16
Total	205
Grand Total	315

RECONNAISSANCE DES ACQUIS	
1^{er} cycle	
Fac. des Sciences de l'Éducation	3
Fac. des Arts et des Sc. Sociales	3
Fac. Administration	3
Fac. Sc. Santé et Serv. Comm.	7
Total	16
2^e cycle	
Fac. des Sciences de l'Éducation	18
Fac. des Arts et des Sc. Sociales	1
Fac. Administration	4
Total	23
Grand Total	39

Ce sont les programmes en administration et en éducation qui sont parmi les plus prisés pour des raisons liées vraisemblablement à l'employabilité. Puisqu'une bonne partie de sa clientèle provient du marché du travail et que celle-ci possède une expérience très variée, l'Éducation permanente reçoit annuellement plusieurs demandes de reconnaissance des acquis tel qu'indiqué au tableau ci-dessus.

1.1 Formation de base en éducation des adultes

Une entente d'une durée de trois années vient d'être conclue avec le Collège communautaire du Nouveau-Brunswick pour l'offre du programme de Formation de base en éducation des adultes qui continue à porter fruit depuis 1989. La réussite de ce programme d'études de 24 crédits est une exigence contractuelle du Collège à l'égard de son personnel en début de carrière. Au printemps 2010, le programme comptait 48 inscriptions provenant exclusivement du CCNB, soit 22 en première année et 26 en deuxième année. Les inscriptions des cohortes externes, qui sont souvent aussi nombreuses, ne sont pas comprises dans ces chiffres.

1.2 La maîtrise en administration des affaires

Ce programme, dont les cours sont livrés en ligne depuis 2007, continue à connaître beaucoup de succès grâce à un dispositif d'admission continue qui permet à tout moment à une personne d'y être admise. Durant la dernière année, 53 personnes étaient admises au programme.

Par rapport à la maîtrise en administration des affaires offerte en anglais, un nouveau groupe débutait au printemps 2010 avec 16 étudiantes et étudiants. Le nombre de finissantes et de

finissants à ce programme gravite tout au moins autour de 135 diplômées et de diplômées depuis ses débuts.

D'autre part, une entente conclue pour offrir une deuxième fois le programme délocalisé de la maîtrise en administration des affaires au Burkina Faso a permis d'offrir 7 cours depuis mai 2010 à Ouagadougou à une classe de trente étudiantes et étudiants. En tout, huit professeurs canadiens se déplaceront au Burkina Faso durant la durée du programme. La livraison des cours a, toutefois, quelque peu ralenti ces derniers mois car les professeurs canadiens craignent la situation volatile qui existe dans ce pays depuis quelque temps. L'Éducation permanente cherche à contourner ce problème en étudiant la possibilité d'offrir les cours par le biais de la vidéoconférence ou de l'Internet. Dans ce même ordre d'idées, puisqu'il est question des programmes offerts à l'international, des pourparlers ont été entamés pour offrir le MBA au Maroc.

1.3 La maîtrise en éducation, mention administration scolaire

La maîtrise en éducation, mention administration scolaire, constitue un créneau privilégié dans les activités de l'Éducation permanente. Plus de 75 personnes s'inscrivaient à ce programme comme étudiant régulier à temps partiel ou comme étudiant libre durant la dernière année. Au cours de la prochaine année, il est question de vouloir la rendre plus accessible en mettant certains cours en ligne, ce qui permettrait de desservir d'autres régions de la francophonie canadienne, comme c'est le cas présentement pour la maîtrise en administration des affaires.

1.4 Programmes de langue

La prestation des programmes de langue durant l'été 2010 a connu des moments difficiles dû à la tenue du Championnat du monde junior de l'IAAF sur le campus du 19 au 25 juillet, période où ils sont normalement offerts. Il a fallu donc déplacer ceux-ci en mai et en août, ce qui a affecté les inscriptions. Environ 214 étudiantes et étudiants se sont inscrits à l'un de nos trois programmes, Explore, Destination Clic et Junior, l'été dernier comparativement à 271 l'année précédente.

Au mois de février dernier, un représentant de l'Éducation permanente se rendait à nouveau en Louisiane afin de faire la promotion d'un programme de français langue seconde adapté aux besoins des élèves de cet état américain. À l'été 2009, trois étudiants louisianais se joignaient à nos programmes de langue. Au printemps 2010, l'Université en accueillait huit.

En janvier 2009, l'Éducation permanente livrait un premier cours de français langue seconde en ligne. Aujourd'hui, quatre cours sont complètement médiatisés et livrés à une clientèle éloignée.

1.5 Bourses

Depuis plusieurs années déjà, l'Éducation permanente réseau offre des bourses à des personnes inscrites à temps partiel. Ces bourses, représentant de petits montants, portent le nom de Bourse Rivière Scoudouc, Bourse Claudette Beaulieu et Bourse Alphonse Gaudet, entre autres. Toutefois, depuis deux ans, un soutien financier du programme des langues officielles lui permet d'offrir dorénavant un plus grand nombre de bourses. Lors de la session 2010-2011, la Direction

générale de l'Éducation permanente remettait environ 25 000 \$ en bourses à plus de 70 étudiantes et étudiants à temps partiel. La remise de bourses, tout comme d'autres mesures prises au fil des dernières années, fait partie d'une stratégie promotionnelle bien établie, en vue de mieux répondre aux besoins exprimés par la population adulte qui est aux prises avec des défis financiers. Ces défis d'ordre financier présentent pour plusieurs des barrières à l'accessibilité aux études supérieures à l'Université.

2. Perfectionnement professionnel

Bilan

Au cours de la période 2010-2011, 88 ateliers ont été offerts dans le cadre des activités de perfectionnement professionnel de la DGÉP. Ces ateliers enregistraient 1 211 inscriptions. Durant cette période, le secteur du perfectionnement professionnel attribua 574 unités d'éducation continue (UEC). L'octroi des UEC est un gage de qualité de la formation. Une UEC est attribuée pour chaque tranche de dix heures de participation à une activité structurée de formation sanctionnée par une évaluation ou à une activité ou à un exercice se rapportant aux objectifs.

2.1 Programmes dispensés

I. Programme de formation des gestionnaires de la fonction publique

Le Programme de formation des gestionnaires de la fonction publique assure une formation personnalisée aux gestionnaires de l'ensemble de la fonction publique provinciale, y compris les ministères et organismes gouvernementaux, les districts scolaires, les régies de la santé et les sociétés de la Couronne du Nouveau-Brunswick. Offert depuis 2002, ce programme compte maintenant près de 700 diplômés à l'échelle de la province. En 2010, 14 personnes s'inscrivaient au programme.

II. Programme en soin infirmier critique du Nouveau-Brunswick

Le PSICNB fait partie de la stratégie en matière de ressources infirmières initiée par le ministère de la Santé en 2002 en collaboration avec les régies de la santé Vitalité et Horizon, l'Université de Moncton (UdeM) et la University of New Brunswick (UNB). Ce programme universitaire offre la possibilité d'obtenir un certificat en Soins infirmiers critiques du Nouveau-Brunswick, Soins intensifs ou Soins d'urgence. Le programme est offert en ligne en français par l'Université de Moncton et en anglais par la University of New Brunswick. Une entente avec le ministère de la Santé et les universités prévoit offrir ce programme d'ici au moins 2014. Au cours de cette période, la DGÉP vise à former 80 personnes dans ce programme.

III. Consortium de gestion

Le Consortium est une initiative qui vise à regrouper des gestionnaires d'entreprises et des chefs d'équipes qui valorisent le développement des ressources humaines. Le Consortium permet aux entreprises de mettre en commun le partage des coûts du programme de formation tout en réunissant les gestionnaires qui se partagent informations, expériences et astuces administratives. Principalement offerts dans la région d'Edmundston, 16 consortiums ont vu le jour jusqu'à

maintenant. La DGÉP vise à former deux nouveaux consortiums de gestion au cours de la prochaine année.

IV. Atelier de perfectionnement en ligne pour l'Association canadienne du personnel administratif universitaire (ACPAU)

L'Éducation permanente s'est vue octroyer un contrat pour le soutien technique et pédagogique, l'encadrement et la gestion des accès à la plate-forme d'apprentissage Desire2Learn pour une formation en ligne offerte par l'ACPAU à l'hiver 2011. Cette formation avait comme thème 'Comprendre le contexte, la gouvernance et la culture propres au milieu universitaire pour administrer plus efficacement'. Le développement médiatique fut réalisé par le Groupe des technologies d'apprentissage de l'Université de Moncton. D'autres modules sont prévus à l'automne.

2.2 Programmes en développement

I. Le fonctionnaire provincial et territorial sur la scène internationale

Ce programme en cours de développement vise tout spécialement les fonctionnaires des gouvernements provinciaux et territoriaux du Canada qui sont engagés dans des activités à l'international. Les participantes et participants à ce programme pourront acquérir les connaissances et les compétences qui leur permettront d'atteindre plus aisément leurs objectifs grâce à une plus grande connaissance de la gouvernance internationale, de la politique étrangère canadienne et de la pratique de la diplomatie. Le développement et l'offre de ce programme est possible grâce à un partenariat avec le Ministère des Affaires étrangères et Commerce international Canada et le ministère des Affaires intergouvernementales du Nouveau-Brunswick. La DGÉP vise 30 inscriptions en français et 30 inscriptions en anglais dans ce programme au cours de la prochaine année.

II. Programme de perfectionnement professionnel en télésanté

Ce programme de six modules en ligne vise à procurer aux professionnels de la santé les connaissances et les compétences nécessaires à l'usage de la télésanté. La mise sur pied de ce programme est possible grâce à un partenariat privilégié entre l'Éducation permanente de l'Université de Moncton et le Réseau de santé Vitalité. Il est financé par le Consortium national de formation en santé et devrait être offert à compter de septembre 2012.

III. Programme de formation linguistique et culturelle

Ce programme de perfectionnement professionnel en développement vise à procurer aux professionnels de la santé anglophones des connaissances en français et une connaissance des différences culturelles chez les communautés francophones et acadiennes qu'ils pourront rencontrer dans l'exercice de leur profession. Ce programme composé de deux cours, un premier de français langue seconde de niveau intermédiaire et un second de niveau avancé, serait offert en ligne. Il est financé par le Consortium national de formation en santé. On prévoit offrir le premier cours en 2012 et le second en 2013.

3. Priorités 2011-2012

La Direction générale de l'Éducation permanente entend mettre ses énergies durant la prochaine année à :

- Accroître l'accessibilité aux programmes de deuxième cycle à temps partiel.
- Lancer des campagnes de recrutement ciblées pour divers programmes.
- Créer un répertoire des études à temps partiel.
- Poursuivre la mise à jour du site Web de l'Éducation permanente.
- Poursuivre la mise en ligne des cours et des programmes de premier cycle.
- Collaborer avec le SASE pour offrir des formations portant sur l'andragogie au personnel enseignant.
- Rendre accessibles aux étudiantes et étudiants à temps partiel les services du Centre de services aux étudiantes et étudiants ayant un handicap.
- Offrir une formation autoportante aux étudiantes et étudiants afin de les mieux préparer pour entreprendre des études à distance à temps partiel.
- Continuer d'offrir des bourses réservées aux études à temps partiel.

4. Défis

Nos principaux défis sont :

- Développer de nouveaux programmes d'études afin de maintenir/augmenter les inscriptions.
- Créer davantage d'opportunités d'affaires auprès des entreprises.
- Adapter les programmes en ligne dans une perspective de livraison à l'international.
- Accroître la notoriété de l'Éducation permanente par une présence régulière dans les médias.
- Poursuivre la revitalisation des programmes d'études de premier cycle.
- Rendre plus accessibles les programmes d'études à temps partiel les plus en demande.
- Renforcer le service à la clientèle afin de permettre une meilleure fidélisation de la population adulte inscrite aux études à temps partiel.

Perspectives d'avenir

La Direction générale de l'Éducation permanente continue à penser que l'apprentissage en ligne est un moyen puissant qui est en voie de transformer la façon d'offrir les cours et les programmes d'études. La démonstration, selon elle, n'est plus à faire : l'apprentissage électronique constitue dorénavant un incontournable dans le monde de l'éducation. Il permet aux institutions de joindre des populations qui auparavant ne pouvaient que rêver de poursuivre des études universitaires à cause de leur situation éloignée ou isolée.

Patrick Maltais

Juin 2011