

# **RAPPORT ANNUEL**

**FACULTÉ D'ADMINISTRATION**

**JUIN 2021**

## 1. Retour sur les objectifs 2020-2021

Les objectifs prioritaires 2020-2021 selon le rapport annuel 2019-2020

- 1) Assurer une formation à distance de qualité en organisant avec le Comité des initiatives pédagogiques des ateliers qui répondent aux besoins du personnel enseignant.

Le personnel enseignant a fortement été encouragé à participer aux sessions de formation du SASE. De plus, le comité pédagogique facultaire a offert deux ateliers spécifiques pour le personnel enseignant de la faculté.

- Le 18 août une experte externe en évaluation est venue discuter des stratégies d'évaluation dans le cadre de l'enseignement à distance.
- Le 9 décembre 2020, nous avons tenu un atelier sur les succès pédagogiques de l'automne 2020 où les représentants étudiants (1<sup>er</sup> et 2<sup>e</sup> cycle) ont présenté des expériences positives vécues à la session d'automne et où le personnel enseignant a pu partager des bonnes pratiques pour l'enseignement à distance.

- 2) Dynamiser les opérations du Fonds UNI Coopération financière en gestion des coopératives.

Le Fonds UNI coopération financière en gestion des coopératives a remis trois bourses de 3 000 \$ à des étudiantes et étudiants du programme M. Sc. (gestion) et une subvention de recherche à une professeure. Gilles Marcoux est devenu le directeur du groupe de recherche en gestion des coopératives.

- 3) Négocier la délocalisation de la première année du BAA dans le cadre du projet provincial de création d'écoles canadiennes à l'international.

Des discussions ont eu lieu avec des partenaires marocains de Casablanca sous l'objectif d'un partenariat avec la création d'écoles néobrunswickoises à l'international. Le projet est en attente de la matérialisation de l'école.

L'an dernier d'autres objectifs avaient aussi été identifiés en regard de la planification stratégique.

### 1) Actions relatives au chantier « Enseignement de qualité et expérience étudiante »

- Travailler à l'accréditation du Certificat en gestion des ressources humaines

La professeure et le professeur ont continué de travailler sur le projet mais le manque de ressources et le contexte de la pandémie ralentissent considérablement l'avancement.

- Poursuivre les efforts de recrutement dans le contexte de la pandémie et se rapprocher des étudiantes et étudiants des premières nations dans les écoles secondaires

L'activité de recrutement auprès des étudiantes et étudiants en immersion de l'école secondaire Bonar Law Memorial High School de la communauté de Rexton/Elsipotog a finalement eu lieu le 7 juin.

### 2) Actions relatives au chantier « Engagement »

- Travailler à une campagne facultaire de dons

L'institution n'a pas donné suite au projet. Des contacts ont été fait auprès de CPA Nouveau-Brunswick pour voir des possibilités de partenariats.

- Organiser une rencontre des alUMnis

La rencontre annuelle organisée dans le cadre du rendez-vous des AlUMnis n'a pas eu lieu à la suite de l'annulation de l'évènement. Le réseau facultaire des AlUMnis a lancé le processus de sélection des diplômées et diplômés à l'honneur pour la rencontre prévue à l'automne 2021.

- Supporter le Club entrepreneur étudiant

Le professeur Kadia Georges Aka a accepté de superviser les activités du club entrepreneur.

### 3) Actions relatives au chantier « Internationalisation »

- Négocier la délocalisation de la première année du BAA dans le cadre du projet provincial de création d'une école canadienne

Ce sujet a été discuté précédemment dans ce document.

### 4) Actions relatives au chantier « Recherche, développement, création et innovation »

- Continuer les discussions avec les universités de l'Atlantique pour développer un programme conjoint de doctorat en administration

L'étude de marché a été présentée aux professeures et professeurs lors d'une Assemblée facultaire tenue le 5 mai.

- Dynamiser les opérations du Fonds UNI Coopération financière en gestion des coopératives

Ce sujet a été discuté précédemment dans ce document.

### 5) Actions relatives au chantier « Gouvernance responsable et excellence organisationnelle »

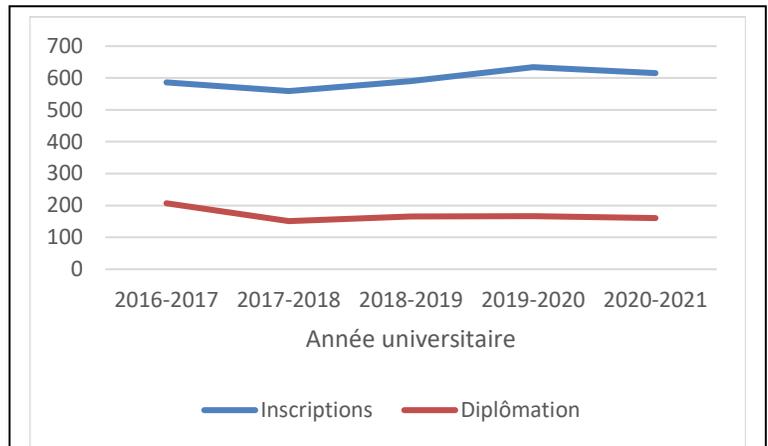
- Opérer les activités de la faculté dans le cadre des ressources allouées. Établir une approche participative pour trouver des solutions aux défis budgétaires

Deux rencontres spéciales de l'Assemblée facultaire ont eu lieu sur le sujet. La faculté et son corps professoral ont rédigé un document d'orientation pour exposer la situation facultaire et les enjeux.

## 2. La population étudiante

### 2.1 Effectif étudiant

La population étudiante a diminué de 19 étudiantes et étudiants après avoir connu une croissance au cours des 3 dernières années. Cette diminution s'explique uniquement par une baisse de 53 nouvelles inscriptions en provenance de l'internationale dû à la pandémie. Rappelons que l'université a cessé de traiter les demandes d'admission de l'internationale en mars 2020 et que seulement les étudiantes et étudiants détenant un permis d'études ont été autorisés à s'inscrire à des programmes à temps plein. Le ratio des étudiantes et étudiants internationaux est ainsi passé de 46 % à



Effectif étudiant temps plein 2019-2020	634				
Effectif étudiant temps plein 2020-2021	615				
Variation en %	-3,0%				
	2016	2017	2018	2019	2020
Inscription	586	559	590	634	615
Diplomation	207	151	166	167	161

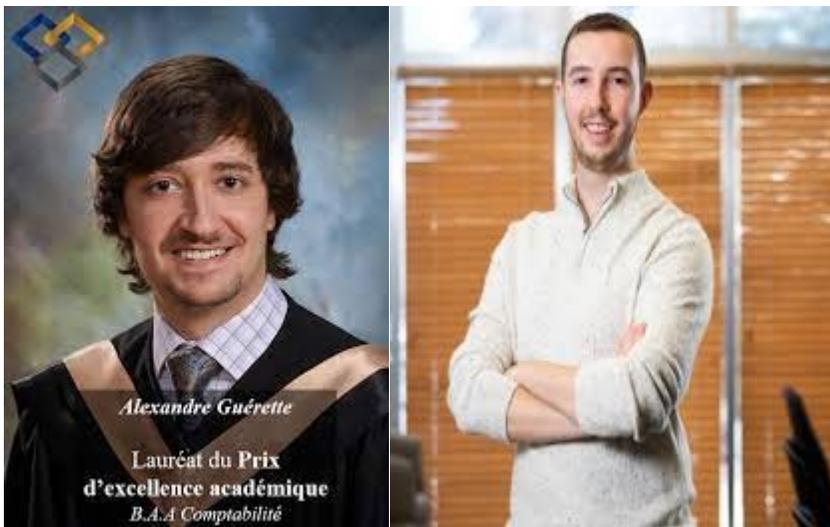
42 %. La population étudiante aux 2<sup>e</sup> cycle est demeurée relativement constante s'établissant à 62 (68 en 2019). Les inscriptions aux programmes de MBA et de M. Sc. (gestion) en provenance de l'internationale ont fortement été affectées par la pandémie.

### 2.2 Réalisations, activités et distinctions des étudiantes et étudiants en 2020-2021

La Faculté d'administration, pour une 3<sup>e</sup> année consécutive, a remporté des podiums à la 32<sup>e</sup> édition des Jeux du commerce qui se sont exceptionnellement tenus virtuellement. L'équipe du débat oratoire, composée de Gabriel Gallant, Victor LeBlanc, Jean-Sébastien Léger et Christian Thériault, a remporté une 3<sup>e</sup> position. L'équipe était encadrée par la professeure Monique Levesque et l'étudiant en droit Tristan Gaudet.



Des étudiantes et étudiants se sont particulièrement distingués. Alexandre Guérette (B.A.A. comptabilité) a remporté la médaille d'argent du Gouverneur général pour le 1<sup>er</sup> cycle ainsi que la bourse Michel Collette. Olivier Plourde, étudiant en finance, s'est mérité l'une des prestigieuses bourses d'excellence Frank H. Sobey pour ses résultats académiques et ses initiatives en entrepreneuriat.



Dans le cadre de la Campagne Évolution, la Banque Nationale a versé 350 000 \$ à l'Université de Moncton pour la création du Programme de relève innovante et performante en PME – Banque Nationale, une nouvelle initiative destinée aux étudiantes et aux étudiants des trois campus.



Le 52<sup>e</sup> banquet annuel de la faculté a eu lieu sous le thème « La détermination : Résilience : créer un avenir dans un monde incertain ». Le conférencier d'honneur a été Sébastien Després du Moque-Tortue et madame Lyne Castonguay, vice-présidente pour la division américaine de Saputo a été honorée comme alUMni de l'année.

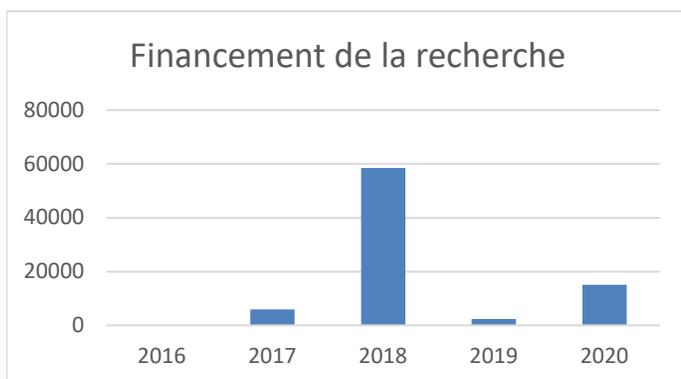
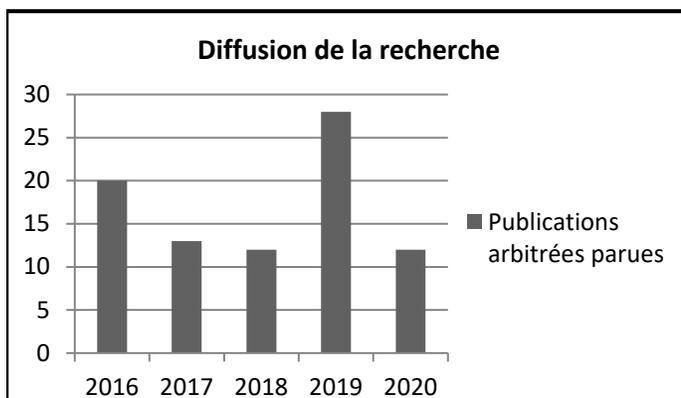
La faculté a maintenu d'une manière virtuelle les conférences de ses centres associés qui sont le Laboratoire des médias sociaux Assomption vie, le Centre de commercialisation internationale et la Chaire Jeanne et Jean-Louis-Lévesque en gestion des coopératives. Vous trouverez plus d'information à leur sujet dans leur rapport annuel respectif.

### 3. Le corps professoral et la recherche

Le corps professoral a publié 12 articles scientifiques et Actes de congrès pour l'année 2020-2021. La baisse par rapport à l'année précédente s'explique en partie par la pandémie qui a réduit à la fois les activités de recherche et de diffusion à des congrès.

Les professeurs Alidou Ouedraogo, Hamadou Boubacar et Kadia Georges Aka font partie d'une équipe ayant reçu du CRSH un financement de 200 000 \$ pour un projet mené par des chercheurs de l'Université du Québec à Trois-Rivières, l'Université de Moncton, l'Université Laval et la TELUQ pour un projet de recherche « Le co-engagement des entreprises minières canadiennes pour le développement durable en Afrique de l'Ouest : quatre études de cas pilotes ». Le professeur Nabil Nahas a reçu 30 000 \$ du CRSNG pour son projet de recherche « Développement de méthodes d'optimisation intégrées de la performance, maintenance et ressources dans les systèmes industriels ».

Effectif professoral régulier 2019-2020	22
Effectif professoral régulier 2020-2021	23
Variation en %	5 %
Effectif professoral temporaire 2019-20	1
Effectif professoral temporaire 2020-21	1
Variation en %	---
Crédits offerts par des chargées ou chargés de cours 2019-2020	222
Crédits offerts par des chargées ou chargés de cours 2020-2021	152
Variation en %	- 46 %



Le programme M. Sc. (gestion) a une 2<sup>e</sup> diplômée en la personne de Rosiane Audrey Kemo Latalle qui fût dirigé par le professeur Hamadou Boubacar. Les étudiantes du programme Réanne Cooper, Samantha Langis et Géraldine Sotikon du même programme ont chacune reçu une bourse de 3 000 \$ du Fonds UNI Coopération financière en gestion des coopératives.



#### 4. Les programmes et les cours

##### 4.1. Évaluations de programmes complétées et suivi aux recommandations du Sénat académique relatives aux programmes évalués

Le Sénat académique a approuvé les modifications aux programmes de MBA à la suite de la dernière évaluation des programmes. La Faculté d'administration, la Formation continue, le campus d'Edmundston et le campus de Shippagan sommes en démarche pour ajouter 3 cours à la liste des cours à option au programme de MBA à temps partiel. Les cours auront les titres suivants : Gestion de projet, Dimension humaine en ressources naturelles et Développement durable en milieu côtier et forestier.

##### 4.2. Nouveaux programmes lancés au cours de l'année

La Faculté d'administration n'a pas lancé de nouveaux programmes cette année. Le dernier programme, celui de la M. Sc. (gestion) en 2016, connaît un très bon succès avec un nombre record d'inscriptions et maintenant 2 diplômés. La faculté travaille présentement avec la Formation continue à l'élaboration d'un programme de certificat en entrepreneuriat social et collectif.

##### 4.3. Réalisations et distinctions du corps professoral en 2020-2021

La professeure Brigitte Prud'homme a organisé une École d'été sur la Gestion des gaz à effet de serre faisant intervenir des professeures et professeurs de l'Université de Moncton et de l'Université du Québec à Chicoutimi. L'École d'été a reçu un appui financier de 15 000 \$ du gouvernement du Québec.

La professeure Isabelle Brun a dirigé les activités du Laboratoire des médias sociaux pour la première année depuis le don d'Assomption vie. Elle a organisé 9 conférences ayant rassemblé 386 participants.

La professeure Monique Levesque et le chargé de cours Jamie Pelletier-Bernier ont encadré la délégation académique des Jeux du commerce qui a remporté au moins un podium pour une 3 année consécutive.

#### 5. Autres faits saillants à la faculté en 2020-2021

La faculté a tenu une réflexion sur l'efficacité de ses activités. Un rapport signé par l'ensemble du corps professoral établit les bases sur lesquels la faculté veut travailler pour les prochaines années et les ressources nécessaires pour y arriver.

La cohorte fermée du MBA pour le Fonds de Promotion de l'Industrie de la République Démocratique du Congo a connu ses 5 premières finissantes et premiers finissants. Des discussions sont en cours pour voir à la possibilité d'offrir une 2<sup>e</sup> cohorte.

Les mandats d'Izold Guihur comme vice-doyenne et de Tania Morris comme titulaire de la Chaire Jeanne et Jean-Louis-Lévesque en gestion financière ont été renouvelés pour des périodes de 5 ans. Les professeurs Gilles Marcoux et Miguel Rojas ont respectivement été nommés pour des mandats de deux ans comme directeur des programmes de MBA et directeur du Centre de commercialisation internationale. Le professeur Jules Comeau a été reconduit pour un mandat de deux ans à la direction du programme M. Sc. (gestion).

## 6. L'impact, les défis et les réussites engendrées par la pandémie COVID-19 en 2020-2021

Le personnel enseignant a dû se retourner rapidement pour offrir l'ensemble de la formation à distance. L'université et la faculté les ont aidés en leur fournissant un grand nombre d'ateliers pédagogiques. Les étudiantes et étudiants ainsi que le personnel enseignant ont su tirer du positif de l'expérience. Les outils pédagogiques développés restent disponibles dans le futur.

Les associations étudiantes et la faculté ont surmonté le défi de maintenir une vie étudiante malgré la distanciation physique. La délégation de l'Université de Moncton a participé aux Jeux du Commerce et la 53<sup>e</sup> édition du Banquet annuel de la Faculté d'administration se sont tenus virtuellement.

## 7. Objectifs prioritaires 2021-2022 (max 3)

### Les activités étudiantes

En 2021-2022, il sera important d'assurer le retour en présentiel des activités des associations étudiantes de la Faculté d'administration. Je pense ici notamment à l'association étudiante, au banquet annuel, aux Jeux du commerce, à la cantine et au comité CPA. Les défis sont importants pour les étudiantes et étudiants qui auront la charge de ces activités, dans bien des cas, n'ont pas fait partie dans le passé des comités organisateurs de ces activités. Le banquet annuel et les Jeux du commerce ont des logistiques importantes et des campagnes de financement devant aller chercher plusieurs dizaines de milliers de dollars chacun. La cantine doit opérer dans un environnement où le respect des réglementations sont très importantes.

### L'accueil des nouveaux étudiantes et étudiants

Cette année la moitié des étudiantes et étudiants feront leurs études à la faculté en présentiel pour la première fois. Il sera important de créer un sentiment d'appartenance même si physiquement la majorité de leurs cours se feront à l'extérieur des murs de la faculté.

### Mise en application de la planification du CARDE

Le CARDE s'est donné d'ambitieux objectifs dans sa planification stratégique. Il faudra voir au développement des volets recherche en entrepreneuriat, programmation et financement.

## 8. Plan 2021-2022

### 8.1. Actions relatives au chantier « Enseignement de qualité et expérience étudiante »

Comme mentionné dans les objectifs, il sera très important cette année de bien encadrer les activités étudiantes car les équipes n'ont pas l'expérience d'organiser les événements en présentiel. Il faudra donc assurer un suivi plus grand des activités et assurer de maintenir des contacts avec nos ALUMnis ayant l'expérience d'avoir organisé ces activités dans le passé.

Nous devons aussi s'assurer que le corps enseignant et les étudiantes et étudiants aient une expérience de haute qualité dans le contexte d'un retour en présentiel sous les contraintes de la santé publique. Des suivis fréquents seront nécessaires avec les différentes parties prenantes à la formation académique.

## 8.2. Actions relatives au chantier « Engagement »

Nous devons maintenir les activités du Réseau facultaire des ALUMnis en assurant un retour un présentiel des activités. Les partenariats avec la communauté d'affaires devront être travaillés afin d'offrir plus d'activités pour nos étudiantes et étudiants en collaboration avec le monde des affaires.

## 8.3. Actions relatives au chantier « Internationalisation »

La délocalisation du programme de MBA est l'opportunité d'internationalisation où il y a le plus de demandes. Nous travaillerons entre autres à une entente pour délocaliser une cohorte au Bénin et voir à la possibilité d'une 2<sup>e</sup> cohorte avec le Fonds de Promotion l'Industrie de la République Démocratique du Congo.

## 8.4. Actions relatives au chantier « Recherche, développement, création et innovation »

L'opérationnalisation de la planification stratégique du CARDE voulant le développement de la recherche en entrepreneuriat nécessitera un suivi constant. Les professeures et professeurs devront être encouragé à travailler avec le CARDE et ce dernier devra agir comme un facilitateur pour les recherches.

L'encadrement des étudiantes et étudiants au 2<sup>e</sup> cycle est très important. Il sera important de bien faire valoir les succès des étudiantes et étudiants au programme de M. Sc. (gestion).

La faculté devra se positionner par rapport au DBA atlantique et aux autres possibilités de collaborations avec l'Université Mémorial ou développer d'autres partenariats au niveau du 3<sup>e</sup> cycle.

## 8.5. Actions relatives au chantier « Gouvernance responsable et excellence organisationnelle »

Un travail de sensibilisation au niveau des associations étudiantes au niveau de la représentativité de la diversité est nécessaire. À cet effet, les représentantes et représentants des étudiantes et étudiants et les coordonnatrices et coordonnateurs des événements seront sensibilisés.

## 8.6. Actions relatives à l'autochtonisation

Nous voulons répéter l'exercice de recrutement auprès des étudiantes et étudiants sur le secondaire d'Elsipotog en immersion. Cette activité devrait devenir annuelle.

Nous explorerons aussi le côté de l'expérientiel des étudiantes et étudiants en cherchant à créer des partenariats avec des entreprises appartenues par des autochtones.

## **Annexe A – Listes des publications**

### **(Articles arbitrés parus en 2020)**

#### **Professeur : Donatien Avelé**

##### *Publications avec comité de lecture*

1. Avelé, D. (2020) Management Control and Performance Management in Public Hospital A Case Study of Cameroon, Ouvrage collectif, chapitre 6, Éditeur DeGruyter, à paraître.

#### **Professeur : Jean-Pierre Booto Ekionea**

##### *Publications avec comité de lecture*

1. Fillion, G.,1,-P,Boolo Ekionea, Aurélia Nicole Nguejo et Kathy Gonye (2020).The Influencing Factors of Using a Mobile Phone by Undergraduate and Graduate Students In Three Global Countries, Article soumis et accepté pour publication dans la revue Management Review: An International Journal (MRIJ)

#### **Professeur: Hamadou Boubacar**

##### *Publications avec comité de lecture*

1. Boubacar, H. (2020), “Women’s presence in top management and the performance of microfinance institutions in West Africa”, International Journal of Social Economics, 47(2), 207-222

#### **Professeur: Jules Comeau**

##### *Publications avec comité de lecture*

1. Morris, T., Comeau, J. (2020). Portfolio creation using artificial neural networks and classification probabilities: A Canadian study. Financial markets and portfolio management. <https://doi.org/10.1007/s11408-020-00350-8>.

#### **Professeur: Gérard Fillion**

##### *Publications avec comité de lecture*

1. Fillion, G., J.-P. Booto Ekionea, Aurélia Nicole Nguejo et Kathy Gonye (2020). The Influencing Factors of Using a Mobile Phone by Undergraduate and Graduate Students in Three Global Countries, Management Review: An International Journal (MRIJ), 15(1), 25-72.

#### **Professeur: Gaston LeBlanc**

##### *Publications avec comité de lecture*

1. Article accepté et à paraître dans Athens Journal of Business and Economics -co-auteur  
Le résumé est présenté ci-dessous à titre d'information.

The Impact of Service Employees and Servicescape on Customers' Perception of Quality Improvement Efforts

#### **Professeur: Gilles Marcoux**

##### *Publications avec comité de lecture*

1. Leclerc, A., Guihur, I. & Marcoux, G. (2020). Co-operative Difference and Organizational Commitment: The Role of High-Performance Work Practices. Management Review: An International Journal, 15(2), 4-52.

**Professeure: Tania Morris**

*Publications avec comité de lecture*

1. Morris, T., & Comeau, J. (2020). Portfolio creation using artificial neural networks and classification probabilities: a Canadian study. *Financial Markets and Portfolio Management*, À paraître.

2. Morris, T., Kamano L. & Maillet S. (2020, novembre). Financial Experts Perceptions Regarding Their Clients' Financial Management Behaviours: A Canadian Qualitative Study. 50th Annual Proceedings of the Atlantic Schools of Business.

**Professeur: Nabil Nahas**

*Publications avec comité de lecture*

1. N Wang, M Abouheaf, W Gueaieb, N Nahas (2020). Model-free optimized tracking control heuristic. *Robotics*, 9 (3) (indexé dans Web of Science).

**Professeure Andrée Roy**

*Publications avec comité de lecture*

1. Roy, A. and Dionne, C. (2020). Barriers to the use of social media in Burkina Faso SMEs. In *Actes du 7e congrès de la European Conference on Social Media*, Larnaca, Cyprus, 02-03 juillet 2020. Accepté.