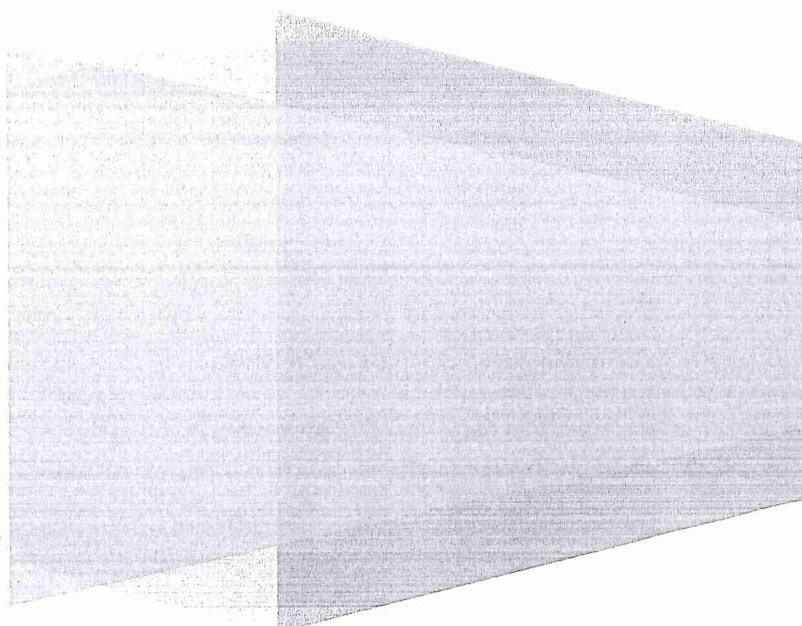


Plan triennal d'appui à la réussite des études 2013-2016

Université de Moncton



Mai 2013

Table des matières

Sommaire.....	1
Introduction	4
Taux de rétention	4
Bilan des travaux réalisés en 2012-2013 et contexte des objectifs triennaux 2013-2016.....	6
1. Culture de la réussite	6
2. Préparation aux études universitaires.....	7
3. Adaptation et intégration à la vie universitaire.....	8
4. Appui à l'apprentissage et intégration académique.....	9
5. Recherche institutionnelle relative à la rétention et la réussite des études.....	11
Objectifs triennaux 2013-2016 et stratégies 2013-2014.....	11
Conclusion	12
Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2012-2013	13
Annexe 2 - Résultats obtenus en 2012-2013 dans le cadre des objectifs triennaux 2012-2015	25
Annexe 3 - Objectifs triennaux d'appui à la réussite des études universitaires 2013-2016	35

Sommaire

Le Programme d'appui à la réussite des études (PARÉ) a évolué depuis son lancement en 2007. De plus en plus d'instances universitaires adhèrent à la culture de la réussite et proposent des activités, des ressources et des services dans le but d'outiller les étudiantes et les étudiants afin qu'ils puissent compléter avec succès leur programme d'études. Une révision complète des outils de promotion est en cours et de nouveaux outils sont en train d'être conçus afin de refléter cette réalité. Un dépliant, une bannière et un vidéo promotionnel du PARÉ pour l'ensemble de l'Université de Moncton sont en train d'être conçus. Les autres outils porteront sur le mentorat, le tutorat, les méthodes d'étude, le service de coach à l'apprentissage, la transition universitaire, le Carrefour de l'apprentissage et le Centre d'aide en français (CAF).

L'année 2012-2013 représentait la dernière année du financement de l'entente fédérale-provinciale 2009-2013 du Programme des langues officielles dans l'enseignement (PLOE) du Ministère du Patrimoine canadien. Une nouvelle demande de financement PLOE 2013-2018 a été préparée. L'autre source de financement est celle du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (MÉPFT) qui a accordé une subvention à l'Université de Moncton en 2012-2013 pour la réalisation de sept projets portant sur l'accès et la rétention des étudiantes et des étudiants de groupes sous-représentés aux études universitaires.

1. Centre d'accès et de soutien à l'apprentissage
2. Mise en place de services d'orthopédagogie
3. Achat de nouveaux logiciels spécialisés et d'équipement et mises à jour des logiciels Kurzweil
4. Développement d'une stratégie et de services en santé mentale
5. Développement d'un module de formation sur la santé mentale
6. Évaluation du projet des étudiantes et des étudiants ayant un handicap
7. Développement et instauration d'un modèle de service multidisciplinaire et complémentaire aux Services aux étudiantes et aux étudiants

Taux de rétention

Le taux global de rétention réseau de la cohorte 2011-2012 de retour en 2012-2013 (tous les cycles confondus) est 88,9 %, soit une augmentation de 0,3 % par rapport à la cohorte de l'année précédente. Il est de 81,7 % pour les étudiantes et étudiants inscrits en 1^{re} année (augmentation de 1,2 %) et de 90,8 % celles et ceux inscrits en 2^e année ou plus (augmentation de 0,1 %).

Bilan des activités 2012-2013

La promotion de la culture de la réussite se poursuit grâce à la tenue de conférences, de causeries et du colloque annuel. Au total, 209 personnes ont participé au colloque annuel sur la réussite le 6 juin 2012. Le thème du colloque était « Comprendre nos différences pour réussir » et la conférence d'ouverture a été prononcée par Lionel Laroche, Ph. D., ingénieur, auteur et président fondateur de MultiCultural Business Solutions.

Les trois campus sont engagés dans la préparation aux études universitaires et divers partenariats sont établis. Les campus offrent des cours universitaires aux élèves, donnent des ateliers aux parents ainsi que des ateliers et des conférences aux élèves, organisent des concours et des expositions et ont des soupers des vice-recteurs et des vice-rectrices.

Le programme de mentorat est maintenu dans les trois campus. Au total, 56 mentors ont mentoré 1 534 étudiantes et étudiants en 2012-2013. L'UMCS a adopté le concept de l'université orientante où la prise de conscience de soi et du monde du travail est mise de l'avant. Dans le cadre du projet réseau de recrutement et de rétention des étudiantes et des étudiants issus de familles à faible revenu, un nouveau site Internet portant sur la gestion financière des études (www.umoncton.ca/budgetetudiant) a vu le jour. Un vidéo réseau du Service des bourses et de l'aide financière ainsi qu'un vidéo présentant des témoignages étudiants sur le financement et la gestion financière des études ont aussi été réalisés. Un dépliant, une bannière, une affiche et un signet du Service des bourses et de l'aide financière ont été développés.

Grâce au financement 2012-2013 du MÉPFT, nous avons participé à l'élaboration d'un document de travail sur une stratégie en santé mentale à l'Université de Moncton. Le nombre d'étudiantes et d'étudiants aux prises avec un problème ou un trouble de santé mentale est en croissance à l'Université, comme ailleurs au Canada et en Amérique du Nord.

Un total de 72 ateliers sur les divers volets des méthodes d'étude ont été donnés cette année de même que de l'encadrement individuel aux étudiantes et aux étudiants qui en ont besoin. Nous avons offert du tutorat dans 166 cours en 2012-2013 et dans 14 centres d'aide aux études. À l'UMCM, le Centre d'aide à la rédaction universitaire (CARU) et le tutorat en français font maintenant partie du Centre d'aide en français (CAF) situé au Carrefour de l'apprentissage de la Bibliothèque Champlain. L'UMCS a créé deux nouveaux centres de soutien à l'apprentissage dans son Carrefour de l'apprentissage : le Centre d'aide à la réussite en éducation (CARED) et le Centre d'aide et de ressources en gestion et en information (CARGI). L'animation des Carrefours de l'apprentissage à l'UMCS et l'UMCM se poursuit. À l'UMCM, les bureaux de la coordonnatrice du PARÉ, de la coordonnatrice du mentorat et de la coach à l'apprentissage ont été déménagés en juillet 2012 au Carrefour de l'apprentissage. À l'UMCS, beaucoup de travail a été consacré à l'espace virtuel du Carrefour de l'apprentissage nommée la *Vitrine*. La *Vitrine* comprend des banques d'exercices, des tutoriels, du matériel et des ressources conçues et rédigées pour la formation en autodidacte ainsi que le développement d'ateliers en ligne mettant en pratique les éléments de la formation que les étudiantes et étudiants ont reçue en classe. Le coordonnateur du Centre d'aide en français et en anglais de l'UMCE a continué d'encadrer l'offre de tutorat en français et en anglais, en plus d'offrir des ateliers de préparation au TCLF aux étudiantes et aux étudiants inscrits dans un programme en éducation. Le service d'encadrement des étudiantes et des étudiants avec un handicap est toujours aussi actif. Nous avons vu des étudiantes et des étudiants augmenter significativement leurs résultats avec l'encadrement et les outils proposés.

Le nombre d'étudiantes et d'étudiants avec un diagnostic (n = 159) et le nombre de personnes desservies (n = 204) continuent de croître d'une année à l'autre à l'Université de Moncton. L'évaluation du Service aux étudiantes et étudiants ayant un handicap est en cours. Cette démarche permettra de

déterminer les besoins et d'assurer une transition vers un financement durable. Ce service se nommera dorénavant Service d'accès et de soutien à l'apprentissage afin d'être plus inclusif et de refléter l'ensemble des diagnostics des étudiantes et des étudiants inscrits à l'Université de Moncton qui nécessitent des mesures d'adaptation. Une spécialiste en stratégies d'apprentissage a été embauchée à la session d'hiver 2012 pour travailler avec les étudiantes et les étudiants ayant un trouble d'apprentissage dans les trois campus. Huit vidéos de professeures et de professeurs provenant des trois campus et un vidéo d'une étudiante ayant une dyscalculie ont été filmés et ajoutés à la formation médiatisée « Enseignement universitaire aux étudiantes et aux étudiants en situation de handicap ou présentant un trouble d'apprentissage ». La formation a été lancée en décembre 2012. L'Université de Moncton a accordé les droits de reproduction du contenu des modules de formation aux institutions de formation postsecondaires anglophones de la province et au CCNB.

Enfin, nous avons appuyé le projet d'encadrement des étudiantes et des étudiants de 1^{re} année à risque d'échecs intitulé « Rebondir » mené par les Services aux étudiantes et étudiants de l'UMCM en collaboration avec la Faculté des sciences, ainsi qu'au projet des étudiantes et des étudiants en difficultés académiques réalisé en collaboration avec la RVD (144 consultations auprès de 66 étudiantes et étudiants). Tous les campus ont en place des mesures permettant un dépistage précoce des étudiantes et des étudiants à risque ainsi que des initiatives pour encadrer ces derniers.

Objectifs triennaux 2013-2016

Les objectifs triennaux sont regroupés selon les cinq mêmes domaines d'action : la culture de la réussite; la préparation aux études universitaires; l'adaptation et intégration à la vie universitaire; l'appui à l'apprentissage et l'intégration académique; et la recherche institutionnelle relative à la rétention et la réussite des études. Les stratégies et les services d'appui à la réussite qui connaissent du succès, comme le mentorat, le tutorat, les centres d'aide ou de soutien à l'apprentissage et l'aide avec les méthodes d'étude, seront maintenus et consolidés en misant, notamment, sur une collaboration encore plus grande entre les différents services. Nous continuerons les activités avec le milieu scolaire et le développement des liens et des partenariats avec la communauté. Nous assurerons la diffusion des nouveaux outils de promotion du PARÉ et de ceux sur les aspects financiers des études et la transition universitaire. Nous tiendrons le colloque annuel pendant l'année universitaire 2013-2014 afin de favoriser une plus grande participation étudiante. Les trois campus travailleront en collaboration afin de mettre en place une stratégie en santé mentale qui s'arrimera avec celle du groupe de travail de la province du Nouveau-Brunswick. L'UMCS envisage de mettre sur pied un projet proposant des stratégies pour valoriser la relaxation tout au long de l'année universitaire afin de diminuer les tensions (anxiété, inquiétude, etc.) de façon ponctuelle et répondre aux besoins des étudiantes et des étudiants. Enfin, nous donnerons suite à l'évaluation du Service d'accès et de soutien à l'apprentissage et réviserons son mode de fonctionnement afin de répondre aux défis représentés par la croissance du nombre d'étudiantes et d'étudiants avec des besoins particuliers.

Introduction

La principale source de financement du Programme d'appui à la réussite des études (PARÉ), soit l'entente fédérale-provinciale 2009-2013 du Programme des langues officielles dans l'enseignement (PLOE) du Ministère du Patrimoine canadien tire à sa fin en avril 2013. Une nouvelle demande de financement PLOE 2013-2018 a été préparée. Une autre source de financement est celle du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (MÉPFT) qui a accordé une subvention à l'Université de Moncton en 2012-2013 pour la réalisation de sept projets portant sur l'accès et la rétention des étudiantes et des étudiants de groupes sous-représentés aux études universitaires.

1. Centre d'accès et de soutien à l'apprentissage
2. Mise en place de services d'orthopédagogie
3. Achat de nouveaux logiciels spécialisés et d'équipement et mises à jour des logiciels Kurzweil
4. Développement d'une stratégie et de services en santé mentale
5. Développement d'un module de formation sur la santé mentale
6. Évaluation du projet des étudiantes et des étudiants ayant un handicap
7. Développement et instauration d'un modèle de service multidisciplinaire et complémentaire aux Services aux étudiantes et aux étudiants

Les pages qui suivent présentent les données relatives au taux de rétention des étudiantes et des étudiants, dressent un bilan des travaux réalisés en 2012-2013 et le contexte des objectifs triennaux 2013-2016 et résument les objectifs triennaux 2013-2016 et les stratégies 2013-2014.

Taux de rétention

Le taux de rétention correspond au pourcentage d'étudiantes et d'étudiants à temps plein qui poursuivent leurs études d'une année à l'autre à l'Université jusqu'à l'obtention d'un diplôme (tous les cycles confondus). Plus précisément, il s'agit du pourcentage d'étudiantes et d'étudiants inscrits à la session d'automne qui continuent leurs études à la session d'automne l'année suivante jusqu'à l'obtention de leur diplôme. Les données officielles du Registrariat en date du mois de décembre sont utilisées pour faire ce calcul. Cependant, nous enlevons du nombre total des inscriptions à temps plein, les étudiantes et les étudiants internationaux-échanges en mobilité qui proviennent d'une autre université et qui fréquentent l'Université de Moncton pour une session ou deux. Pour la cohorte 2011-2012, ce nombre s'élevait à 35. Nous avons donc soustrait ces 35 étudiantes et étudiants des 4 899 étudiantes et étudiants composant la cohorte 2011-2012. Le calcul du taux de rétention s'est donc fait sur 4 864 étudiantes et étudiants.

Comme le montre la figure 1, le taux global de rétention de la cohorte de 2011-2012 est de 88,9 % (4 326 étudiantes et étudiants sur 4 864). Il s'agit d'une augmentation de 0,3 % par rapport au taux de l'année précédente (voir le tableau 1). Une augmentation de 1,2 % est notée chez les étudiantes et les étudiants inscrits en 1^{re} année, 81,7 % en 2011-2012 comparativement à 80,5 % en 2010-2011. Chez celles et ceux inscrits en 2^e année ou plus, le taux de rétention a augmenté de 0,1 pour se situer à 90,8 % en 2011-2012 comparativement à 90,7 % en 2010-2011.

Figure 1. Taux de rétention ajustés des cohortes d’étudiantes et d’étudiants depuis les cinq dernières années à l’Université de Moncton selon les statistiques officielles annuelles du mois de décembre (sans les étudiantes et les étudiants-échanges en mobilité).

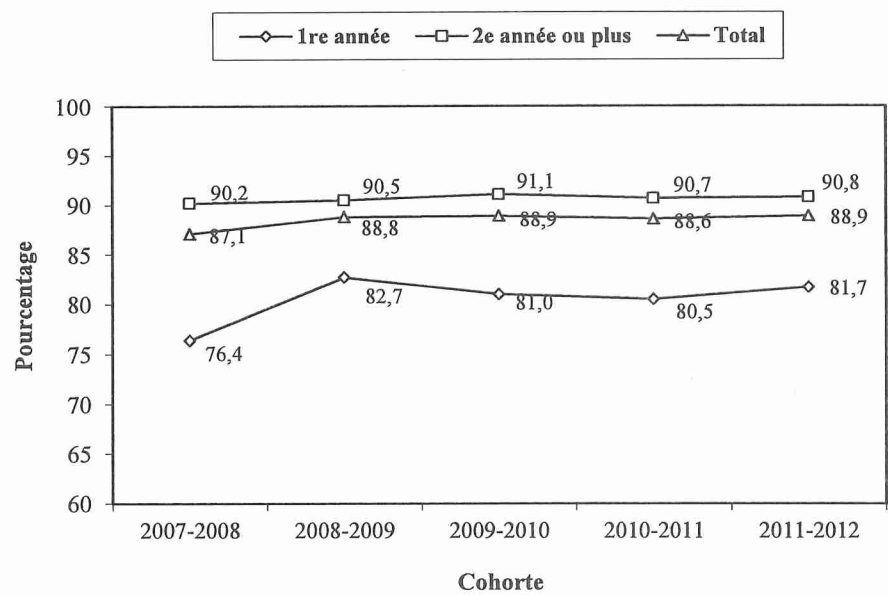


Tableau 1. Comparaison du taux de rétention de la cohorte de 2010-2011 et de celui de la cohorte de 2011-2012.

Année universitaire	Comparaison des taux de rétention		
	2010-2011	2011-2012	Variation
1 ^{re} année	80,5	81,7	+1,2
2 ^e année ou plus	90,7	90,8	+0,1
Total	88,6	88,9	+0,3

Le taux de rétention de la cohorte 2011-2012 est à la hausse par rapport à celui de la cohorte 2010-2011. Les objectifs visés de maintenir un taux de rétention de 80 % et plus chez les étudiantes et les étudiants de 1^{re} année, de 90 % et plus chez celles et ceux en 2^e année ou plus et de 88 % et plus pour l’ensemble de la population étudiante ont été atteints.

Bilan des travaux réalisés en 2012-2013 et contexte des objectifs triennaux 2013-2016

L'annexe 1 résume l'impact des stratégies mises en place en 2012-2013 alors que l'annexe 2 présente les résultats obtenus en 2012-2013 dans le cadre des objectifs triennaux 201-2014.

1. Culture de la réussite

Bilan des activités 2012-2013

Diverses rencontres sont organisées tout au long de l'année avec les différentes instances universitaires, entre autres, pour dresser un bilan des activités du PARÉ et discuter des besoins. La tenue de conférences ou causeries et l'organisation du colloque annuel demeurent des moyens privilégiés pour promouvoir la culture de la réussite. Au total, 209 personnes ont participé au colloque annuel sur la réussite le 6 juin 2012. Le thème du colloque était « Comprendre nos différences pour réussir » et la conférence d'ouverture a été prononcée par Lionel Laroche, Ph. D., ingénieur, auteur et président fondateur de MultiCultural Business Solutions.

Afin d'assurer la suite des activités du PARÉ, une nouvelle demande de financement a été préparée en 2012 dans le cadre du PLOE 2013-2018. Le plan de travail proposé comporte cinq volets : intégration aux études universitaires, appui à l'apprentissage, appui aux étudiantes et aux étudiants en français langue première, appui aux étudiantes et aux étudiants en français langue seconde et appui aux étudiantes et aux étudiants en anglais langue seconde.

Plusieurs nouveaux services se sont ajoutés au PARÉ depuis son lancement en 2007. Les différentes instances universitaires s'engagent de plus en plus dans cette culture et mettent en œuvre des services et des ressources pour outiller les étudiantes et les étudiants afin qu'ils puissent connaître du succès dans leurs études. Il était donc temps de remplacer les outils de promotion existants afin de refléter cette réalité. Une demande de propositions a été lancée en avril pour concevoir des dépliants, des signets, des affiches et des bannières. Un dépliant et une bannière pour le PARÉ de l'ensemble de l'Université de Moncton sont en train d'être conçus de même qu'une vidéo promotionnelle. Les autres outils porteront sur le mentorat, le tutorat, les méthodes d'étude, le service de coach à l'apprentissage, la transition universitaire, le Carrefour de l'apprentissage et le Centre d'aide en français (CAF).

Objectifs 2013-2014

Les objectifs triennaux du domaine d'action sur la culture de la réussite sont, d'une part, de planifier, coordonner et promouvoir les activités du Programme d'appui à la réussite des études, et d'autre part, de sensibiliser, former et mobiliser les membres de la communauté universitaire à la culture de réussite. Les stratégies qui seront mises en place en 2013-2014 pour les atteindre porteront davantage sur la diffusion des nouveaux outils de promotion, les rencontres d'information avec les instances universitaires et l'organisation de séances de formation et la tenue d'un colloque annuel qui aura lieu pendant l'année universitaire 2013-2014 afin de favoriser une plus grande participation étudiante.

2. Préparation aux études universitaires

Bilan des activités 2012-2013

Les trois campus de l'Université demeurent très présents dans le milieu scolaire de leur région respective. Les campus offrent des cours universitaires aux élèves, donnent des ateliers aux parents ainsi que des ateliers et des conférences aux élèves, organisent des concours et des expositions et ont des soupers des vice-recteurs et des vice-rectrices. À la session d'hiver 2013, 34 élèves de la 12^e année des écoles secondaires de la région se sont inscrits à l'un des cours offerts à l'UMCE. Les campus d'Edmundston et de Shippagan collaborent avec les écoles secondaires de leur région pour offrir le cours préparatoire aux études postsecondaires. Le cours *Préparation aux études universitaires* a été offert pour une cinquième année à l'école secondaire Cité des Jeunes A.-M. Sormany et pour une troisième fois dans deux autres écoles secondaires de la région. Le Campus de Moncton opte plutôt pour l'offre d'ateliers dans les cours options qui s'offrent dans les écoles de sa région. Ce dernier a aussi lancé une page Facebook des Services aux étudiantes et étudiants et une section du site Internet du PARÉ à l'UMCM est consacrée à la transition. L'UMCS a établi un partenariat avec une école primaire du Nord-Est dans un projet conjoint avec les étudiantes et les étudiants du programme en éducation. De plus, un projet de partenariat pour la nomination d'éclaireurs dans les écoles du Nord-Est est en cours. Ce projet permettra de maintenir un lien privilégié avec l'UMCS pour la réalisation d'activités de sensibilisation en lien avec un sujet d'actualité relié à un programme d'études.

Dans le cadre du projet réseau de recrutement et de rétention des étudiantes et des étudiants issus de familles à faible revenu, un nouveau site Internet portant sur la gestion financière des études (www.umoncton.ca/budgetetudiant) a vu le jour. Ce dernier sera lancé en septembre 2013. Un vidéo réseau présentant le Service des bourses et de l'aide financière ainsi qu'un vidéo présentant des témoignages étudiants sur le financement et la gestion financière des études ont aussi été réalisés et sont disponibles sur le site Internet du Service. Un dépliant, une bannière, une affiche et un signet pour le Service des bourses et de l'aide financière et le nouveau site Web des trois campus ont été développés. Il s'agit d'outils « réseau ». Enfin, trois nouveaux ateliers ont été préparés : 1) « *Le rôle des parents envers les aspirations éducatives de leurs enfants* »; 2) « *Le parcours de Jean Cérien – Le financement des études universitaires* » (aborde l'importance et les aspects financiers des études postsecondaire); 3) « *Des études universitaires, pourquoi pas ?* » (destiné aux élèves de la 8^e année afin de promouvoir les études postsecondaires et les services d'aide disponibles pour les réussir).

Objectifs 2013-2014

Trois objectifs triennaux se rapportent à la préparation aux études universitaires : 1) créer des partenariats avec le milieu scolaire afin de faciliter la transition des élèves vers des études universitaires; 2) appuyer les élèves dans leur préparation aux études universitaires; et 3) informer les parents au sujet des études à l'Université de Moncton et les sensibiliser à leur rôle. Pour les atteindre, nous poursuivrons nos partenariats et nos échanges avec le milieu scolaire. Les activités viseront à la fois les élèves et les parents. Les ateliers, les rencontres, les concours, les cours préparatoires et l'accès aux cours

universitaires pour les élèves de la 12^e année seront maintenus. Nous ferons la promotion des nouveaux outils portant sur les aspects financiers des études et sur la transition universitaire.

3. Adaptation et intégration à la vie universitaire

Bilan des activités 2012-2013

Le programme de mentorat est maintenu dans les trois campus pour les nouvelles étudiantes et les nouveaux étudiants : 7 mentors et 139 étudiantes et étudiants à l'UMCE, 39 mentors pour 1 083 personnes à l'UMCM, et 5 mentors pour 180 personnes à l'UMCS. De plus, l'UMCE a offert le programme de mentorat pour toutes les étudiantes et tous les étudiants en science infirmière : 5 mentors pour 132 étudiantes et étudiants. Deux mentors seniors assument des tâches supplémentaires à l'UMCE et reçoivent un appui accru grâce à la coordonnatrice et à une ou un responsable par secteur. Au total, 56 mentors ont mentoré 1 534 étudiantes et étudiants en 2012-2013. Les appels téléphoniques du *Comment ça va?* ont été réalisés par les mentors à l'UMCE et l'UMCM. À l'UMCS, les mentors ont rencontré les étudiantes et les étudiants pour les inviter à répondre au *Profil individuel de réussite des étudiantes et des étudiants (PIRE)*, outil disponible en ligne qui permet un dépistage précoce.

Divers ateliers visant l'adaptation et l'intégration à la vie universitaire ont été offerts dans les trois campus à différents moments pendant l'année universitaire. Un « Guide de préparation de séjour » a été conçu à l'UMCS pour faciliter l'intégration sociale et professionnelle des étudiantes et des étudiants. L'UMCE a vu une augmentation du nombre d'activités sportives et socioculturelles grâce à la collaboration avec le CCNB. Nous avons continué à bonifier les ressources humaines en orientation, psychologie et en santé à l'UMCM, ce qui permet de réduire le temps d'attente à 1 ou 2 semaines, d'offrir des ateliers et d'organiser des activités de sensibilisation et de promotion des services. Une page Facebook des Services aux étudiantes et étudiants a été lancée à l'UMCM et un courriel hebdomadaire permet de communiquer les diverses activités.

Les trois campus ont mis de l'avant des activités en vue d'offrir davantage de services en matière de vie professionnelle et d'éducation à la carrière en donnant diverses occasions aux étudiantes et aux étudiants de vivre des expériences en relation avec le milieu du travail. À titre d'exemple, nous pouvons souligner l'approche orientante à l'UMCS. Dans un souci de faire de l'UMCS un environnement où la prise de conscience de soi et du monde du travail est mise de l'avant, plusieurs stratégies et activités sont allées dans le sens de l'Université orientante. Les dispositions stratégiques choisies portent sur l'aide à construire des compétences qui permettront à l'étudiante et à l'étudiant de s'orienter dans un contexte d'incertitudes et de s'adapter constamment à de nouvelles réalités. Par exemple, la participation des élèves et des étudiantes et des étudiants en administration des affaires à des échanges à caractère professionnel a donné un nouveau sens au terme « gestion des affaires ». On leur a également donné la chance de participer à un forum économique. Un nouveau programme de partenariats vise les organismes communautaires, comme celui qui a mené les étudiantes et les étudiants au programme en sciences de la santé à prendre conscience, dès le début de leur formation, du monde du travail qui les attend. Des projets pour la création de protocoles sur les mesures d'adaptation en vue d'une profession spécifique ainsi que des activités pour faire la démonstration

qu'une carrière est envisageable malgré un handicap ou trouble de l'apprentissage ont fait partie des initiatives du programme d'appui à la réussite.

Enfin, tous les outils développés dans le cadre du projet réseau des étudiantes et des étudiants à faible revenu, particulièrement le nouveau site Internet comprenant le budget interactif et les vidéos serviront aux étudiantes et aux étudiants inscrits dans les trois campus de l'Université de Moncton.

Dans le cadre de la subvention 2012-2013 du MÉPFT pour la réalisation de projets portant sur l'accès et la rétention des étudiantes et des étudiants de groupes sous-représentés aux études universitaires, nous avons participé à l'élaboration d'un document de travail sur une stratégie en santé mentale à l'Université de Moncton.

Objectifs 2013-2014

Les objectifs triennaux portant sur l'adaptation et l'intégration à la vie universitaire consistent à favoriser l'adaptation personnelle, sociale et communautaire des étudiantes et des étudiants et à offrir davantage de services en matière de vie professionnelle et d'éducation à la carrière. Le programme de mentorat étudiant, l'offre des ateliers et la bonification des ressources humaines en orientation et en psychologie se poursuivront. Le site Internet du Service des bourses et de l'aide financière comprenant un nouveau moteur de recherche, un budget interactif en ligne et des témoignages étudiants seront lancés en septembre 2013. L'UMCS continuera le développement et la mise en œuvre du projet *Laisse ta marque*. Les trois campus travailleront en collaboration afin de mettre en place une stratégie en santé mentale. Cette stratégie s'arrimera avec celle du groupe de travail de la province du Nouveau-Brunswick.

4. Appui à l'apprentissage et intégration académique

Bilan des activités 2012-2013

Les ateliers sur les divers volets des méthodes d'étude sont nombreux dans les trois campus : 8 à l'UMCE, 61 à l'UMCM et 3 à l'UMCS pour un total de 72 ateliers. De plus, les trois campus offrent de l'encadrement individuel aux étudiantes et aux étudiants qui en ont besoin. Le service de coach à l'apprentissage à l'UMCM est maintenant offert en raison de 5 jours par semaine et le nombre de consultations et de courriels a plus que doublé par rapport à l'an dernier. À l'UMCS, l'étudiante mentore en éducation assume les fonctions de coach à l'apprentissage. Elle accompagne les étudiantes et les étudiants dans l'acquisition de nouvelles stratégies d'apprentissage. De plus, 15 séances de formation sur la compétence informationnelle ont été données auprès de 259 étudiantes et étudiants à l'UMCS. À l'UMCE, le travail de coach à l'apprentissage est également fait par les mentors en science infirmière.

Les services gratuits de tutorat dans les cours et les centres d'aide continuent d'être très populaires auprès des étudiantes et des étudiants. Grâce aux collaborations avec les secteurs académiques et les facultés, nous avons pu offrir du tutorat dans 166 cours en 2012-2013 (16 à l'UMCE, 140 à l'UMCM et 10 à l'UMCS). De plus, 14 centres d'aide aux études dans diverses disciplines ont été en service, dont 2 à l'UMCE, 7 à l'UMCM et 5 à l'UMCS. À l'UMCM, le Centre d'aide à la rédaction universitaire (CARU) et le tutorat en français font maintenant partie du Centre d'aide en français (CAF) situé au Carrefour de

l'apprentissage de la Bibliothèque Champlain. Des services y sont offerts en raison de plus de 30 heures par semaine. L'UMCS a créé deux nouveaux centres de soutien à l'apprentissage dans son Carrefour de l'apprentissage : le Centre d'aide à la réussite en éducation (CARED) et le Centre d'aide et de ressources en gestion et en information (CARGI). Le coordonnateur du Centre d'aide en français et en anglais de l'UMCE a continué d'encadrer l'offre de tutorat en français et en anglais, en plus d'offrir des ateliers de préparation au TCLF aux étudiantes et aux étudiants inscrits dans un programme en éducation. Le service d'encadrement des étudiantes et des étudiants avec un handicap est toujours aussi actif. Nous avons vu des étudiantes et des étudiants augmenter significativement leurs résultats avec l'encadrement et les outils proposés.

Nous avons collaboré à la mise sur pied d'un service d'aide avec les stratégies d'apprentissage. Ce projet fait partie des initiatives financées dans le cadre de la subvention 2012-2013 du MÉPFT. Une spécialiste en stratégies d'apprentissage a été embauchée à la session d'hiver 2012 pour travailler avec les étudiantes et les étudiants ayant un trouble d'apprentissage dans les trois campus. Nous avons pris part à l'élaboration du mandat pour évaluer le Service aux étudiantes et étudiants ayant un handicap. Cette dernière initiative permettra de déterminer les besoins et d'assurer une transition vers un financement durable. Le nombre d'étudiantes et d'étudiants avec un diagnostic ($n = 159$) et le nombre de personnes desservies ($n = 204$) continuent de croître d'une année à l'autre. Ce service se nommera dorénavant Service d'accès et de soutien à l'apprentissage afin d'être plus inclusif et de refléter l'ensemble des diagnostics des étudiantes et des étudiants inscrits à l'Université de Moncton qui nécessitent des mesures d'adaptation.

Huit vidéos de professeures et de professeurs provenant des trois campus et un vidéo d'une étudiante ayant une dyscalculie ont été filmés et ajoutés à la formation médiatisée « Enseignement universitaire aux étudiantes et aux étudiants en situation de handicap ou présentant un trouble d'apprentissage ». La formation a été lancée en décembre 2012. L'Université de Moncton a accordé les droits de reproduction du contenu des modules de formation aux institutions de formation postsecondaires anglophones de la province et au CCNB. Le MÉPFT a traduit le contenu des modules du français à l'anglais.

Nous avons appuyé le projet d'encadrement des étudiantes et des étudiants de 1^{re} année à risque d'échecs intitulé « Rebondir » mené par les Services aux étudiantes et étudiants de l'UMCM en collaboration avec la Faculté des sciences, ainsi qu'au projet des étudiantes et des étudiants en difficultés académiques réalisé en collaboration avec la RVD (144 consultations auprès de 66 étudiantes et étudiants). Tous les campus ont en place des mesures permettant un dépistage précoce des étudiantes et des étudiants à risque ainsi que des initiatives pour encadrer ces derniers.

L'animation des Carrefours de l'apprentissage à l'UMCS et l'UMCM se poursuit. À l'UMCM, les bureaux de la coordonnatrice du PARÉ, de la coordonnatrice du mentorat et de la coach à l'apprentissage ont été déménagés en juillet 2012 au Carrefour de l'apprentissage situé à la Bibliothèque Champlain. À l'UMCS, beaucoup de travail a été consacré à l'espace virtuel du Carrefour de l'apprentissage, la *Vitrine*. La *Vitrine* comprend des banques d'exercices, des tutoriels, du matériel et des ressources conçues et rédigées pour la formation en autodidacte ainsi que le développement d'ateliers en ligne mettant en pratique les éléments de la formation que les étudiantes et étudiants ont reçue en classe.

Objectifs 2013-2014

Les objectifs triennaux se rapportant à l'appui à l'apprentissage et l'intégration académique sont : 1) appuyer et outiller les étudiantes et les étudiants dans leurs apprentissages; 2) dépister les étudiantes et les étudiants qui ont des difficultés académiques; et 3) encadrer les étudiantes et les étudiants qui ont un handicap ou un trouble d'apprentissage. Nous continuerons l'offre d'ateliers et l'encadrement par rapport aux méthodes d'étude, les services de tutorat, les centres d'aide aux études, le projet des étudiantes et des étudiants en difficultés académiques ainsi que l'encadrement des étudiantes et des étudiants ayant un handicap ou un trouble d'apprentissage. Le projet de coach à l'apprentissage par le biais des mentors se poursuivra à l'UMCS ainsi que le développement des deux nouveaux centres d'aide. Nous donnerons suite à l'évaluation du Service d'accès et de soutien à l'apprentissage.

5. Recherche institutionnelle relative à la rétention et la réussite des études

Bilan des activités 2012-2013

Nous calculons annuellement les taux de rétention grâce aux données obtenues du Registrariat. Nous avons collaboré avec la nouvelle chercheuse institutionnelle pour la réalisation d'enquêtes auprès des étudiantes et des étudiants de l'Université de Moncton. L'évaluation du programme de mentorat et celle du tutorat se continuent à l'aide de cinq questionnaires en ligne : un pour les mentors, un pour les mentorés, un pour les tutrices et tuteurs, un pour étudiantes et les étudiants qui utilisent le tutorat et un pour les professeures et les professeurs qui demandent des services de tutorat dans leurs cours. Nous appuyons les Services aux étudiantes et aux étudiants dans l'enquête menée par le CRDE sur la situation professionnelle en 2013 des diplômées et diplômés.

Objectifs 2013-2014

L'objectif triennal consiste à compiler et diffuser les données institutionnelles relatives à la rétention et la réussite. Nous continuerons à travailler avec la chercheuse institutionnelle. Nous maintiendrons l'évaluation des programmes mis en place et la diffusion des rapports d'évaluation et des taux de rétention aux instances concernées.

Objectifs triennaux 2013-2016 et stratégies 2013-2014

Les objectifs triennaux 2013-2016 sont semblables à ceux de l'an passé et ils sont regroupés selon les cinq mêmes domaines d'action.

1. Culture de la réussite
2. Préparation aux études universitaires
3. Adaptation et intégration à la vie universitaire
4. Appui à l'apprentissage et intégration académique
5. Recherche institutionnelle relative à la rétention et la réussite des études

L'annexe 3 énumère pour chacun des domaines d'action, les stratégies qui seront mises en œuvre en 2013-2014 pour atteindre les objectifs triennaux 2013-2016. Les services d'appui à la réussite qui

connaissent du succès, comme le mentorat, le tutorat, les centres d'aide et l'aide avec les méthodes d'étude, seront maintenus et consolidés en misant, notamment, sur une collaboration encore plus grande entre les différents services. Nous assurerons la diffusion des nouveaux outils de promotion du PARÉ et de ceux sur les aspects financiers des études et la transition universitaire. Nous tiendrons le colloque annuel pendant l'année universitaire 2013-2014 afin de favoriser une plus grande participation étudiante. Les trois campus travailleront en collaboration afin de mettre en place une stratégie en santé mentale qui s'arrimera avec celle du groupe de travail de la province du Nouveau-Brunswick. Enfin, nous donnerons suite à l'évaluation du Service d'accès et de soutien à l'apprentissage et réviserons son mode de fonctionnement afin de répondre aux défis représentés par la croissance du nombre d'étudiantes et d'étudiants avec des besoins particuliers.

Conclusion

Le Programme d'appui à la réussite des études évolue constamment afin de répondre aux besoins des étudiantes et des étudiants. Le taux de rétention a connu une légère augmentation par rapport à l'an dernier et nous réussissons à atteindre et même dépasser les objectifs. Nous accentuerons la promotion des divers services à l'aide des nouveaux outils de promotion qui seront lancés en septembre 2013 et des collaborations avec les professeures, les professeurs; les cadres académiques et les membres du personnel des différentes instances universitaires. Nous participerons aux efforts visant à mettre en œuvre une stratégie en santé mentale. La nouvelle phase de financement PLOE 2013-2018 devrait permettre d'assurer une continuité des services mis en place pour les prochaines années. Nous devons cependant nous attarder au financement à plus long terme du Service d'accès et de soutien à l'apprentissage.

Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2012-2013				
Activités/stratégies 2012-2013 (UMCE)	Automne	Hiver	Total	Commentaires
<u>1. Culture de la réussite</u>				Vingt-six personnes ont participé au colloque qui a eu lieu le 6 juin 2012 et qui avait pour thème « Comprendre nos différences pour réussir ».
<u>2. Préparation aux études universitaires</u>				
Nombre de cours offerts	1	3	4	En collaboration avec l'UMCE, offre d'un cours préparatoire aux études universitaires à la session d'automne et à la session d'hiver dans 3 écoles secondaires de la région.
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	27	32	59	
Entente de collaboration avec les conseillers en orientation des écoles secondaires		2	272	Offre de deux <i>Journées découvertes</i> présentant les disciplines universitaires aux élèves de la 11 ^e année des 5 écoles secondaires.
<u>3. Intégration à la vie universitaire</u>				
Journées d'accueil et d'information destinées aux nouvelles étudiantes et nouveaux étudiants.				Toutes les nouvelles étudiantes et les nouveaux étudiants sont rencontrés en début de session.
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	173	14	187	
Questionnaire - profil des nouvelles étudiantes et des nouveaux étudiants	96		96	Réalisé lors des Journées d'accueil et d'information
Comment ça va 2012-2013?				
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	155		155	Réalisé par l'équipe de mentors au cours du mois d'octobre.
Journées d'accueil et d'information destinées aux étudiantes et aux étudiants internationaux				Partenariat avec le Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-Ouest (CRNANO) pour favoriser l'intégration des étudiantes et des étudiants internationaux.
Nombre de personnes		19	19	Offre du « Cours d'introduction à la vie au Canada » du 28 janvier au 10 avril 2013 pour un total de 10 séances.
Nombre de personnes	9	17	26	Les étudiantes et étudiants ont été rencontrés individuellement par le service d'accueil.
				Une étudiante a été embauchée pour les accompagner et faciliter leur intégration.
Offre de consultation portant sur le cheminement vie-carrière				
Nombre d'étudiantes et d'étudiants rencontrés individuellement	14	12	26	

Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2012-2013				
Activités/stratégies 2012-2013 (UMCE)	Automne	Hiver	Total	Commentaires
Offre de consultation en psychologie				
Nombre de consultations	60	50	110	Les étudiantes et les étudiants sont référés par l'infirmière ou le directeur des services aux étudiantes et aux étudiants.
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	12	10	22	
Nombre d'heures de consultation	60	50	110	
Ateliers portant sur la gestion du stress et d'énergie				
Nombre d'ateliers	5		5	Des ateliers ont été offerts à toutes les étudiantes et les étudiants de la première année. Une session a été également été offerte aux étudiantes et aux étudiants en science infirmière.
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	210		210	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants rencontrés individuellement	9	6	15	
Ateliers portant le mieux-être				
Nombre d'ateliers	4		4	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	173		173	
Offre de consultation portant sur le budget				
Nombre d'étudiantes et d'étudiants rencontrés individuellement	7	3	10	
Ateliers d'introduction au réseau et communication électronique dans le milieu universitaire				
Nombre d'ateliers	4		4	Ces sessions ont eu lieu au début de la session d'automne dans le cadre des Journées d'accueil et d'intégration.
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	173		173	
Mentorat (pour la 1^{re} année-autre que science infirmière)				
Nombre de mentors	7	7	7	Le mentorat est offert à l'ensemble des étudiantes et des étudiants de la 1 ^{re} année. Les mentors offrent une présence d'environ 30 heures par semaine à leur local.
Nombre de rencontres de groupe	35	33	68	
Nombre d'étudiants rencontrés individuellement	79	38	117	
Nombre d'étudiants mentorés	139	139	139	
Mentorat pour les étudiantes et les étudiants internationaux				
Nombre de mentors				Le mentorat pour les étudiantes et étudiants internationaux est intégré à celui pour l'ensemble des étudiantes et des étudiants de la 1 ^{re} année.
Nombre de rencontres individuelles				
Nombre d'étudiants rencontrés individuellement				
Nombre d'étudiants mentorés				
4. Appui académique				
Tutorat par des étudiantes et étudiants				Le tutorat répond à un besoin d'appui supplémentaire, notamment, dans les disciplines suivantes : MATH, PHYS, CHIM, BIOL et STAT.
Nombre d'étudiantes et d'étudiants ayant bénéficié des services d'appui	41	39	78	
Nombre de cours	8	8	16	
Nombre de tutrices et de tuteurs	8	11	19	
Nombre d'heures de consultation	246	243	489	

Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2012-2013				
Activités/stratégies 2012-2013 (UMCE)	Automne	Hiver	Total	Commentaires
Tutorat et encadrement individuel en français et en anglais Nombre tutrices et tuteurs Nombre d'étudiantes et d'étudiants ayant bénéficié des services d'appui Nombre total d'heures de tutorat	5 20 133	7 16 172	12 36 305	L'UMCE compte un Centre d'aide en français et un Centre d'aide en anglais. Les deux centres sont sous la responsabilité d'un coordonnateur qui dispense aussi de l'aide en français aux étudiantes et aux étudiants. De 10 à 12 personnes le fréquentent par semaine. Le coordonnateur offre également des ateliers de préparation au TCLF aux étudiantes et aux étudiants en éducation.
Ateliers sur les méthodes d'étude Nombre d'ateliers Rencontres individuelles pour des explications supplémentaires concernant divers thèmes des méthodes de travail (gestion du temps, étude efficace, gestion du stress et préparation aux examens)	8 15	10	8 25	Ateliers sur les méthodes d'études offerts lors des Journées d'accueil et d'intégration. Ils ont touché 166 étudiantes et étudiants. Quatre ateliers ont été offerts dans le cadre de cours et des sessions individuelles ont été offertes.
Mentorat en science infirmière (1^{re}, 2^e, 3^e et 4^e année) Nombre de mentors Nombre de rencontres de groupe (1 ^{re} , 2 ^e , 3 ^e et 4 ^e année) Nombre d'étudiants rencontrés sur une base individuelle (1 ^{re} , 2 ^e , 3 ^e et 4 ^e année) Nombre d'étudiants mentorés	5 26 90 132	5 21 96 131	5 47 186 132	Les mentors offrent environ 30 heures par semaine de présence à leur local. Ce service a toujours autant de succès.
Offre de cours de reprise en sciences Nombre de cours offerts en reprise Nombre total de personnes dans les cours de reprise	1 7	2 46	3 53	Automne : MATH1163 Hiver : MATH1063 et BIOL1133.
Offre de cours de mise à niveau en sciences Nombre de cours de mise à niveau Nombre total de personnes dans les cours de mise à niveau	2 35		2 35	Automne : CHIM1014 et MATH1123.
Encadrement d'étudiantes et d'étudiants avec un handicap Nombre de personnes encadrées Étudiantes ou étudiants diagnostiqués Étudiantes ou étudiants en dépistage	17 10 7	18 10 6	18 10 7	Les étudiantes et les étudiants rencontrés sont atteints des troubles suivants : maladie chronique, trouble visuel, trouble d'apprentissage et trouble de santé mentale.

Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2012-2013				
Activités/stratégies 2012-2013 (UMCM)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
1. Culture de la réussite Colloque annuel Nombre de participantes et participants	209		209	Le colloque a eu lieu le 6 juin 2012 et avait pour thème « Comprendre nos différences pour réussir ». La conférence d'ouverture a été prononcée par Lionel Laroché, Ph. D., ingénieur, auteur et président fondateur de MultiCultural Business Solutions.
2. Préparation aux études universitaires Passerelle avec les écoles secondaires Nombre d'ateliers pour les élèves Nombre d'élèves Nombre d'ateliers pour les parents Nombre de parents	10 212 7 155	5 189 1 9	15 401 8 164	Parmi les ateliers offerts au milieu scolaire, 15 étaient destinés aux élèves (401 élèves y ont participé) et 8 étaient offerts aux parents (164 parents y ont participé).
Ateliers en milieu scolaire dans le cadre du projet des groupes sous-représentés) Nombre d'ateliers pour les élèves Nombre d'élèves Nombre d'ateliers pour les parents Nombre de parents	12 212 1 20	1 7 1 14	13 219 2 34	Ateliers portant sur l'importance des études postsecondaires et les aspects financiers des études. 13 ateliers ont été offerts aux élèves (219 élèves y ont participé) et 2 étaient offerts aux parents (34 parents y ont participé).
3. Intégration à la vie universitaire Mentorat étudiant Nombre de mentors Nombre d'étudiantes et d'étudiants mentorés	35 882	+4 mentors +201 nouvelles étudiantes et nouveaux étudiants	39 1083	- Commentaires d'étudiantes et d'étudiants mentorés : <i>« Très beau programme. Je suis contente qu'il existe car cela m'a beaucoup aidé dans ma première année. Je crois que plusieurs étudiants se sentent moins stresser par rapport à ce changement de vie grâce au mentorat! »</i> - Commentaires de mentors : <i>« À quel point il est facile de faire une différence et de changer la vie d'un individu d'une manière positive! J'ai pu améliorer mes connaissances sur l'importance de l'organisation et de l'initiative, travailler mon esprit d'écoute... ainsi qu'apprendre comment venir en aide aux gens malgré les différences d'opinions, etc. Une expérience enrichissante que je suis reconnaissante d'avoir vécu! »</i>
Comment ça va 2012-2013 ? 1 ^{er} appel en septembre (n=858) 2 ^e appel en octobre (n=873) 3 ^e appel en février (n=859) Nouveaux à l'hiver 2013 (n=201)	659 (76,8 %) 663 (75,9 %) nsp nsp	nsp nsp 561 (65,3 %) 144 (71,6 %)		Appels réalisés par les mentors à trois reprises pendant l'année universitaire.

Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2012-2013				
Activités/stratégies 2012-2013 (UMCM)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
Transferts campus (n=161)	63 (39,1 %)	nsp		Appels pour les étudiantes et les étudiants qui transfèrent de campus réalisés par deux étudiantes inscrites aux cycles supérieurs (taux de participation de 39,1 %). À noter qu'un autre 56 étudiantes et étudiants (34,8 %) ont été joints et n'ont pas senti le besoin de l'appel.
Ateliers portant sur le mieux-être				
Nombre d'ateliers	4	4	8	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	15	9	24	Ateliers portant sur l'anxiété face aux examens, la gestion du stress et les relations amoureuses.
Offre additionnelle en orientation				
Nombre de consultations	217	139	356	L'ajout d'une personne permet d'offrir 356 consultations additionnelles et de :
Encadrement des consultations d'une stagiaire	nsp	25	25	- réduire le temps d'attente à 1 ou 2 semaines - offrir plus d'ateliers sur les méthodes d'étude - apporter des améliorations aux ateliers - offrir des ateliers sur la transition dans les écoles secondaires -encadrer une stagiaire en orientation
Offre additionnelle en psychologie				
Nombre de consultations	176	218	394	L'ajout d'une personne permet d'offrir 394 consultations additionnelles et de : - réduire le temps d'attente à 1 ou 2 semaines, - organiser des activités de sensibilisation et de promotion, - offrir des services aux étudiantes et étudiants ayant un handicap et ayant des problèmes de santé mentale.
4. Appui académique				- Commentaires d'étudiantes et d'étudiants
Tutorat				
Nombre de cours	70	70	140	
Nombre de groupes	124	114	238	« Honnêtement, sans les séances de tutorat en physique, je n'aurais jamais passé un des examens en physique. »
Nombre de tutrices et de tuteurs	81	72		
Nombre de rencontres	1 262	1 172	2 434	
Nombre de contacts-étudiants	4 683	4 483	9 166	
Nombre d'heures de consultation	2 447	2 948	5 395	« Le service de tutorat est un support incroyable tant pour les devoirs que pour la matière vue en cours. Je recommande fortement le centre d'aide à tous les étudiants et étudiantes qui éprouvent des difficultés dans un cours ou qui auraient besoin d'explications

Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2012-2013				
Activités/stratégies 2012-2013 (UMCM)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
				<i>supplémentaires. »</i> <i>- Commentaires de professeures ou professeurs</i> <i>« C'est absolument extraordinaire pour venir en aide aux étudiants. Je dois dire que la réussite aux examens est nettement supérieure et en plus, le sentiment d'appartenance des étudiants s'opère avec la tutrice puisqu'elle est étudiante comme eux et ils peuvent s'identifier à elle, ce qui leur donne le goût de devenir tuteur à leur tour et par le fait même, cela les motive à travailler davantage! »</i>
Centres d'aide à la réussite Nombre	7	7	7	- Centre d'aide en français - Centre d'aide en mathématiques et statistique - Centre d'aide en physique - Centre d'enrichissement académique en ingénierie - Centre de la réussite universitaire de la Faculté d'administration - Centre de réussite en éducation - Services d'aide aux études en droit
Formation destinée aux tutrices et aux tuteurs <u>Formation initiale</u> Nombre d'ateliers Nombre de tutrices et de tuteurs Nombre de rencontres individuelles <u>Formation avancée</u> Nombre d'ateliers Nombre de tutrices et de tuteurs	3 18 29 1 1	2 14 7 0 0	5 32 36 1 1	Au total, 6 ateliers de formation initiale ont été offerts et 33 tutrices et tuteurs y ont participé. De plus, 36 tutrices et tuteurs ont eu une rencontre individuelle de formation
Ateliers sur les méthodes d'étude Nombre d'ateliers Nombre d'étudiantes et d'étudiants	14+22=36 350+44=394	3+22=25 162+48=210	61 604	À l'automne 2012, 350 étudiantes et étudiants ont participé aux 14 ateliers obligatoires et 44 ont participé aux 22 ateliers à inscription libre. À l'hiver 2013, 162 étudiantes et étudiants ont participé aux 3 ateliers obligatoires et 48 ont participé aux 22 ateliers à inscription libre.
Service d'aide avec les méthodes d'étude nommé « Coach à l'apprentissage » Nombre de rencontres Nombre de courriels	148 52	98 38	246 90	Service offert en raison de 5 jours par semaine, maintenant aménagé au Carrefour de l'apprentissage de la Bibliothèque Champlain. Le nombre de consultations et de courriels a plus que doublé par rapport à l'an dernier.

Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2012-2013				
Activités/stratégies 2012-2013 (UMCM)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
Encadrement des étudiantes et des étudiants en difficultés académiques				Projet en partenariat avec les SAÉE, la RVD et la Faculté des sciences.
Nombre d'étudiants encadrés	32	34	66	
Nombre de consultations	49	95	144	
Nombre de départs rencontrés	20	4	24	
Étudiantes et étudiants ayant un handicap				En 2012-2013, 132 étudiantes et étudiants inscrits avaient un diagnostic et 130 d'entre eux utilisaient les services (98,5 %). Un total de 18 autres étudiantes et étudiants étaient en dépistage. De plus, 17 futures étudiantes et futurs étudiants ont consulté le Service afin de préparer leur transition à l'Université. Au total, 165 personnes ont été desservies en 2012-2013.
Nombre de personnes avec diagnostic	28 (printemps-été) 115 (automne)	113	132	
Nombre de personnes avec et sans diagnostic desservies	43 (printemps-été) 110 (automne)	134	165	

Annexe 1 - Impact des stratégies mises en place en 2012-2013				
Activités/stratégies 2012-2013 (UMCS)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
1. Culture de la réussite Formation du personnel et des professeurs Nombre d'activités pédagogiques formatives Nombre de participantes et participants	3	11	14	- Rencontres pédagogiques avec thématique : « <i>Gérer les écarts entre les étudiants</i> », « <i>Le défi de la professionnalisation des étudiants présentant un handicap ou un trouble de l'apprentissage</i> », etc.
2. Préparation aux études universitaires Passerelles avec les écoles secondaires				- Maintien de la collaboration avec les écoles et offre d'un cours préparatoire aux études universitaires
Entente de collaboration selon l'« approche orientante » Nombre de rencontres	2	2	4	- Maintien de présentation d'ateliers aux élèves de 11 ^e année pour les encourager aux études postsecondaires - Conférences et ateliers dans sept écoles - Causeries scientifiques dans les écoles secondaires afin de démystifier les mathématiques - Projet de partenariat (Univer-Cité) entre le programme d'éducation de l'UMCS et une école primaire - Prendre contact avec diverses pratiques pédagogiques
3. Intégration à la vie universitaire Mentorat Nombre de mentors Nombre d'étudiantes et d'étudiants Nombre d'étudiantes et d'étudiants répondants	5 161 95	4 19 22*	5 180 117	- Animation des groupes d'études sur l'utilisation des outils pédagogiques - Développement, promotion et mise œuvre du soutien à l'apprentissage visant l'accompagnement et le service individualisé - Fonction assignée à l'étudiante mentore en éducation
Dépistage précoce				- Profil individuel de réussite des étudiantes et des étudiants (PIRE) sert d'outil - Utilisé en version électronique - Supervisé par les étudiantes mentores et étudiants mentors

Annexe 1 - Impact des stratégies mises en place en 2012-2013				
Activités/stratégies 2012-2013 (UMCS)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
Encadrement des étudiantes et des étudiants internationaux				- Embauche d'une personne pour le soutien aux étudiantes et aux étudiants à leur arrivée puis sur appel - Maintien du partenariat avec CAIENA-PA, comité d'accueil, d'intégration et d'établissement des nouveaux arrivants - Programme de jumelage avec formation d'équipes regroupant des étudiants internationaux et des étudiants acadiens pour l'accueil et l'accompagnement
Session d'information sur les valeurs des différentes communautés ethnoculturelles				
Nombre d'ateliers	1	0	1	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	20	0	20	
Atelier sur la prévention quant aux lois et politiques provinciales et fédérales				
Nombre d'ateliers	1	0	1	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	12	0	12	
Intégration sociale et communautaire				
Nombre d'activités	2	2	4	
Nombre de participantes et participants	35	42	77	
Information sur l'immigration et le permis de travail				
Nombre d'ateliers	1	0	1	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	10	0	10	
Ateliers portant sur l'encadrement et la réussite universitaire				- Partenariat avec des organismes de soins communautaires - « Apprendre à se connaître » pour les étudiantes et les étudiants en science de la santé
Nombre d'ateliers	1	0	1	
Nombre de participantes et participants	13	0	13	
Approche orientante (visant motivation et persévérance aux études)				- Développement et mise en œuvre du programme de partenariat avec des organismes communautaires; Programme Apprenti-SAGE - Ateliers donnés par sept détenteurs d'un titre professionnel portant sur la professionnalisation en administration des affaires - Atelier sur le développement des capacités argumentaires - 3^e édition du 5 à 7 étudiants / employeurs pour les étudiantes et étudiants du BGI, du BGIZC, du DAA et du baccalauréat en commerce et le CCNB
Nombre de visites	0	1	1	
Nombre de participantes et de participants	0	50	50	
Nombre d'ateliers	1	1	2	
Nombre de participantes et de participants	13	13	26	
Nombre d'ateliers		1	1	
Nombre de participantes et de participants		42	42	

Annexe 1 - Impact des stratégies mises en place en 2012-2013				
Activités/stratégies 2012-2013 (UMCS)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
Ateliers portant sur l'utilisation du réseau et sur la communication électronique Nombre d'ateliers Nombre de participantes et participants	2 161	0 0	2 161	- Réalisés pendant les journées d'accueil de septembre
4. Appui académique Tutorat par les étudiantes et étudiants Nombre de cours Nombre de tutrices et de tuteurs Nombre d'étudiantes et d'étudiants Nombre d'heures de consultation	1 1 9 5	2 1 8 13	3 2 17 18	- Tutorat ou monitorat qui n'est pas chapeauté par l'un ou l'autre des centres de soutien à l'apprentissage
Tutorat pas les professeures et professeurs Nombre de cours Nombre de tutrices et de tuteurs Nombre de moniteurs et de monitrices Nombre d'étudiantes et d'étudiants Nombre d'heures de consultation	3 0 0 71 6	4 0 0 41 10	7 0 0 112 16	- Une aide de type tutorielle est offerte par Internet - Le tuteur est un enseignant ou un professionnel
Centre d'aide en français (CAF) Service d'aide en français (Bathurst et Shippagan) Heures d'opération Nombre de tutrices et tuteurs Nombre de monitrices et moniteurs Nombre d'étudiantes et d'étudiants Nombre de visites	382 0 2 79 91	356 0 2 74 99	738 0 2 153 190	- Groupe de travail remplacé par un Comité de gestion du CAF - Poursuite du travail pour créer des exercices grammaticaux pour la <i>Vitrine</i> - Conception d'ateliers - Ajout de périodes réservées spécifiquement aux étudiantes et aux étudiants allophones - Une aide de type tutorielle est offerte par Internet - Le tuteur est un enseignant ou un professionnel
Centre d'aide à la réussite en éducation (CARED) Aide pour la passation du Test de compétence langagière (TCLF) Heures d'opération Nombre de tutrices et tuteurs Nombre de monitrices et moniteurs Nombre d'étudiantes et d'étudiants Nombre de visites	80 0 1 162 210	136 0 1 97 157	216 0 1 259 367	- Création d'un nouveau centre de soutien à l'apprentissage - Les utilisatrices et les utilisateurs disposent de suivis, d'assistance et de conseils, ainsi que d'activités mettant en pratique la formation reçue - Maintien du monitorat pour la préparation et l'enseignement en vue du test de compétence langagière (TCLF) - Développement d'exercices reliés aux 9 tâches du TCLF

Annexe 1 - Impact des stratégies mises en place en 2012-2013				
Activités/stratégies 2012-2013 (UMCS)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
Centre d'apprentissage de la langue anglaise (CALA)				- Groupe de travail remplacé par un Comité de gestion du CALA
Heures d'opération	114	84	198	
Nombre de tutrices et tuteurs	0	0	0	- Transfert sur la <i>Vitrine</i> de tous les exercices développés
Nombre de monitrices et moniteurs	1	1	1	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	18	29	47	
Nombre de visites	24	37	61	
Centre d'aide et de ressources en gestion et en information (CARGI)				- Création d'un nouveau centre de soutien à l'apprentissage
Heures d'opération	24	54	78	- Les utilisatrices et les utilisateurs disposent de suivis, d'assistance et de conseils, ainsi que d'activités mettant en pratique la formation reçue
Nombre de tutrices et tuteurs	1	2	2	
Nombre de monitrices et moniteurs	0	0	0	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	10	20	30	
Nombre de visites	5	13	18	
Centre d'aide et de perfectionnement en sciences (CAPS)				- Groupe de travail remplacé par un Comité de gestion du CAPS
Mathématiques (mathématiques et médicaments - SINP)				- Transfert du matériel de mathématiques et de physique sur la <i>Vitrine</i>
Heures d'opération	60	48	124	- Deux moniteurs assignés en science infirmière pour l'aide en « mathématiques et médicaments »
Nombre de tutrices et tuteurs	0	0	0	
Nombre de monitrices et moniteurs	1	2	2	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants				
Nombre de visites				
Mathématiques				- Tutorat individuel ou de groupe, selon les besoins exprimés par les étudiantes et les étudiants ou les professeures et les professeurs
Heures d'opération	102	56	32	
Nombre de tutrices et tuteurs	1	0	1	
Nombre de monitrices et moniteurs	1	1	1	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	37	42	79	
Nombre de visites	21	38	59	
Physique				
Heures d'opération	34	56	90	
Nombre de tutrices et tuteurs	1	1	2	
Nombre de monitrices et moniteurs	1	0	1	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	36	22	58	
Nombre de visites	47	29	76	
Statistiques				
Heures d'opération	24	26	50	
Nombre de tutrices et tuteurs	1	0	1	
Nombre de monitrices et moniteurs	0	1	1	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	22	10	32	
Nombre de visites	6	10	16	
Biologie et chimie				
Heures d'opération	24	20	44	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	31	38	69	
Nombre de visites	20	7	27	

Annexe 1 - Impact des stratégies mises en place en 2012-2013				
Activités/stratégies 2012-2013 (UMCS)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
Ateliers préparatoires aux Mini Entrevues Multiples (MEM) et le Test d'Aptitude à l'Apprentissage de la Médecine à l'U de S (TAAMUS) Nombre d'ateliers Nombre de participantes et participants	0 0	4 13	4 13	- Ateliers (3) et simulation (1) - 13 participants par atelier
Ateliers portant sur les méthodes de travail, gestion du temps, prise de notes Nombre d'ateliers Nombre de participantes et participants	3 125	0 0	3 125	- Ateliers : méthodes d'études, prise de notes, techniques de mémorisation, comment étudier et utiliser les notes
Offre de cours de mise à niveau Nombre de cours Nombre d'étudiantes et d'étudiants	4 16	0 0	4 16	- Mise à niveau printemps/été : ANGL1012, FRAN1866, MATH 1113 et MATH 1123
Encadrement d'étudiantes et d'étudiants ayant un handicap Nombre de personnes encadrées Étudiantes et étudiants diagnostiqués Étudiantes et étudiants en dépistage	21 17 5	19 15 4	21 17 9	- Atelier/kiosque de sensibilisation (2) - Présentation du service (3) - Session de formation (1) - Travail en cours sur un guide pour la transition des élèves avec un diagnostic - Travail en cours pour un colloque sur les troubles de l'apprentissage - Travail en cours sur l'élaboration d'un protocole sur les mesures d'adaptation en science infirmière - Travail en cours pour faire la démonstration que la profession d'enseignant est envisageable (<i>Cin-é-ducation</i>)
Modèle intégré sur l'apprentissage et l'information Nombre de rencontres du Comité de gestion du Carrefour	3	6	9	- Développement d'outils de promotion du Carrefour - Mise en œuvre de la <i>Vitrine</i> - Projet <i>Laisse ta marque</i> pour intégrer davantage la sphère apprentissage à la formation
Développement de la compétence informationnelle Nombre de présentations Nombre de participants	12 205	3 54	15 259	- Formation planifiée et sur mesure donnée par le service informationnel du Carrefour
Poursuite de la mise en place d'un fonds de soutien aux projets étudiants Nombre de projets soumis Nombre de projets acceptés Nombre d'étudiantes et d'étudiants visés	0 0 0	2 1 20	2 1 20	- Participation aux 2 ^{es} Rencontres en Intelligence Compétitive organisées par la Chambre de commerce Française au Canada – Réseau Atlantique

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2012-2013 dans le cadre des objectifs triennaux 2012-2015			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2012-2015	Stratégies 2012-2013	Résultats obtenus en 2012-2013
1. Culture de la réussite Objectif général : Mobiliser la communauté universitaire afin qu'elle adhère à une culture de réussite des études.	1.1 Planifier, coordonner et promouvoir les activités du Programme d'appui à la réussite des études.	Personne ou instance désignée à chaque campus. Rencontre du comité réseau d'appui à la réussite des études.	Le PARÉ est sous la responsabilité de la VRAEI. Un comité de gestion composé du VRAEI et du VRER assure un lien avec le secteur académique. Les instances désignées à chaque campus sont la doyenne adjointe à l'UMCE, une coordonnatrice à l'UMCM et le doyen des études à l'UMCS. Ce dernier répartit les activités à deux services : le volet académique (déléguée à une professeure) et le volet services aux étudiantes et aux étudiants. Le comité réseau du PARÉ est composé de 15 personnes qui se rencontrent annuellement.
	1.2 Sensibiliser, former et mobiliser les membres de la communauté universitaire à la culture de réussite.	Renforcer le tutorat en mathématiques et en statistique (UMCE). Continuer à améliorer l'encadrement du mentorat et du tutorat par une plus grande implication du corps professoral (UMCE). Colloque annuel. Rencontres avec les différentes instances universitaires.	Des rencontres entre les différents services ont eu lieu pour une meilleure collaboration. Les professeures et les professeurs ont davantage encadré les tutrices et les tuteurs. Les mentors ont été encadrés par une ou un professeur dans chacun des secteurs. Le colloque annuel organisé avec le SASE a eu lieu en juin 2012 et 209 personnes y ont participé. Le thème était pour thème « Comprendre nos différences pour réussir » et la conférence d'ouverture a été prononcée par Lionel Laroche. Des rencontres avec les différentes instances ont eu lieu afin de dresser un bilan des activités et de déterminer les besoins.

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2012-2013 dans le cadre des objectifs triennaux 2012-2015			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2012-2015	Stratégies 2012-2013	Résultats obtenus en 2012-2013
		Embauche d'un mentor qui aura des tâches accrues d'encadrement (UMCS).	L'étudiante mentore au programme en éducation remplit les fonctions de coach à l'apprentissage. Accompagne les étudiantes et les étudiants référés dans l'acquisition de nouvelles stratégies d'apprentissage en communiquant sa propre expérience étudiante.
2. Préparation aux études universitaires Objectif général : Mettre en œuvre des initiatives visant la préparation des élèves du secondaire aux études universitaires.	2.1 Créer des partenariats avec le milieu scolaire afin de faciliter la transition des élèves vers des études universitaires.	Maintenir un appui aux écoles qui offrent le cours de préparation aux études universitaires (UMCE).	Cet appui a été maintenu grâce à la collaboration des professeures et des professeurs et des employées de la Bibliothèque Rhéa-Larose.
		Maintenir les activités avec le milieu scolaire.	Un grand nombre d'activités ont été organisées par les différents secteurs de l'UMCE : concours boursiers, session en éthique, programme de gestion du stress, atelier en physique, etc. Les collaborations sont maintenues avec le milieu scolaire afin de favoriser leur présence à l'Université et la présence de l'Université dans le milieu (p. ex. visites, concours, formation, etc.). Le cours a été maintenu, mais vu les changements au niveau des districts scolaires, le projet n'a pas pu prendre de l'expansion.
	2.2 Appuyer les élèves dans leur préparation aux études universitaires.	Étendre l'offre du cours préparatoire aux études universitaires aux élèves de la région du Restigouche (UMCS).	
		Maintenir l'offre de cours aux élèves de la 12 ^e année (UMCE).	L'offre de cours a été maintenue. Trente-quatre élèves se sont inscrits à un cours à la session d'hiver. Offre d'ateliers sur l'importance des études postsecondaires et sur les aspects financiers des études (13 ateliers, 219 élèves) ainsi que sur la transition (15 ateliers, 401 élèves) (UMCM).

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2012-2013 dans le cadre des objectifs triennaux 2012-2015			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2012-2015	Stratégies 2012-2013	Résultats obtenus en 2012-2013
		Explorer la possibilité d'utiliser les médias sociaux pour faciliter la transition vers les études universitaires (UMCM).	Une page Facebook des Services aux étudiantes et étudiants a été lancée à l'UMCM. Une section du site Internet du PARÉ est consacrée à la transition.
	2.3 Informer les parents au sujet des études à l'Université de Moncton et les sensibiliser à leur rôle.	Maintenir les soupers avec le vice-recteur (UMCE). Offrir des ateliers aux parents lors des Journées Portes ouvertes (UMCE). Poursuivre les activités de sensibilisation des parents (UMCM). Projet d'organiser des activités devant se tenir dans les communautés afin de démystifier les études postsecondaires; se rendre à la communauté au lieu que la communauté se rende à nous (UMCS).	Des rencontres conjointes parents-élèves dans le cadre des soupers du vice-recteur ont eu lieu dans les 5 écoles secondaires de la région. Des ateliers ont été offerts aux parents. Maintien des ateliers destinés aux parents (10 ateliers, 198 parents). Un nouvel atelier réseau a été développé dans le cadre du projet sur les étudiantes et les étudiants à faible revenu : « <i>Le rôle des parents envers les aspirations éducatives de leurs enfants</i> ». Offert à 2 reprises (34 parents). Projet de partenariat pour la nomination d'éclaireurs dans les écoles du Nord-Est. Trois éclaireurs sélectionnés dans trois différentes écoles. Rôle de maintenir un lien privilégié avec l'UMCS pour la réalisation d'activités de sensibilisation en lien avec un sujet d'actualité relié à un programme d'études. Public cible comprend les élèves et leur communauté. Plusieurs nouveaux outils et activités promotionnels ont été développés et diffusés à un large public.

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2012-2013 dans le cadre des objectifs triennaux 2012-2015			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2012-2015	Stratégies 2012-2013	Résultats obtenus en 2012-2013
			UMCS a été privilégiée en étant invitée à une activité majeure organisée par le district scolaire. Opportunité de rencontres multiples avec des élèves de toutes les classes ainsi que les communautés environnantes. Pour la première fois, l'UMCS a été l'hôtesse de l'Expo-Sciences des écoles de la péninsule Acadienne. Opportunité de rencontres avec élèves, enseignants et parents.
3. Adaptation et intégration à la vie universitaire Objectif général : Faciliter l'intégration et l'adaptation des étudiantes et des étudiants à la vie universitaire.	3.1 Favoriser l'adaptation personnelle, sociale et communautaire des étudiantes et des étudiants.	Maintenir le programme de mentorat pour les étudiantes et les étudiants de la première année (UMCE). Maintenir le programme de mentorat pour toutes les étudiantes et tous les étudiants en science infirmière (UMCE). Activités d'accueil de toutes les nouvelles étudiantes et tous les nouveaux étudiants à la session d'automne et à la session d'hiver. Maintien du Programme de mentorat étudiant. Appels téléphoniques <i>Comment ça va?</i> (UMCE et UMCM). Offre d'une variété d'ateliers d'adaptation et d'intégration à la vie universitaire (UMCM).	Le programme de mentorat a été maintenu et est toujours autant apprécié par les étudiantes et les étudiants. Le programme a été maintenu et le niveau de satisfaction à son égard demeure élevé (UMCE). Une journée d'accueil a eu lieu en début de chacune des sessions. Embauche d'une étudiante pour organiser la rentrée universitaire (UMCM). Programme de mentorat dans les trois campus (56 mentors ont mentoré 1 534 nouvelles étudiantes et nouveaux étudiants). Les appels téléphoniques ont été réalisés par les mentors. Des ateliers ont eu lieu tout au long de l'année universitaire.

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2012-2013 dans le cadre des objectifs triennaux 2012-2015			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2012-2015	Stratégies 2012-2013	Résultats obtenus en 2012-2013
			Nouveau site Internet du Service des bourses et de l'aide financière et nouveaux outils de promotion (projet réseau).
		Promouvoir le Profil individuel de réussite des étudiantes et des étudiants (PIRE) comme outil de dépistage précoce (UMCS).	Les étudiantes mentores et les étudiants mentors ont rencontré les étudiantes et les étudiants pour les inviter à répondre au sondage. Le PIRE a été présenté aux professeures et aux professeurs en les invitant à en faire la promotion auprès des étudiantes et des étudiants.
		Mettre en œuvre les stratégies proposées suite au rapport de consultation, notamment le projet « Adoptons un étudiant international » (UMCS).	Le projet n'a pas été priorisé cette année.
		Dans le cadre du service aux étudiantes et étudiants de l'international, développer ou bonifier les interventions des collectivités locales et régionales et élaborer des stratégies d'intégration sociale et professionnelle (UMCS).	Un « Guide de préparation de séjour » a été conçu. Dans le but de favoriser l'intégration professionnelle, on y retrouve particulièrement les rubriques sur Travailler à Shippagan, est-ce possible ?, Les saisons et le climat, Les stages en milieu de travail. Programme de jumelage étudiant. Activités saisonnières parrainées par des organismes locaux. Visites culturelles.
	3.2 Offrir davantage de services en matière de vie professionnelle et d'éducation à la carrière.	Examiner des stratégies de collaboration avec le CCNB pour augmenter l'offre de services (UMCE). Maintien du nombre d'activités d'éducation à la carrière dans le secteur académique (UMCM). Personne ressource additionnelle en orientation (UMCM).	La réflexion à ce sujet a été initiée et se poursuit. Des ateliers ont eu lieu tout au cours de l'année universitaire. Bonification des ressources humaines en orientation (356 consultations).

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2012-2013 dans le cadre des objectifs triennaux 2012-2015			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2012-2015	Stratégies 2012-2013	Résultats obtenus en 2012-2013
	3.3 Offrir davantage de services et d'activités visant un mode de vie sain et actif.	Augmenter grâce à la cohabitation avec le CCNB le nombre d'activités offertes (UMCE). Personne ressource additionnelle en psychologie (UMCM). Bonification des services en santé (UMCM).	Augmentation du nombre d'activités sportives et socioculturelles grâce à la collaboration avec le CCNB. Bonification des ressources humaines en psychologie (394 consultations) Réduction du temps d'attente, projets de prévention et service plus efficace.
	4.1 Outiller les étudiantes et les étudiants dans leurs apprentissages.	Ateliers sur les divers volets des méthodes d'étude. Encadrement individuel ou en petits groupes sur les méthodes d'étude.	72 ateliers ont été offerts dans les 3 campus et 895 étudiantes et étudiants y ont participé. Coach à l'apprentissage a eu 246 rencontres d'encadrement individuel (UMCM).
	4.2 Appuyer les étudiantes et les étudiants dans leurs apprentissages.	Améliorer l'encadrement des tutrices et des tuteurs en mathématique, en statistique et en anglais (UMCE). Offre de services gratuits de tutorat. Centres d'aide aux études. Carrefours de l'apprentissage (UMCS et UMCM). Lancement d'une campagne de promotion à la communauté universitaire (UMCS).	Les professeures et les professeurs ont davantage encadré les tutrices et les tuteurs. Tutorat offert dans 166 cours dans les 3 campus pour 9 059 contacts-étudiants. 14 centres d'aide sont en activité dans les trois campus. Services d'appui à la réussite des études regroupés au Carrefour de l'apprentissage des bibliothèques à l'UMCS et l'UMCM. Le Carrefour de l'apprentissage est devenu l'endroit de prédilection des étudiantes et des étudiants à l'UMCS. Souvent occupé à pleine capacité. Malgré son jeune âge, le Centre d'appui à la réussite en éducation (CARED) est très utilisé avec 367 visites.

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2012-2013 dans le cadre des objectifs triennaux 2012-2015			
Domaines d’action et objectifs généraux	Objectifs 2012-2015	Stratégies 2012-2013	Résultats obtenus en 2012-2013
		Le comité pour l’attribution des fonds de soutien aux activités étudiantes aura le mandat de créer un fonds monétaire indépendant (UMCS).	La création d’un capital monétaire indépendant est directement en lien avec le nombre et la qualité des projets. Le comité a reçu le mandat de créer un fonds monétaire indépendant et doit explorer sa faisabilité.
	4.3 Dépister les étudiantes et les étudiants qui ont des difficultés académiques.	Encourager les professeures et professeurs à poser un diagnostic du niveau des étudiantes et des étudiants en début de session (UMCE). Suite du projet d’encadrement des étudiantes et des étudiants en difficultés académiques. Promouvoir le PIRE comme outil de dépistage précoce (UMCS).	Les professeures et les professeurs ont été incités à procéder à des évaluations diagnostiques. Les étudiantes mentores et les étudiants mentors ont rencontré les étudiantes et les étudiants pour les inviter à répondre au sondage. Le PIRE a été présenté aux professeures et aux professeurs en les invitant à en faire la promotion auprès des étudiantes et étudiants.
	4.4 Encadrer les étudiantes et les étudiants qui ont un handicap.	Collaboration continue avec le projet réseau du Centre d’accès et de soutien à l’apprentissage pour les étudiantes et les étudiants ayant un handicap.	159 étudiantes et étudiants avec un diagnostic étaient inscrits à l’Université de Moncton. 204 personnes ont été desservies pendant l’année universitaire. Une spécialiste des troubles d’apprentissages a été embauchée à la session d’hiver et se déplace dans les trois campus. L’Université de Moncton a accordé les droits de reproduction des modules de formation médiatisés du corps professoral aux autres institutions de formation postsecondaires francophones et anglophone du Nouveau-Brunswick. Formation lancée en décembre 2012.

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2012-2013 dans le cadre des objectifs triennaux 2012-2015			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2012-2015	Stratégies 2012-2013	Résultats obtenus en 2012-2013
	4.4 Encadrer les étudiantes et les étudiants qui ont un handicap. (suite)	Projet de minicolloque sur les troubles de l'apprentissage à l'UMCS : - pendant le mois national de sensibilisation aux Troubles d'Apprentissage - de concert avec les étudiantes et étudiants éducation - sous forme d'atelier - réalisé dans le cadre du cours « Élèves en difficultés » Invitation aux étudiantes et étudiants des écoles secondaires de la région (UMCS).	Évaluation du Service en cours étant donné la croissance importante de cette population étudiante et l'expansion continue des services. Un comité organisateur a été formé et quelques rencontres de planification ont eu lieu. Travail en cours pour la tenue du colloque en mai 2014. Dans le cadre de la 25^e Journée des affaires, des élèves des écoles secondaires de la région ont assisté au panel sur le thème « Le Nord-Est : une opportunité d'affaires » ainsi qu'au banquet qui a suivi. Sept personnes détentrices d'un titre professionnel relié à la gestion des affaires ont présenté leur profession aux élèves et étudiantes et étudiants.
	4.5 Faciliter le cheminement du dossier universitaire des étudiantes et des étudiants.	Améliorer la gestion des dossiers étudiants par une réorganisation des secteurs académiques (UMCE). Maintien des activités de validation de l'inscription aux cours.	La réorganisation des secteurs académiques a eu lieu. La gestion des dossiers étudiants a été centralisée afin d'améliorer les suivis auprès des étudiantes et des étudiants. Validation réalisée lors de la rentrée universitaire.

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2012-2013 dans le cadre des objectifs triennaux 2012-2015			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2012-2015	Stratégies 2012-2013	Résultats obtenus en 2012-2013
	4.6 Créer un environnement académique propice à l'apprentissage.	Continuer le travail amorcé pour que la Vitrine devienne un incontournable pour tous (UMCS). C'est un outil de référence sur le web en matière d'information et de renseignements sur une multitude d'activités et de services offerts par le Carrefour de l'apprentissage (UMCS). L'étudiante et l'étudiant y trouveront des renseignements sur plusieurs cours offerts à l'Université de Moncton, campus de Shippagan (UMCS). Ainsi, elle ou il sera en mesure d'apprécier le type de contenu que lui réserve tel ou tel cours qu'elle ou il désire suivre pendant son parcours universitaire à l'UMCS. D'un clic l'étudiante ou l'étudiant pourra même faire quelques exercices de la banque d'exercices développés par nos professeures et professeurs (UMCS). Animation d'activités au Carrefour de l'apprentissage à l'UMCM.	La Vitrine a été présentée à tous les intéressés. Une démonstration est accessible sur le site de l'UMCS. Le transfert de matériel pour plusieurs disciplines a été fait : mathématiques, physique, français, anglais, chimie, entre autres (UMCS).
	4.7 Promouvoir une pédagogie universitaire qui favorise l'apprentissage et la réussite.	Offrir des ateliers aux professeures et professeurs, ainsi qu'aux chargées et chargés de cours, sur le développement de grilles d'évaluation (UMCE).	Ces ateliers n'ont pas été offerts, mais 4 nouvelles professeures et nouveaux professeurs ont participé au colloque du SASE «Apprendre pour enseigner, offert en août 2012.

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2012-2013 dans le cadre des objectifs triennaux 2012-2015			
Domaines d’action et objectifs généraux	Objectifs 2012-2015	Stratégies 2012-2013	Résultats obtenus en 2012-2013
5. Recherche institutionnelle relative à la rétention et la réussite des études Objectif général : Assurer la recherche institutionnelle à l’Université de Moncton en vue de fournir des données pertinentes à la rétention et à la réussite des études des étudiantes et des étudiants.	5.1 Compiler et diffuser les données institutionnelles relatives à la rétention et la réussite.	Analyse et diffusion des données relatives à la rétention et la réussite des études. Préparation et diffusion des rapports d’évaluation des activités aux instances concernées.	Calcul des taux de rétention et d’abandon, selon les différentes définitions (institutionnelle, DUCA et McLean’s) et diffusion aux personnes concernées. Collaboration avec la chercheure institutionnelle. Évaluation continue des activités à l’aide de questionnaires et d’entrevues. Diffusion des rapports d’évaluation (UMCM).

Annexe 3 - Objectifs triennaux d'appui à la réussite des études universitaires 2013-2016		
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2013-2016	Stratégies 2013-2014
1. Culture de la réussite Objectif général : Mobiliser la communauté universitaire afin qu'elle adhère à une culture de réussite des études.	1.1 Planifier, coordonner et promouvoir les activités du Programme d'appui à la réussite des études.	Personne ou instance désignée à chaque campus. Rencontre du comité réseau d'appui à la réussite des études. Nouveaux outils de promotion.
	1.2 Sensibiliser, former et mobiliser les membres de la communauté universitaire à la culture de réussite.	Colloque annuel. Rencontres avec les différentes instances universitaires.
2. Préparation aux études universitaires Objectif général : Mettre en œuvre des initiatives visant la préparation des élèves du secondaire aux études universitaires.	2.1 Créer des partenariats avec le milieu scolaire afin de faciliter la transition des élèves vers des études universitaires.	Maintenir un appui aux écoles qui offrent le cours de préparation aux études universitaires (UMCE). Maintenir les activités avec le milieu scolaire notamment les projets tels que <i>Univers-Cité</i> et <i>Journée des affaires</i> . Ajout de nouveaux éclaireurs dans les écoles du Nord-Est dans le cadre d'un partenariat réalisé en 2012-2013. (UMCS).
	2.2 Appuyer les élèves dans leur préparation aux études universitaires.	Maintenir l'offre de cours aux élèves de la 12 ^e année (UMCE). Maintenir l'offre d'ateliers aux élèves du milieu scolaire (UMCM). Maintenir l'offre du cours préparatoire aux études universitaires aux élèves et projet d'expansion (UMCS).
	2.3 Informer les parents au sujet des études à l'Université de Moncton et les sensibiliser à leur rôle.	Maintenir les soupers avec le vice-recteur (UMCE). Offrir des ateliers aux parents lors des Journées pré inscription (UMCE). Maintenir l'offre d'ateliers aux parents des élèves (UMCM).

Annexe 3 - Objectifs triennaux d'appui à la réussite des études universitaires 2013-2016		
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2013-2016	Stratégies 2013-2014
		Offrir des ateliers aux parents durant les journées portes ouvertes (UMCM et UMCS). Poursuivre le développement de liens et de partenariats avec la communauté afin de rejoindre non seulement l'élève, mais le parent (UMCS).
3. Adaptation et intégration à la vie universitaire Objectif général : Faciliter l'intégration et l'adaptation des étudiantes et des étudiants à la vie universitaire.	3.1 Favoriser l'adaptation personnelle, sociale et communautaire des étudiantes et des étudiants.	Maintenir le programme de mentorat pour les étudiantes et les étudiants. Maintenir le programme de mentorat pour tous les étudiants et les étudiantes en science infirmière (UMCE). Appels téléphoniques <i>Comment ça va?</i> (UMCE et UMCM). Offre d'une variété d'ateliers d'adaptation et d'intégration à la vie universitaire (UMCM). Continuer la promotion du profil individuel de réussite des étudiantes et des étudiants (PIRE) (UMCS). Poursuivre le développement puis faire la mise en œuvre du projet Laisse ta marque pour intégrer davantage la formation et l'apprentissage (UMCS).
	3.2 Offrir davantage de services en matière de vie professionnelle et d'éducation à la carrière.	Personne ressource additionnelle en orientation (UMCM).

Annexe 3 - Objectifs triennaux d'appui à la réussite des études universitaires 2013-2016		
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2013-2016	Stratégies 2013-2014
4. Appui à l'apprentissage et intégration académique Objectif général : Favoriser l'intégration académique des étudiantes et des étudiants.	4.1 Appuyer et outiller les étudiantes et les étudiants dans leurs apprentissages.	Ateliers sur les divers volets des méthodes d'étude. Encadrement individuel ou en petits groupes sur les méthodes d'étude. Maintenir et poursuivre le développement du mentorat sous forme de coaching de l'apprentissage (UMCS). Maintien du tutorat dans des cours. Maintien des centres d'aide aux études dans des disciplines. Continuer à offrir du tutorat par les pairs aux étudiantes et aux étudiants qui en ont besoin (UMCE). Continuer à améliorer l'encadrement du tutorat par l'implication du corps professoral (UMCE). Renforcer le tutorat en sciences (UMCS). Poursuivre le développement des centres de soutien à l'apprentissage (UMCS). Développer pleinement les deux nouveaux centres de soutien à l'apprentissage : le Centre d'aide à la réussite en éducation (CARED) et le Centre d'aide et de ressources en gestion et en information (CARGI) (UMCS). Accentuer les efforts auprès des professeures et des professeurs pour la présentation d'activités variées chapeautées par les centres d'aide (UMCS). Promouvoir la <i>Vitrine</i> du carrefour en plus de poursuivre la promotion des services et de ses centres de soutien à l'apprentissage (UMCS).

Annexe 3 - Objectifs triennaux d'appui à la réussite des études universitaires 2013-2016		
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2013-2016	Stratégies 2013-2014
	4.2 Dépister les étudiantes et les étudiants qui ont des difficultés académiques.	Continuer d'encourager les professeures et les professeurs à poser un diagnostic du niveau des étudiantes et des étudiants en début de session (UMCE). Projet d'encadrement des étudiantes et des étudiants en difficultés académiques (UMCM). Renforcer le rôle du mentor avec une participation accrue dans la cueillette des données du PIRE (UMCS). Encourager les professeures et les professeurs à promouvoir davantage le PIRE auprès des étudiantes et des étudiants (UMCS).
	4.3 Encadrer les étudiantes et les étudiants qui ont un handicap ou un trouble d'apprentissage.	Maintenir un encadrement continu des étudiantes et des étudiants qui ont un handicap ou un trouble d'apprentissage. Réorientation vers un Service d'accès et de soutien à l'apprentissage. Colloque sur les troubles de l'apprentissage afin de remédier à un manque d'information en fournissant des renseignements précis et de qualité sur les différents troubles (UMCS). Maintenir des activités tel que <i>Cin-éducation</i> pour faire la démonstration qu'une profession est envisageable malgré un handicap ou un trouble d'apprentissage (UMCS).

Annexe 3 - Objectifs triennaux d'appui à la réussite des études universitaires 2013-2016		
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2013-2016	Stratégies 2013-2014
5. Recherche institutionnelle relative à la rétention et la réussite des études Objectif général : Assurer la recherche institutionnelle à l'Université de Moncton en vue de fournir des données pertinentes à la rétention et à la réussite des études des étudiantes et des étudiants.	5.1 Compiler et diffuser les données institutionnelles relatives à la rétention et la réussite.	Analyse et diffusion des données relatives à la rétention et la réussite des études. Préparation et diffusion des rapports d'évaluation des activités aux instances concernées.

Programme d'appui à la réussite des études

Conseil des Gouverneurs

8 juin 2013

www.umoncton.ca/reussite

MISSION

- Assurer aux étudiantes et aux étudiants l'encadrement et l'accompagnement nécessaires afin qu'elles et ils puissent compléter avec succès leur programme d'études.
- Début des activités en 2006
- Plan triennal d'appui à la réussite des études depuis 2007

SUBVENTIONS 2012-2013

- LOE de Patrimoine canadien
- MEPFT : 7 projets
- Centre d'accès et de soutien à l'apprentissage
- Mise en place de services d'orthopédagogie
- Achat de nouveaux logiciels spécialisés et d'équipement et mises à jour des logiciels

Projets 2012-2013 (suite)

- Développement d'une stratégie et de services en santé mentale
- Développement d'un module de formation sur la santé mentale
- Évaluation du projet des étudiantes et des étudiants ayant un handicap
- Développement et instauration d'un modèle de service multidisciplinaire et complémentaire aux SAÉE

CULTURE DE LA RÉUSSITE

- Lien entre secteur académique et services
- Comité réseau composé 14 membres
- Colloque annuel sur la réussite
automne 2013

Jeunes issus de famille à faible revenu

- **Nouveau projet : Recrutement et rétention**
- un nouveau site Internet portant sur la gestion financière des études www.umoncton.ca/budgetetudiant
- un vidéo présentant des témoignages étudiants sur le financement et la gestion financière des études

Adaptation et intégration à la vie universitaire

- Activités d'accueil et divers ateliers (72)

- Mentorat : offert aux nouveaux étudiants

Ils sont jumelés à un étudiant-mentor qui est en 2^e année ou plus de leur faculté pendant l'année universitaire (ratio 1 : 25-35)

Mentors et mentorés

campus	mentors	mentorés
Edmundston	12	271
Moncton	39	1083
Shippagan	5	180
TOTAL	56	1534

APPUI À L'APPRENTISSAGE

Tutorat : 166 cours et 14 centres d'aide dans les 3 campus en collaboration avec le secteur académique

UMCS : 2 nouveaux centres
Centre d'aide à la réussite en éducation (CARED)
Centre d'aide et de ressources en gestion et en information (CARGI)

INTÉGRATION ACADÉMIQUE

Méthodes d'étude - Coach à l'apprentissage

- Ateliers
- Aide individuel ou en petits groupes
- UMCM : 5 jours par semaine
le nombre de consultations et de courriels
a plus que doublé par rapport à l'an dernier

RÉTENTION

- Pourcentage étudiants et étudiantes qui poursuivent leurs études l'année suivante
- Cohorte 2011-2012 de retour en 2012-2013
- 1^{ère} année : 81,7 (+1,2%)
- 2^e année : 90,8 (+0,1%)
- Total : 88,9 (+0,3%)

OBJECTIFS 2013-2014

- Trois objectifs triennaux : préparation aux études universitaires :
- 1) créer des partenariats avec le milieu scolaire afin de faciliter la transition des élèves vers des études universitaires;
- 2) appuyer les élèves dans leur préparation aux études universitaires;
- 3) informer les parents au sujet des études à l'Université de Moncton et les sensibiliser à leur rôle.

BILAN 2012-2013

Service d'appui et de soutien à l'apprentissage

- Embauche d'une spécialiste en stratégies d'apprentissage pour travailler avec les étudiants ayant un trouble d'apprentissage dans les 3 campus
- 8 vidéos de professeurs des 3 campus ajoutées à la formation médiatisée
- UdeM a accordé les droits de reproduction aux universités anglophones et CCNB -

SASA

	Hiver 2011	Hiver 2012	Hiver 2013
Étudiants inscrits	110	122	159

OBJECTIFS 2013-2014

SASA

- Demande de subvention annuelle au MEPFT orientée vers la transition des étudiants des groupes sous-présentés aux études universitaires
- Évaluation externe du SASA

Période de questions

www.umoncton.ca/reussite

CONSEIL DES GOUVERNEURS : NOMINATIONS

Préparé par le Secrétariat général
Juin 2013

CONSEIL DES GOUVERNEURS (suite)

COMPOSITION	QUALITÉ	PÉRIODE D'EXERCICE
Jean-Claude Savoie. Théberge, Raymond	Chancelier Recteur et vice-chancelier	D'office D'office
Trois membres du personnel enseignant de l'Université, soit une ou un membre représentant chaque constituante, élus par le personnel enseignant de chacune des trois constituantes de l'Université;		
Hétu, Daniel Lequin, Linda Navaro-Pardiñas, Blanca	Professeur (Shippagan) Professeure (Moncton) Professeure (Edmundston)	2011 06 - 2014 06 2013 04 - 2013 06 2013 05 - 2016 04
Trois étudiantes ou étudiants de l'Université, soit une étudiante ou un étudiant de chaque constituante, élus par l'ensemble de la population étudiante de sa constituante :		
Arseneau, Kevin Lemieux, Mathieu À nommer	Étudiant (Moncton) Étudiant (Edmundston) Étudiant (Shippagan)	2013 04 - 2014 03 2013 05 - 2014 04 2013 XX - 2014 04
Trois membres, soit une ou un membre pour chacune des trois régions suivantes, c'est-à-dire le Nord-Ouest, le Nord-Est et le Sud-Est, élus par l'association des anciens et des anciennes de chacune des trois constituantes :		
Landry, Hermel Lanteigne, Raymond Robichaud, Stéphane	Ancien (Edmundston) Ancienne (Shippagan) Ancien (Moncton)	2011 09 - 2014 09 2011 09 - 2014 09 2013 01 - 2015 12
Trois membres, soit une ou un membre pour chacune des trois régions suivantes et y résidant, c'est-à-dire le Nord-Ouest, le Nord-Est et le Sud-Est, nommés par le lieutenant-gouverneur ou la lieutenant-gouverneure en conseil :		
Cormier, Léandre Robichaud, Ivan Soucie, Jean	Sud-Est Nord-Est Nord-Ouest	2010 09 - 2013 09 2010 09 - 2013 09 2010 09 - 2013 09

Trois membres résidant au Nouveau-Brunswick, mais à l'extérieur des régions du Nord-Ouest, du Nord-Est et du Sud-Est, dont l'une ou l'un est nommé par le lieutenant-gouverneur ou la lieutenant-gouverneure en conseil et les deux autres par le Conseil des gouverneurs :

Delaquis, Danys' Ferguson, Alvery Lévesque, Bill	Extérieur des régions Extérieur des régions Extérieur des régions	2010 09 - 2013 09 2010 09 - 2013 09 2011 04 - 2014 04
--	---	---

¹ Nommé par le lieutenant-gouverneur en conseil.

CONSEIL DES GOUVERNEURS (suite)

Six membres, soit deux pour chacune des trois régions suivantes et y résidant, c'est-à-dire le Nord-Ouest, le Nord-Est et le Sud-Est, nommés par le Conseil des gouverneurs :

Bossé, Alain	Nord-Ouest	2010 09 - 2013 09
Daneault, Annie C.	Nord-Ouest	2010 09 - 2013 09
Gagnon, Yves	Nord-Est	2012 09 - 2015 09
Léger, Louis	Sud-Est	2012 09 - 2015 09
Richard, André G. ¹	Sud-Est	2011 09 - 2014 09
Roy, Pauline	Nord-Est	2010 09 - 2013 09
vice-présidente (sept. 2010-2013)		

Quatre membres de l'extérieur du Nouveau-Brunswick, dont deux résidant dans la région de l'Atlantique, nommés par le Conseil des gouverneurs :

Arsenault, Georges	Atlantique (IPE)	2011 09 - 2014 09
Bastarache, Lise	Candiac (QC)	2010 09 - 2013 09
Dumas-Sluyter, Liette	Ottawa	2011 09 - 2014 09
Madden, Vaughne	Atlantique (NS)	2010 09 - 2013 09

Tous les vice-recteurs et vice-retrices peuvent assister aux réunions du Conseil des gouverneurs, mais sans y avoir voix délibérative :

Albert, Paul	Vice-recteur (Edmundston)	D'office
Boucher, Neil	Vice-recteur à l'enseignement et à la recherche	D'office
Lord, Marie-Linda	Vice-rectrice aux affaires étudiantes et internationales	D'office
Roy Viennau, Jocelyne	Vice-rectrice (Shippagan)	D'office
Saillant, Richard	Vice-recteur à l'administration et aux ressources humaines	D'office

Le secrétaire général ou la secrétaire générale assiste aux réunions du Conseil des gouverneurs, mais sans y avoir voix délibérative :

Castonguay, Lynne	Secrétaire générale	D'office
-------------------	---------------------	----------

INVITÉS ET INVITÉES

Thériault, Thérèse	Directrice du Service des communications	D'office
Viel, Marie-Paule	Secrétaire d'assemblée	D'office

¹ Mandat de 3 ans, renouvelable une fois (3 + 3). Le premier mandat se terminera en septembre 2013.

*Rubrique 21***ATELIER****Planification stratégique**Programme

Mot d'ouverture du président du Conseil des gouverneurs

Présentation du recteur et vice-chancelier

- Powerpoint
- Présentation de l'animateur Marc LeBlanc

Ateliers en petits groupes

- Cinq tables de discussion seront organisées
- Un rapporteur par table

Retour en groupe

- Plénière avec les rapporteurs

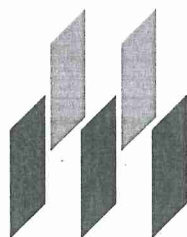
Durée prévue : 2 heures

Document clef : Penser les grandes orientations de la planification stratégique

Document de discussion

*Penser les grandes orientations
de la planification stratégique*

2013



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Table des matières

MOT DU RECTEUR ET VICE-CHANCELIER	3
LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE : PLANIFIER L'AVENIR DE L'UNIVERSITÉ	4
LES PILIERS : LA MISSION ET LA VISION DE L'UNIVERSITÉ DE MONCTON	5
NOTRE POSITIONNEMENT	5
U DE M 2020 : LES GRANDES ORIENTATIONS	6
1- Recrutement et culture de la réussite étudiante.....	8
2- Enseignement de qualité	9
3- Internationalisation.....	10
4- Recherche, développement, création et innovation	11
5- Rayonnement communautaire	12
NOTRE UNIVERSITÉ RÉSEAU EN 2020 : OSEZ RÊVER	13
ANNEXE A- LES VALEURS	14

MOT DU RECTEUR ET VICE-CHANCELIER

L'Université de Moncton, formée de ses trois composantes situées à Edmundston, à Moncton et à Shippagan, est un pilier du développement de l'ensemble de la société acadienne et francophone du Nouveau-Brunswick. Elle demeure aujourd'hui, 50 ans après sa création, un levier privilégié de cette communauté et du Nouveau-Brunswick tout entier. Elle contribue généreusement au développement et au transfert des connaissances, à l'enseignement et à la formation des étudiantes et des étudiants qui la fréquentent. Le socle du déploiement de l'Acadie moderne, elle a atteint sa maturité en visant continuellement l'excellence et en s'adaptant aux changements de la société dans laquelle elle évolue.

L'exercice de planification stratégique que nous entamons est un rendez-vous pour tous les membres de la communauté universitaire. Population étudiante, membres du corps professoral, chercheuses et chercheurs, personnel de soutien, administration et tous celles et ceux qui œuvrent de près ou de loin au développement de l'Université de Moncton sont appelés à s'engager. C'est collectivement que nous continuerons à nous transformer et à réaliser pleinement notre mandat d'institution universitaire. En poursuivant le développement de nos trois campus, nous souhaitons que la concertation qu'entraîne la planification stratégique nous guide vers la mobilisation de nos forces vives qui orienteront notre développement pour les prochaines années.

Ce document de discussion se veut un outil qui amorcera un dialogue et animera les discussions que nous aurons au cours des prochains mois alors que nous enclenchons l'exercice de planification stratégique. Les cinq grandes orientations que nous avons retenues sont des points de départ. Nous comptons sur la communauté universitaire pour les bonifier, les enrichir et les préciser. Ce document servira à encadrer les échanges. La planification stratégique, c'est avant tout un exercice qui cherche à orienter et à bâtir l'avenir. Nous devons continuer à nous démarquer en choisissant les meilleures orientations et des objectifs qui sont à l'image de nos forces et de nos valeurs.

Nous désirons un dialogue qui puisse se poursuivre au-delà de cet exercice et nous voulons que l'espace de discussion devienne une collaboration qui continue à se développer. En ce sens, cet exercice n'est qu'un début. Une fois la consultation terminée sur les grandes orientations et les objectifs qui en découlent, il reviendra à l'ensemble de la communauté universitaire de tracer la voie, concrètement, par des moyens d'action et des plans à l'échelle de leurs mandats respectifs.

Au plaisir de pouvoir échanger, ayons confiance en l'avenir et permettons-nous de rêver.

Raymond Théberge
Recteur et vice-chancelier

LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE : PLANIFIER L'AVENIR DE L'UNIVERSITÉ

La planification stratégique est à la fois un processus de réflexion, un outil de gestion et un moyen de communication et de mobilisation.

Définition de la planification stratégique :

« La planification stratégique est le processus par lequel une organisation donne vie à sa vision à moyen et à long terme. Le plan stratégique qui en découle énonce la vision et la mission, cerne les enjeux auxquels elle fait face. Conséquemment, le plan stratégique fixe des priorités qui mobilisent l'organisation sous forme d'orientations et d'objectifs. Les objectifs retenus sont traduits en termes de résultats à atteindre. »¹

Une vue d'ensemble : La littérature est unanime : l'un des plus grands défis d'une démarche visant à établir de grandes orientations communes et des objectifs qui en découlent est d'amener les participantes et les participants à considérer une vue d'ensemble de l'institution. Dans cette étape de consultation, c'est un **panorama** de l'Université de Moncton que nous voulons capter. Une fois que les grandes orientations et les objectifs qui en découlent seront établis, la communauté universitaire sera invitée à élaborer des plans qui pourront inclure des moyens d'action, des indicateurs de rendement et des mécanismes d'évaluation. Pour le moment, nous sommes à 30 000 pieds d'altitude!

Une démarche participative : Nous comptons sur la participation du plus grand nombre possible de personnes représentant tous les secteurs de la communauté universitaire et les partenaires qui s'intéressent au domaine de l'éducation postsecondaire. Toutes et tous seront invités à formuler des suggestions et des commentaires sur les enjeux jugés importants. Nous souhaitons renforcer la volonté de s'engager et de se concerter en vue de favoriser une compréhension mutuelle des enjeux et des défis, pour ensuite se mobiliser vers des solutions.

Un processus de réflexion : Nous espérons susciter une réflexion qui amènera la communauté universitaire à anticiper les transformations et les tendances ainsi qu'à identifier les occasions et les grands risques, tout en reconnaissant les capacités organisationnelles de notre institution. Nous souhaitons que cette réflexion développe une volonté collective d'agir et de se concerter.

Une occasion de se projeter dans l'avenir : L'exercice de planification stratégique doit prendre en compte les changements dans l'environnement et fournir un cadre de référence axé sur les résultats à moyen et à long terme. Tout en s'appropriant la vision et la mission de l'Université de Moncton, le processus doit nous inciter à imaginer l'institution dans dix ans et à traduire ses ambitions dans un plan opérationnel étalé sur cinq ans.

¹ Guide sur la planification stratégique, Ministère du conseil exécutif, gouvernement du Québec, 2004, p. 3.

LES PILIERS : LA MISSION ET LA VISION DE L'UNIVERSITÉ DE MONCTON

Le point de départ de notre réflexion s'appuie sur la mission, la vision et les valeurs de l'Université de Moncton. Elles constituent le prisme à travers lequel nous entamons nos discussions. L'ensemble de la conversation que nous entretiendrons doit être bien ancré dans ces affirmations.²

La mission : L'Université de Moncton est une institution à trois constituantes exclusivement de langue française. Elle est reconnue en Acadie et dans la Francophonie pour l'excellence de son enseignement et de sa recherche et sa contribution au développement de la société acadienne et universelle.

Pour ce faire,

- a. elle fournit à la population acadienne et à la francophonie en général des programmes de formation de la plus haute qualité;
- b. elle contribue, par ses activités de recherche, à l'avancement des connaissances dans divers domaines du savoir; et,
- c. elle participe au développement et à l'épanouissement de la société, grâce aux services à la collectivité offerts par les membres de la communauté universitaire.

La vision : L'Université de Moncton aspire à devenir la meilleure parmi les universités généralistes de taille comparable dans la Francophonie. Ses diplômées et ses diplômés joueront un rôle de chefs de file dans leur société.

NOTRE POSITIONNEMENT

L'Université de Moncton est la plus grande université canadienne entièrement de langue française à l'extérieur du Québec. Elle est une institution à trois campus, situés à Edmundston, à Moncton et à Shippagan. Elle mise sur l'excellence de son enseignement et de sa recherche et sa contribution au développement de la société acadienne et universelle.

L'Université de Moncton a une vocation généraliste et cherche à rayonner au sein de la francophonie canadienne et internationale. Elle accueille plus de 6000 étudiantes et étudiants à temps complet et partiel et offre une variété de programmes d'études dans ses 9 facultés et ses 5 écoles. L'Université compte 180 programmes d'études, dont 19 programmes coopératifs, et offre une gamme de programmes aux trois cycles d'études. Elle contribue au savoir et à l'avancement scientifique à partir de 35 chaires, centres et instituts de recherche.

Au quatrième rang des universités des Maritimes en termes de population étudiante, l'Université de Moncton possède des atouts et des forces incontestables que l'on ne retrouve pas forcément ailleurs.. Grâce à un corps professoral compétent et dynamique et à un personnel dévoué, elle offre une formation de qualité dans une foule de domaines. Son ratio du nombre d'étudiants par

² L'énoncé de mission révisé a été adopté au Conseil des gouverneurs le 26 avril 2003 alors que la vision et les valeurs (en annexe A) ont été adoptées le 19 juin 2004.

professeur est l'un des meilleurs au Canada, ce qui se traduit par un enseignement plus personnalisé.

Cela étant dit, l'Université de Moncton continue de faire face à un contexte démographique difficile. Son bassin de recrutement principal, soit les écoles secondaires francophones du Nouveau-Brunswick, connaît un déclin prononcé. Au cours des dix dernières années seulement, le nombre des finissantes et des finissants de ces écoles a chuté de près de 30 %. En dépit de cela, l'Université a réussi à afficher une croissance de 10 %, son effectif à temps plein passant d'environ 4500 étudiantes et étudiants au tournant du millénaire à près de 5000 cette année. Cette croissance qui défie la logique démographique est attribuable principalement à un taux de participation accru des finissantes et des finissants néo-brunswickois aux études universitaires ainsi qu'à la solide croissance dans le nombre d'étudiantes et d'étudiants internationaux.

Les données sur les grandes tendances, démographiques ou autres, affectant les inscriptions à l'Université de Moncton suggère qu'elle devrait généralement connaître, pour le reste de la décennie, une baisse de ses inscriptions en provenance du Nouveau-Brunswick. Ce déclin devrait toutefois être en très grande partie, sinon entièrement, compensé par la hausse continue des inscriptions internationales.³

En somme, au cours de la prochaine décennie, le nombre d'étudiantes et d'étudiants à l'Université de Moncton devrait demeurer relativement stable ou encore ne décroître que légèrement. Cette stabilité ne veut toutefois pas dire absence de changements. Bien au contraire, la composition de la population étudiante sera en pleine mutation, s'internationalisant à un rythme accéléré. Il semblerait donc que le défi auquel l'Université sera confrontée ne sera pas tant de gérer la décroissance que de s'ajuster aux nouvelles réalités de sa population étudiante.

U DE M 2020 : LES GRANDES ORIENTATIONS

Afin de lancer la discussion, nous avons retenu cinq grandes orientations qui encadreront les échanges lors des consultations. Les participantes et les participants pourront s'inspirer de ces pistes et contribuer au dialogue que nous souhaitons mener avec la communauté universitaire et ses partenaires.

Les grandes orientations que nous préciserons au cours de la consultation baliseront notre développement au cours des prochaines années. À partir des ces grandes orientations, nous établirons des objectifs plus précis à atteindre dans les principaux secteurs d'activités identifiés lors de l'exercice.

Ces grandes orientations que nous proposons s'inspirent dans une très large mesure des objectifs triennaux qui guident le développement actuel de l'Université de Moncton, tout en mettant l'accent sur des éléments jugés prioritaires pour son avenir.⁴

³ *U de M 2020 : Tendances lourdes affectant la taille de l'effectif étudiant*, Vice-rectorat à l'administration et aux ressources humaines, 2013.

⁴ Objectifs triennaux 2011-2014 de l'équipe de direction de l'Université de Moncton, année universitaire 2011-12, présentés au Conseil des gouverneurs, septembre 2011.

Les courts textes qui suivent présentent un portrait global de la situation actuelle pour chacune des grandes orientations et cherchent à formuler un portrait des enjeux et des défis liés à ces grands chantiers. Le présent document guidera les consultations, mais sa forme et sa présentation pourront évoluer au fur et à mesure que nous progresserons dans notre exercice.

Nous cherchons à établir un dialogue avec la communauté universitaire. Ce document de discussion se veut un outil destiné non seulement à accompagner les participantes et les participants dans des échanges fructueux et transparents, mais aussi à orienter la planification stratégique 2014-2020.

1- Recrutement et culture de la réussite étudiante

Au cours des prochaines années, l'Université de Moncton sera confrontée à des défis de recrutement dans son bassin principal, le Nouveau-Brunswick. L'affaïssement de la population étudiante du secondaire et la concurrence accrue d'autres universités risquent de faire baisser de façon importante les inscriptions annuelles. Il faut donc que l'Université consolide ses orientations stratégiques de recrutement et s'assure de demeurer LA destination de choix des élèves francophones de la province. Par ailleurs, les collèges communautaires, les classes d'immersion, et surtout la population étudiante internationale représentent des marchés potentiellement prometteurs pour l'avenir. Déjà, l'Université de Moncton est parmi les universités canadiennes les plus dynamiques en matière de recrutement international avec une population étudiante internationale représentant 17 % de sa population totale.

Au cours de la dernière décennie, la population étudiante s'est beaucoup diversifiée à plusieurs égards. Cette diversification a poussé l'Université à revoir ses pratiques et ses services afin de mieux répondre aux besoins individuels et ainsi assurer à chacune et à chacun la chance de réussir ses études. La diversité de la population étudiante varie, entre autres, selon la provenance : d'une quarantaine de pays, des écoles d'immersion et des milieux minoritaires francophones; selon la réalité familiale : les groupes sous-représentés, les jeunes issus de famille à faible revenu et de la première génération, et aussi selon les besoins : troubles d'apprentissage, handicaps, problèmes de santé mentale. Or, la nouvelle population étudiante s'attend à des mesures d'adaptation, d'accommodement et d'inclusion qui changent les pratiques de l'Université et sa façon d'offrir ses services.

Afin d'encourager la persévérance aux études et la réussite, le *Programme d'appui à la réussite des études* a été mis en place dans les trois campus. Depuis sa création en 2006, il s'est avéré un réel succès et un atout certain en fournissant à chacune et à chacun l'encadrement et l'accompagnement qui lui permet de réaliser pleinement son projet d'études et de vie. Un indicateur de ce succès est le taux de rétention qui a sensiblement augmenté. Il se situe globalement à 88,9 % pour la cohorte de la population étudiante de 2011-2012, comparativement à 80,7 % pour celle de 1998-1999, une hausse de 8,2 %. Des carrefours de l'apprentissage et des services d'accompagnement à l'apprentissage ont vu le jour. Un programme de tutorat collectif et individuel et un programme de mentorat destiné aux étudiantes et aux étudiants de première année contribuent à valoriser une culture de la réussite. Trouver des moyens de mieux intégrer un plan institutionnel d'appui à la réussite dans le milieu universitaire et des moyens de soutenir les différents secteurs dans la mise en place d'initiatives facilitant l'intégration universitaire et la réussite académique : ce sont les grands défis qui se présentent pour les prochaines années.

Questions de réflexion

- **Comment l'Université de Moncton doit-elle se préparer pour faire face aux défis que représente la nouvelle génération d'étudiantes et d'étudiants ?**
- **Comment peut-elle s'assurer que ses étudiantes et ses étudiants reçoivent le meilleur appui ou accompagnement possible sur le continuum de leur expérience universitaire ?**

2- Enseignement de qualité

Par l'énoncé de sa mission, sa vision et ses valeurs, l'Université de Moncton signifie clairement son engagement envers un enseignement de qualité, axé sur la population étudiante, et un enseignement « *au diapason d'une société mondiale en perpétuel changement* »⁵. Cet engagement s'est concrétisé au cours des dernières années par plusieurs initiatives d'envergure auxquelles les professeures et les professeurs ont participé activement, tant au sein de diverses instances académiques qu'auprès de leurs étudiantes et étudiants dans la salle de classe, entre autres par une pédagogie renouvelée adaptée aux nouvelles technologies.

Il est évident que si l'Université veut assurer la pertinence de ses programmes dans un contexte de changement perpétuel, elle se doit d'avoir en place un processus assurant un regard constant sur ses programmes et leur qualité, voire une politique à jour d'évaluation des programmes. Aussi, a-t-elle procédé récemment à une révision de sa politique d'évaluation des programmes de premier cycle, vieille de 25 ans, dans le but d'améliorer l'efficacité du processus de révision. La politique révisée d'assurance de la qualité vise à améliorer les programmes d'études, à s'assurer qu'ils atteignent leurs objectifs et à assurer le maintien de leur qualité et de leur pertinence.

L'Université a franchi une étape majeure dans son grand projet de révision des programmes, soit la reconfiguration de la structure des programmes de premier cycle. L'objectif visé était de pouvoir offrir une formation fondamentale et une formation générale solides tout en respectant la multidisciplinarité, l'internationalisation et la responsabilité sociale. Axée avant tout sur les besoins de la population étudiante, la reconfiguration des programmes est surtout motivée par le souci de la qualité de la formation offerte.

En 2010, le Sénat académique mandatait un comité d'examiner la viabilité des programmes offerts et leur impact sur l'avenir de l'Université afin que celle-ci puisse se positionner pour assurer sa mission, son développement et sa pérennité dans un contexte où elle doit affronter de nombreux défis pour livrer des programmes de qualité. Plusieurs recommandations clés sont ressorties, entre autres, la nécessité de mettre en place un processus de planification académique, le besoin d'établir des principes de qualité et le besoin de réviser certains programmes.

Par ailleurs, pour guider l'évaluation de ses programmes et la création de nouveaux programmes, le Sénat académique a adopté six principes de qualité soit : un contenu adéquat; l'amélioration continue; le leadership; l'expertise et la diversité du corps professoral; les conditions d'apprentissage et un environnement d'apprentissage adéquat.

Questions de réflexion

- **Dans un contexte de défis démographiques et avec l'arrivée de nouvelles clientèles issues notamment d'autres pays, des classes d'immersion et des programmes articulés, comment l'Université de Moncton peut-elle s'assurer de rester axée sur les besoins de formation d'une population étudiante de plus en plus diversifiée?**
- **L'emphase sur des programmes de qualité est incontournable. Comment l'Université peut-elle poursuivre cet objectif fondamental avec des ressources de plus en plus limitées?**

⁵ Les valeurs de l'Université de Moncton (en annexe A), *supra*.

3- Internationalisation

Dans un contexte d'économie du savoir mondialisée et de concurrence entre les institutions universitaires pour l'attribution de ressources publiques et privées de plus en plus circonscrites, l'Université de Moncton doit optimiser sa stratégie d'internationalisation. À l'heure actuelle, son internationalisation repose surtout sur sa stratégie très efficace de recrutement d'une population étudiante internationale et d'un corps professoral internationalisé, mais aussi sur la mise en œuvre réussie de projets de coopération internationale, entre autres, au Burkina Faso, à Cuba et en Haïti. Ces projets sont subventionnés par l'Agence canadienne de développement international (ACDI) et certains ministères fédéraux sur la signature de plusieurs ententes-cadres de partenariats internationaux, favorisant notamment la mobilité étudiante, ainsi que sur plusieurs initiatives professorales individuelles, souvent liées à la Francophonie et financées à même leurs fonds de recherche.

Au fil des ans, l'Université a ainsi développé une expertise unique en matière d'accueil, d'intégration et de services d'appui à une population étudiante internationale, autre gage de son leadership en matière d'internationalisation. Avec le recrutement international en plein essor, il s'avère impératif d'évaluer notre capacité d'accueil d'une population étudiante internationale alors que certaines facultés, telles celles d'administration et d'ingénierie, accueillent respectivement 45 % et 32 % des inscriptions internationales et sont devenues de véritables carrefours interculturels. Il nous importe alors, dans ce contexte de grande diversité culturelle, d'identifier les éléments à considérer pour répondre aux besoins émergents de notre communauté étudiante et professorale, tant sur le plan académique que pédagogique.

Dans la perspective où l'internationalisation est intégrée au mandat institutionnel et académique de l'Université et articulée pour les trois campus, avec des cibles pour les différents axes de développement (p. ex. mobilité professorale, mobilité étudiante, curriculum international, intégration et sensibilisation interculturelle, programmes de recherches, projets internationaux de recherche, de coopération et de développement et études supérieures), plusieurs pistes s'offrent donc à nous pour élaborer une stratégie structurée en fonction des objectifs académiques, communautaires et identitaires de l'Université qui répond aux besoins, tant de la communauté universitaire que de son environnement provincial et national.

Questions de réflexion

- **Comment l'Université de Moncton peut-elle jouer un rôle de leader en internationalisation, non seulement en Acadie, mais au sein de la communauté universitaire canadienne au cours des prochaines années ?**
- **Comment valoriser l'expérience interculturelle qu'offre notre institution dans un contexte d'internationalisation grandissante?**

4- Recherche, développement, création et innovation

Le développement des études supérieures et de la recherche figure parmi les principaux objectifs de l'Université de Moncton. Elle croit fermement que la renommée d'une université se construit en bonne partie en offrant des activités stratégiques de recherche qui engendrent, entre autres, la création et l'innovation. Par ailleurs, elle reconnaît l'importance accordée à la recherche sur le plan mondial et son rôle comme moteur de développement économique. Et, avec la conjoncture actuelle du recrutement, la recherche et l'innovation lui permettent d'élargir ses horizons.

Ses quelque 35 centres, chaires et instituts de recherche et 21 groupes et laboratoires de recherche dirigés par des professeures-chercheuses et professeurs-chercheurs réputés contribuent à créer un milieu propice à l'avancement des connaissances et à favoriser la collaboration entre les chercheuses et les chercheurs et à encourager les partenariats avec d'autres institutions postsecondaires, gouvernementales et privées. La recherche, le développement, la création et l'innovation ne s'effectuent pas en vase clos. L'Université de Moncton se doit de bien se positionner afin de demeurer compétitive dans le recrutement de la population étudiante aux cycles supérieurs ainsi que dans les programmes des grandes agences subventionnaires.

L'Université de Moncton a identifié trois axes de développement : (1) les études acadiennes et les milieux minoritaires (2) la santé et (3) l'environnement. Un axe de développement représente une orientation stratégique à privilégier dans la formation, la recherche et les services à la collectivité. Ces trois axes sont en lien avec sa mission particulière, ses forces existantes ainsi que les besoins de la société. Par ailleurs, les axes sont suffisamment larges pour favoriser l'interdisciplinarité et les possibilités de synergie entre eux.

L'Université de Moncton s'est également dotée de deux créneaux de recherche prioritaires : (1) les technologies de l'information et des communications et (2) l'optique et les matériaux de pointe. Un créneau est défini comme une force ou une concentration d'activités en recherche dans un domaine particulier qui regroupe un nombre important de chercheuses et de chercheurs dynamiques démontrant une productivité soutenue ou très prometteuse.

L'environnement de la recherche universitaire est d'une complexité et d'une compétitivité en croissance. La tendance accrue vers l'interdisciplinarité et les partenariats, les exigences particulières de la recherche fondamentale et appliquée et les critères changeants des règles d'attribution des subventions, entre autres facteurs, caractérisent cet environnement en mutation.

L'Université de Moncton vise l'amélioration globale de la productivité en recherche et l'augmentation du nombre de professeures et de professeurs qui reçoivent des subventions de recherche des grands organismes à titre de chercheuse ou de chercheur principal. Le Sénat académique a récemment adopté une stratégie institutionnelle de recherche pour positionner avantageusement l'Université dans un contexte hautement compétitif.

Questions de réflexion

- **Comment l'Université de Moncton peut-elle encourager et appuyer la recherche, le développement, la création et l'innovation et diversifier davantage le financement des activités de recherche?**
- **Comment l'Université de Moncton peut-elle mieux promouvoir, valoriser et mobiliser les connaissances issues de la recherche?**

5- Rayonnement communautaire

L'expression « au cœur de la communauté – la communauté à cœur » résume bien le rôle que l'Université de Moncton joue dans son milieu et dans sa province. En plus de viser l'excellence dans l'enseignement et la recherche, elle a servi, et sert toujours, de tremplin au développement de l'Acadie et de la communauté francophone de l'Atlantique, et son avenir y est encore étroitement lié. En ce début du 21^e siècle, elle est aussi fermement engagée à participer à la francophonie internationale. La mondialisation est une réalité quotidienne à l'Université de Moncton, et sa clientèle est aujourd'hui plus que jamais liée à l'espace francophone de la planète.

Les liens entre la communauté et l'Université de Moncton avec ses trois campus bien ancrés dans leur région sont multiples. Ces liens étroits existent au sein même de sa structure de gouvernance où la communauté occupe une place importante au sein du Conseil des gouverneurs. Ces liens existent aussi dans les services offerts qui débordent la vie universitaire, par exemple dans le milieu des arts et de la culture, ou encore dans le dynamisme de ses trois associations de diplômées et de diplômés.

L'Université de Moncton et la communauté francophone et acadienne ont une responsabilité collective l'une envers l'autre. Ce lien, qui est une force considérable, contribue au sentiment d'appartenance et de fierté envers l'Université de Moncton. Nous souhaitons promouvoir une culture d'appartenance et de fierté chez ses étudiantes et ses étudiants ainsi que chez ses diplômées et ses diplômés. Cette relation est tout aussi importante avec nos donatrices et nos donateurs qui jouent un rôle d'appui inestimable.

Ses interactions, sa participation et son réseautage avec les intervenants communautaires se font dans divers secteurs, dont l'éducation, la santé et les affaires. L'Université de Moncton siège au Forum de concertation des organismes acadiens et reconnaît l'importance de participer à l'élaboration de politiques publiques qui favorisent le développement de la société acadienne et francophone. L'Université de Moncton désire se rapprocher du monde municipal, tout particulièrement dans les régions où elle a pignon sur rue.

Que dire de la contribution économique faite par l'Université de Moncton grâce au développement de sa recherche fondamentale et appliquée ainsi qu'à la formation de ressources humaines hautement qualifiées issues de ses programmes? Par ailleurs, bon nombre de ses instituts et centres de recherche produisent des connaissances orientées vers le développement communautaire.

Questions de réflexion

- **Comment l'Université de Moncton pourrait-elle contribuer davantage au développement et à l'épanouissement de la société acadienne et de la francophonie canadienne et internationale?**
- **Quels moyens devrions-nous privilégier afin de nourrir le sentiment d'appartenance et de fierté envers l'Université de Moncton?**

NOTRE UNIVERSITÉ RÉSEAU EN 2020 : OSEZ RÊVER

La réalisation de la mission de l'Université de Moncton s'accomplit dans un environnement en évolution et en changement continus. En adoptant une planification stratégique, l'Université se dote d'un instrument de pilotage, d'une boussole, qui guidera son développement. Il faut oser rêver et envisager le futur avec vigilance, mais aussi avec optimisme. Cette consultation est un outil privilégié pour mobiliser les forces vives qui orienteront le développement de cette institution dans les années à venir.

Nous vous invitons donc à vous engager activement dans les consultations qui mèneront à la préparation de la planification stratégique à l'Université de Moncton. Sans prétendre à l'exhaustivité de tous les enjeux et défis, nous vous proposons les grandes orientations énoncées dans le présent document comme des domaines d'intérêts stratégiques qui pourront alimenter nos conversations. C'est votre participation qui assurera le plein succès de cet exercice. Emprunter la route d'une planification stratégique, c'est se tourner vers l'avenir et préciser les rêves et les ambitions que nous avons comme institution.

Dès ce printemps, une démarche de consultation sera lancée et se prolongera jusqu'à l'hiver 2013. Sous la direction du recteur et vice-chancelier de l'Université de Moncton, une série d'outils d'engagement seront utilisés et mis à la disposition des individus voulant participer et s'exprimer. Par l'entremise de rencontres avec la communauté universitaire et les partenaires, de journées dialogues, du dépôt de mémoires écrits ou de rencontres plus ciblées, quel que soit le mode d'acheminement de vos réflexions et vos commentaires, nous souhaitons vous entendre. Un site Web sera développé et accessible à tous pour que le plus grand nombre de gens possible puissent s'exprimer.

Ces consultations auprès de la communauté universitaire et de nos partenaires vont instaurer un dialogue qui, nous le souhaitons, orientera l'avenir de notre institution. Permettons-nous de rêver !

Annexe A

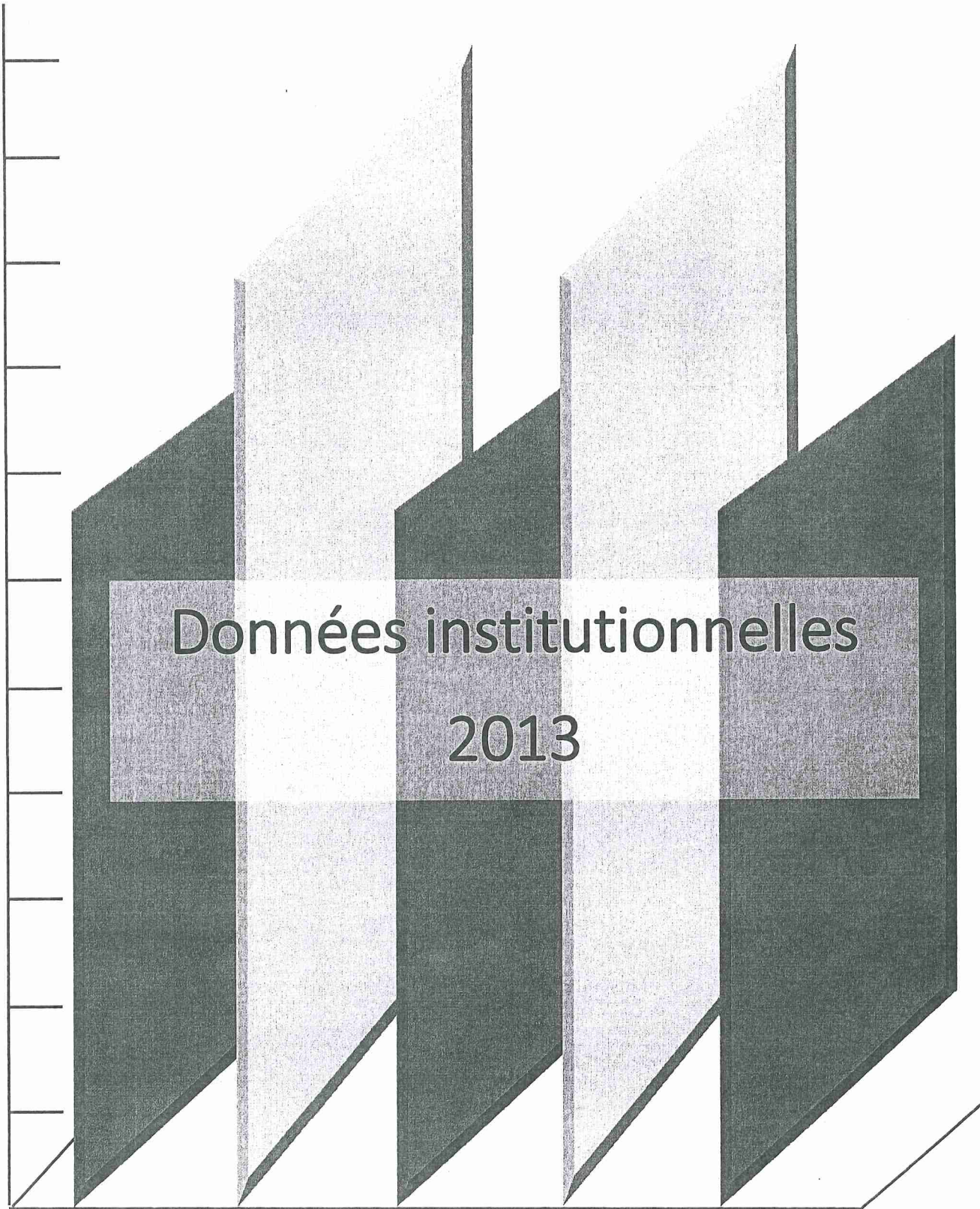
Les valeurs

L'étudiante et l'étudiant étant au centre de ses préoccupations, l'Université de Moncton, dans ses trois constituantes, souscrit aux valeurs suivantes qui guideront les décisions et les actions des membres de la communauté universitaire :

1. **Accessibilité.** Elle maintient une politique d'accès à une formation universitaire de qualité en français, tout en conservant des critères d'admission rigoureux et un programme enrichi de bourses et d'aide financière permettant de recruter des étudiantes et étudiants en provenance du Nouveau-Brunswick, des autres provinces canadiennes ainsi que des autres pays.
2. **Compétence du personnel.** Afin de recruter et retenir un personnel hautement compétent, elle favorise un environnement stimulant pour l'enseignement, la recherche et la création.
3. **Formation de qualité.** Elle offre aux trois cycles d'études, une formation pertinente et stimulante de qualité et au diapason d'une société mondiale en perpétuelle transformation afin que les diplômées et les diplômés puissent apporter une contribution à leurs communautés d'appartenance et à la société en général; à cet égard, elle maintient un programme d'accueil et d'encadrement des étudiantes et étudiants.
4. **Ouverture sur le monde.** Elle s'ouvre sur le monde notamment par l'accueil d'une population étudiante internationale, par des programmes de mobilité étudiante, par des programmes d'échange pour le personnel enseignant, par l'internationalisation des cursus d'études et par l'offre de programmes de formation dans les autres pays de la francophonie.
5. **Excellence en recherche, développement et création.** Elle soutient l'excellence en recherche, tant dans les domaines traditionnels que ceux en émergence, qui se mesure à des normes internationales et elle appuie les activités de développement et de création.
6. **Engagement communautaire.** Tout en respectant les principes éthiques qui régissent le développement, elle tisse des liens avec la communauté qu'elle dessert et arrime ses actions avec celle-ci en s'insérant dans des activités économiques, communautaires et culturelles; de plus, elle facilite le transfert des connaissances et des technologies et incite le développement de partenariats dans divers secteurs d'activités.
7. **Liberté universitaire.** Elle sauvegarde et protège le principe de liberté universitaire et d'autonomie intellectuelle et procure des occasions pour stimuler la pensée critique ainsi que des débats sur des questions universitaires et sociales.
8. **Équité.** Elle privilégie l'équité dans la conduite des affaires universitaires.

9. **Imputabilité et transparence.** Elle met en place des pratiques de gestion transparente et responsable et favorise la consultation participative dans un esprit de collégialité afin d'assurer la qualité des programmes d'enseignement et de recherche.
10. **Respect de l'environnement.** Dans son fonctionnement et dans ses activités - y compris celles qui ont trait à l'enseignement, à la recherche et au service à la collectivité - elle vise le développement durable et favorise des pratiques écologiques.⁶

⁶ L'énoncé de mission révisé a été adopté au Conseil des gouverneurs le 26 avril 2003 alors que la vision et les valeurs ont été adoptées le 19 juin 2004.



Données institutionnelles
2013



Données institutionnelles –2013

TABLE DES MATIÈRES

1. Données sur les inscriptions 3

1.1 Le nombre d’inscriptions totales à l’Université de Moncton depuis les cinq dernières années. 4

1.2 Le nombre d’inscriptions à temps complet à l’Université de Moncton depuis les cinq dernières années. 5

1.3 Le nombre d’inscriptions à temps complet à l’Université de Moncton en provenance du Nouveau-Brunswick ou de l’international depuis les cinq dernières années..... 6

2. Données sur les admissions 7

2.1 Le nombre de nouvelles admissions. 8

3. Taux de diplômation 10

3.1 Le nombre global de diplômes décernés à l’Université de Moncton chaque année depuis 2008 selon le cycle et la constituante. 11

3.2 Le nombre de diplômes décernés chaque année selon les cycles et les facultés depuis 2008. 12

4. Taux de placement..... 14

4.1 La situation des diplômées et des diplômés de l’Université de Moncton selon leur faculté. 15

4.2 Le taux de placement des diplômées et diplômés de l’Université de Moncton globale et selon les facultés..... 16

4.3 Le pourcentage de diplômées et de diplômés qui rapportent occuper un emploi relié à leur baccalauréat..... 17

4.4 Le revenu annuel moyen des diplômées et diplômés de l’Université de Moncton selon leur faculté. 18

5. Satisfaction des étudiantes et des étudiants 19

5.1 Satisfaction de l’éducation reçue à l’Université de Moncton. 20

5.2 Recommandation de l’Université de Moncton. 20

5.3 Sentiment d’appartenance envers l’Université de Moncton..... 21

5.4 Atteinte des attentes envers l’Université de Moncton..... 21

6. Classement..... 22

6.1 Classement dans sa catégorie « *Primarily Undergraduate* » lors du sondage Maclean’s. 23



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Données institutionnelles –2013

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec :

Isabelle Cormier

Chercheure institutionnelle

Bureau de recherche institutionnelle

1 (506) 858-4696



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

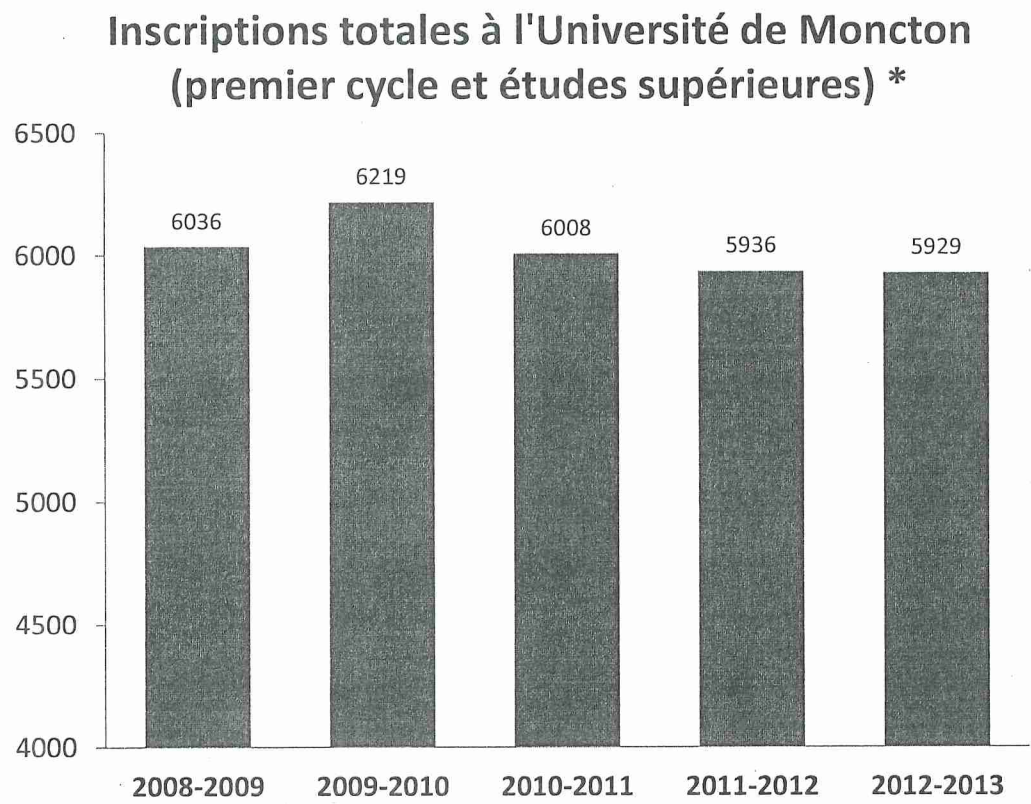
Données institutionnelles –2013

UNIVERSITÉ DE MONCTON

| 1.DONNÉES SUR LES INSCRIPTIONS



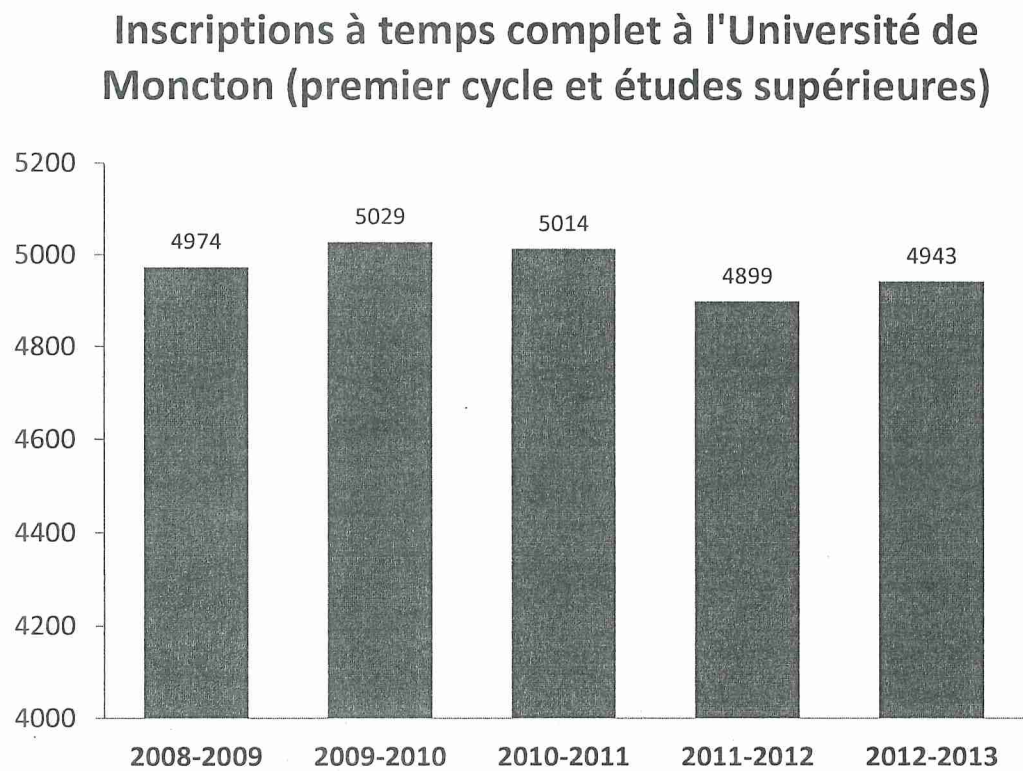
1.1 Le nombre d’inscriptions totales à l’Université de Moncton depuis les cinq dernières années.



*Ces totaux incluent les inscriptions à temps partiel totales et non en équivalence temps plein.
Source: Statistiques préparées par le Registrariat en décembre de chaque année.

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Campus de Moncton	4685	4878	4772	4766	4813
Campus de Shippagan	633	617	593	563	513
Campus d'Edmundston	718	724	643	607	603
Total	6036	6219	6008	5936	5929

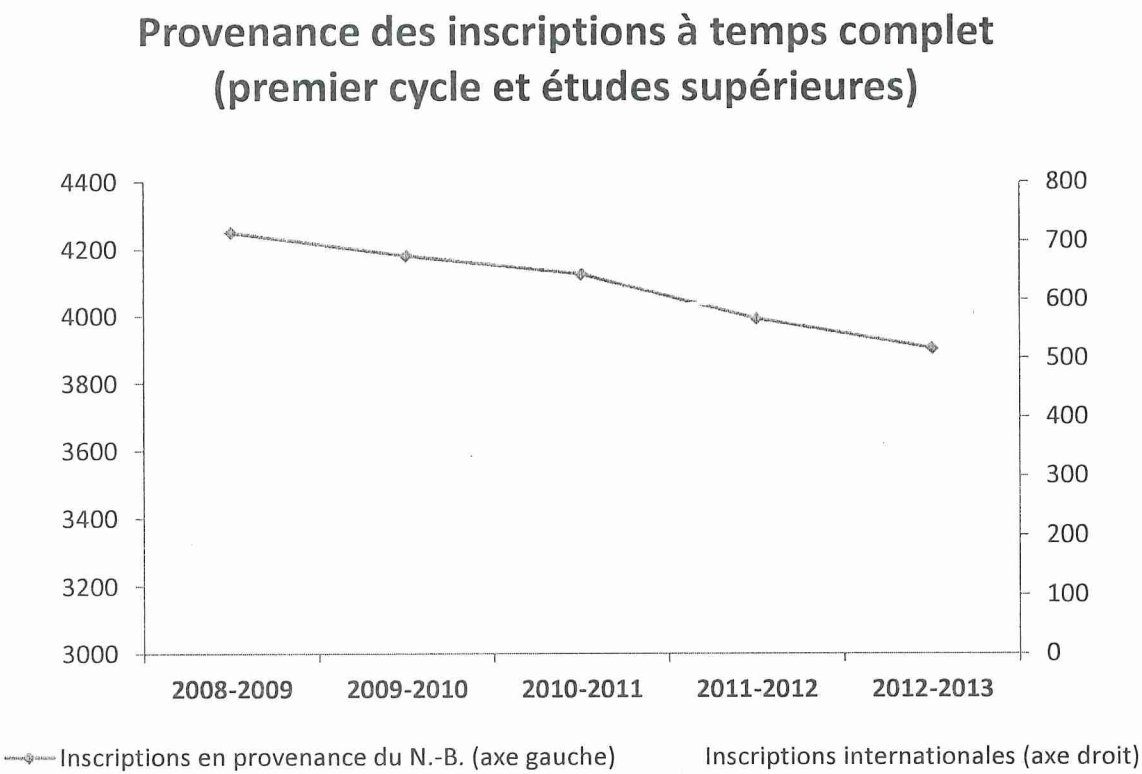
1.2 Le nombre d’inscriptions à temps complet à l’Université de Moncton depuis les cinq dernières années.



Source: Statistiques préparées par le Registrariat en décembre de chaque année.

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Campus de Moncton	4063	4127	4118	4086	4144
Campus de Shippagan	428	418	442	415	379
Campus d'Edmundston	483	484	454	398	420
Total	4974	5029	5014	4899	4943

1.3 Le nombre d’inscriptions à temps complet à l’Université de Moncton en provenance du Nouveau-Brunswick ou de l’international depuis les cinq dernières années.



Source: Statistiques préparées par le Registrariat au début décembre de chaque année.

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Inscriptions en provenance du N.-B.	4250	4182	4126	3992	3903
Inscriptions internationales	441	545	576	600	696



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Données institutionnelles –2013

Université de Moncton

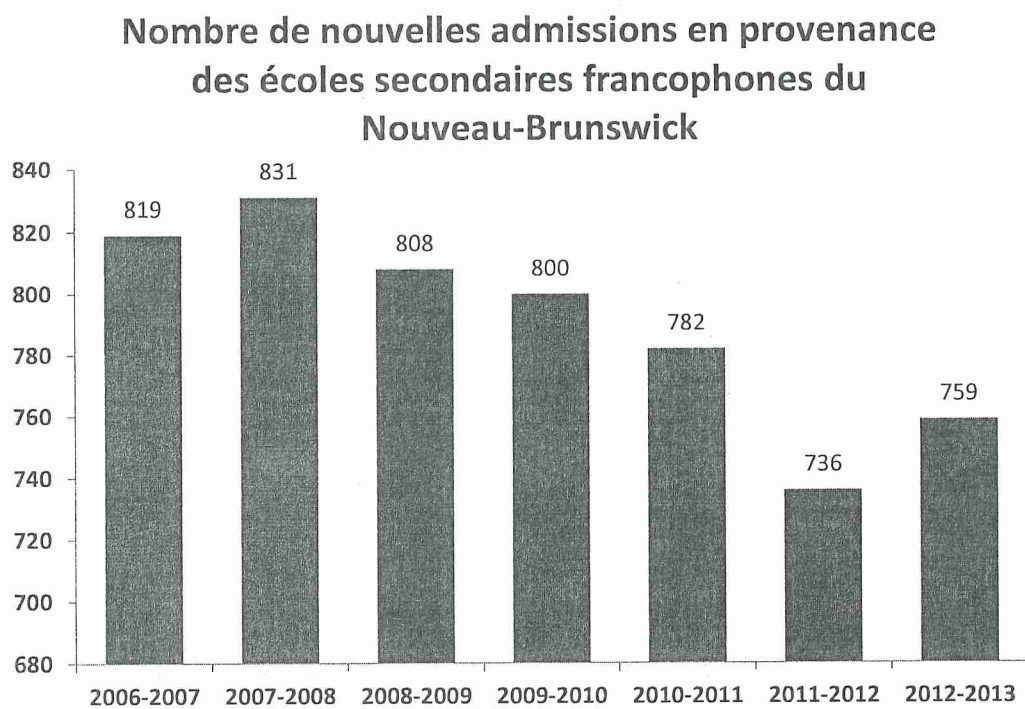
| 2.DONNÉES SUR LES ADMISSIONS



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Données institutionnelles – 2013

2.1 Le nombre de nouvelles admissions.



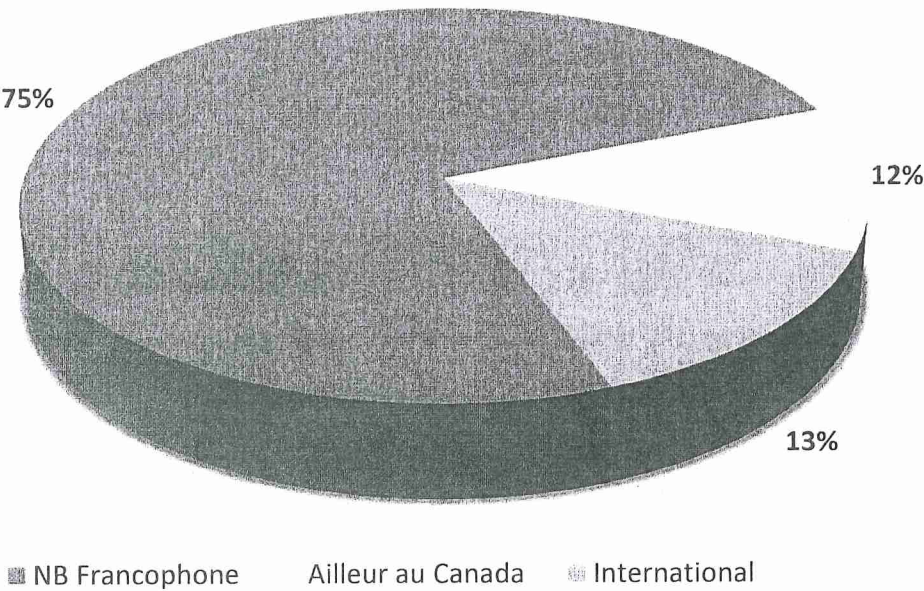
Source: Bureau du recrutement étudiant, Université de Moncton.

Nouvelles admissions depuis 2006-2007

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Nouveau-Brunswick	1 061	1 037	994	1 023	1 016	970	912
Écoles secondaires	819	831	808	800	782	736	759
CCNB	62	57	56	50	53	63	68
Autres	180	149	130	173	181	171	85
NÉ - ÎPÉ - TNL	20	24	27	36	25	44	25
Immersion	19	40	30	29	27	20	41
Québec	50	74	70	47	39	45	71
Ontario	14	8	13	10	15	7	7
Ouest	11	7	6	2	2	2	2
International	110	157	144	192	162	156	163
Total	1 285	1 347	1 284	1 339	1 286	1 244	1 221

Source: Bureau du recrutement étudiant, Université de Moncton.

Proportion des nouvelles admissions en provenance du
Nouveau-Brunswick francophone, d'ailleurs au Canada et de
l'international en septembre 2012



Source: Bureau du recrutement étudiant, Université de Moncton.



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

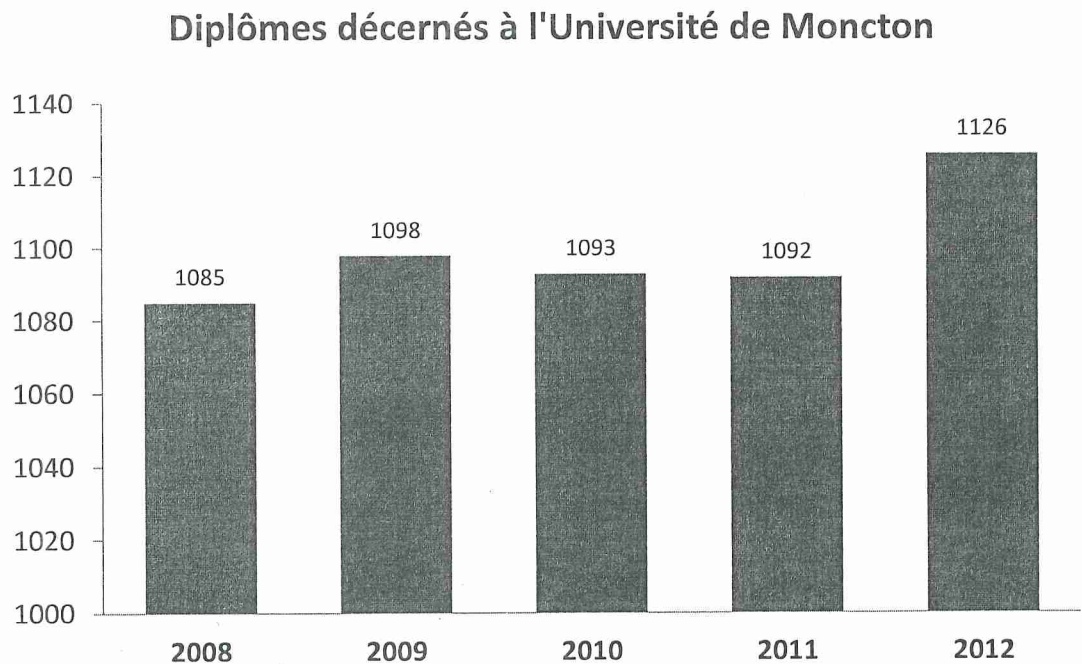
Données institutionnelles – 2013

UNIVERSITÉ DE MONCTON

| 3.TAUX DE DIPLÔMATION



3.1 Le nombre global de diplômes décernés à l’Université de Moncton chaque année depuis 2008 selon le cycle et la constituante.



Source: Données en provenance du système intégré de gestion Socrate.

	2008	2009	2010	2011	2012
Grade de premier cycle	787	809	797	839	812
Certificat/diplôme de premier cycle	115	124	128	113	132
Certificat/diplôme de 2e ou 3e cycle	26	15	11	8	11
Maîtrise	154	148	155	127	167
Doctorat	3	2	2	5	4
Total	1085	1098	1093	1092	1126



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Données institutionnelles – 2013

3.2 Le nombre de diplômes décernés chaque année selon les cycles et les facultés depuis 2008.

Grade de premier cycle	2008	2009	2010	2011	2012
Administration	125	147	120	146	151
Arts et sciences sociales	156	141	150	155	173
Droit	27	36	37	20	22
Foresterie	10	8	4	17	4
Gestion - Campus de Shippagan	3	8	3	7	5
Ingénierie	50	35	51	44	45
Sciences	68	72	75	52	58
Sciences de l'éducation	170	178	150	172	127
Sciences de la santé et services communautaires	178	184	207	226	227
Total	787	809	797	839	812

Certificat/diplôme de premier cycle	2008	2009	2010	2011	2012
Administration	26	33	41	38	39
Arts et sciences sociales	1	23	3	2	11
Sciences	60	54	60	56	60
Sciences de l'éducation	16	7	17	16	22
Sciences de la santé et services communautaires	12	7	6	1	0
Droit	0	0	1	0	0
Total	115	124	128	113	132

Certificat/diplôme de 2e ou 3e cycle	2008	2009	2010	2011	2012
Arts et sciences sociales	14	7	1	5	9
Études supérieures	0	0	0	1	2
Sciences	10	8	8	1	0
Sciences de l'éducation	2	0	2	1	0
Total	26	15	11	8	11

Données institutionnelles –2013

Maîtrise	2008	2009	2010	2011	2012
Administration	69	69	53	31	70
Arts et sciences sociales	23	13	18	25	31
Études supérieures	10	15	12	8	4
Ingénierie	3	6	7	9	1
Sciences de la santé et services communautaires	18	17	16	20	21
Sciences	15	9	17	11	13
Sciences de l'éducation	16	18	31	23	27
Droit	0	1	1	0	0
Total	154	148	155	127	167

Doctorat	2008	2009	2010	2011	2012
Arts et sciences sociales	2	1	0	2	1
Sciences de la santé et services communautaires	0	1	0	1	1
Sciences de l'éducation	1	0	2	2	2
Total	3	2	2	5	4



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Données institutionnelles – 2013

UNIVERSITÉ DE MONCTON

| 4.TAUX DE PLACEMENT



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Données institutionnelles –2013

4.1 La situation des diplômées et des diplômés de l’Université de Moncton selon leur faculté.

Situation des diplômées et diplômés de l'Université de Moncton par faculté*

	Emploi	Chômage	Études	Autres
Administration	82,4	2,2	11	4,4
Arts et sciences sociales	63,9	4,9	30,3	2,5
Droit	94,7	0	0	5,3
Foresterie	71,4	14,3	14,3	0
Ingénierie	91,9	0	8,1	0
Sciences de la santé et services communautaires	68,7	0,8	28,2	2,3
Sciences	61,4	2,3	36,4	0
Sciences de l'éducation	88,5	1,4	9,4	0,7

*Les données sont basées sur un échantillon de 590 diplômées et diplômés de premier cycle d'une population de 743.
Source: Rapport sommaire, Situation professionnelle en 2009 des diplômées et diplômés de 2008, Centre de recherche et de développement en éducation (CRDE), juillet 2010

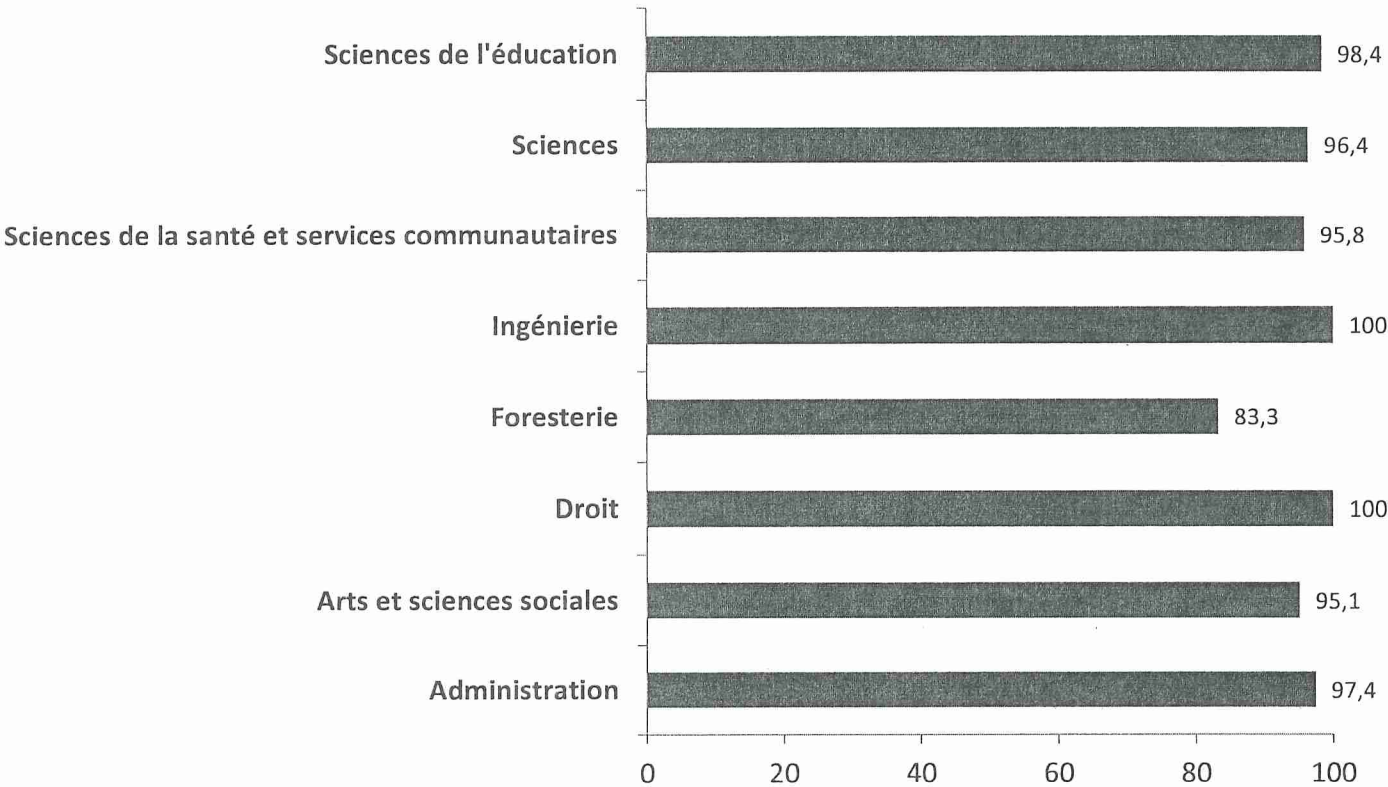
4.2 Le taux de placement des diplômées et diplômés de l’Université de Moncton globale et selon les facultés.

Taux de placement global pour les diplômées et diplômés de l'Université de Moncton: **97,6%**

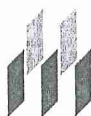
*Les données sont basées sur un échantillon de 461 diplômées et diplômés de premier cycle disponibles pour le marché du travail.

Source: Rapport sommaire, Situation professionnelle en 2009 des diplômées et diplômés de 2008, juillet 2010

Taux de placement des diplômées et diplômés de l'Université de Moncton par faculté*

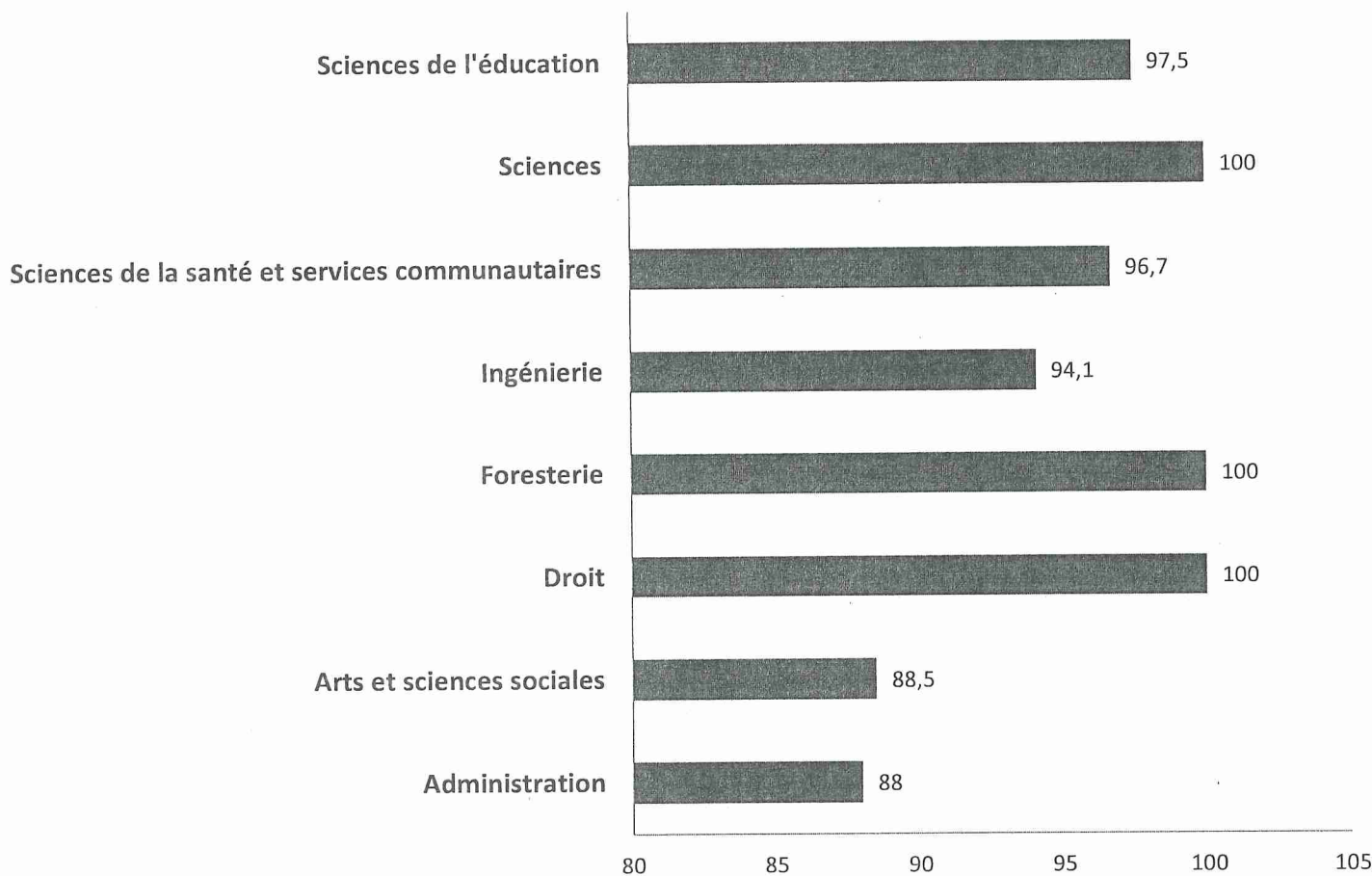


*Les données sont basées sur un échantillon de 461 diplômées et diplômés de premier cycle disponibles pour le marché du travail.
Source: Rapport sommaire, Situation professionnelle en 2009 des diplômées et diplômés de 2008, CRDE, juillet 2010



4.3 Le pourcentage de diplômées et de diplômés qui rapportent occuper un emploi relié à leur baccalauréat.

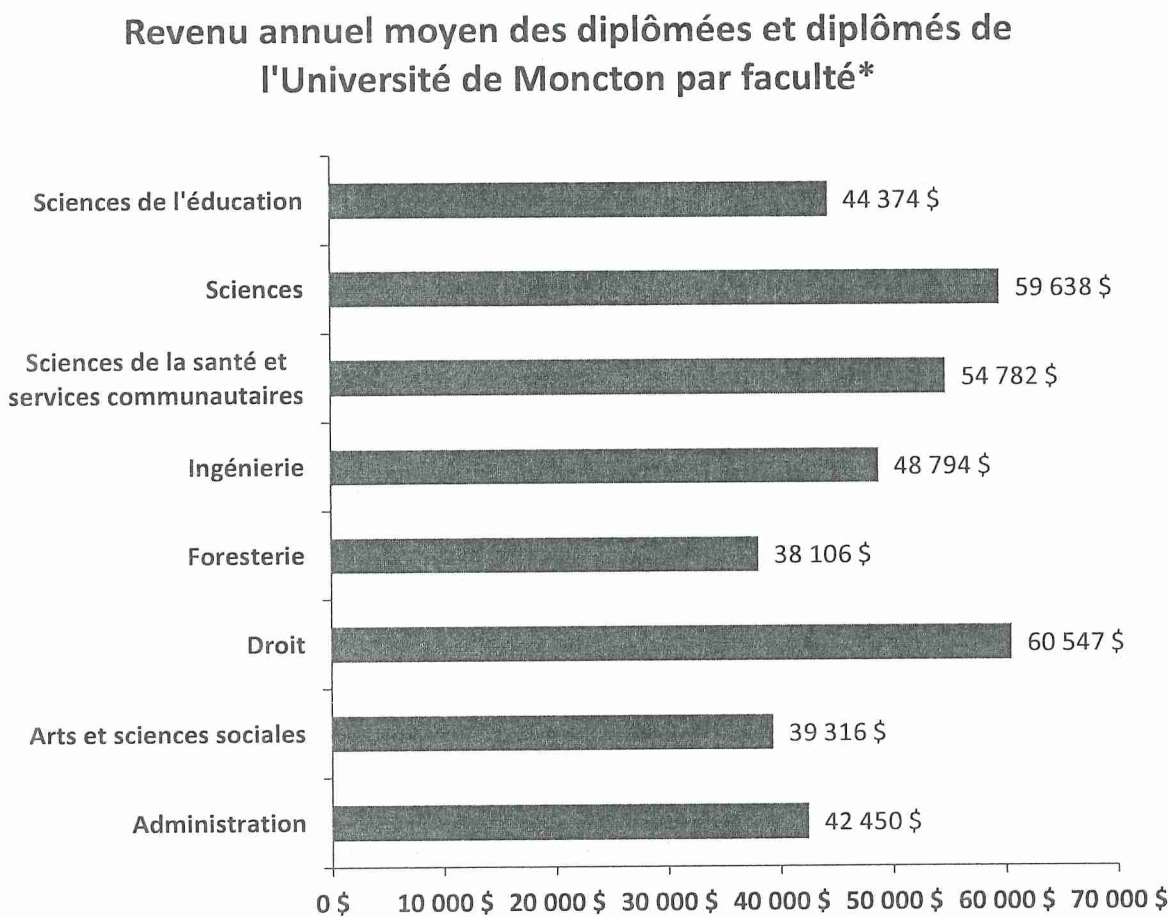
Pourcentage de diplômées et diplômés qui rapportent occuper un emploi lié à leur baccalauréat



*Les données sont basées sur 450 diplômées et diplômés de premier cycle présents sur le marché du travail.
Source: Rapport sommaire, Situation professionnelle en 2009 des diplômées et diplômés de 2008, CRDE, juillet 2010



4.4 Le revenu annuel moyen des diplômées et diplômés de l’Université de Moncton selon leur faculté.



*Les données sont basées sur 413 des 450 diplômées et diplômés actuellement sur le marché du travail.
Source: Rapport sommaire, Situation professionnelle en 2009 des diplômées et diplômés de 2008, CRDE, juillet 2010



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Données institutionnelles – 2013

UNIVERSITÉ DE MONCTON

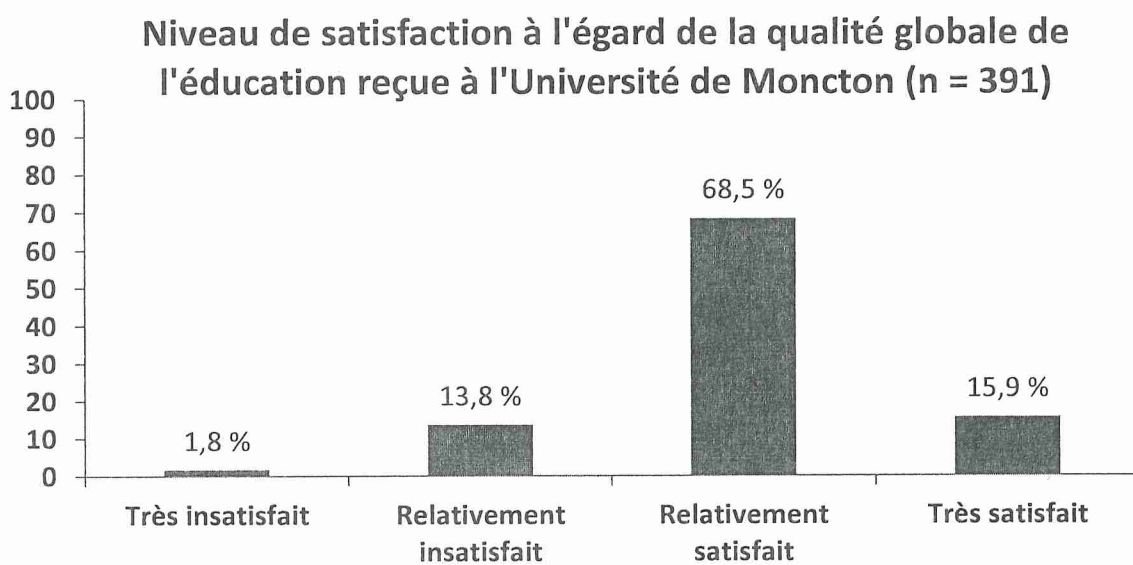
5. SATISFACTION DES ÉTUDIANTES ET DES ÉTUDIANTS



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

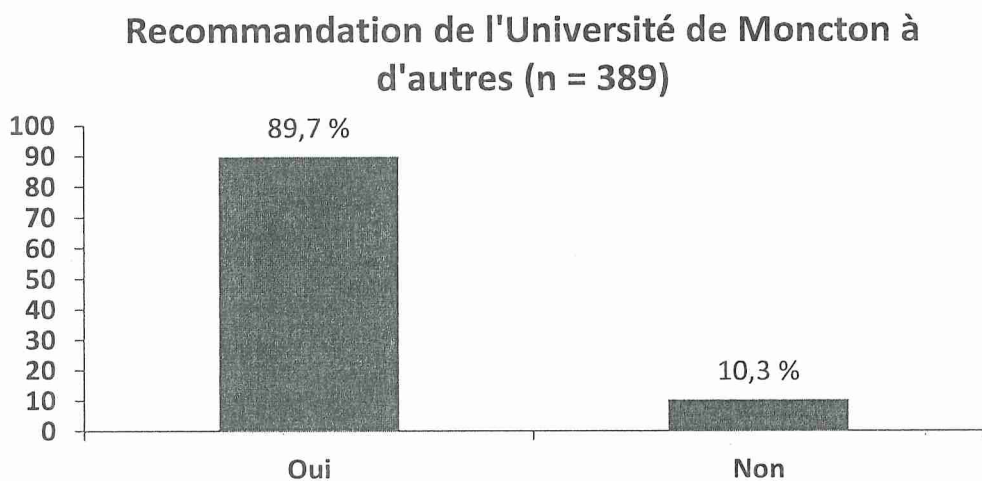
Données institutionnelles – 2013

5.1 Satisfaction de l'éducation reçue à l'Université de Moncton.



Source: Enquête sur les finissantes et finissants du 1^{er} cycle en 2011-2012 (CCREU/CUSC 2012).

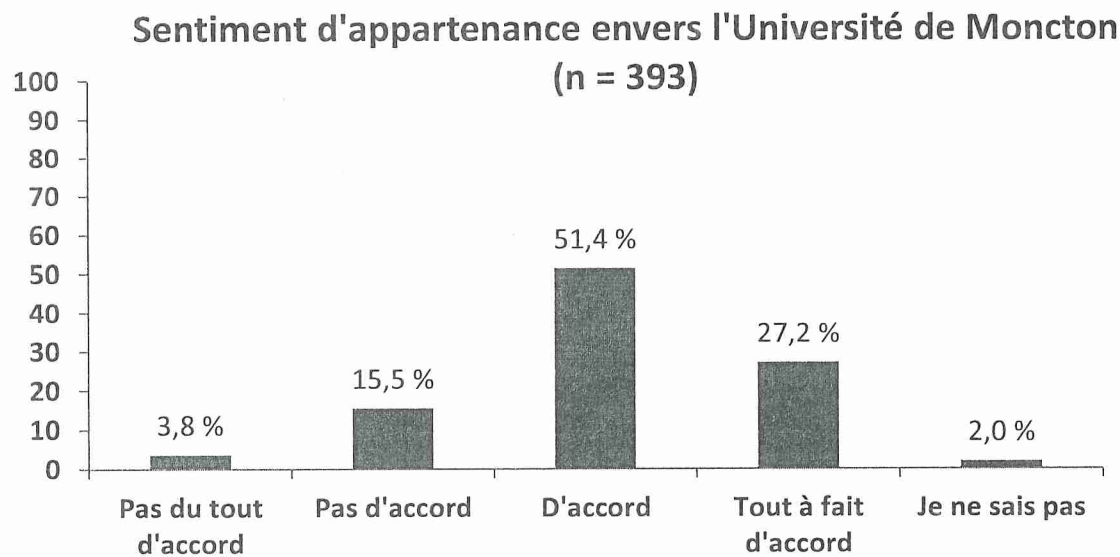
5.2 Recommandation de l'Université de Moncton.



Source: Enquête sur les finissantes et finissants du 1^{er} cycle en 2011-2012 (CCREU/CUSC 2012).

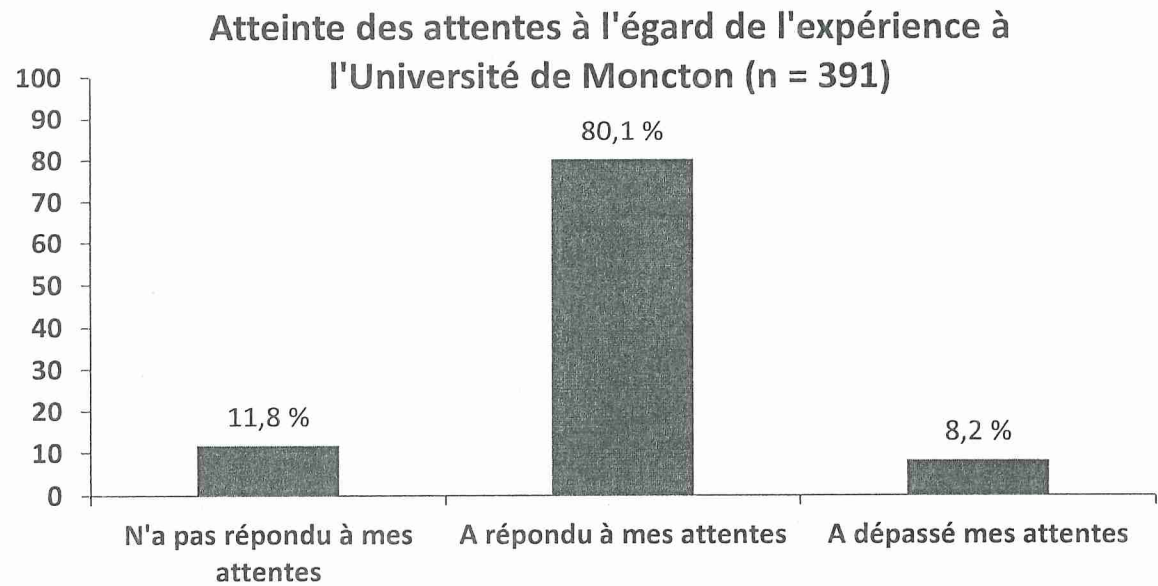


5.3 Sentiment d'appartenance envers l'Université de Moncton.



Source: Enquête sur les finissantes et finissants du 1^{er} cycle en 2011-2012 (CCREU/CUSC 2012).

5.4 Atteinte des attentes envers l'Université de Moncton.



Source: Enquête sur les finissantes et finissants du 1^{er} cycle en 2011-2012 (CCREU/CUSC 2012).



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Données institutionnelles – 2013

UNIVERSITÉ DE MONCTON

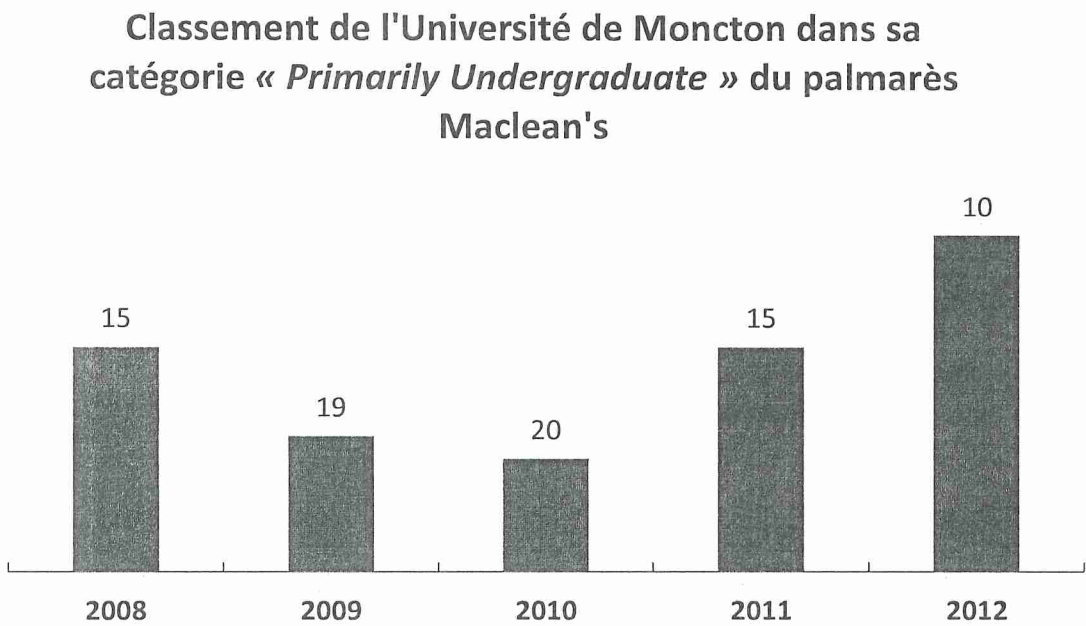
| 6. CLASSEMENT



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Données institutionnelles – 2013

6.1 Classement dans sa catégorie « *Primarily Undergraduate* » lors du sondage Maclean's.



Source: Maclean's Guide to Canadian Universities