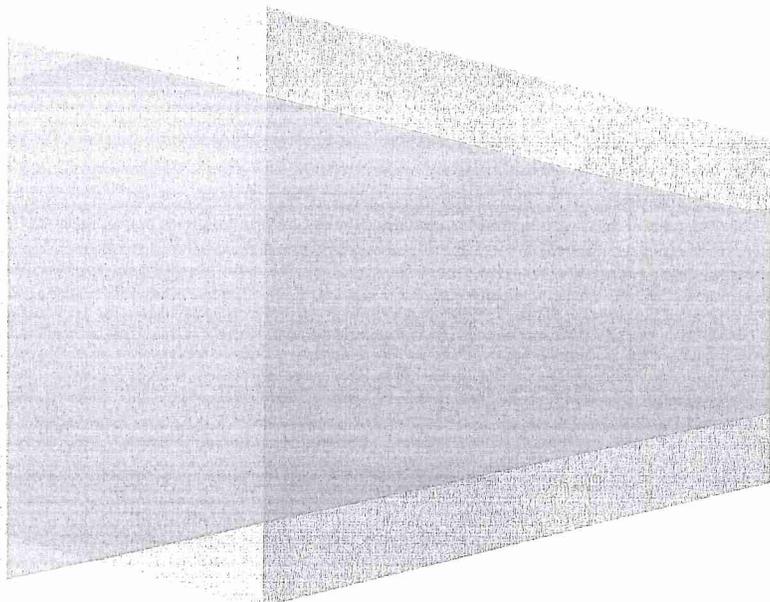


Plan triennal d'appui à la réussite des études 2012-2015

Université de Moncton



Mai 2012

Table des matières

Sommaire	1
Introduction.....	4
Taux de rétention	5
Bilan des travaux réalisés en 2011-2012 et contexte des objectifs triennaux 2012-2015	6
1. Culture de la réussite.....	6
2. Préparation aux études universitaires	7
3. Adaptation et intégration à la vie universitaire	9
4. Appui à l'apprentissage et intégration académique	10
5. Recherche institutionnelle relative à la rétention et la réussite des études	13
Objectifs triennaux 2012-2015 et stratégies 2012-2013	13
Conclusion	14
Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2011-2012	15
Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014	27
Annexe 3 - Objectifs triennaux d'appui à la réussite des études universitaires 2012-2015	43

Sommaire

Le Programme d'appui à la réussite des études (PARÉ) relève du nouveau vice-rectorat aux affaires étudiantes et internationales et non plus du vice-rectorat à la recherche et à l'enseignement. Les deux vice-rectorats ont mis en place un comité de gestion afin d'assurer le lien entre le secteur académique et celui des affaires étudiantes dans ce dossier. En 2011, le Programme a fait l'objet d'une évaluation dans le cadre de l'évaluation externe des Services aux étudiantes et aux étudiants. Les nombreux efforts que nous y avons consacrés pour en faire un programme mobilisateur du secteur académique et du secteur des services en vue de la réussite étudiante semblent porter des fruits. Dans le rapport remis au printemps 2011, les évaluateurs ont émis les constats suivants :

« Le programme d'appui à la réussite étudiante (PAR) nous a fortement impressionné par l'adhésion institutionnelle qu'il a obtenue et par son efficacité. ... Nous sommes d'avis que ce programme a le potentiel de constituer la marque de commerce de l'Université de Moncton et pourrait être un atout important pour le recrutement des clientèles. » (Ouellette et Thériault, 2011, p. 2; *Rapport d'évaluation externe des Services aux étudiantes et étudiants*)

L'Université de Moncton a reçu en 2011 une subvention du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (MÉPFT) pour quatre projets « réseau » portant sur l'accessibilité des étudiantes et des étudiants sous-représentés aux études universitaires :

1. Suite du projet réseau pour les étudiantes et les ayant un handicap, incluant le Centre d'accès et de soutien à l'apprentissage (2011-2012);
2. Développement de matériel de promotion et de recrutement réseau pour les étudiantes et les étudiants sous-représentés (en 2012);
3. Ajout de témoignages de professeures et de professeurs à la formation médiatisée réseau sur l'enseignement universitaire des étudiantes et des étudiants ayant un handicap et bonification des modules (en 2012);
4. Projet réseau de recrutement et de rétention des étudiantes et étudiants issus de familles à faible revenu (janvier 2012 à mars 2013).

Taux de rétention

Le taux global de rétention de la cohorte des étudiantes et des étudiants de 2010-2011 est de 88,6 %. Il s'agit d'une diminution de 0,3 % par rapport au taux de l'année précédente. Ce taux est de 80,5 % en 1^{re} année (diminution de 0,5 % par rapport à l'année précédente) et de 90,7 % en 2^e année ou plus (diminution de 0,4 % par rapport à l'année précédente). La diminution du taux de rétention est donc plus prononcée chez les étudiantes et les étudiants de 1^{re} année. Le projet d'encadrement des étudiantes et des étudiants en difficultés académiques qui sera mis en place au cours de la prochaine année est l'un des nouveaux projets qui devrait contribuer à améliorer le taux de rétention en 1^{re} année. Malgré une diminution globale de 3 %, il en demeure que nous atteignons les objectifs de maintenir un taux de rétention de 80 % et plus chez les étudiantes et les étudiants de 1^{re} année, de 90 % et plus chez celles et ceux en 2^e année ou plus et de 88 % et plus pour l'ensemble de la population étudiante.

Bilan des activités 2011-2012

L'une des principales activités permettant de promouvoir la culture de la réussite est la tenue du colloque annuel. Le dernier colloque a eu lieu les 30 et 31 mai 2011 et avait pour thème « L'université du 21^e siècle : repensons nos pratiques ». La conférence d'ouverture a été prononcée par Chad Gaffield, président du CRSH, et 201 personnes y ont participé. L'UMCE a développé de nouveaux outils promotionnels mettant de l'avant les différents services d'appui à la réussite, dont cinq parapostes et dix diapositives électroniques diffusées sur le réseau des dix afficheurs. Ceux-ci ont été lancés à l'hiver 2012. L'UMCS publie tous les deux mois *l'Info-Carrefour*. Des formations sont aussi offertes dans chaque campus en lien avec la réussite, par exemple, les ateliers sur des outils afin de prévenir et de détecter le plagiat pour les professeures et les professeurs à l'UMCE et les cafés pédagogiques à l'UMCS.

Grâce au financement du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail, les trois campus ont pu accentuer leurs activités en matière de préparation aux études universitaires. Un nouveau projet sur le recrutement et la rétention des étudiantes et des étudiants issus de familles à faible revenu a débuté en janvier 2012. La préparation d'un plan de travail est en cours. Les campus d'Edmundston et de Shippagan ont collaboré respectivement avec trois et quatre écoles pour appuyer celles-ci dans l'offre du cours préparatoire aux études universitaires et postsecondaires. Le Campus de Moncton a présenté l'atelier de promotion des études postsecondaires intitulé « Quoi faire après le secondaire? » à 11 reprises dans 5 écoles secondaires de la région. Le Campus d'Edmundston a développé un plan stratégique sur le recrutement et la rétention des Autochtones et a établi des partenariats avec certains organismes autochtones. Le Campus de Moncton a ajouté une rubrique nommée « Préparation à la vie universitaire » au site Web du PARÉ. On y trouve 10 chroniques pour aider les étudiantes et les étudiants admis à l'Université à se préparer avant leur arrivée au campus, six vidéos sur comment réussir la première année universitaire et une foire aux questions. Un dépliant intitulé « Ta transition aux études universitaires ... quelques conseils et ressources » a été conçu et remis aux étudiantes et aux étudiants lors de la rentrée universitaire.

Les trois campus organisent des activités d'accueil afin de faciliter la rentrée et l'adaptation universitaire de l'ensemble des étudiantes et des étudiants, tout en tenant compte des besoins particuliers de celles et ceux inscrits en 1^{re} année et provenant de l'international. Toutes les nouvelles étudiantes et les nouveaux étudiants sont jumelés à une étudiante ou un étudiant-mentor de sa faculté ou de son secteur. Au total, 54 étudiantes et étudiants-mentors ont accompagné 1 387 étudiantes et étudiants en 2011-2012. L'utilisation de l'outil « Comment ça va? » lors des appels téléphoniques des mentors auprès des nouvelles étudiantes et des nouveaux étudiants à l'UMCE et l'UMCM et l'utilisation du PIRE (Profil individuel de réussite des étudiantes et des étudiants) à l'UMCS permettent de dépister les étudiantes et les étudiants qui rencontrent des défis et de les renseigner sur les services offerts. Le Campus de Shippagan a embauché une consultante afin de réviser les orientations stratégiques à l'international.

Les trois campus maintiennent des services de tutorat gratuit dans les cours et les centres d'aide. Dans l'ensemble, l'utilisation de ces services est en croissance. Ils offrent aussi des formations et de l'aide avec les méthodes d'étude. Des cours de mises à niveau en sciences et en français sont donnés et certains cours obligatoires en sciences sont répétés. Le lancement officiel du Carrefour de l'apprentissage au

Campus de Shippagan a été fait en mars 2012. Des politiques et des procédures ont été développées et d'autres sont en développement pour assurer la mission du Carrefour. Une vitrine virtuelle présentant des outils et des renseignements au sujet du Carrefour est aussi en développement. La construction du Carrefour de l'apprentissage à la Bibliothèque Champlain du Campus de Moncton a commencé à l'automne 2012. Quant au service d'encadrement des étudiantes et des étudiants avec un handicap, il voit toujours une augmentation du nombre de dossiers actifs. Un nouveau projet portant sur l'identification et l'encadrement des étudiantes et étudiants en difficultés académiques a vu les jours et un groupe de travail de la RVD se penche sur ce dossier.

Objectifs triennaux 2012-2015

Les objectifs triennaux 2012-2015 sont regroupés selon les cinq mêmes domaines d'action. Les activités bien établies et qui connaissent du succès dans les trois campus seront maintenues, comme le colloque annuel sur la réussite, les activités de l'accueil, les ateliers, le mentorat, les centres d'aide, le tutorat et l'aide avec les méthodes d'étude. Les activités prioritaires touchant l'ensemble des campus sont, entre autres, la préparation d'une nouvelle demande de financement auprès du ministère du Patrimoine canadien dans le cadre du Programme de langues officielles dans l'enseignement et la participation aux projets visant le recrutement, la rétention et l'encadrement de groupes sous-représentés d'étudiantes et d'étudiants dans les trois campus, dont les étudiantes et les étudiants ayant un handicap et celles et ceux provenant de familles à faible revenu. D'ailleurs, le plan d'action développé pour ce dernier groupe sera mis en œuvre en 2012-2013. Une autre priorité est le dépistage précoce des étudiantes et des étudiants à risque. Les trois campus ont proposé des projets qui permettront d'impliquer davantage les professeures et professeurs dans le processus de dépistage et de mieux cibler et d'encadrer les étudiantes et les étudiants en difficultés académiques. D'autres priorités sont spécifiques aux campus.

L'an prochain à l'UMCE, des efforts continueront à être déployés pour maintenir et renforcer les services d'appui à la réussite en misant, notamment, sur une collaboration accrue des professeures et des professeurs et sur le développement d'ententes de collaboration avec le CCNB – campus d'Edmundston. L'une des activités prioritaires à l'UMCM en 2012-2013 est l'exploration de l'utilisation des réseaux sociaux pour communiquer avec les étudiantes et les étudiants admis au campus ainsi que les étudiantes et les étudiants actuels afin, d'une part, de les renseigner au sujet d'activités liées à la réussite de leurs études et, d'autre part, de répondre à leurs questions portant sur la vie universitaire. Les bureaux de la coordonnatrice du PARÉ, du mentorat et de la Coach à l'apprentissage seront déménagés au Carrefour de l'apprentissage et un plan d'animation du Carrefour sera préparé en collaboration avec la Bibliothèque Champlain. De nouveaux outils de promotion et de publicité du PARÉ seront conçus. Pour l'année 2012-2013, le comité d'appui à la réussite de l'UMCS prévoit travailler sur trois projets d'envergure : 1) tout d'abord, développer et mettre en œuvre de nouvelles stratégies pour l'accueil, l'intégration et l'adaptation des étudiantes et des étudiants provenant de l'international; 2) poursuivre le développement de la Vitrine et en faire la promotion et enfin; 3) contribuer à l'apprentissage des étudiantes et des étudiants en les amenant à participer activement au Fonds de soutien aux projets étudiants. À ceci s'ajoutent bien entendu toutes les autres activités précisées dans les objectifs triennaux d'appui à la réussite 2012-2015.

Introduction

Depuis juillet 2011, le Programme d'appui à la réussite des études (PARÉ) relève du nouveau vice-rectorat aux affaires étudiantes et internationales et non plus du vice-rectorat à la recherche et à l'enseignement. Afin d'assurer le lien entre le secteur académique et celui des affaires étudiantes, les deux vice-rectorats ont convenu de mettre en place une structure de collaboration. C'est ainsi qu'un comité de gestion composé de la vice-rectrice aux affaires étudiantes et internationales (VRAEI), du vice-recteur à l'enseignement et à la recherche (VRER), du vice-recteur adjoint à l'enseignement (VRAE) et de la coordonnatrice du Programme d'appui à la réussite des études (PARÉ) a été mis en place. Le comité se réunit afin de discuter des objectifs triennaux de l'Équipe de direction relativement à l'appui à la réussite des études qui relèvent de l'un ou l'autre des vice-rectorats et des stratégies mises en place. Le comité réseau d'appui à la réussite des études demeure actif et est coprésidé par le vice-recteur adjoint à l'enseignement (VRAE) et de la coordonnatrice du (PARÉ).

En 2011, le Programme a fait l'objet d'une évaluation dans le cadre de l'évaluation externe des Services aux étudiantes et aux étudiants. Les nombreux efforts que nous y avons consacrés pour en faire un programme mobilisateur du secteur académique et du secteur des services en vue de la réussite étudiante semblent porter des fruits. Dans le rapport remis au printemps 2011, les évaluateurs ont émis les constats suivants :

« Le programme d'appui à la réussite étudiante (PAR) nous a fortement impressionné par l'adhésion institutionnelle qu'il a obtenue et par son efficacité. ... Nous sommes d'avis que ce programme a le potentiel de constituer la marque de commerce de l'Université de Moncton et pourrait être un atout important pour le recrutement des clientèles. » (Ouellette et Thériault, 2011, p. 2; *Rapport d'évaluation externe des Services aux étudiantes et étudiants*)

Parmi les nouveautés en 2011-2012, notons que l'Université de Moncton a reçu, en juillet 2011, une subvention du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (MÉPFT) pour quatre projets « réseau » portant sur l'accessibilité des étudiantes et des étudiants sous-représentés aux études universitaires :

1. Suite du projet réseau pour les étudiantes et les ayant un handicap, incluant le Centre d'accès et de soutien à l'apprentissage (2011-2012);
2. Développement de matériel de promotion et de recrutement réseau pour les étudiantes et les étudiants sous-représentés (en 2012);
3. Ajout de témoignages de professeures et de professeurs à la formation médiatisée réseau sur l'enseignement universitaire des étudiantes et des étudiants ayant un handicap et bonification des modules (en 2012);
4. Projet réseau de recrutement et de rétention des étudiantes et étudiants issus de familles à faible revenu (janvier 2012 à mars 2013).

Les pages suivantes présentent les données relativement au taux de rétention des étudiantes et des étudiants, un bilan des travaux réalisés en 2011-2012, le contexte des objectifs triennaux 2012-2015, les objectifs triennaux 2012-2015 ainsi que les stratégies 2012-2013.

Taux de rétention

Le taux de rétention correspond au pourcentage d'étudiantes et d'étudiants à temps plein qui poursuivent leurs études d'une année à l'autre à l'Université jusqu'à l'obtention d'un diplôme (tous les cycles confondus). Plus précisément, il s'agit du pourcentage d'étudiantes et d'étudiants inscrits à la session d'automne qui continuent leurs études à la session d'automne l'année suivante jusqu'à l'obtention de leur diplôme. Les données officielles du Registrariat en date du mois de décembre sont utilisées pour réaliser ce calcul. Cependant, nous enlevons du nombre total des inscriptions à temps plein, les étudiantes et les étudiants internationaux-échanges en mobilité qui proviennent d'une autre université et qui fréquentent l'Université de Moncton pour une session ou deux. Pour la cohorte 2010-2011, ce nombre s'élevait à 38. Nous avons donc soustrait ces 38 étudiantes et étudiants des 5 014 étudiantes et étudiants composant cette cohorte. Le calcul du taux de rétention s'est donc fait à partir de 4 976 étudiantes et étudiants.

Comme le montre la figure 1, le taux global de rétention de la cohorte de 2010-2011 est de 88,6 % (4 408 étudiantes et étudiants sur 4 976). Il s'agit d'une diminution de 0,3 % par rapport au taux de l'année précédente (voir le tableau 1). Une diminution de 0,5 % est notée chez les étudiantes et les étudiants inscrits en 1^{re} année, 80,5 % en 2010-2011 comparativement à 81,0 % en 2009-2010. Chez celles et ceux inscrits en 2^e année ou plus, le taux de rétention a diminué de 0,4 pour se situer à 90,7 % en 2010-2011 comparativement à 91,1 % en 2009-2010.

Figure 1. Taux de rétention ajustés des cohortes d'étudiantes et d'étudiants depuis les cinq dernières années à l'Université de Moncton selon les statistiques officielles annuelles du mois de décembre (sans les étudiantes et les étudiants-échanges en mobilité).

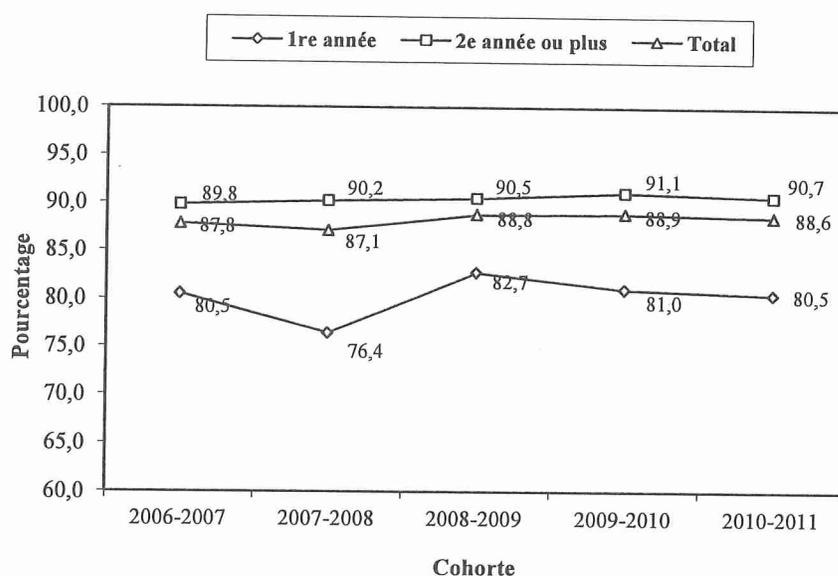


Tableau 1. Comparaison du taux de rétention de la cohorte de 2009-2010 et de celui de la cohorte de 2010-2011.

Année universitaire	Comparaison des taux de rétention		
	2009-2010	2010-2011	Variation
1 ^{re} année	81,0	80,5	-0,5
2 ^e année ou plus	91,1	90,7	-0,4
Total	88,9	88,6	-0,3

Dans l'ensemble, depuis la mise en place du Programme d'appui à la réussite des études, les taux de rétention ont atteint des niveaux records à bien des reprises. En parcourant l'historique des taux de rétention au cours des 12 dernières années, des fluctuations sont remarquées d'une année à l'autre et peuvent s'expliquer par l'effet cohorte où certaines années sont plus fortes que d'autres. Cependant, il faut accentuer nos efforts pour améliorer le taux de rétention, particulièrement chez les étudiantes et les étudiants inscrits en 1^{re} année. Le projet d'encadrement des étudiantes et des étudiants en difficulté académique qui sera mis en place au cours de la prochaine année est l'un des nouveaux projets qui devrait contribuer à l'atteinte de cet objectif. En somme, il en demeure que nous atteignons les objectifs de maintenir un taux de rétention de 80 % et plus chez les étudiantes et les étudiants de 1^{re} année, de 90 % et plus chez celles et ceux en 2^e année ou plus et de 88 % et plus pour l'ensemble de la population étudiante.

Bilan des travaux réalisés en 2011-2012 et contexte des objectifs triennaux 2012-2015

L'annexe 1 résume l'impact des stratégies mises en place en 2011-2012 alors que l'annexe 2 présente les résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014.

1. Culture de la réussite

Bilan des activités 2011-2012

Le comité réseau d'appui à la réussite des études est composé de 14 membres et il se réunit annuellement afin de dresser un bilan des principales activités des trois campus et de discuter des principaux enjeux. Une personne est désignée par chacun des campus pour coordonner les activités et des rencontres sont organisées auprès des différentes instances pour promouvoir les activités ainsi que déterminer les besoins et les stratégies à venir. Une présentation au sujet des résultats du PARÉ et des perspectives d'avenir a été donnée au Sénat académique en août 2011. Le comité de gestion du PARÉ permettant de faire le lien entre le secteur académique et celui des services s'est aussi réuni afin de

discuter des projets d'appui à la réussite des études relevant du vice-rectorat aux affaires étudiantes et internationales ou du vice-rectorat à l'enseignement et à la recherche.

Le colloque annuel réseau sur la réussite, organisé conjointement avec le Service d'animation et de soutien à l'enseignement (SASE), a eu lieu les 30 et 31 mai 2011 et avait pour thème « L'université du 21^e siècle : repensons nos pratiques ». La conférence d'ouverture a été prononcée par Chad Gaffield, président du CRSH. Au total, 201 personnes y ont participé. On note une augmentation de la participation du corps professoral (85 en 2011 par rapport à 74 en 2010).

De nouveaux outils promotionnels ont été développés à la session d'automne 2011 à l'UMCE, dont cinq parapostes et dix diapositives électroniques différentes diffusées sur le réseau des dix afficheurs, mettant de l'avant les différents services d'appui à la réussite, notamment le mentorat, les services d'encadrement académique ainsi que les services divers offerts par les services aux étudiants. Le Campus d'Edmundston a lancé sa campagne de promotion des services d'appui à la réussite sur son réseau de 10 afficheurs à l'hiver 2012. Le Campus de Shippagan publie tous les deux mois *l'Info-Carrefour*. Des formations sont aussi offertes dans chaque campus en lien avec la réussite, par exemple, les ateliers sur des outils afin de prévenir et de détecter le plagiat pour les professeures et les professeurs à l'UMCE et les cafés pédagogiques à l'UMCS.

Objectifs 2012-2013

Les activités de promotion d'une culture de la réussite seront maintenues en 2012-2013. Le prochain colloque annuel est prévu le 6 juin 2012 et aura pour thème « Comprendre nos différences pour réussir ». En plus de la coordination des activités d'appui à la réussite des études, la coordonnatrice du PARÉ collabore aux divers projets visant le recrutement, la rétention et l'encadrement de groupes particuliers d'étudiantes et d'étudiants pour les trois campus, par exemple, les étudiantes et les étudiants ayant un handicap, celles et ceux de groupes sous-représentés et celles et ceux provenant de familles à faible revenu.

Le financement du Programme d'appui à la réussite des études prendra fin en avril 2013. Afin d'assurer la suite des divers projets en cours, une nouvelle demande de financement sera préparée dans le cadre du Programme de langues officielles dans l'enseignement du ministère du Patrimoine canadien.

2. Préparation aux études universitaires

Bilan des activités 2011-2012

Grâce au financement du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail, les trois campus ont pu accentuer leurs activités en matière de préparation aux études universitaires. Le projet sur l'accessibilité aux études universitaires et le soutien accru des étudiantes et des étudiants sous-représentés a été prolongé jusqu'en avril 2011. À la session d'hiver 2012, 31 élèves de la 12^e année des écoles secondaires de la région sont inscrits à l'un des cours offerts à l'UMCE. Le cours *Préparation aux études universitaires* a été donné pour une quatrième année à l'école secondaire Cité des Jeunes

A.-M. Sormany et pour une deuxième fois dans deux autres écoles secondaires de la région. Le Campus de Shippagan a collaboré avec quatre écoles pour appuyer celles-ci dans l'offre du cours préparatoire aux études universitaires et postsecondaires. Le Campus de Moncton a présenté l'atelier de promotion des études postsecondaires intitulé « Quoi faire après le secondaire? » à 11 reprises dans 5 écoles secondaires de la région. Cet atelier s'adresse particulièrement aux élèves des groupes sous-représentés. Les trois campus ont offert divers ateliers aux élèves et aux parents des écoles secondaires et ont permis aux élèves de suivre des cours universitaires. Le Campus d'Edmundston a développé un plan stratégique sur le recrutement et la rétention des Autochtones et a établi des partenariats avec certains organismes autochtones. Des professeures et des professeurs du Campus de Shippagan prononcent des conférences dans des écoles de leur région.

Le Campus de Moncton a conçu dix chroniques pour aider les étudiantes et les étudiants admis à l'Université à se préparer avant leur arrivée au campus. Ces chroniques portent sur la planification de la rentrée, les facteurs de la réussite universitaire, les finances, le logement, le choix de carrière, la réussite académique, la vie sur le Campus de Moncton, l'adaptation à la vie universitaire, la vie dans la ville de Moncton et la liste de choses à faire dès l'arrivée au Campus. Les chroniques ont été ajoutées au site Internet du PARÉ dans une rubrique nommée « Préparation à la vie universitaire ». Un dépliant intitulé « Ta transition aux études universitaires ... quelques conseils et ressources » a aussi été développé et remis aux étudiantes et aux étudiants lors de la Rentrée universitaire. Une table ronde a aussi été organisée à l'automne 2011 afin de permettre à des étudiantes et des étudiants de groupes sous-représentés de témoigner des défis qu'elles et ils ont rencontrés à l'Université, de donner des solutions pour surmonter ces défis et d'offrir des conseils aux étudiantes et étudiants de 1^{re} année. Cette table ronde a été filmée et a servi à la production des six vidéos suivants sur comment réussir la première année universitaire : les caractéristiques des étudiantes et étudiants sous représentés, les défis académiques, le choix de programme d'études, les défis financiers, l'intégration à la vie universitaire et les conseils. De plus, des foires aux questions existantes ont été révisées, mises à jour et consolidées en une seule foire aux questions comprenant onze thèmes : 1) programme d'études; 2) admission, transfert de campus, retour aux études et abandon des études; 3) étudiantes et étudiants ayant un handicap; 4) aspects financiers; 5) logement; 6) inscription aux cours et tests de classement; 7) aspects académiques; 8) vie universitaire; 9) aspects technologiques; 10) travail et études; 11) autres services. Les vidéos et la foire aux questions sont disponibles sur le site Internet du PARÉ. Enfin, une rubrique sur la transition universitaire a été ajoutée au site Internet réseau des parents. Cette section comprend des renseignements pour sensibiliser les parents aux réalités et aux défis que peuvent rencontrer leur jeune à l'université et des conseils sur comment appuyer leur jeune pour surmonter ces défis. Un dépliant résumant l'essentiel de ces informations a aussi été créé.

Un nouveau projet de recrutement et de rétention des étudiantes et des étudiants issus de familles à faible revenu a débuté en janvier 2012. Une coordonnatrice réseau a été embauchée en février 2012 et la préparation d'un plan de travail est en cours. Chaque campus aura une agente de projet qui travaillera sur le projet à compter du printemps 2012. Le projet se terminera en mars 2013.

Objectifs 2012-2013

Les trois campus poursuivront leur travail pour offrir des conférences, le cours préparatoire et des ateliers auprès des élèves et de leurs parents. Le plan d'action pour les étudiantes et les étudiants à faible revenu sera complété et des stratégies seront mises en œuvre. De plus, le Campus de Moncton explorera l'utilisation des réseaux sociaux pour communiquer avec les étudiantes et les étudiants admis au campus ainsi que les étudiantes et les étudiants actuels afin, d'une part, de les renseigner au sujet d'activités liées à la réussite de leurs études et, d'autre part, de répondre à leurs questions portant sur la vie universitaire.

3. Adaptation et intégration à la vie universitaire

Bilan des activités 2011-2012

L'intégration à la vie universitaire est une composante importante à la réussite universitaire. Les trois campus de l'Université de Moncton ont mis en place une série de mesures pour favoriser cette adaptation. Ils organisent diverses activités afin de faciliter la rentrée universitaire de l'ensemble des étudiantes et des étudiants, tout en tenant compte des besoins particuliers de celles et ceux inscrits en 1^{re} année et provenant de l'international. C'est ainsi que des ateliers, des kiosques et des présentations sont organisés pendant les journées d'accueil. D'autres ateliers sont donnés au cours de l'année universitaire et portent, entre autres, sur la gestion de stress, l'anxiété par rapport aux examens et les relations de couple.

Comme par le passé, toutes les nouvelles étudiantes et les nouveaux étudiants sont jumelés à une étudiante ou un étudiant-mentor de sa faculté ou de son secteur. Au total, 54 étudiantes et étudiants-mentors ont accompagné 1 387 étudiantes et étudiants en 2011-2012. À l'UMCE, ce sont 7 étudiantes et étudiants-mentors qui ont accompagné 132 étudiantes et étudiants en 1^{re} année et 5 mentors l'ont fait pour les 138 étudiantes et étudiants de toutes les années inscrits en science infirmière. Un total de 12 mentors sont donc actuellement à l'œuvre et ils reçoivent l'appui d'une professeure ou d'un professeur par secteur pour faciliter et encourager la participation du corps professoral aux activités organisées. À l'UMCM, 36 étudiantes et étudiants-mentors ont accompagné 944 nouvelles étudiantes et nouveaux étudiants et à l'UMCS, 6 mentors ont accompagné 173 étudiantes et étudiants. Des mentors sont affectés spécifiquement aux étudiantes et aux étudiants internationaux dans les trois campus. Les campus d'Edmundston et de Moncton utilisent l'outil « Comment ça va? » lors des appels téléphoniques réalisés par les mentors auprès des nouvelles étudiantes et des nouveaux étudiants. Le Campus de Shippagan utilise le PIRE (Profil individuel de réussite des étudiantes et des étudiants), disponible en ligne, afin de procéder à un dépistage précoce.

Le Campus d'Edmundston a fait passer un questionnaire à 109 nouvelles étudiantes et aux nouveaux étudiants afin de recueillir des renseignements portant, entre autres, sur les facteurs influençant leur choix d'institution postsecondaire et de programme d'études, le processus de demandes d'admission et l'expérience académique antérieure. Les activités sportives et socioculturelles y ont été augmentées

grâce à la cohabitation et les collaborations avec le CCNB. Un partenariat avec le Centre de ressources pour les nouveaux arrivants au Nord-Ouest (CRNANO) a été établi.

Au Campus de Moncton, nous bonifions les ressources humaines pour l'accueil des étudiantes et des étudiants en payant les salaires de deux étudiants pendant l'été pour préparer la Rentrée universitaire ainsi que de sept étudiantes et étudiants pour accueillir les étudiantes et les étudiants internationaux à la session d'automne 2011 et six étudiants à la session d'hiver 2012. Nous bonifions aussi les ressources humaines en orientation, psychologie et santé afin de répondre aux demandes de consultations dans un délai raisonnable. Cette année, nous avons aussi accordé des ressources financières pour le projet de prévention de la santé physique et psychologique à la population étudiante par le biais de *Guides pour la promotion de la santé (GPS)*. Il s'agit de 15 kiosques animés par six étudiantes et étudiants dans les facultés à différents moments au cours de l'année universitaire. Les thèmes portent sur l'adaptation à la vie universitaire, la gestion du stress, la prévention des dépendances, la grippe, une saine alimentation, l'activité physique, les relations de couple et interpersonnelles, la santé sexuelle, la prévention du suicide et la saison de la gastroentérite. Environ 40 trousseaux d'information ont été remis pour chacun des thèmes.

Le Campus de Shippagan a embauché une consultante afin de réviser les orientations stratégiques à l'international (étudiantes et étudiants internationaux, mobilité internationale, interventions des collectivités, etc.). L'entente avec le bureau satellite du Comité d'accueil, d'intégration et d'établissement des nouveaux arrivants de la Péninsule acadienne est maintenue.

Objectifs 2012-2013

Afin de favoriser l'intégration et l'adaptation des étudiantes et des étudiants à la vie universitaire, les campus ont retenu les trois objectifs suivants pour l'année 2012-2013. Le premier objectif traite de l'adaptation personnelle, sociale et communautaire des étudiantes et des étudiants. Les principales stratégies qui seront mises en place pour atteindre cet objectif sont le mentorat étudiant, les activités d'accueil, les appels téléphoniques du Comment ça va? (UMCE et UMCM), l'utilisation du PIRE comme outil de dépistage précoce (UMCS) et la mise en place des orientations stratégiques révisées à l'international à l'UMCS. Le deuxième et le troisième objectifs concernent respectivement l'offre de services en matière de vie professionnelle et d'éducation à la carrière et de services et d'activités favorisant un mode de vie sain et actif. L'UMCE examinera comment augmenter les activités se rapportant à ces objectifs grâce aux collaborations possibles avec le CCNB. L'UMCM maintiendra la bonification des ressources en orientation, psychologie et santé. Les trois campus continueront d'offrir divers ateliers et activités visant l'intégration à la vie universitaire.

4. Appui à l'apprentissage et intégration académique

Bilan des activités 2011-2012

Les étudiantes et les étudiants des trois campus ont accès à un vaste programme de tutorat gratuit dans de nombreux cours. À l'UMCE, 77 étudiantes et étudiants ont bénéficié de tutorat en mathématiques,

chimie, biologie et statistique et 28 autres en français ou en anglais. La coordonnatrice du Centre d'aide en français et en anglais continue d'encadrer l'offre de tutorat en français et en anglais et l'on note une augmentation continue de la fréquentation du Centre. Dans le cadre du mentorat en science infirmière à Edmundston qui comporte aussi une composante académique, il y a eu 44 rencontres de groupes et 38 étudiantes et étudiants ont été rencontrés individuellement. À l'UMCM, des services de tutorat ont été offerts dans 133 cours (229 groupes-classes) et 7 centres d'aide, pour un total de 9 125 contact-étudiants. À l'UMCS, le tutorat était disponible au Centre d'aide en français (114 étudiantes et étudiants), au Centre d'apprentissage de la langue anglaise (87 étudiantes et étudiants), au Centre d'aide et de perfectionnement en sciences (225 étudiantes et étudiants) ainsi que dans 6 autres cours ou en ligne pour certaines matières.

Les trois campus ont donné des cours de mises à niveau en sciences et en français et ont répété certains cours obligatoires en sciences à la session d'hiver afin de ne pas nuire au cheminement académique des étudiantes et des étudiants qui doivent reprendre certains de ces cours.

De plus, les trois campus offrent des ateliers de groupes et de l'encadrement individuel sur les divers volets des méthodes d'étude. Ces ateliers sont mis à jour régulièrement. Au Campus de Moncton, nous avons embauché une personne en raison de trois jours par semaine pour donner de l'aide à l'individuel ou en petits groupes sur divers volets des méthodes d'étude. Ce service, nommé « coach à l'apprentissage » a permis 112 consultations individuelles avec des étudiantes et des étudiants. La bonification des ressources humaines en orientation à ce campus permet d'offrir davantage d'ateliers sur les méthodes d'étude. Par exemple, au Campus de Moncton, 700 étudiantes et étudiants ont participé à l'un ou l'autre des 58 ateliers offerts pendant l'année. À noter que 20 de ces ateliers étaient obligatoires et 600 étudiantes et étudiants y ont participé.

Un projet qui a demandé énormément de temps et d'efforts au Campus de Shippagan a été la poursuite de l'implantation du Carrefour de l'apprentissage qui a ouvert ses portes à l'automne 2010. L'ouverture officielle a eu lieu en mars 2012. Il faut préciser que nous avons enregistré une augmentation totale de l'achalandage du service de bibliothèque de 40 % depuis la création du Carrefour de l'apprentissage qui englobe ce service. Le Comité de gestion du carrefour avec l'aide de la communauté universitaire se devait de voir au développement et à la diffusion de politiques et de procédures ainsi que de conditions préalables à une utilisation efficiente des ressources du carrefour. De plus, des ressources humaines ont été embauchées pour développer des banques d'exercices et du matériel dans diverses matières afin de les placer dans la « Vitrine » virtuelle du Carrefour qui sera en service en septembre 2012. Il s'agit d'un portail sur le web où l'on retrouve des répertoires, des liens, des informations, des outils de référence ainsi que des informations et des renseignements sur les activités et les services du Carrefour, dont les trois centres de soutien à l'apprentissage. La construction du Carrefour de l'apprentissage à la Bibliothèque Champlain du Campus de Moncton a commencé à l'automne 2012. Nous avons acheté une licence multiposte pour les 64 ordinateurs de ce futur Carrefour de l'apprentissage. Les bibliothèques réaménagées des campus d'Edmundston et de Shippagan ont vu une augmentation de leur achalandage.

Nous avons accordé du financement pour un nouveau projet aux Services aux étudiantes et étudiants du Campus de Moncton portant sur l'identification et l'encadrement des étudiantes et étudiants en

difficultés académiques. Un rapport intitulé « Identification et encadrement des étudiantes et étudiants en difficultés académiques : état de la situation et pistes de solutions » a été préparé par Julie Prillo et présenté au vice-recteur à l'enseignement et à la recherche, au vice-recteur adjoint à l'enseignement ainsi qu'à l'une des réunions des vice-doyennes et des vice-doyens (RVD). Un comité de travail de la RVD a été créé en réaction au rapport.

Enfin, les trois campus offrent une gamme complète de services aux étudiantes et aux étudiants ayant un handicap grâce, entre autres, au financement reçu du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail. Le nombre d'étudiantes et d'étudiants ayant un handicap ou un trouble d'apprentissage est toujours en croissance. De plus, un bon nombre d'étudiantes et d'étudiants consultent le Service afin d'entamer les démarches pour obtenir un diagnostic et des mesures d'adaptation. Le taux d'utilisation du service dépasse 93 %. Nous avons collaboré aux activités du Centre d'accès et de soutien à l'apprentissage des étudiantes et des étudiants ayant un handicap en participant activement avec la Direction générale des technologies à la conception d'un outil de gestion des données pour la production de rapports. Nous avons aussi fait une vérification en profondeur des onze modules médiatisés de formation en enseignement universitaire des étudiantes et des étudiants ayant un handicap ou un trouble d'apprentissage. Nous avons également amorcé le travail afin d'ajouter des vidéos de témoignages de professeures et de professeurs pour ces modules. La formation a été donnée en décembre 2011 par le Service d'animation et de soutien à l'enseignement (SASE).

Objectifs 2012-2013

Les objectifs liés à l'appui à l'apprentissage et l'intégration académique sont au nombre de sept : 1) outiller les étudiantes et les étudiants dans leurs apprentissages; 2) appuyer les étudiantes et les étudiants dans leurs apprentissages; 3) dépister les étudiantes et les étudiants qui ont des difficultés académiques; 4) encadrer les étudiantes et les étudiants qui ont un handicap; 5) faciliter le cheminement du dossier universitaire des étudiantes et des étudiants; 6) créer un environnement académique propice à l'apprentissage ; et 7) promouvoir une pédagogie universitaire qui favorise l'apprentissage et la réussite. Parmi les activités prévues en 2012-2013 pour atteindre ces objectifs, notons le maintien du programme de tutorat, des centres d'aide, des activités d'aide et d'encadrement avec les méthodes d'études et des services aux étudiantes et aux étudiants ayant un handicap. Les trois campus ont des projets de dépistage précoce des étudiantes et des étudiants, par exemple, en impliquant davantage les professeures et les professeurs dans le processus, en faisant suite au projet des étudiantes et étudiants en difficultés académiques et se servant du PIRE comme outil de dépistage.

Au Campus de Moncton, les bureaux de la coordonnatrice du PARÉ, du mentorat et de la Coach à l'apprentissage, qui sera en poste en raison de cinq jours par semaine au lieu de trois, seront déménagés au Carrefour de l'apprentissage. Nous préparerons un plan d'animation du Carrefour en collaboration avec la Bibliothèque Champlain. Aussi, nous concevrons de nouveaux outils de promotion et de publicité du PARÉ au Carrefour de l'apprentissage. Nous accentuerons nos collaborations avec les autres services situés au Carrefour de l'apprentissage, dont le Centre d'accès et de soutien à l'apprentissage pour les étudiantes et les étudiants ayant un handicap et le Centre d'aide en français qui abritera le Centre d'aide à la rédaction universitaire et les services de tutorat en français.

Parmi les nouveautés à l'UMCS, notons la mise sur pied d'un comité pour l'attribution des fonds de soutien aux activités étudiantes et la promotion de ce fonds, le projet de minicolloque sur les troubles de l'apprentissage, dont la mise en vigueur est prévue pour l'automne 2012, et la suite du travail portant sur la Vitrine virtuelle au Carrefour de l'apprentissage.

5. Recherche institutionnelle relative à la rétention et la réussite des études

Bilan des activités 2011-2012

Un nouveau poste de chercheur institutionnel a été créé à l'Université de Moncton. Nous avons participé, avec le bureau du Secrétariat général, à la rédaction de la description du poste. Nous collaborons avec le chercheur institutionnel depuis son entrée en fonction sur divers dossiers qui touchent les données relativement à la réussite étudiante. Par exemple, nous avons participé à la révision du questionnaire destiné aux étudiantes et aux étudiants en dernière année du premier cycle et admissible à diplômé ce printemps dans le cadre du sondage mené par le Consortium canadien de recherche sur les étudiants universitaires. Des questions ont été ajoutées par rapport au mentorat, au tutorat et aux méthodes d'étude.

Nous avons réalisé les calculs des taux de rétention selon la définition de MacLean's et de celle pour les « Données universitaires communes de l'Atlantique (DUCA) ». Nous poursuivons l'évaluation du programme de mentorat et de tutorat grâce à cinq questionnaires en ligne : un pour les mentors, un pour les mentorés, un pour les tutrices et tuteurs, un pour étudiantes et les étudiants qui utilisent le tutorat et un pour les professeures et les professeurs qui demandent des services de tutorat dans leurs cours. De plus, nous avons contribué à la conception et la mise en œuvre d'un questionnaire destiné aux professeures et aux professeurs accueillant dans leur salle de classe une étudiante ou un étudiant ayant un handicap. Cette enquête a pour but de connaître les perceptions au sujet des services offerts aux étudiantes et aux étudiants ayant un handicap et du soutien offert au corps professoral. Nous avons préparé les rapports de recherche pour ces six enquêtes.

Objectifs 2012-2013

Nous continuerons à compiler et diffuser les données institutionnelles portant sur la rétention et la réussite étudiante. Nous maintiendrons nos collaborations avec le chercheur institutionnel, l'évaluation des programmes mis en place et la diffusion des rapports d'évaluation aux instances concernées.

Objectifs triennaux 2012-2015 et stratégies 2012-2013

Les objectifs triennaux 2012-2015 sont semblables à ceux de l'an passé et ils sont regroupés selon les cinq mêmes domaines d'action.

1. Culture de la réussite
2. Préparation aux études universitaires
3. Adaptation et intégration à la vie universitaire
4. Appui à l'apprentissage et intégration académique
5. Recherche institutionnelle relative à la rétention et la réussite des études

L'annexe 3 énumère pour chacun des domaines d'action, les stratégies qui seront mises en œuvre en 2012-2013 pour atteindre les objectifs triennaux 2012-2015. Parmi les principales activités, notons la préparation d'une nouvelle demande de financement dans le cadre du Programme de langues officielles dans l'enseignement du ministère du Patrimoine canadien afin d'assurer la suite du PARÉ. Nous collaborerons dans les projets financés par le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail visant le recrutement, la rétention et l'encadrement de groupes particuliers d'étudiantes et d'étudiants dans les trois campus, par exemple, les étudiantes et les étudiants ayant un handicap et celles et ceux provenant de familles à faible revenu. Le plan d'action pour les étudiantes et les étudiants à faible revenu sera complété et des stratégies seront mises en œuvre.

Les activités d'animation des carrefours de l'apprentissage seront davantage développées. Les trois campus s'entendent sur l'importance du dépistage précoce des étudiantes et des étudiants à risque et ont proposé des projets en ce sens. Ces projets permettront d'impliquer davantage les professeures et les professeurs dans le processus et de cibler et d'encadrer les étudiantes et les étudiants en difficultés académiques. Enfin, les campus exploreront de nouveaux outils pour offrir leurs services, comme les réseaux sociaux et une vitrine virtuelle.

Conclusion

L'évaluation externe du Programme d'appui à la réussite des études réalisées en 2011 confirme qu'il s'agit d'un programme mobilisateur du secteur académique et du secteur des services en vue de la réussite étudiante. L'engagement et la participation du secteur académique et celui des services dans des projets et des activités visant la réussite étudiante contribuent largement au succès du PARÉ. Cependant, malgré une augmentation du taux de rétention au cours des dernières années, nous remarquons qu'il y a encore des défis, particulièrement chez les étudiantes et les étudiants inscrits en 1^{re} année. Les activités bien établies et qui connaissent du succès seront maintenues, comme le colloque annuel sur la réussite, les activités de l'accueil, les ateliers, le mentorat, les centres d'aide, le tutorat et l'aide avec les méthodes d'étude. De nouveaux projets permettant un dépistage précoce des étudiantes et des étudiants à risque et en difficultés académiques se poursuivront en 2012-2013. L'une des priorités l'an prochain sera la préparation d'une nouvelle demande de financement auprès du ministère du Patrimoine canadien.

Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2011-2012				
Activités/stratégies 2011-2012 (UMCE)	Automne	Hiver	Total	Commentaires
<u>1. Culture de la réussite</u>				
<u>2. Préparation aux études universitaires</u>				
Nombre de cours offerts	2	2	4	En collaboration avec l'UMCE, offre d'un cours préparatoire aux études universitaires à la session d'automne et à la session d'hiver dans 3 écoles secondaires de la région.
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	48	22	70	
<u>3. Intégration à la vie universitaire</u>				
Journées d'accueil et d'information destinées aux nouvelles étudiantes et nouveaux étudiants.				Toutes les nouvelles étudiantes et les nouveaux étudiants sont rencontrés en début de session.
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	166	15	171	
Questionnaire - profil des nouvelles étudiantes et des nouveaux étudiants				Réalisé lors des Journées d'accueil et d'information
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	109		109	
Comment ça va 2011-2012?				Réalisé par l'équipe de mentors.
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	125		125	
Journées d'accueil et d'information destinées aux étudiantes et aux étudiants internationaux				Partenariat avec le Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-Ouest (CRNANO) pour favoriser l'intégration des étudiantes et des étudiants internationaux.
Nombre de personnes	4	10	14	Les étudiants et étudiantes ont été rencontrés individuellement par le service d'accueil. Une étudiante a été embauchée pour les accompagner et faciliter leur intégration.
Ateliers portant sur le cheminement vie-carrière				
Nombre d'ateliers				Les étudiantes et les étudiants ont été rencontrés individuellement.
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	12	12	24	
Offre de consultation en psychologie				Les étudiantes et les étudiants sont référés par l'infirmière ou le directeur des services aux étudiantes et aux étudiants.
Nombre de consultations	32	25	57	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	12	10	22	
Nombre d'heures de consultation	32	30	62	
Ateliers portant sur la gestion du stress et d'énergie				
Nombre d'ateliers	1	1	2	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	61	19	80	
Ateliers portant sur le budget				
Nombre d'ateliers	2	1	3	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	30	20	50	

Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2011-2012				
Activités/stratégies 2011-2012 (UMCE)	Automne	Hiver	Total	Commentaires
Ateliers d'introduction au réseau et communication électronique dans le milieu universitaire				Ces sessions ont eu lieu au début de la session d'automne dans le cadre des Journées d'accueil et d'intégration.
Nombre d'ateliers	4		4	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	166		166	
Mentorat (pour la 1^{re} année-autre que science infirmière)				Le mentorat est offert à l'ensemble des étudiants et des étudiantes de la 1 ^{re} année.
Nombre de mentors	7	7	7	
Nombre de rencontres de groupe	23	10	33	
Nombre d'étudiants rencontrés individuellement	113	2	115	
Nombre d'étudiants mentorés	132	132	132	
Mentorat pour les étudiantes et les étudiants internationaux				Le mentorat pour les étudiantes et étudiants internationaux est intégré à celui pour l'ensemble des étudiants et des étudiantes de la 1 ^{re} année.
Nombre de mentors				
Nombre de rencontres individuelles				
Nombre d'étudiants rencontrés individuellement				
Nombre d'étudiants mentorés				
4. Appui académique				Le tutorat répond à un besoin d'appui supplémentaire, notamment, dans les disciplines suivantes : MATH, CHIM, BIOL et STAT.
Tutorat par des étudiantes et étudiants				
Nombre d'étudiantes et d'étudiants ayant bénéficié des services d'appui	45	32	77	
Nombre de cours	8	8	16	
Nombre de tuteurs et de tutrices	5	6	11	
Nombre d'heures de consultation	150	135	285	
Tutorat et encadrement individuel en français et en anglais				L'UMCE compte un Centre d'aide en français et un Centre d'aide en anglais. Les deux centres sont sous la responsabilité d'une coordonnatrice qui dispense aussi de l'aide en français aux étudiantes et étudiants. Ils sont aussi accessibles sans rendez-vous. De 10 à 12 personnes le fréquentent par semaine.
Nombre tutrices et tuteurs	6	10	10	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants ayant bénéficié des services d'appui	13	28	28	
Nombre total d'heures de tutorat	151	225,5	376,5	
Ateliers sur les méthodes d'étude				Ateliers sur les méthodes d'études offerts lors des Journées d'accueil et d'intégration. Ils ont touché 166 étudiantes et étudiants. À la session d'hiver, il y a eu une rencontre de groupe et plusieurs rencontres individuelles.
Nombre d'ateliers	5	1	6	
Rencontres individuelles pour des explications supplémentaires concernant divers thèmes des méthodes de travail (gestion du temps, étude efficace, gestion du stress et préparation aux examens)	15	34	49	

Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2011-2012				
Activités/stratégies 2011-2012 (UMCE)	Automne	Hiver	Total	Commentaires
Mentorat en science infirmière (1^{re}, 2^e, 3^e et 4^e année)				
Nombre de mentors	5	5	5	Ce service a toujours autant de succès auprès des étudiantes et des étudiants en science infirmière.
Nombre de rencontres de groupe (2 ^e , 3 ^e et 4 ^e année)	28	16	44	
Nombre d'étudiants rencontrés sur une base individuelle (2 ^e , 3 ^e et 4 ^e année)	18	17	35	
Nombre d'étudiants mentorés	138	119	138	
Offre de cours de reprise en sciences				
Nombre de cours offerts en reprise	1	3	4	Automne : MATH1163 Hiver : MATH1063, BIOL1133 et CHIM1013.
Nombre total de personnes dans les cours de reprise	6	54	60	
Offre de cours de mise à niveau en sciences				
Nombre de cours de mise à niveau	2		2	Automne : CHIM1014 et MATH1123.
Nombre total de personnes dans les cours de mise à niveau	32		32	
Encadrement d'étudiantes et d'étudiants avec un handicap				
Nombre de personnes encadrées	14	18	18	Les étudiantes et les étudiants rencontrés sont atteints des troubles suivants : maladie chronique, trouble visuel ; trouble d'apprentissage et trouble de santé mentale.
Étudiantes ou étudiants diagnostiqués	9	10	10	
Étudiantes ou étudiants en dépistage	5	8	8	

Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2011-2012				
Activités/stratégies 2011-2012 (UMCM)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
1. Culture de la réussite Colloque annuel le 19 mai 2010 Nombre de participantes et participants	201		201	Le colloque a eu lieu les 30 et 31 mai 2011 et avait pour thème et avait pour thème « L'université du 21 ^e siècle : repensons nos pratiques ». La conférence d'ouverture a été prononcée par <u>Chad Gaffield</u> , président du CRSH.
2. Préparation aux études universitaires Passerelle avec les écoles secondaires Nombre d'ateliers pour les élèves Nombre d'élèves Nombre d'ateliers pour les parents Nombre de parents	3 60 2 121	3 78 4 115	6 138 6 236	Parmi les ateliers offerts au milieu scolaire, 6 étaient destinés aux élèves (138 élèves y ont participé) et 6 étaient offerts aux parents (236 parents y ont participé).
Atelier « Quoi faire après le secondaire » pour les groupes sous-représentés Nombre d'ateliers Nombre de personnes	7 59	4 103	11 162	Offert à 11 reprises entre novembre 2011 et avril 2012 auprès de 162 élèves répartis dans 5 écoles, dont 4 au District scolaire 11 et 1 au District scolaire 1.
3. Intégration à la vie universitaire Mentorat étudiant Nombre de mentors Nombre d'étudiantes et d'étudiants mentorés	34 804	34 + 2 nouv. 140 nouv.	36 944	- <u>Commentaires d'étudiantes et d'étudiants mentorés :</u> « C'est rassurant de savoir que quelqu'un est disponible presque en tout temps pour répondre à nos questions et nous aider à résoudre des problèmes au niveau académique ou social. » « C'est une très belle initiative de la part de l'Université de Moncton. Le programme de mentorat étudiant est essentiel et facilite l'intégration d'un nouvel(le) étudiant(e) sur [le] Campus et aussi dans la ville de Moncton. » « Mon étudiante-mentor a été très généreuse avec moi. Elle m'a grandement aidé à mon adaptation universitaire! » - <u>Commentaires de mentors :</u> « Être un étudiant-mentor c'est plus qu'aider les gens. Il s'agit de développer des liens avec ceux-ci afin de pouvoir mieux les intégrer dans la vie universitaire. J'ai réalisé que je pouvais être très important chez certaines personnes. »

Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2011-2012				
Activités/stratégies 2011-2012 (UMCM)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
				« ... Cela a été une des plus grandes expériences de ma vie... » « Grâce au service de mentorat, j'ai été capable de développer plusieurs compétences inter-personnelles et j'ai eu le sentiment de faire une différence sur le campus. En gros, c'était une expérience très enrichissante! »
Comment ça va 2011-2012 ? 1 ^{er} appel en septembre (n=787) 2 ^e appel en octobre (n=791) 3 ^e appel en février (n=781) Transferts campus (n=199) Nouveaux à l'hiver 2010 (n=140)	551 (70 %) 540 (68,3 %) 78 (39,2 %)	- - 485 (62,1 %) 88 (62,9 %)		Appels réalisés par les mentors à trois reprises pendant l'année universitaire. Appels pour les étudiantes et les étudiants qui transfèrent de campus réalisés par deux étudiantes inscrites aux cycles supérieurs (taux de participation de (39,2 %). À noter qu'un autre 65 étudiantes et étudiants (32,7 %) ont été joints, mais n'ont pas senti le besoin de l'appel.
Guides pour la prévention de la santé (GPS) Nombre de kiosques			15	15 kiosques ont été animés par 6 étudiantes et étudiants dans les facultés kiosques d'informations ont eu lieu dans 6 édifices. Environ 40 trousseaux d'information ont été remis pour chacun des thèmes. Campagne de sensibilisation par la vente de chandails roses qui seront portés le 29 février- journée nationale de lutte contre l'intimidation. Au total 215 chandails ont été vendus et les profits sont dirigés au Club Garçons et filles de la région.
Ateliers portant sur le mieux-être Nombre d'ateliers Nombre d'étudiantes et d'étudiants	4 53	4 30	8 83	8 ateliers portant sur l'anxiété face aux examens, la gestion du stress et les relations amoureuses ont été offerts.
Accueil des étudiantes et des étudiants internationaux Nombre d'étudiantes et d'étudiants Nombre d'accompagnateurs	136 10	122 9	258 19	Nous payons les salaires de 10 accompagnatrices et accompagnateurs à l'automne et de 9 d'entre eux à l'hiver.
Offre additionnelle en orientation Nombre de consultations	55 printemps/ été 169 à	133	357	L'ajout d'une personne permet d'offrir 357 consultations additionnelles et de :

Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2011-2012				
Activités/stratégies 2011-2012 (UMCM)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
	l'automne			<ul style="list-style-type: none"> - réduire le temps d'attente à 1 ou 2 semaines, - offrir plus d'ateliers sur les méthodes d'étude, - Apporter des améliorations aux ateliers, - offrir des ateliers sur la transition dans les écoles secondaires.
Offre additionnelle en psychologie Nombre de consultations	147	158	305	L'ajout d'une personne permet d'offrir 305 consultations additionnelles et de : <ul style="list-style-type: none"> - réduire le temps d'attente à 1 ou 2 semaines, - organiser des activités de sensibilisation et de promotion, - collaborer à la préparation de documents (antidépresseur, relations abusives, dépendance affective), - offrir des services aux étudiantes et étudiants ayant un handicap.
4. Appui académique Tutorat Nombre de cours Nombre de groupes Nombre de tutrices et de tuteurs Nombre de rencontres Nombre de contacts-étudiants Nombre d'heures de consultation	65 120 77 1 090 5 042 2 446	68 117 69 1 133 4 083 2 473	133 237 2 223 9 125 4 919	- <u>Commentaires d'étudiantes et d'étudiants</u> * « Les tutorats sont d'une aide pour les étudiants, surtout les nouveaux qui ne sont pas habituels à la méthode universitaire. » * « Si ce n'était pas de la tutrice, je n'aurais pas réussi à passer mon cours. ... elle expliquait d'une façon claire et trouvait des façons de nous faire comprendre. » * « C'est souvent moins gênant d'aller poser une question à un étudiant ou étudiante comme nous que d'aller voir le professeur à son bureau. »
Centres d'aide à la réussite Nombre	7	7	7	<ul style="list-style-type: none"> - Centre d'aide à la rédaction universitaire. - Centre d'aide en mathématiques et statistique. - Centre d'aide en physique. - Centre d'enrichissement académique en ingénierie. - Centre de la réussite universitaire de la Faculté d'administration. - Centre de réussite en éducation - Services d'aide aux études en droit.

Annexe 1 - Impacts des stratégies mises en place en 2011-2012				
Activités/stratégies 2011-2012 (UMCM)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
Formation destinée aux tutrices et aux tuteurs <u>Formation initiale</u> Nombre d'ateliers Nombre de tutrices et de tuteurs <u>Formation avancée</u> Nombre d'ateliers Nombre de tutrices et de tuteurs	3 1	2 2	5 3	Au total, 8 ateliers de formation ont été offerts et 45 tutrices et tuteurs y ont participé.
Ateliers sur les méthodes d'étude Nombre d'ateliers Nombre d'étudiantes et d'étudiants	17+19 573+47	3+19 45+35	58 700	À l'automne 2011, 573 étudiantes et étudiants ont participé aux 17 ateliers obligatoires et 47 ont participé aux 19 ateliers à inscription libre. À l'hiver 2012, 45 étudiantes et étudiants ont participé aux 3 ateliers obligatoires et 35 ont participé aux 19 ateliers à inscription libre.
Service d'aide avec les méthodes d'étude nommé « Coach à l'apprentissage » Nombre de rencontres Nombre de courriels	67 21	45 11	112 32	Service offert en raison de 3 jours par semaine.
Encadrement des étudiantes et des étudiants en difficultés académiques				Païement du salaire d'une conseillère qui a préparé le document : <i>Identification et encadrement des étudiantes et étudiants en difficultés académiques : état de la situation et pistes de solutions</i> . Présentation au bureau du VRER et à la RVD.
Étudiantes et étudiants ayant un handicap Nombre de personnes avec diagnostic	94	95	95	À l'automne 2011, 87 des 94 étudiantes et des étudiants ayant un handicap utilisent les services, soit 92,6 %. À l'hiver 2012, 89 des 95 avec un diagnostic ont utilisé les services (93,7 %). Celles et ceux qui n'utilisent pas les services sont en stage ou n'ont pas eu besoin de leurs mesures d'adaptation pendant la session.

Annexe 1 - Impact des stratégies mises en place en 2011-2012				
Activités/stratégies 2011-2012 (UMCS)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
1. Culture de la réussite Formation du personnel et des professeurs Nombre d'activités pédagogiques formatives Nombre de participantes et participants			9	<ul style="list-style-type: none"> - Les cafés pédagogiques ont pour thèmes des sujets tels que : « Enseignement universitaire aux étudiantes et aux étudiants en situation de handicap ou présentant un trouble d'apprentissage » et « Enseigner aux jeunes de la génération Y ». - Participation au colloque « Appuyer la réussite aux études : comment s'y prendre avec les outils technologiques d'aujourd'hui et de demain ».
2. Préparation aux études universitaires Passerelles avec les écoles secondaires Entente de collaboration selon l'« approche orientante » Nombre de rencontres	2	2		<ul style="list-style-type: none"> - Grâce à la collaboration entre le District scolaire 9 et l'UMCS, offre d'un cours préparatoire aux études universitaires à la session d'automne 2011 et à la session d'hiver 2012 dans 4 écoles secondaires de la région. - Poursuite de présentation d'ateliers aux élèves de 11^e année pour les encourager aux études postsecondaires. - Conférences et ateliers donnés par les professeurs et le personnel de l'UMCS présentés dans les écoles secondaires; méthodes d'étude, prise de notes et styles d'évaluation à l'université.
3. Intégration à la vie universitaire Mentorat Nombre de mentors Nombre d'étudiantes et d'étudiants Nombre d'étudiantes et d'étudiants répondants * (PIRE) est toujours accessible en ligne. Des répondants devraient s'ajouter.	6 173 102	6 173 13 *	6 173 115	<ul style="list-style-type: none"> - Ajout de 3 mentors (dont 1 pour accompagner les étudiantes et étudiants internationaux) de façon à ce que tous les étudiantes et étudiants de 1^{re} année bénéficient du service. - Les étudiantes et les étudiants mentors doivent assurer une période minimum de présence au Carrefour de l'apprentissage de 5 heures par semaine.
Dépistage précoce				<ul style="list-style-type: none"> - Le Profil Individuel de Réussite des étudiantes et des étudiants (PIRE) sert d'outil de dépistage précoce.

Annexe 1 - Impact des stratégies mises en place en 2011-2012				
Activités/stratégies 2011-2012 (UMCS)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
Encadrement des étudiantes et des étudiants internationaux				
Session d'information sur les lois et politiques canadiennes				
Nombre d'ateliers	1	0	1	- Embauche d'une personne pour apporter un soutien aux étudiantes et aux étudiants à leur arrivée à l'UMCS et tout au long de la session cette personne demeure en appel.
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	15	0	15	
Intégration sociale et communautaire				
Nombre d'activités	0	1	1	- Ajout d'un mentor pour les étudiantes et étudiants internationaux.
Nombre de participantes et participants	0	65	65	
Information sur l'immigration et le permis de travail				
Nombre d'ateliers	0	1	1	- Embauche d'un consultant dont le rôle principal est de développer des stratégies d'accueil et d'intégration ainsi que de développer ou bonifier les interventions des collectivités locales et régionales.
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	0	12	12	
Ateliers portant sur l'encadrement et la réussite universitaire				
Nombre d'ateliers	1	0	1	- Dans le cadre du cours de programmation (INFO 1001), des étudiants du Baccalauréat en gestion de l'information ont effectué une visite des installations technologiques de la Fédération des caisses populaires acadiennes (FÉDÉ) de Caraquet.
Nombre de participantes et participants	80	0	80	
Approche orientante (contre le manque de motivation et de persévérance aux études, de nombreux changements de programme d'études, etc.)				
Nombre de visites	1		1	
Nombre de participantes et de participants	10		10	- 2 ^e édition du 5 à 7 étudiants / employeurs pour les étudiantes et étudiants du BGI, du BGIZC et du DAA.
Nombre d'ateliers		1	1	
Nombre de participantes et de participants		15	15	
Ateliers portant sur l'utilisation du réseau et sur la communication électronique				
Nombre d'ateliers	2	0	0	
Nombre de participantes et participants	160	0	160	

Annexe 1 - Impact des stratégies mises en place en 2011-2012				
Activités/stratégies 2011-2012 (UMCS)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
4. Appui académique				
Tutorat par les étudiantes et étudiants				- En complément au tutorat électronique, développement de « boîtes à outils » pour consultation sur la Vitrine.
Nombre de cours	3	2	5	
Nombre de tutrices et de tuteurs	3	2	5	
Nombre d'heures de consultation	90	47	137	
Tutorat pas les professeurs et professeurs				
Nombre de cours	1	1	2	
Nombre de tutrices et de tuteurs	0	0	0	
Nombre de moniteurs et de monitrices	1	1	2	
Nombre d'heures de consultation	15	8	23	
Centre d'aide en français (CAF)				
<u>Aide aux étudiantes et étudiants en éducation – Test de compétence langagière</u>				- Embauche d'une professeure assignée aux étudiantes et étudiants en éducation pour la préparation et l'enseignement en vue du test de compétence langagière (TCLF).
Heures d'opération	150	100	250	
Nombre de tutrices et tuteurs	0	0	0	
Nombre de monitrices et moniteurs	1	1	1	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	20	31	51	- Embauche d'une employée dont le rôle est de développer des banques d'exercices sur des éléments grammaticales en vue de les placer sur la Vitrine.
Nombre de visites	126	91	217	
<u>Service d'aide en français (Bathurst et Shippagan)</u>				- Rôle des monitrices a évolué pour ajouter le développement de matériel virtuel.
Heures d'opération	270	108	378	
Nombre de tutrices et tuteurs	0	0	0	
Nombre de monitrices et moniteurs	2	2	2	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	33	30	63	
Nombre de visites	66	76	142	
Centre d'apprentissage de la langue anglaise (CALA)				- Embauche d'une employée dont le rôle est de colliger tous les exercices développés par le CALA en vue du transfert sur la Vitrine.
Heures d'opération	20	96	116	
Nombre de tutrices et tuteurs	1	0	1	
Nombre de monitrices et moniteurs	0	1	1	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	11	76	87	
Nombre de visites	23	125	148	
Centre d'aide et de perfectionnement en sciences (CAPS)				- Préparation du matériel de mathématiques et physique en vue du transfert sur la Vitrine.
Mathématiques (mathématiques et médicaments - SINP)				
Heures d'opération	37	39	76	- Embauche de 2 professeurs (Bathurst et Shippagan) à la retraite assignés aux étudiantes et aux étudiants en science infirmière pour la préparation et l'enseignement de « mathématiques et médicaments ».
Nombre de tutrices et tuteurs	2	0	2	
Nombre de monitrices et moniteurs	0	2	2	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	15	30	45	
Nombre de visites	9	92	101	

Annexe 1 - Impact des stratégies mises en place en 2011-2012				
Activités/stratégies 2011-2012 (UMCS)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
Mathématiques				
Heures d'opération	20	12	32	
Nombre de tutrices et tuteurs	1	0	1	
Nombre de monitrices et moniteurs	1	1	2	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	52	6	58	
Nombre de visites	71	17	88	
Physique				
Heures d'opération	30	16	46	
Nombre de tutrices et tuteurs	1	1	2	
Nombre de monitrices et moniteurs	0	0	0	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	44	30	74	
Nombre de visites	44	32	76	
Statistiques				
Heures d'opération	30	16	46	
Nombre de tutrices et tuteurs	0	0	0	
Nombre de monitrices et moniteurs	1	1	1	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	14	31	45	
Nombre de visites	14	31	45	
Biologie et chimie				
Heures d'opération	24	0	24	
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	3	0	3	
Nombre de visites	7	0	7	
Ateliers portant sur les méthodes de travail, gestion du temps, prise de notes				
Nombre d'ateliers	3	1	4	
Nombre de participantes et participants	86	7	93	
Offre de cours de mise à niveau en sciences				
Nombre de cours	4	0	4	- Les cours de mise à niveau MATH 1113, MATH 1123, CHIM 1014 et FRAN 1866 ont été placés à l'horaire d'été. Le cours FRAN 1866 n'a pas été offert faute d'inscriptions.
Nombre d'étudiantes et d'étudiants	20	0	20	
Encadrement d'étudiantes et d'étudiants ayant un handicap				
Nombre de personnes encadrées	18	19	19	- Ateliers de sensibilisation aux troubles d'apprentissage (3). - Séances de présentation du service (4). - Session de formation (1). - Développement de partenariats avec les professeures et professeurs du programme en éducation.
Étudiantes et étudiants diagnostiqués	15	15	15	
Étudiantes et étudiants en dépistage	3	4	7	

Annexe 1 - Impact des stratégies mises en place en 2011-2012				
Activités/stratégies 2011-2012 (UMCS)	Printemps/ Automne	Hiver	Total	Commentaires
Modèle intégré sur l'apprentissage et l'information Nombre de rencontres du groupe de travail	4	6	10	<ul style="list-style-type: none"> - Ouverture officielle du Carrefour de l'apprentissage. - Développement de la « Vitrine »; portail sur le web où l'on retrouve, répertoires, liens et informations et outil de référence en matière d'information et de renseignements sur les activités et services du Carrefour incluant les 3 centres de soutien à l'apprentissage.
Développement de la compétence informationnelle Sources et recherche d'information Nombre de présentations Nombre de participants	6 75	6 126		
Méthodes de recherche avancées et adaptées Nombre de présentations Nombre de participants	5 184	1 4		
Poursuite de la mise en place d'un fonds de soutien aux projets étudiants Nombre de projets soumis Nombre d'étudiantes et d'étudiants visés	0 0	3 3	3 3	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d'un comité pour l'attribution des fonds de soutien aux projets étudiants (sous-comité du Comité d'appui à la réussite).

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014				
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012	
1. Culture de réussite des études Objectif général : Mobiliser la communauté universitaire afin qu'elle adhère à une culture de réussite des études.	1.1 Planifier, coordonner et promouvoir les activités du Programme d'appui à la réussite des études.	Personne désignée à chaque campus.	Le PARÉ est sous la responsabilité de la doyenne adjointe des études à l'UMCE. À l'UMCM, une coordonnatrice gère l'ensemble des activités du PARÉ sous la responsabilité de la VRAEI. Un comité de gestion conjoint composé du VRAEI et du VRER a été mis sur pied afin d'assurer le lien entre le secteur académique et celui des services dans la mise en œuvre du PARÉ. Deux services au Campus de Shippagan se répartissent les activités du Programme, un volet académique et un volet services aux étudiantes et aux étudiants. La doyenne des études est responsable du programme à l'UMCS.	
	1.2 Sensibiliser, former et mobiliser les membres de la communauté universitaire à la culture de réussite.		Colloque annuel.	Organisé conjointement avec le Service d'animation et de soutien à l'enseignement (SASE), le colloque réseau s'est déroulé les 30 et 31 mai 2011. Il avait pour thème « L'université du 21 ^e siècle : repensons nos pratiques ». La conférence d'ouverture a été prononcée par Chad Gaffield, président du CRSH, et 201 personnes y ont participé.
			Ateliers et formation.	Participation au congrès international en juin 2011 de la <i>Educational Policy Institute</i> : « <i>Retention 2011 International Conference on Student Success</i> » (UMCM).
		Rencontres de sensibilisation avec les différentes instances universitaires.	Présentations au Sénat académique, à la RDD et la RVD. Rencontres individuelles avec les vice-décanats des facultés pour discuter des besoins (UMCM).	

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012
1. Culture de réussite des études (suite)	1.2 Sensibiliser, former et mobiliser les membres de la communauté universitaire à la culture de réussite. (suite)	Lancer une campagne de sensibilisation avec de nouveaux outils promotionnels (UMCE).	La campagne a été lancée au début de la session d'hiver, comprenant 5 nouveaux parapostes et 10 diapositives différentes diffusés sur le réseau des 10 afficheurs de l'UMCE, mettant de l'avant les différents services d'appui à la réussite.
		Offrir de la formation et des outils pédagogiques pour contrer le plagiat (UMCE).	Deux ateliers ont été offerts pour offrir des outils de sensibilisation et de prévention du plagiat (UMCE).
		Poursuivre la publication de l'Info-Carrefour (UMCS).	2 Info-Carrefour publiés (UMCS).
2. Préparation des élèves du secondaire aux études universitaires Objectif général : Mettre en œuvre des initiatives visant la préparation des élèves du secondaire aux études universitaires.	2.1 Créer des partenariats avec le milieu scolaire afin de faciliter la transition des élèves vers des études universitaires.	Réviser le partenariat avec le District scolaire 3 pour bonifier l'offre de cours offerts aux élèves de la 12 ^e année (UMCE).	L'offre de cours s'est poursuivie et a été bonifiée, offrant un plus grand choix aux élèves (UMCE).
		En collaboration avec le District scolaire 9, adaptation du cours préparatoire aux études universitaires destiné aux élèves de la 12 ^e année et possiblement aux élèves de la 11 ^e année, particulièrement pour les groupes sous-représentés (UMCS).	Le cours a été offert aux écoles secondaires de Tracadie-Sheila, Caraquet et Shippagan à l'automne 2011 puis de Neguac à l'hiver 2012 (UMCS).
		Promouvoir le cours préparatoire aux études universitaires dans les autres districts scolaires (UMCM).	Des écoles secondaires des districts scolaires 1 et 11 offrent le cours « Développement vie-carrière » qui a des composantes semblables au cours préparatoire aux études postsecondaires. Nous avons opté pour faire la promotion de l'atelier « Quoi faire après le secondaire? » (UMCM).
	2.2 Appuyer les élèves dans leur préparation aux études universitaires.	Étendre le cours de préparation aux études universitaires à une 4 ^e école secondaire (UMCE).	Cette stratégie n'a pu être réalisée (UMCE).

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012
2. Préparation des élèves du secondaire aux études universitaires (suite)	2.2 Appuyer les élèves dans leur préparation aux études universitaires. (suite)	Développer un partenariat avec le CCNB, campus d'Edmundston, pour les élèves qui n'ont pas les préalables scolaires ou qui envisagent des études universitaires après les études générales (UMCE).	Les discussions ont été entreprises avec le CCNB pour établir ce partenariat (UMCE).
		Ateliers et conférences destinés aux élèves dans les écoles.	Trois ateliers en éthique ont été offerts aux élèves de la Cité des Jeunes A.-M.-Sormany (UMCE). Concours boursiers pour les élèves qui se destinent à des études en administration (UMCE). Présentation dans le cadre du cours de physique de la Polyvalente Thomas Albert (UMCE). Offre de l'atelier « Quoi faire après le secondaire? » à 11 reprises dans 5 écoles, dont 4 au DS11 et 1 au DS1 et 162 élèves y ont participé (UMCM). Douze ateliers portant sur les facteurs de réussite et la transition universitaire ont été offerts au milieu scolaire : 6 étaient destinés aux élèves et 6 aux parents (UMCM). Poursuite des ateliers et conférences aux écoles du district par les professeures et professeurs (UMCS).
		Mise en œuvre du plan de communication (UMCM).	Plan de communication sous la responsabilité de la VRAEI (UMCM). Activités proposées pour la communication avec les élèves admis au Campus de Moncton dès leur admission jusqu'à leur arrivée au Campus (UMCM).

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012
2. Préparation des élèves du secondaire aux études universitaires (suite)	2.2 Appuyer les élèves dans leur préparation aux études universitaires. (suite)	Maintien de l'offre de cours universitaire aux élèves de la 12 ^e année.	Trente-trois élèves de la 12 ^e année suivent actuellement un cours à l'UMCE. Des cours sont offerts dans les trois campus.
		Sensibilisation des élèves des groupes sous-représentés aux études universitaires (garçons, famille à faible revenu, 1 ^{re} génération, milieu rural, Autochtones).	Développement du plan stratégique en matière de recrutement et de rétention des étudiantes et des étudiants autochtones (UMCE). Développement d'un partenariat avec le Conseil de bande de la réserve des Malécites (UMCE). Des contacts ont été faits avec les réserves autochtones du Québec et développement d'un partenariat avec l'Institut postsecondaire des Premières nations du Québec (UMCE). Conception de matériel à l'intention des étudiantes et des étudiants des groupes sous-représentés au Campus de Moncton (1 dépliant, 10 chroniques pour la préparation à la Rentrée universitaire, 1 table ronde et 6 vidéos présentant des témoignages d'étudiantes et d'étudiants de groupes sous-représentés, une foire aux questions, des conseils aux parents sur la transition universitaire (UMCM). Nouveau projet réseau sur le recrutement et la rétention des étudiantes et des étudiants issus de familles à faible revenu. Embauche d'une coordonnatrice réseau et préparation d'un plan de travail en cours.

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012
2. Préparation des élèves du secondaire aux études universitaires (suite)	2.2 Appuyer les élèves dans leur préparation aux études universitaires. (suite)		Une centaine d'élèves des polyvalentes de la Péninsule acadienne ont suivi le cours. Préparation aux études postsecondaires qui a pour objectif de sensibiliser des élèves des groupes sous-représentés aux études universitaires (garçons, famille à faible revenu, 1 ^{re} génération, milieu rural, Autochtones) (UMCS).
	2.3 Informer les parents au sujet des études à l'Université de Moncton et les sensibiliser à leur rôle.	Maintien des rencontres destinées aux parents des futurs étudiantes et étudiants.	Des rencontres conjointes parents-élèves dans le cadre des soupers du vice-recteur dans les 5 écoles secondaires régionales ont eu lieu (UMCE). Six rencontres avec les parents lors des présentations dans les écoles secondaires et lors des portes ouvertes en mai (UMCM). Maintien de la rencontre destinée aux parents de futures étudiantes et futurs étudiants qui se déroule à l'hiver (UMCS).
		Mise à jour continue du Guide des parents.	Guide mis à jour. Ajout d'une section présentant des conseils sur comment aider les jeunes lors de leur transition universitaire (UMCM).
3. Adaptation et intégration à la vie universitaire, et de façon particulière, les étudiantes et les étudiants internationaux Objectif général : Faciliter l'intégration et l'adaptation des étudiantes et des étudiants à la vie universitaire.	3.1 Favoriser l'adaptation personnelle, sociale et communautaire des étudiantes et des étudiants.	Réviser l'atelier d'intégration à la vie universitaire (UMCE).	La révision a été commencée, mais la réflexion se poursuit à ce sujet (UMCE). Maintien de l'entente avec le bureau satellite du Comité d'accueil, d'intégration et d'établissement des nouveaux arrivants de la Péninsule acadienne (CAIENA) situé à l'UMCS qui offre la possibilité aux étudiantes et étudiants internationaux de rencontrer un représentant du CAIENA. On peut

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012
3. Adaptation et intégration à la vie universitaire, et de façon particulière, les étudiantes et les étudiants internationaux (suite)	3.1 Favoriser l'adaptation personnelle, sociale et communautaire des étudiantes et des étudiants. (suite)		leur fournir des outils pour trouver de l'emploi ou leur indiquer où sont situés les services disponibles dans la Péninsule acadienne (UMCS).
		Activités d'accueil de toutes les nouvelles étudiantes et tous les nouveaux étudiants à la session d'automne et à la session d'hiver.	Le nombre d'activités a été maintenu (UMCE). Bonification des ressources pour l'organisation de la Rentrée universitaire à l'automne et des ressources pour l'accueil de toute la population étudiante à la session d'automne et à la session d'hiver (UMCM). Dans le cadre des stratégies d'intégration, une activité parrainée et organisée par des membres du groupe Richelieu a eu beaucoup de succès (UMCS).
		Maintien du Programme de mentorat étudiant.	Poursuite du programme pour tous les étudiants de la première année. Une conseillère leur a été affectée et une ou un professeur par secteur facilite le lien entre les mentors et le corps professoral. Un deuxième local leur a été assigné, ce qui a facilité les rencontres individuelles (UMCE). Poursuite du programme pour les étudiantes et les étudiants de la 1 ^{re} à la 4 ^e année en science infirmière. Une professeure et une enseignante clinique les encadrent (UMCE). Au total, 36 mentors ont accompagné 944 nouvelles étudiantes et nouveaux étudiants inscrits au 1 ^{er} cycle à l'UMCM.
		Ajout de mentors pour les étudiants internationaux (UMCS).	Un mentor est affecté spécifiquement aux étudiantes et étudiants de l'international (UMCS).

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012
3. Adaptation et intégration à la vie universitaire, et de façon particulière, les étudiantes et les étudiants internationaux (suite)	3.1 Favoriser l'adaptation personnelle, sociale et communautaire des étudiantes et des étudiants. (suite)	Mettre sur pied d'un Groupe de travail pour faire l'étude de cas visant les étudiants internationaux (UMCS).	À l'UMCS, on a plutôt procédé avec l'embauche d'une consultante dont les fonctions sont de : <ul style="list-style-type: none"> - Développer des stratégies pour l'accueil et l'intégration. - Améliorer la coordination entre les intervenants sur la chaîne de la mobilité internationale. - Améliorer le système d'information relatif à la mobilité internationale des étudiantes et des étudiants. - Développer ou bonifier les interventions des collectivités locales et régionales.
		Mettre en place les mesures de prévention pour contrer le désengagement de l'étudiante et de l'étudiant (UMCS).	Le Profil individuel de réussite des étudiantes et des étudiants (PIRE) a été modifié afin de répondre au besoin de dépistage précoce et de prévention du décrochage (UMCS). Création d'un comité responsable de l'attribution des fonds de soutien aux projets étudiants (UMCS).
		Appels téléphoniques <i>Comment ça va?</i> (UMCE et UMCM).	Un sondage a été fait en octobre pour connaître le profil des nouvelles étudiantes et des nouveaux étudiants (UMCE). Une enquête sur la satisfaction étudiante sera réalisée au mois de mars (UMCE). Trois appels téléphoniques réalisés par les mentors et un appel auprès des étudiantes et des étudiants qui transfèrent de campus (UMCM).

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012
3. Adaptation et intégration à la vie universitaire, et de façon particulière, les étudiantes et les étudiants internationaux (suite)	3.1 Favoriser l'adaptation personnelle, sociale et communautaire des étudiantes et des étudiants. (suite)	Utilisation de l'outil de dépistage Profil individuel de réussite des étudiantes et des étudiants (PIRE) (UMCS).	On utilise le PIRE depuis l'automne 2011 et les commentaires sont bons (UMCS). 115 étudiantes et étudiants se sont prévalus de ce moyen de communication (UMCS).
		Offre d'une variété d'ateliers d'adaptation et d'intégration à la vie universitaire.	Les ateliers ont été offerts lors des Journées d'accueil et d'information en début de session, ainsi qu'au besoin au cours de l'année (UMCE). Maintien des ateliers à l'UMCM. Offre des ateliers durant les journées d'accueil (UMCS).
		Encadrement des étudiantes et des étudiants qui ont des besoins particuliers.	Une conseillère en intégration les encadre et travaille en étroite collaboration avec le corps professoral (UMCE). Un protocole de dépistage a été développé (UMCE). Encadrement par le personnel professionnel (UMCM). Les étudiants et les étudiants font appel aux services de la conseillère en intégration (UMCS).
	3.2 Offrir davantage de services en matière de vie professionnelle et d'éducation à la carrière.	Maintien du nombre d'activités d'éducation à la carrière dans le secteur académique.	Le nombre d'activités a été maintenu (UMCE, UMCM).
		Personne ressource additionnelle en orientation (UMCM).	Embauche d'une personne additionnelle permet de répondre aux demandes croissantes de consultations, de réduire le temps d'attente et d'offrir davantage d'ateliers (UMCM).
	3.3 Offrir davantage de services et d'activités visant un mode de vie sain et actif.	Augmenter, grâce à la cohabitation avec le CCNB, le nombre d'activités offertes (UMCE).	Activités sportives et socioculturelles organisées en collaboration avec le CCNB (UMCE).

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012
3. Adaptation et intégration à la vie universitaire, et de façon particulière, les étudiantes et les étudiants internationaux (suite)	3.3 Offrir davantage de services et d'activités visant un mode de vie sain et actif. (suite)	Personne ressource additionnelle en psychologie (UMCM).	Embauche d'une personne additionnelle permet de répondre aux demandes croissantes de consultations, de réduire le temps d'attente, d'aider les étudiantes et les étudiants ayant un handicap et d'offrir davantage d'ateliers (UMCM).
		Bonification des services en santé (UMCM).	Ajout d'une journée par semaine au Service de santé permet de faire des activités de sensibilisation (UMCM).
		Programme de prévention des dépendances « Le Déclit » (UMCM).	Programme remplacé par le projet Guides pour la prévention de la santé (GPS).
4. Appui à l'apprentissage et intégration académique Objectif général : Favoriser l'intégration académique des étudiantes et des étudiants.	4.1 Outiller les étudiantes et les étudiants dans leurs apprentissages.	Impliquer davantage les mentors dans le suivi aux étudiantes et aux étudiants rencontrant des difficultés (UMCE et UMCS).	Les mentors jouent un rôle de plus en plus important (UMCE). Présence des mentors au comptoir de services du Carrefour de l'apprentissage selon un horaire établi (UMCS).
		Réviser les ateliers sur la gestion du stress, la lecture efficace, les bonnes méthodes d'étude, etc. (UMCE).	Les ateliers ont été révisés (UMCE).
		Augmenter l'offre d'ateliers (UMCE).	L'offre n'a pas été augmentée (UMCE).
		Ateliers sur les divers volets des méthodes d'étude.	Offre de 58 ateliers auprès de 700 étudiantes et étudiants (UMCM).
		Encadrement individuel ou en petits groupes sur les méthodes d'étude.	Service de coach à l'apprentissage en raison de 3 jours par semaine (UMCM).
		Préparation d'un libellé sur la responsabilisation et les services offerts pour insérer dans les plans de cours (UMCS).	Diffusion d'un libellé et promotion active par voie de télévision en circuit fermé (UMCS).
		4.2 Promouvoir une culture d'apprentissage universitaire.	Lancement de nouveaux outils promotionnels visant la responsabilisation (UMCE).

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012
4. Appui à l'apprentissage et intégration académique (suite)	4.3 Appuyer les étudiantes et les étudiants dans leurs apprentissages.	Publiciser davantage les services d'appui aux étudiantes et aux étudiants (UMCE et UMCS).	En plus de nouveaux outils promotionnels, les professeurs et professeurs présentent les services et réfèrent davantage les étudiantes les étudiants (UMCE). Fréquentation accrue des différents centres d'aide (UMCS).
		Maintien du programme de tutorat pour les étudiantes et les étudiants de la 1 ^{re} année, et pour celles et ceux de toutes les années du programme de science infirmière (UMCE).	Maintien du programme (UMCE).
		Tutorat sous différentes formes (électronique, par les pairs, par des professionnels).	Offre de tutorat toujours en augmentation, notamment en français et en anglais (UMCE). Offre de tutorat gratuit dans 65 à 68 cours par session représentant au-delà de 115 groupes classes chaque session (UMCM).
		Centres d'aide aux études.	Centre d'aide en français et en anglais toujours en service (UMCE). 7 centres d'aide ont été en activité en 2011-2012 (UMCM).
		Carrefour de l'apprentissage (UMCM et UMCS).	Le Carrefour de l'apprentissage est utilisé et la fréquentation du service de bibliothèque a augmenté de 40 % (UMCS). Ouverture officielle en mars 2012 (UMCS). Construction du Carrefour de l'apprentissage à la Bibliothèque Champlain en 2011-2012 (incluant, entre autres, 2 salles de formation médiatisées et 12 salles d'étude pour le travail de groupes, dont 6 salles médiatisées) (UMCM).

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012
4. Appui à l'apprentissage et intégration académique (suite)	4.3 Appuyer les étudiantes et les étudiants dans leurs apprentissages. (suite)	Recherche de partenaires dans la recherche de nouveaux fonds pour le Fonds de soutien aux activités étudiantes (UMCS).	Un Comité pour l'attribution des fonds du Fonds de soutien aux projets étudiants a été formé. Son rôle comprendra la recherche de partenaires (UMCS).
		Promotion du Fonds de soutien aux activités étudiantes (UMCS).	Le Comité d'appui à la réussite a décidé de former un sous-comité dont l'un des rôles est de faire la promotion et l'attribution des fonds du Fonds de soutien aux activités étudiantes (UMCS).
		Les boîtes à outils développées pour les cours avec sigle ADCO seront en ligne (projet pilote) (UMCS).	La Vitrine du Carrefour de l'apprentissage sera utilisée à partir de septembre 2012. Les boîtes à outils font partie des initiatives de la Vitrine (UMCS).
	4.4 Dépister les étudiantes et les étudiants qui ont des difficultés académiques.	Sensibiliser davantage le corps professoral à l'importance de diriger les étudiantes et les étudiants qui rencontrent des difficultés aux services appropriés (UMCE).	Le corps professoral a été sensibilisé par le biais de courriels et lors de différentes réunions (UMCE). Plusieurs interventions de la conseillère en intégration au cours de l'année universitaire; en salle de classe, lors de cafés pédagogiques, etc. (UMCS).
		La version informatisée du profil individuel de réussite des étudiantes et des étudiants (PIRE) sera utilisée pour la première fois en automne 2011 (UMCS).	Le PIRE est utilisé depuis septembre 2011 (UMCS).
		Suivi des étudiantes et des étudiants dépistés par les mentors (UMCM).	Suivi réalisé par le secteur académique ou le personnel professionnel du secteur des services UMCM). Le PIRE sert d'outil de dépistage dont la fonction dépasse le dépistage au niveau du rendement académique. Une promotion intensive a été faite auprès des étudiantes et étudiants de l'international afin de s'en servir pour partager leurs

**Annexe 2 -
Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014**

Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012
4. Appui à l'apprentissage et intégration académique (suite)	4.4 Dépister les étudiantes et les étudiants qui ont des difficultés académiques. (suite)	Mise en œuvre de mécanisme de dépistage précoce et d'encadrement des étudiantes et des étudiants à risque (UMCM et UMCS).	réflexions et questionnements sur les services (UMCS). Nouveau projet sur l'encadrement des étudiantes et des étudiants en difficultés académiques en collaboration avec les SAÉÉ (UMCM). Le PIRE est utilisé depuis septembre 2011 (UMCS).
	4.5 Encadrer les étudiantes et les étudiants qui ont un handicap.	Maintenir l'offre de services.	Offre maintenue. Les professeurs et professeures sont encouragés à discuter du service avec les étudiantes et les étudiants qui rencontrent des difficultés persistantes (UMCE). Une session d'information a été donnée aux élèves de la Cité des Jeunes A.-M. Sormany qui ont un diagnostic de trouble d'apprentissage et qui désirent entreprendre une formation postsecondaire (UMCE). Les conseillères et conseillers en orientation des écoles secondaires établissent un lien entre la conseillère en intégration et l'élève (UMCE). Offre de services maintenue et améliorée à l'UMCM.
		Suite du projet réseau du Centre d'accès et de soutien à l'apprentissage.	Grâce à un partenariat entre l'UMCE, le CCNB et le ministère de l'Éducation postsecondaire de la Formation et du Travail, les étudiantes et les étudiants ayant un handicap ont accès à des ordinateurs portables équipés de logiciels d'aide à la lecture et à l'écriture à la bibliothèque Rhéa-Larose. Les outils sont donc accessibles les soirs, les fins de semaine ainsi que les jours fériés (UMCE).

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012
4. Appui à l'apprentissage et intégration académique (suite)	4.5 Encadrer les étudiantes et les étudiants qui ont un handicap. (suite)		Déménagement du Centre d'accès et de soutien à l'apprentissage (CASA) à la Bibliothèque Champlain.
		Embauche de personnes ressources.	Des conseillères en intégration sont embauchées dans les trois campus.
		Développement de matériel.	Publication d'un dépliant réseau sur le Service aux étudiantes et étudiants ayant un handicap. Production d'une vidéo promotionnelle. Outil informatique intégré dans Socrate pour le suivi des étudiantes et étudiants ayant un handicap. Protocole réseau sur les mesures d'adaptation dans les cours de français. Document réseau sur la prise de notes.
		Participation aux activités de perfectionnement réseau pour les conseillères et conseillers en intégration (UMCS).	Les conseillères en intégration des trois campus ont participé aux activités de perfectionnement.
	4.6 Faciliter le cheminement du dossier universitaire des étudiantes et des étudiants.	Validation de l'inscription à l'intention des nouvelles étudiantes et des nouveaux étudiants	Validation des inscriptions par les chefs de secteur ou par la doyenne adjointe des Études (UMCE). Validation dans les facultés à l'UMCM. Activité continue qui fait partie du rôle de la conseillère ou du conseiller académique (UMCS).

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012
4. Appui à l'apprentissage et intégration académique (suite)	4.6 Faciliter le cheminement du dossier universitaire des étudiantes et des étudiants. (suite)	Répétition des cours obligatoires	Les cours suivants ont été répétés : SOCIO1000, PSYC1000, SCPO1000, ADMN1200, BIOL1133, MATH1063, CHIM1013, ANGL1031 (UMCE). Des cours obligatoires dans diverses disciplines sont répétés dans chaque campus.
	4.7 Créer un environnement académique propice à l'apprentissage.	Appuyer les travaux des comités d'appui à la réussite et d'animation pédagogique (UMCE).	Ces deux comités sont toujours actifs et se rencontrent régulièrement (UMCE).
		Suite du projet de mise en œuvre d'un Carrefour de l'apprentissage à la Bibliothèque Champlain (UMCM).	Construction du Carrefour de l'apprentissage à la Bibliothèque Champlain.
		Poursuivre le développement de politiques et procédures pour assurer la mission du Carrefour de l'apprentissage (UMCS).	Plusieurs politiques et procédures ont été développées et d'autres sont en développement (UMCS).
		Poursuivre le développement du Centre d'aide et de perfectionnement en sciences (CAPS) avec ajout d'activités mettant en pratique les éléments de la formation que les étudiantes et étudiants reçoivent (UMCS).	La Vitrine du Carrefour comprend des banques d'exercices de cours en mathématiques et en physique (UMCS). Un comité a été formé avec à sa présidence un professeur du secteur Sciences (UMCS). Son rôle est de promouvoir la création d'activités mettant en pratique les éléments de la formation que les étudiantes et étudiants reçoivent (UMCS). Le Fonds de soutien aux activités étudiantes joue un rôle important dans cette stratégie (UMCS).
		Poursuivre le développement des services du Centre d'aide en français (CAF) avec le renforcement du libre-service (UMCS).	Le libre-service fait partie de la Vitrine du Carrefour (UMCS).

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012
4. Appui à l'apprentissage et intégration académique (suite)	4.7 Créer un environnement académique propice à l'apprentissage. (suite)	Poursuivre le développement des services du Centre d'apprentissage de la langue anglaise (CALA) avec la poursuite des ateliers de conversation anglaise et extension à la communauté environnante des services offerts (UMCS).	L'extension à la communauté fait toujours partie de nos objectifs à moyen terme (UMCS). La Vitrine joue un rôle primordial dans cette stratégie (UMCS).
		Développer une stratégie visant l'augmentation de l'animation au Carrefour (UMCS).	Objectif atteint haut la main avec une utilisation du Carrefour qui a dépassé nos attentes (UMCS). L'utilisation du service de bibliothèque a augmenté de 40 % et nous avons tenu plusieurs activités au Carrefour : <ul style="list-style-type: none"> - Cafés littéraires - Conférence « Introduction à la médiation : théorie et pratique » organisée en collaboration avec le Salon du livre de la Péninsule acadienne - Tables rondes (2) - Journée nationale contre l'intimidation - Journée mondiale de l'eau - Kiosques d'information et de sensibilisation (3) - Journée de la recherche à l'UMCS - Lancement de livres
	4.8 Promouvoir une pédagogie universitaire qui favorise l'apprentissage et la réussite.	Continuer l'offre de services et d'activités de perfectionnement pédagogiques (UMCE).	Offre d'ateliers de perfectionnement pédagogique (UMCE). Mise en place d'un service pour mieux encadrer les professeurs et professeurs, ainsi que les chargées et chargés de cours, lors de l'utilisation d'outils techno-pédagogiques (UMCE).

Annexe 2 - Résultats obtenus en 2011-2012 dans le cadre des objectifs triennaux 2011-2014			
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2011-2014	Stratégies 2011-2012	Résultats obtenus 2011-2012
4. Appui à l'apprentissage et intégration académique (suite)	4.8 Promouvoir une pédagogie universitaire qui favorise l'apprentissage et la réussite. (suite)	Collaboration avec le SASE en vue d'assurer une formation sur les pratiques pédagogiques qui favorisent la réussite universitaire (UMCM et UMCS)	Maintien des collaborations avec le SASE (UMCM). Le SASE est un collaborateur important dans plusieurs initiatives du Comité d'appui à la réussite (UMCS).
5. Recherche institutionnelle relative à la rétention et la réussite des études Objectif général : Assurer la recherche institutionnelle à l'Université de Moncton en vue de fournir des données pertinentes à la rétention et à la réussite des études des étudiantes et des étudiants.	5.1 Compiler et diffuser les données institutionnelles relatives à la rétention et la réussite.	Analyse et diffusion des données relatives à la rétention et la réussite des études	Calcul des taux de rétention et d'abandon, selon les différentes définitions (institutionnelle, DUCA et McLean's) et diffusion aux personnes concernées. Collaboration avec le chercheur institutionnel.
		Rapports d'évaluation des activités	Évaluation continue des activités à l'aide de questionnaires et d'entrevues. Diffusion des rapports d'évaluation (UMCM).

Annexe 3 - Objectifs triennaux d'appui à la réussite des études universitaires 2012-2015		
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2012-2015	Stratégies 2012-2013
1. Culture de la réussite Objectif général : Mobiliser la communauté universitaire afin qu'elle adhère à une culture de réussite des études.	1.1 Planifier, coordonner et promouvoir les activités du Programme d'appui à la réussite des études.	Personne ou instance désignée à chaque campus. Rencontre du comité réseau d'appui à la réussite des études.
	1.2 Sensibiliser, former et mobiliser les membres de la communauté universitaire à la culture de réussite.	Renforcer le tutorat en mathématiques et en statistique (UMCE). Continuer à améliorer l'encadrement du mentorat et du tutorat par une plus grande implication du corps professoral (UMCE). Colloque annuel. Rencontres avec les différentes instances universitaires. Embauche d'un mentor qui aura des tâches accrues d'encadrement (UMCS).
2. Préparation aux études universitaires Objectif général : Mettre en œuvre des initiatives visant la préparation des élèves du secondaire aux études universitaires.	2.1 Créer des partenariats avec le milieu scolaire afin de faciliter la transition des élèves vers des études universitaires.	Maintenir un appui aux écoles qui offrent le cours de préparation aux études universitaires (UMCE). Maintenir les activités avec le milieu scolaire. Étendre l'offre du cours préparatoire aux études universitaires aux élèves de la région du Restigouche (UMCS).
	2.2 Appuyer les élèves dans leur préparation aux études universitaires.	Maintenir l'offre de cours aux élèves de la 12 ^e année (UMCE). Explorer la possibilité d'utiliser les médias sociaux pour faciliter la transition vers les études universitaires (UMCM).
	2.3 Informer les parents au sujet des études à l'Université de Moncton et les sensibiliser à leur rôle.	Maintenir les soupers avec le vice-recteur (UMCE). Offrir des ateliers aux parents lors des Journées Portes ouvertes (UMCE). Poursuivre les activités de sensibilisation des parents (UMCM). Projet d'organiser des activités devant se tenir dans les communautés afin de démystifier les études postsecondaires; se rendre à la communauté au lieu que la communauté se rende à nous (UMCS).

Annexe 3 - Objectifs triennaux d'appui à la réussite des études universitaires 2012-2015		
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2012-2015	Stratégies 2012-2013
3. Adaptation et intégration à la vie universitaire Objectif général : Faciliter l'intégration et l'adaptation des étudiantes et des étudiants à la vie universitaire.	3.1 Favoriser l'adaptation personnelle, sociale et communautaire des étudiantes et des étudiants.	Maintenir le programme de mentorat pour les étudiantes et les étudiants de la première année (UMCE). Maintenir le programme de mentorat pour toutes les étudiantes et tous les étudiants en science infirmière (UMCE). Activités d'accueil de toutes les nouvelles étudiantes et tous les nouveaux étudiants à la session d'automne et à la session d'hiver. Maintien du Programme de mentorat étudiant (UMCM). Appels téléphoniques <i>Comment ça va?</i> (UMCE et UMCM). Offre d'une variété d'ateliers d'adaptation et d'intégration à la vie universitaire (UMCM). Promouvoir le Profil individuel de réussite des étudiantes et des étudiants (PIRE) comme outil de dépistage précoce (UMCS). Mettre en œuvre les stratégies proposées suite au rapport de consultation, notamment le projet « Adoptons un étudiant international » (UMCS). Dans le cadre du service aux étudiantes et étudiants de l'international, développer ou bonifier les interventions des collectivités locales et régionales et élaborer des stratégies d'intégration sociale et professionnelle (UMCS).
	3.2 Offrir davantage de services en matière de vie professionnelle et d'éducation à la carrière.	Examiner des stratégies de collaboration avec le CCNB pour augmenter l'offre de services (UMCE). Maintien du nombre d'activités d'éducation à la carrière dans le secteur académique (UMCM). Personne ressource additionnelle en orientation (UMCM).

Annexe 3 - Objectifs triennaux d'appui à la réussite des études universitaires 2012-2015		
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2012-2015	Stratégies 2012-2013
3. Adaptation et intégration à la vie universitaire (suite)	3.3 Offrir davantage de services et d'activités visant un mode de vie sain et actif.	Augmenter grâce à la cohabitation avec le CCNB le nombre d'activités offertes (UMCE). Personne ressource additionnelle en psychologie (UMCM). Bonification des services en santé (UMCM).
4. Appui à l'apprentissage et intégration académique Objectif général : Favoriser l'intégration académique des étudiantes et des étudiants.	4.1 Outiller les étudiantes et les étudiants dans leurs apprentissages.	Ateliers sur les divers volets des méthodes d'étude. Encadrement individuel ou en petits groupes sur les méthodes d'étude.
	4.2 Appuyer les étudiantes et les étudiants dans leurs apprentissages.	Améliorer l'encadrement des tutrices et des tuteurs en mathématique, en statistique et en anglais (UMCE). Offre de services gratuits de tutorat. Centres d'aide aux études. Carrefours de l'apprentissage (UMCS et UMCM). Le comité pour l'attribution des fonds de soutien aux activités étudiantes aura le mandat de créer un fonds monétaire indépendant (UMCS). Lancement d'une campagne de promotion à la communauté universitaire (UMCS).
	4.3 Dépister les étudiantes et les étudiants qui ont des difficultés académiques.	Encourager les professeures et professeurs à poser un diagnostic du niveau des étudiantes et des étudiants en début de session (UMCE). Suite du projet d'encadrement des étudiantes et des étudiants en difficultés académiques. Promouvoir le PIRE comme outil de dépistage précoce (UMCS).
	4.4 Encadrer les étudiantes et les étudiants qui ont un handicap.	Collaboration continue avec le projet réseau du Centre d'accès et de soutien à l'apprentissage pour les étudiantes et les étudiants ayant un handicap.

Annexe 3 - Objectifs triennaux d'appui à la réussite des études universitaires 2012-2015		
Domaines d'action et objectifs généraux	Objectifs 2012-2015	Stratégies 2012-2013
4. Appui à l'apprentissage et intégration académique (suite)	4.4 Encadrer les étudiantes et les étudiants qui ont un handicap. (suite)	<p>Projet de minicolloque sur les troubles de l'apprentissage à l'UMCS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - pendant le mois national de sensibilisation aux Troubles d'Apprentissage - de concert avec les étudiantes et étudiants éducation - sous forme d'atelier - réalisé dans le cadre du cours « Élèves en difficultés » <p>Invitation aux étudiantes et étudiants des écoles secondaires de la région (UMCS).</p>
	4.5 Faciliter le cheminement du dossier universitaire des étudiantes et des étudiants.	<p>Améliorer la gestion des dossiers étudiants par une réorganisation des secteurs académiques (UMCE).</p> <p>Maintien des activités de validation de l'inscription aux cours.</p>
	4.6 Créer un environnement académique propice à l'apprentissage.	<p>Continuer le travail amorcé pour que la Vitrine devienne un incontournable pour tous (UMCS).</p> <p>C'est un outil de référence sur le web en matière d'information et de renseignements sur une multitude d'activités et de services offerts par le Carrefour de l'apprentissage (UMCS).</p> <p>L'étudiante et l'étudiant y trouveront des renseignements sur plusieurs cours offerts à l'Université de Moncton, campus de Shippagan (UMCS). Ainsi, elle ou il sera en mesure d'apprécier le type de contenu que lui réserve tel ou tel cours qu'elle ou il désire suivre pendant son parcours universitaire à l'UMCS. D'un clic l'étudiante ou l'étudiant pourra même faire quelques exercices de la banque d'exercices développés par nos professeurs et professeurs (UMCS).</p> <p>Animation d'activités au Carrefour de l'apprentissage à l'UMCM.</p>

Appui à la réussite des études

Programme d'appui à la réussite des études

Conseil des Gouverneurs

2 juin 2012

www.umoncton.ca/reussite



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON · MONCTON · SHIPPAGAN

Appui à la réussite des études

MISSION

- Assurer aux étudiantes et aux étudiants l'encadrement et l'accompagnement nécessaires afin qu'elles et ils puissent compléter avec succès leur programme d'études.
- Début des activités en 2006
- Plan triennal d'appui à la réussite des études depuis 2007



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Appui à la réussite des études

SUBVENTIONS 2011-2012

- LOE de Patrimoine canadien
- MEPFT

Étudiantes et étudiants ayant un handicap, incluant le Centre d'accès et de soutien à l'apprentissage

Développement de matériel de promotion et de recrutement pour étudiantes et étudiants sous-représentés



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Appui à la réussite des études

CULTURE DE LA RÉUSSITE

- Comité réseau composé 14 membres
- Lien entre secteur académique et services
- Colloque annuel sur la réussite : 6 juin
Comprendre nos différences pour réussir



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Appui à la réussite des études

PRÉPARATION AUX ÉTUDES UNIVERSITAIRES

- Edmundston et Shippagan :
Cours *Préparation aux études universitaires*

Moncton :

Atelier *Quoi faire après le secondaire ?*

- Nouveau projet : Recrutement et rétention de jeunes issus de familles à faible revenu



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Appui à la réussite des études

Adaptation et intégration à la vie universitaire

- Activités d'accueil et divers ateliers
- Mentorat : offert aux nouveaux étudiants
Ils sont jumelés à un étudiant-mentor qui est en 2^e année ou plus de leur faculté pendant l'année universitaire (ratio 1:30-35)



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Appui à la réussite des études

Mentors et mentorés

campus	mentors	mentorés
Edmundston	12	270
Moncton	36	944
Shippagan	6	173
TOTAL	54	1387



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Appui à la réussite des études

APPUI À L'APPRENTISSAGE

Tutorat

environ 170 cours et 12 centres d'aide dans les trois campus en collaboration avec le secteur académique

tuteurs recrutés par les professeurs sont formés et encadrés



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Appui à la réussite des études

INTÉGRATION ACADÉMIQUE

Méthodes d'étude - Coach à l'apprentissage

- Ateliers
- Aide individuel ou en petits groupes
- Conseils pratiques (gestion du temps, grille horaire, prise de notes, préparation aux examens, lecture efficace, concentration, travail d'équipe, etc.)



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

RÉTENTION

- Pourcentage étudiants et étudiantes qui poursuivent leurs études l'année suivante
- Cohorte 2010-2011 de retour en 2011-2012
- 1^{ère} année : 80,5 (-0,5%)
- 2^e année : 90,7 (-0,4%)
- Total : 88,6 (-0,3%)



Appui à la réussite des études

OBJECTIFS 2012-2013

- Demande de financement (PLOE)
- Accessibilité et soutien des groupes sous-représentés
- Dépistage étudiantes et étudiants à risque d'échecs
- Nouveaux moyens de communication
- Outils technologiques pour la prestation de certains services
- Étudiantes et des étudiants ayant un handicap



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Appui à la réussite des études

BILAN 2011-2012 avec un handicap

- Année de consolidation et de développement
 - aménagement de locaux
 - organisation du travail, du personnel et des activités



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Appui à la réussite des études

SAÉÉAH

	Hiver 2011	Aut 2011	Mars 2012
Avec handicap inscrits	110	118	122
Utilisateurs services	102	111	(n/d)
Poursuite des études	104 (94,5%)	115 (97,5%)	(n/d)



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Appui à la réussite des études

OBJECTIFS 2012-2013

- Demande de subvention annuelle MEPFT
(en attente d'une réponse)
- Embauche d'une orthopédaogogue réseau



UNIVERSITÉ DE MONCTON
EDMUNDSTON MONCTON SHIPPAGAN

Rubrique 17.2
CGV-120602

H1

DOCUMENT H
CGV-120602

NOMINATION AU CONSEIL DES GOUVERNEURS

Préparé par le Secrétariat général

Juin 2012

CONSEIL DES GOUVERNEURS (suite)

<u>COMPOSITION</u>	<u>QUALITÉ</u>	<u>PÉRIODE D'EXERCICE</u>
--------------------	----------------	---------------------------

Comeau, Louis R.	Chancelier	D'office
Fontaine, Yvon	Recteur et vice-chancelier	D'office

Trois membres du personnel enseignant de l'Université, soit une ou un membre représentant chaque constituante, élus par le personnel enseignant de chacune des trois constituantes de l'Université;

Cardin, Michel	Professeur (Moncton)	2010 07 - 2013 06
Coulibaly, Lacina	Professeur (Edmundston)	2011 05 - 2014 05
Héту, Daniel	Professeur (Shippagan)	2011 06 - 2014 06

Trois étudiantes ou étudiants, soit une étudiante ou un étudiant de chaque constituante, élu par l'ensemble de la population étudiante de sa constituante :

Bédard, Kevin	Étudiant (Shippagan)	2012 05 - 2013 04
Lavote, Patrick	Étudiant (Edmundston)	2012 05 - 2013 04
Martin, Joëlle	Étudiante (Moncton)	2012 04 - 2013 03

Trois membres, soit un membre pour chacune des trois régions suivantes : le Nord-Ouest, le Nord-Est et le Sud-Est, élu par l'association des anciens, anciennes, amies et amis de chacune des trois constituantes :

Doucet, Marie-France	Ancienne (Moncton)	2011 01 - 2014 01
Landry, Hermel	Ancien (Edmundston)	2011 09 - 2014 09
Lanteigne, Raymond	Ancienne (Shippagan)	2011 09 - 2014 09

Trois membres, soit un membre pour chacune des trois régions suivantes et y résidant : le Nord-Ouest, le Nord-Est et le Sud-Est, nommés par le lieutenant-gouverneur ou la lieutenant-gouverneure en conseil :

Cormier, Léandre	Sud-Est	2010 09 - 2013 09
Robichaud, Ivan	Nord-Est	2010 09 - 2013 09
Soucié, Jean..	Nord-Ouest	2010 09 - 2013 09

Trois membres résidant au Nouveau-Brunswick, mais à l'extérieur des régions du Nord-Ouest, du Nord-Est et du Sud-Est, dont l'un est nommé par le lieutenant-gouverneur ou la lieutenant-gouverneure en conseil et les deux autres par le Conseil des gouverneurs :

Delaquis, Dany s ¹	Extérieur des régions	2010 09 - 2013 09
Ferguson, Alvery	Extérieur des régions	2010 09 - 2013 09
Lévesque, Bill	Extérieur des régions	2011 04 - 2014 04

¹ Nommé par le lieutenant-gouverneur en conseil.

CONSEIL DES GOUVERNEURS (suite)

Six membres, soit deux pour chacune des trois régions suivantes et y résidant : le Nord-Ouest, le Nord-Est et le Sud-Est, nommés par le Conseil des gouverneurs :

Bossé, Alain	Nord-Ouest	2010 09 - 2013 09
Daneault, Annie C.	Nord-Ouest	2010 09 - 2013 09
Gagnon, Yves	Nord-Est	2012 09 - 2015 09
Léger, Louis	Sud-Est	2012 09 - 2015 09
Richard, André G. ¹	Sud-Est	2011 09 - 2014 09
Roy, Pauline	Nord-Est	2010 09 - 2013 09

vice-présidente (sept. 2010-2013)

Quatre membres de l'extérieur du Nouveau-Brunswick, dont deux résidant dans la région de l'Atlantique, nommés par le Conseil des gouverneurs :

Arsenault, Georges	Atlantique (IPE)	2011 09 - 2014 09
Bastarache, Lise	Candiac (QC)	2010 09 - 2013 09
Dumas-Sluyter, Liette	Ottawa	2011 09 - 2014 09
Madden, Vaughne	Atlantique (NS)	2010 09 - 2013 09

Tous les vice-recteurs peuvent assister aux réunions du Conseil des gouverneurs, mais sans y avoir voix délibérative :

Albert, Paul	Vice-recteur (Edmundston)	D'office
Boucher, Neil	Vice-recteur à l'enseignement et à la recherche	D'office
Lord, Marie-Linda	Vice-rectrice aux affaires étudiantes et internationales	D'office
Roy Vienneau, Jocelyne	Vice-rectrice (Shippagan)	D'office
Saillant, Richard	Vice-recteur à l'administration et aux ressources humaines	D'office

INVITÉS ET INVITÉES

Castonguay, Lynne	Secrétaire générale	D'office
Thériault, Thérèse	Directrice du Service des communications	D'office
Viel, Marie-Paule	Secrétaire d'assemblée	D'office
N...	Présidente, Comité consultatif des femmes du UMCM	D'office

¹ Mandat de 3 ans, renouvelable une fois (3 + 3). Le premier mandat se terminera en septembre 2013.

Rubrique 18.1
CGV-120602**NÉGOCIATIONS COLLECTIVES****AVEC LES ASSOCIATIONS SUIVANTES :**

Personnel administratif et professionnel (non syndiqué),
Campus de Shippagan

Association des professeures et professeurs
de l'Université de Moncton, Campus de Shippagan (APPUMCS)

Association des employés de l'Université de Moncton (AEUM)

Personnel non enseignant de l'Université de Moncton
Campus d'Edmundston

Association du personnel administratif et professionnel
de l'Université de Moncton (APAPUM)

**Tiré à part du procès-verbal du Comité de finance
CFI-120509**

7. NÉGOCIATIONS COLLECTIVES

7.1 Campus de Shippagan

7.1.1 Personnel administratif et professionnel (non syndiqué)

CFI-120509

Louis Léger, appuyé par André G. Richard, fait la proposition suivante :

« Le Comité de finance recommande au Conseil des gouverneurs de ratifier l'offre salariale offerte au personnel non enseignant de l'Université de Moncton, Campus de Shippagan et d'autoriser le recteur et vice-chancelier à signer la nouvelle offre. »

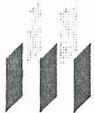
Vote

unanime

ADOPTÉE

Proposition du Conseil des gouverneurs

« Que le Conseil des gouverneurs accepte de ratifier l'offre salarial offerte au personnel non enseignant de l'Université de Moncton, Campus de Shippagan et autorise le recteur et vice-chancelier à signer la nouvelle offre. »



UNIVERSITÉ DE MONCTON
CAMPUS DE SHIPPAGAN

Edmundston
Moncton
Shippagan

NOUVELLE OFFRE SALARIALE

POUR

LE PERSONNEL ADMINISTRATIF ET PROFESSIONNEL (NON SYNDIQUÉ)

DE L'UNIVERSITÉ DE MONCTON, CAMPUS DE SHIPPAGAN

Date

- Le 1^{er} mai 2012

Rémunération

- Augmentation de 2,5 % à l'échelle à partir du 1^{er} mai 2012 pour l'année financière 2012-2013.

7.1.2 **Association des professeures et professeurs de l'Université de Moncton, Campus de Shippagan (APPUMCS)**

CFI-120509

André G. Richard, appuyé par Louis Léger, fait la proposition suivante :

« Le Comité de finance recommande au Conseil des gouverneurs de ratifier l'entente de principe conclue entre l'Association des professeures et professeurs de l'Université de Moncton, Campus de Shippagan (APPUMCS) et l'Université de Moncton et d'autoriser le recteur et vice-chancelier à signer l'entente collective qui en découle. »

Vote

unanime

ADOPTÉE

Proposition du Conseil des gouverneurs

« Que le Conseil des gouverneurs accepte de ratifier l'entente de principe conclue entre l'Association des professeures et professeurs de l'Université de Moncton, Campus de Shippagan (APPUMCS) et l'Université de Moncton et autorise le recteur et vice-chancelier à signer la convention collective qui en découle. »

POINTS SAILLANTS DE LA NOUVELLE ENTENTE DE PRINCİPE

entre

**L'UNIVERSITÉ DE MONCTON,
CAMPUS DE SHIPPAGAN**

et

**L'ASSOCIATION DES PROFESSEURES ET PROFESSEURS
DE L'UNIVERSITÉ DE MONCTON, CAMPUS DE SHIPPAGAN
(APPUMCS)**

Le 13 avril 2012

1. Durée de la convention

- Du 1^{er} juillet 2011 au 30 juin 2014.

2. Salaires

- Augmentation de 6 % à l'échelle sur les trois années de l'entente collective.

Année 2011-2012

Une augmentation de 0.0 % au 1^{er} juillet 2011 et de 0 % au 1^{er} janvier 2012.

Année 2012-2013

Une augmentation de 2.516 % le 1^{er} juillet 2012 (ce qui ramènera la parité avec les membres de l'ABPPUM) et une augmentation de 0 % le 1^{er} janvier 2013.

Année 2013-2014

Introduction d'une nouvelle échelle comprenant les modifications suivantes :

- a) Un déplafonnement d'une (1) étape pour les titulaires;
- b) une compression de trois (3) étapes entre les étapes 7 à 82 (nouvelle étape), résultant en une échelle-carrière de cinquante-huit (58) étapes entre les étapes de 21 à 79 seulement.

- Ensuite, une augmentation à l'échelle de 1.75 % au 1^{er} juillet 2013 et de 1.75 % au 1^{er} janvier 2014.

3. Définitions

- Clarification de la notion d'année académique (de la session d'automne à la fin de la session printemps-été), d'une année universitaire (1^{er} juillet d'une année au 30 juin de l'année suivante) et d'une année budgétaire (du 1^{er} mai d'une année au 30 avril de l'année suivante).
- Clarification de définition de poste (cadre administratif, directeur/directrice des services administratifs), de termes (secteur, CRUMCS).
- Clarification de la procédure et règlement de griefs et arbitrage (article 13 et sous-articles).

4. Charge de travail

- Inclusion de la supervision des projets de recherche des étudiantes et des étudiants de cycle supérieur dans le volet recherche, développement et création des responsabilités professorales d'une ou d'un professeur (article 20.3.1)
- Ajout d'un sous article (22.6.3) qui spécifie que « normalement le nombre de cours enseignés ne dépassera pas quatre par session ».
- Ajout de neuf (9) crédits de dégrèvement de recherche par année (passant de 36 à 45 crédits) en 2012-2013 (article 22.10).
- Clarification des responsabilités de la ou du chef de secteur ainsi que la durée de son mandat (articles 25.5 et 25.6).
- Statu quo au niveau de la charge d'enseignement normale à 18 crédits.

5. Congé sabbatique

- Ajout d'un congé sabbatique de type C (six mois à 80 %).

6. Annexes

- Guide d'évaluation aux fins de promotion et de permanence
 1. Clarification et ajout du type de publications reconnues comme pertinentes aux fins d'évaluation de la recherche/création aux fins de promotion :
 - « b) livre ou chapitre dans un livre dans la discipline, publié dans une maison d'édition reconnue dans la discipline. Cette œuvre doit avoir reçu une subvention du programme d'aide à l'édition savante des grands Conseils subventionnaires (voir restrictions concernant les publications telles que spécifiées dans la note B qui suit).
 - c) publication dans les Actes d'un colloque d'une communication arbitrée faite dans le cadre de ce colloque ou d'un congrès universitaire. »

2. Ainsi que les publications non reconnues aux fins de promotion :

« g) **article en ligne sur un site web non reconnu pour les fins de la publication scientifique.** »

3. Clarification des critères relatifs à l'évaluation de la composante « service à la collectivité » aux fins de promotion.

➤ Revue de l'Université de Moncton

Retrait de la prime annuelle de 1000 \$ pour la ou le professeur membre de l'équipe de la Revue de l'Université et reconnaissance de cet engagement à titre de services à la collectivité.

➤ Chargées et chargés d'enseignement clinique

« Les parties conviennent de ce qui suit :

Dès la signature de la présente entente, les parties vont former un comité bipartite constitué de deux (2) membres de l'Association et de deux (2) représentants de l'UMCS, dont la ou le doyen des études, ayant pour mandat de clarifier le salaire, la situation des avantages universitaires, les responsabilités professionnelles et la charge de travail de la chargée ou du chargé d'enseignement clinique. Le comité sera présidé par la ou le doyen des études et invitera une ou un représentant des monitrices et moniteurs cliniques à ses réunions à titre d'observateur. »

➤ Lettre d'entente sur la restructuration des secteurs académiques

« Les parties s'engagent à former un comité qui va se pencher sur la restructuration des secteurs académiques de l'UMCS une fois les présentes négociations terminées et que la ou le nouveau doyen des études est en poste. Cette démarche devra se faire en respectant l'esprit de l'article 2.30.

Également, le comité étudiera la pertinence de créer un poste d'adjointe ou d'adjoint au chef du secteur, définira sa description de tâches le cas échéant. Les propositions déposées durant les présentes négociations touchant la description de tâches de l'adjointe ou de l'adjoint au chef de secteur pourront servir de point de départ pour le travail du comité.

Le comité sera composé de la ou du DDÉ, des chefs de secteur et d'une ou d'un professeur par secteur. »

- Lettre d'entente sur la formation pédagogique des nouvelles ou des nouveaux professeurs
- « **Attendu que les évaluations de l'enseignement sont une partie essentielle des processus d'évaluation pour la permanence et la promotion, les parties conviennent de l'obligation pour les nouvelles ou les nouveaux professeurs de suivre un cours crédité sur la pédagogie universitaire qui est en développement au moment du processus de négociation. »**
- Formation d'un comité bipartite pour l'élaboration d'un formulaire standard de renseignements professionnels pour l'étude des dossiers des candidats éligibles à la promotion ou à la permanence

7.2 Campus de Moncton

7.2.1 Association des employés de l'Université de Moncton (AEUM)

CFI-120509

Louis Léger, appuyé par André G. Richard, fait la proposition suivante :

« Le Comité de finance recommande au Conseil des gouverneurs de ratifier l'entente de principe portant sur des modifications à la convention collective existante conclue entre l'Association des employés de l'Université de Moncton (AEUM) et l'Université de Moncton et d'autoriser le recteur et vice-chancelier à signer l'entente collective qui en découle. »

Vote

unanime

ADOPTÉE

Proposition du Conseil des gouverneurs

« Que le Conseil des gouverneurs accepte de ratifier l'entente de principe portant sur des modifications à la convention collective existante conclue entre l'Association des employés de l'Université de Moncton (AEUM) et l'Université de Moncton et autorise le recteur et vice-chancelier à signer l'entente collective qui en découle. »



UNIVERSITÉ DE MONCTON
CAMPUS DE MONCTON

Ressources humaines

**POINTS SAILLANTS DE LA NOUVELLE ENTENTE SALARIALE ENTRE
L'UNIVERSITÉ DE MONCTON ET L'ASSOCIATION DES EMPLOYÉS
DE L'UNIVERSITÉ DE MONCTON (AEUM)**

LE 3 MAI 2012

Entente de principe

- Entente de principe convenue le 30 avril 2012.

Ratification

- Ratification par le Syndicat le 2 mai 2012.

Rémunération

- Augmentation de 2,5 % à l'échelle à partir du 1^{er} mai 2012 pour l'année 2012-2013.

Conditions de travail

- Tout membre bénéficiera exceptionnellement d'un crédit de congé payé compensatoire de cinq (5) jours pour l'année allant du 1^{er} mai 2012 au 30 avril 2013, ce congé devant être pris en conformité et selon les normes et pratiques établies pour les vacances annuelles en vertu de la convention collective en vigueur;
- Exceptionnellement pour l'année 2012-2013, l'Université accordera à l'équipe de négociation une banque de libération équivalente à soixante-douze (72) heures au lieu de quarante-huit (48) heures pour la préparation aux négociations;
- Exceptionnellement pour l'année 2012-2013, l'Université accordera à chaque membre une journée personnelle qui doit être prise à l'intérieur même du crédit de douze (12) jours rémunérés en vertu de l'alinéa 16.04.01 de la convention collective en vigueur, et ce aux mêmes termes et conditions prévus à cet alinéa.

« 16.04 CRÉDIT DE DOUZE (12) JOURS

.01 Au 1^{er} janvier de chaque année à compter du 1^{er} janvier 1988, un crédit de douze (12) jours rémunérés sera inscrit au dossier de chaque membre qui compte au moins douze (12) mois complets de service. Ce crédit pourra être utilisé au besoin pour les motifs suivants :

- a) congé de maladie (non payable par l'assurance);
- b) autres circonstances valables qui empêchent le membre de se rendre au travail. »

7.3 **Campus d'Edmundston**

7.3.1 **Personnel non enseignant de l'Université de Moncton, Campus d'Edmundston**

CFI-120509

André G. Richard, appuyé par Louis Léger, fait la proposition suivante :

« Le Comité de finance recommande au Conseil des gouverneurs de ratifier l'offre salariale offerte au personnel non enseignant de l'Université de Moncton, Campus d'Edmundston et d'autoriser le recteur et vice-chancelier à signer la nouvelle offre salariale. »

Vote

unanime

ADOPTÉE

Proposition du Conseil des gouverneurs

« Que le Conseil des gouverneurs accepte de ratifier l'offre salariale offerte au personnel non enseignant de l'Université de Moncton, Campus d'Edmundston et autorise le recteur et vice-chancelier à signer la nouvelle offre salariale. »



UNIVERSITÉ DE MONCTON
CAMPUS D'EDMUNDSTON

NOUVELLE OFFRE SALARIALE ACCEPTÉE

PAR

LE PERSONNEL NON ENSEIGNANT DE L'UNIVERSITÉ DE MONCTON,
CAMPUS D'EDMUNDSTON

Date

- Le 16 avril 2012.

Rémunération

- Augmentation de 1,25 % à l'échelle le 1^{er} juillet 2012 suivi d'une augmentation de 1,25 % à l'échelle le 1^{er} janvier 2013.

Conditions de travail

- Toute employée régulière ou tout employé régulier bénéficiera exceptionnellement d'un crédit de congé payé compensatoire de cinq (5) jours pour l'année allant du 1^{er} mai 2012 au 30 avril 2013.

Tiré à part du procès-verbal du Comité de finance
CFI-120414

2. NÉGOCIATIONS COLLECTIVES

2.1 Association du personnel administratif et professionnel de l'Université de Moncton (APAPUM)

R : 01-CFI-120414

André G. Richard, appuyé par Louis Léger, propose :

« Que le Comité de finance accepte que la direction ait conclu une entente de principe avec l'Association du personnel administratif et professionnel de l'Université de Moncton (APAPUM) prévoyant une augmentation salariale à l'échelle de 2,5 % pour l'année 2012-2013 étant entendu que cette entente est sujette à l'approbation du Conseil des gouverneurs. »

Proposition du Conseil des gouverneurs

« Que le Conseil des gouverneurs accepte de ratifier l'entente de principe conclue entre l'Association du personnel administratif et professionnel de l'Université de Moncton (APAPUM) et l'Université de Moncton et autorise le recteur et vice-chancelier à signer la nouvelle offre salariale pour le personnel non syndiqué qui en découle. »



UNIVERSITÉ DE MONCTON
CAMPUS DE MONCTON

Ressources humaines

POINTS SAILLANTS DE LA NOUVELLE ENTENTE SALARIALE

ENTRE

L'UNIVERSITÉ DE MONCTON ET L'ASSOCIATION DU PERSONNEL
ADMINISTRATIF ET PROFESSIONNEL DE L'UNIVERSITÉ DE MONCTON
(APAPUM)

LE 30 AVRIL 2012

Entente de principe

- Entente de principe convenue le 13 avril 2012.

Ratification

- Ratification par le Syndicat le 13 avril 2012.

Rémunération

- Augmentation de 2,5 % à l'échelle à partir du 1er mai 2012 pour l'année 2012-2013.

Conditions de travail

- Toute employée régulière ou tout employé régulier bénéficiera exceptionnellement d'un crédit de congé payé compensatoire de cinq (5) jours pour l'année allant du 1^{er} mai 2011 au 30 avril 2012 et d'un crédit de congé payé compensatoire de cinq (5) jours pour l'année allant du 1er mai 2012 au 30 avril 2013.