

RAPPORT ANNUEL

2020-2021

Elizabeth Dawes

Vice-rectrice adjointe à l'enseignement et aux affaires professorales

D'après les rapports annuels du Bureau de l'apprentissage expérientiel (BAE),
du Bureau de l'enseignement coopératif (BEC), et
du Service d'animation et de soutien à l'enseignement (SASE)

Le Bureau de l'apprentissage expérientiel – Hazouz Bezaz

L'initiative de l'apprentissage expérientiel à l'UMoncton est très bien accueillie par l'ensemble de la communauté de l'Université de Moncton. Nous avons maintenant une identité bien définie et reconnue comme une partie intégrante de l'institution en tant que Bureau de l'apprentissage expérientiel (BAE) à travers les 3 campus dans la province. Le BAE a aussi gagné en crédibilité auprès des acteurs du développement économique et des employeurs. Cette situation positive amène le BAE à devoir gérer un plus grand nombre d'occasions d'apprentissage expérientiel, ce qui démontre l'impact et le besoin d'une telle initiative.

L'année 2020-2021 nous a réservé un défi de taille, la COVID-19. Cette réalité nous a obligés d'adopter une organisation différente dans la gestion de nos projets avec la communauté universitaire et le marché du travail. Le BAE, les employeurs et les étudiantes et étudiants participant à nos activités ont su s'adapter à cette nouvelle réalité. Malgré ce grand défi, nous sommes en progression, car nous comptabilisons 138 placements à travers les 3 campus. La répartition des activités étudiantes : 7,97 % à la FSSSC, 18,84 % à la FASS, 10,87 % à la Faculté de sciences, 22,46 % à la Faculté d'administration (50 % sont de l'international), 1,45 % à la Faculté d'ingénierie, 10,14 % à la Faculté des sciences de l'éducation, 3,62 % à la Faculté de droit, 6,52 % aux autres programmes et 13,04 % représentant diverses activités (visites entreprises et activités en classe). Nous observons que parmi les 138 placements, 28,99 %, soit 40 étudiantes et étudiants de l'international ont participé ou bénéficié d'une activité en apprentissage expérientiel avec le BAE.

Depuis le début de l'initiative en 2018-2019, nous comptabilisons 606 placements ou activités d'apprentissage expérientiel à travers les 3 campus. Notons que 121 étudiantes et étudiants de l'international ont participé à une activité en apprentissage expérientiel avec le BAE et que 4 personnes avec une incapacité ont également bénéficié de placements.

L'initiative a été mise en place dans une volonté de favoriser certaines disciplines qui ne bénéficient pas ou peu de stages dans leur programme, comme les arts, les communications ou encore les sciences sociales. Le constat que nous faisons est que cette réalité se retrouve essentiellement au campus de Moncton. Les occasions d'activités en apprentissage expérientiel sont associées généralement avec les programmes d'études que nous retrouvons au campus de Moncton, ce qui amène à prendre certaines décisions qui défavorisent les milieux ruraux. Ainsi, les campus d'Edmundston et de Shippagan se retrouvent désavantagés. Leurs réalités font en sorte que les opportunités en apprentissage expérientiel sont régulièrement en lien avec des programmes COOP. Au campus de Shippagan, les demandes sont plus axées vers la biologie, le marketing et l'administration. Au campus d'Edmundston, les demandes s'orientent vers les secteurs des sciences sociales et de la biologie. Au campus de Moncton, les demandes sont variées et suivent les orientations du BAE. Ainsi, les secteurs des sciences sociales, des arts et des communications sont souvent mis à contribution dans les activités.

L'élaboration de partenariats entre l'initiative Avenir NB et le Programme de stages pratiques pour étudiants (PSPÉ) nous a permis et nous permettra de développer davantage d'activités sur le marché du travail pour nos étudiantes et étudiants (Canadiens ou résidents canadiens). Un nouveau fonds, Avenir NB International, a été injecté par la province afin d'optimiser les expériences auprès des étudiantes et étudiants de l'international (non admissibles au PSPÉ) et d'autres types d'activités d'apprentissage expérientiel.

Avenir Wabanaki à l'UMoncton est en cours de mise en place. L'arrivée d'une nouvelle ressource de coordination de ce programme permettra d'entrer en profondeur dans le sujet et d'accentuer les rapprochements des communautés.

À travers l'initiative de l'apprentissage expérientiel à l'UMoncton, le BAE a instauré un mécanisme afin de mettre en lumière toutes ses expériences professionnelles, et surtout de les valoriser à travers un processus de reconnaissance d'apprentissage expérientiel. La plateforme Outcome Plus assurera l'archivage et la gestion des activités étudiantes.

Le Bureau de l'enseignement coopératif – Claude Lavoie

Le BEC a établi plusieurs objectifs lors de sa planification stratégique en mai 2020, reconnaissant la situation ponctuelle liée à la pandémie. Il incorporait une migration de son logiciel de gestion des stages d'Orbis (module COOP des employeurs) avec la nouvelle plateforme d'Orbis Outcome Plus avec la DGT et le BAE.

Cette situation a créé d'autres problèmes techniques dans la gestion de ce projet, et le BEC continue à faire des modifications jusqu'à ce jour. Ce nouveau défi s'annexe aux quelques autres défis anticipés, par exemple :

- a) l'UMoncton offre le plus grand nombre de programmes coop parmi les institutions postsecondaires en atlantique et se classe aujourd'hui parmi celles avec les frais coop les plus élevés,
- b) le grand nombre d'étudiants internationaux inscrits au régime coop et
- c) le jumelage d'étudiants-employeurs (stages coop) pendant une pandémie.

Il est à noter que le BEC devait maintenir son service de stages coop tout au long des sessions 2020-2021 en parallèle de la pandémie, car les conséquences auraient été désastreuses pour les stagiaires coop et les employeurs. Ces défis perdurent pendant cette nouvelle année budgétaire 2021-2022.

Le BEC s'est vu offrir un appui considérable à la clientèle internationale pour les accompagner dans l'obtention de leurs stages coop (rémunérés), car les occasions de stage étaient limitées pour eux en 2020-2021. Le BEC a fait plusieurs demandes d'aide financière auprès du GNB pour soutenir les stages coop, car le COVID-19 a durement frappé les occasions de stage coop, et l'initiative Avenir NB crée de nouveaux ennuis vis-à-vis les programmes de stage et de stages coop.

La planification stratégique de l'année 2020-2021 misait sur des objectifs liés aux quatre volets du BEC; soit 1 – le développement des étudiants (formation coop), 2 – la sollicitation et marketing auprès des employeurs potentiels (pendant une pandémie), 3 – les suivis mi-stage coop et 4 – la gestion du BEC. Il est à souligner qu'un bon nombre d'objectifs ont pu être réalisés, tandis certains autres objectifs n'ont pu être exécutés. Il demeure toutefois que la clientèle coop, qui a obtenu des stages coop, vit de belles expériences et elle maintient un regard très positif face au régime coopératif offert à l'UMoncton, même pendant cette période de pandémie.

Le SASE – Manon LeBlanc, Cynthia Potvin et Michel Johnson

Objectifs fixés pour 2020-2021 et résultats obtenus

Objectif 1 : La qualité de l'enseignement et de l'apprentissage – Promouvoir et favoriser une pédagogie universitaire qui appuie l'apprentissage et la réussite

1.i) Planifier et coordonner des activités visant l'enrichissement de la pédagogie universitaire

Actions : Les JESU 2020 ont été annulés à cause de la COVID-19. Pour répondre au besoin de formation en enseignement en ligne, Cynthia Potvin a collaboré avec la DGT et le GTA pour le développement d'ateliers (voir ce site pour plus de détails). La 1^{re} partie des JESU 2021 a eu lieu du 18 au 20 mai. En moyenne, une vingtaine de personnes ont participé à chacun des cinq ateliers offerts.

1.ii) Organiser, à l'intention du corps enseignant et enseignant de l'Université, des ateliers de formation ayant trait au domaine de l'apprentissage et de l'enseignement (ex. : APE)

Actions : La formation APE a été offerte à distance. La 1^{re} partie (4 ateliers) a eu lieu les 12 et 13 août 2020 et la 2^e partie (2 ateliers) a eu lieu les 29 janvier et 19 février 2021. En moyenne, une trentaine de personnes ont participé à chacun des ateliers.

1.iii) Assister les professeures et professeurs qui désirent mettre à jour leur connaissance et leur expertise en pédagogie universitaire

Actions : Le SASE partage toute information pertinente concernant les formations, les congrès en pédagogie universitaire, etc. et des membres de la direction rencontrent individuellement des membres du corps enseignant qui en font la demande pour discuter de pédagogie universitaire.

Deux programmes d'aide gérés par le SASE touchent le développement professionnel. Une membre du corps enseignant a obtenu une subvention du programme d'aide pour assister à des formations ou participer à des activités en pédagogie universitaire. Deux membres du corps enseignant et une faculté (administration) ont obtenu une subvention du programme d'aide pour les projets de perfectionnement pédagogique.

1.iv) Offrir aux membres du corps enseignant de la formation pédagogique adaptée à leur réalité facultaire (ex. : projets facultaires)

Actions : Le projet de la Faculté d'administration porte sur le développement d'une approche programme. La faculté a d'ailleurs obtenu une subvention du programme d'aide pour des projets de perfectionnement pédagogique pour son projet portant sur la création d'un cas d'entreprise qui intègre toutes les disciplines de gestion. Les autres facultés ont décidé de mettre leur projet facultaire de côté, étant donné les nouveaux défis encourus à cause de la COVID-19.

Objectif 2 : Une culture de la pédagogie universitaire – Établir un réseau de collaboration afin de développer et de soutenir une culture de la pédagogie universitaire

2.i) Collaborer avec les diverses unités académiques (facultés, écoles, départements et secteurs) de l'Université dans le but de développer une culture de pédagogie universitaire

Actions : Les projets facultaires permettent au SASE de collaborer avec les facultés. De plus, en août 2021, Cynthia Potvin, conjointement avec Stéphanie Maillet de la Faculté d'administration, a organisé un atelier sur l'intégrité académique et le plagiat (offert par Martine Peters, UQO).

2.ii) Collaborer avec les syndicats des professeurs et professeures et le vice-rectorat à l'enseignement et à la recherche (notamment pour les programmes d'aide)

Actions : Trois programmes d'aide sont gérés par le SASE et s'adressent aux membres de l'Unité 1 de l'ABPPUM. Ces programmes ont été rendus possible grâce à l'article 11.17.02 de la Convention collective. Plus de détails sur les programmes sont disponibles ici.

Cynthia Potvin, conjointement avec l'ABPPUM et le Groupe de réflexion sur la décolonisation et l'autochtonisation de l'enseignement supérieur, a organisé un atelier sur la pédagogie autochtone, offert en novembre par Mme Lisa Bourque, agente de liaison en éducation des Premières Nations.

2.iii) Collaborer avec les associations étudiantes et le Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage (SARSA) afin de créer un environnement propice à l'apprentissage

Actions : La représentation graphique de la conception universelle de l'apprentissage (CUA) préparée par Sylvie Blain et Angela Aucoin (FSÉ) a été utilisée dans un atelier de la formation APE. D'autre part, un sous-groupe du Groupe de recherche interdisciplinaire en pédagogie universitaire (GRIPU) a entamé un projet de recherche sur la CUA.

2.iv) Entretenir des liens avec les services de pédagogie universitaire dans les autres universités canadiennes

Actions : Michel Johnson (automne 2020) et Manon LeBlanc (hiver et printemps 2021) ont représenté l'UdeM aux rencontres du CCFD-AUA.

En mai 2021, une professeure de l'UMCM et un professeur de l'UMCS ont soumis leur candidature pour le *Prix d'enseignement distingué de l'AUA*. La direction du SASE tient à souligner le travail crucial effectué par Ginette Savoie et Diane Savoie dans ce dossier.

2.v) Favoriser le recours à des personnes-ressources de l'Université dans la prestation d'ateliers

Actions : Tous les ateliers de la formation APE et des JESU (mai 2021) ont été offerts par des personnes-ressources de l'Université de Moncton (incluant un atelier réseau, organisé et animé par un membre de chaque campus).

2.vi) Constituer un répertoire de personnes-ressources au sein de l'Université et de l'extérieur en mesure d'offrir des ateliers ou de la formation aux membres du corps enseignant

Actions : Un répertoire de personnes-ressources et un répertoire de thématiques pouvant faire l'objet d'un atelier ont commencé à être développés. Ces répertoires contiennent, entre autres, des ressources pertinentes portant sur l'autochtonisation et la décolonisation de l'enseignement supérieur.

2.vii) Sensibiliser la direction de l'Université aux divers besoins du corps enseignant en matière de pédagogie universitaire

Actions : Le SASE a participé au Comité pédagogique à distance formé par l'UdeM, afin de planifier l'accompagnement pédagogique qui serait offert aux membres du corps enseignant.

Objectif 3 : L'intégration pédagogique des technologies – Offrir aux membres du corps enseignant des occasions et des moyens d'intégrer les technologies dans leur pédagogie

3.i) Collaborer sur une base régulière avec la direction générale des technologies pour promouvoir l'intégration des technologies à la pratique enseignante

Actions : Cynthia Potvin a siégé au Comité de planification de l'enseignement en ligne (été et automne 2020) pour l'élaboration de ressources pour le corps enseignant.

La DGT-GTA a offert des séances de rencontres facultaires pour discuter de pédagogie et d'intégration des technologies. Un soutien personnalisé pour CLIC a également été offert tout au long de l'année universitaire par Chantal Bouchard et Michel Williams.

Lors des JESU (mai 2021), deux ateliers furent offerts en « bloc ». Une membre du corps enseignant a d'abord brièvement présenté les résultats de son projet de perfectionnement pédagogique (financé par l'un des programmes d'aide du SASE), puis Chantal Bouchard (DGT) a offert un atelier pratique où les gens ont appris comment faire ce qui avait été présenté dans le 1er atelier. Cette façon de faire a été fort appréciée des participantes et participants et est à refaire.

3.ii) Organiser, à l'intention du corps enseignant de l'Université, des ateliers de formation ayant trait à l'intégration pédagogique des TIC (entre autres, CLIC, OneDrive et TEAMS)

Actions : En plus de la formation APE et des JESU de mai 2021, Cynthia Potvin, conjointement avec Stéphanie Maillet de la Faculté d'administration, a organisé un atelier offert par Martine Peters (UQO) portant sur l'intégrité académique et l'évaluation en temps de pandémie et a collaboré avec la DGT, le GTA et la Formation continue pour organiser trois ateliers offerts par Thierry Karsenti (UMontréal), Gustavo Angulo Mendoza (TELUQ) et Bruno Poellhuber (UMontréal) portant sur l'enseignement à distance.

3.iii) Promouvoir et encourager la participation des collègues du corps enseignant au projet Parcours CLIC

Actions : Pendant la formation APE, on a encouragé les gens à compléter le *Parcours CLIC*. Le SASE fait également la promotion du *Parcours CLIC* sur son site web.

Objectif 4 : La formation linguistique – Assurer un perfectionnement linguistique aux membres du corps enseignant

4.i) Guider le corps enseignant vers des ressources et des formations ayant trait au perfectionnement linguistique

Actions : Aucune demande formelle n'a été faite concernant le perfectionnement linguistique.

Objectif 5 : La recherche en pédagogie universitaire – Promouvoir la recherche en pédagogie universitaire

5.i) Mettre à la disposition du corps enseignant des ressources ayant trait à la recherche en enseignement et apprentissage en milieu universitaire

Actions : Étant donné l'accès restreint et instable aux locaux universitaires dû à la COVID-19, cet objectif a été laissé de côté pour l'année universitaire 2020-2021.

5.ii) Gérer un programme d'aide pour subventionner la diffusion de la recherche en pédagogie universitaire

Actions : Le SASE gère le programme d'aide pour la diffusion en pédagogie universitaire. Une membre du corps enseignant a obtenu une subvention de ce programme (sachant que plusieurs colloques ont été annulés ou ont eu lieu en ligne, il n'est pas surprenant que nous ayons reçu moins de demandes que l'an passé pour ce programme d'aide).

5.iii) Soutenir un groupe de recherche en pédagogie universitaire (GRIPU)

Actions : Cynthia Potvin, responsable du GRIPU, représente le SASE au sein du groupe. Elle a coorganisé et animé le 1er mini-colloque du GRIPU (*La recherche en pédagogie universitaire*) qui a eu lieu le 19 août 2020 et elle a travaillé à l'organisation du 2e mini-colloque (août 2021).

Le SASE octroie un maximum de trois subventions de 500 \$ aux membres du GRIPU pour les appuyer dans leurs projets de recherche. Une équipe (quatre membres) a obtenu cette subvention.

Évaluation des programmes

L'évaluation des programmes du calendrier 2015-2020 s'est poursuivie pendant l'année 2020-2021. Certaines évaluations ont cependant été reportées en raison de la pandémie. Le rapport d'évaluation des programmes suivants a été soumis au CCJ en 2019-2020 et au SAC à l'automne 2020 : Information-communication (CCJ-200310/SAC-200828), Maîtrise en histoire (CCJ-200310/SAC-200828) et Maîtrise et doctorat en sciences du langage (CCJ-200310/SAC-200828). Le rapport du VRER a été soumis au Comité conjoint de la planification (CCJ) et au Sénat académique (SAC) en 2020-2021 pour les programmes suivants : Baccalauréat ès arts multidisciplinaire (CCJ-200824/SAC-201030), Kinésiologie (CCJ-200824/SAC-201030), Doctorat professionnel en psychologie (CCJ-200824/SAC-201030), Administration publique – Gestion des services de santé (CCJ-210126/SAC-210305).

Quant aux programmes suivants pour lesquels le processus d'évaluation a été amorcé en 2019 et en 2020, le rapport du VRER devrait être soumis au CCJ et au Sénat académique en août 2021 et à l'automne 2021 : Baccalauréat en développement durable et zones côtières, Formation linguistique, Maîtrise et doctorat en études littéraires (ces 3 programmes devaient être présentés au CCJ du 13 mai 2021, mais ont été reportés), B. A.-B. Éd. (primaire), B. A.-B. Éd. (secondaire) et le Certificat en andragogie.

Objectifs 2021-2022

Le processus d'évaluation pour les disciplines suivantes a débuté en janvier 2021 et se poursuivra tout au long de l'année : Art dramatique, Économie, Éducation (2^e cycle), Gestion de l'information, Nutrition et Travail social.