

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

PRÉSENTÉ AU SÉNAT ACADÉMIQUE

DIRECTION GÉNÉRALE DE LA FORMATION CONTINUE

1. Bilan

a) Objectifs fixés en 2020-2021 et résultats obtenus

Objectifs	Résultats
1. Renforcer la capacité de la Formation continue à développer des cours et des programmes à distance.	<p>Programmes d'études à temps partiel (crédités)</p> <p>En 2020-2021, la Formation continue a complété ou commencé 31 projets de médiatisation dont 22 nouveaux cours crédités en ligne, 5 mises à jour de cours en ligne et 4 formations de perfectionnement professionnel.</p> <p>La création de nouveaux cours en ligne a permis d'avancer sur les projets de médiatisation des programmes suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Certificat en gestion des ressources humaines• Certificat en gestion de la sécurité de l'information des entreprises• Certificat sur les toxicomanies• Certificat en andragogie• Certificat et diplôme en gestion des services de santé• Certificat de deuxième cycle en littérature et francisation• Maîtrise en éducation• Maîtrise en administration des affaires (création de spécialisations)• Baccalauréat en éducation (2 ans) <p>Au-delà de renforcer la capacité de la Formation continue à développer une offre en ligne, l'équipe de médiatisation et d'encadrement de la Formation continue a grandement contribué à la formation et l'accompagnement du corps professoral et des chargées et chargés de cours dans la préparation et la livraison des cours à distance lors de la pandémie.</p> <p>L'équipe a ainsi participé aux activités suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Accompagnement des professeures et professeurs pendant la pandémie et animation de sessions (participation avec DGT/GTA)<ul style="list-style-type: none">• Support et soutien technique• Consultations individuelles• Participation aux formations et tables d'échanges avec le personnel enseignant :<ul style="list-style-type: none">▪ Discussions pédagogiques et techniques avec les facultés▪ Présentation sur le plagiat et l'évaluation à distance• Soutien technique pendant les périodes d'examens2. Développement de guides<ul style="list-style-type: none">• Les évaluations en ligne• Activités brise-glace• Activités pendant les séances virtuelles• Comment stimuler la motivation et la concentration des étudiantes et étudiants• Comment créer des liens et encourager l'échange à distance• Conseils sur l'apprentissage à distance pour les étudiantes et étudiants• Processus de développement et médiatisation• Activité médiatisée remplaçant un exercice en laboratoire (PSICNB)• Étapes d'intégration de contenu dans une page existante de Clic

	<ul style="list-style-type: none"> • Création du gabarit du plan de cours (en collaboration avec le GTA) <p>La Formation continue a aussi travaillé de pair avec d'autres acteurs de l'Université de Moncton pour écrire une stratégie pour l'enseignement et l'apprentissage à distance en éducation francophone au Nouveau-Brunswick. Le document qui présente une stratégie avec quatre chantiers de développement a été remis à l'équipe de direction de l'Université. Des sessions de planification vont avoir lieu au cours de l'année 2021-2022 pour identifier des initiatives dans les chantiers de développement.</p> <p>Enfin, l'équipe de médiatisation de la Formation continue a mis en avant ses compétences et réalisations en offrant un atelier pour les membres du REFAD, Réseau d'enseignement francophone à distance, portant sur le plagiat et la tricherie dans les cours à distance.</p> <p><u>Perfectionnement professionnel</u></p> <p>À l'instar du secteur crédité, le service du perfectionnement professionnel de l'Université de Moncton a dû s'adapter rapidement en raison des bouleversements apportés par la pandémie. Les formations prévues en présentiel sur les campus ont donc dû pour la plupart être reconfigurées pour une offre à distance sur la plateforme collaborative Microsoft Teams et Zoom. Dans un premier temps, certains méfiants à faire l'usage de cette technologie, les formatrices et formateurs, ainsi que les participantes et participants se sont rapidement adaptés. Par ailleurs, pour la session d'automne 2020, toutes les formations de perfectionnement professionnel à l'horaire ont été offertes à distance par l'entremise de Microsoft Teams, Zoom ou en ligne.</p> <p>Parmi les activités en matière de perfectionnement professionnel en 2020-2021, nous pouvons souligner les ententes suivantes conclues avec diverses organisations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entente avec l'Association des administrateurs municipaux du Nouveau-Brunswick (AAMNB) pour le développement et l'offre à compter de l'automne 2020 du Programme de formation en gestion municipale • Entente avec l'Association pour le développement, l'entraide et la médiation (ADEM – Douala, Cameroun) et la Coopérative de développement régional-Acadie (CDR-Acadie) pour un projet pilote de formation « Développez vos compétences en coopération ». La partie théorique de la formation a été livrée à l'automne 2020 • Entente avec le Réseau Santé en français de la Saskatchewan pour la mise à jour et l'offre de leur formation en ligne « Départ Santé / Healthy Start » disponible gratuitement aux professionnelles et professionnels des services à la petite enfance partout au Canada • Entente avec l'Association acadienne des artistes professionnel.le.s du Nouveau-Brunswick et TV5/UnisTV pour deux nouveaux groupes de la formation « Écriture scénaristique : écrire pour la télévision, le cinéma et le Web » et une collaboration pour l'offre d'une formation « Initiation au métier de chercheur audiovisuel », toutes deux offertes à distance à des participantes et participants de partout au Canada • Entente avec l'Alliance des producteurs francophones du Canada (APFC) pour l'offre de formations dans le domaine du cinéma.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Entente avec le Collectif des parcs canadiens pour l'innovation et le leadership (CPCIL) pour la traduction de la formation offerte en format hybride (en ligne et virtuellement) « Gestionnaire et leader : la formule qui mène au succès ». • Des nouvelles ententes ont été signées avec l'Association canadienne pour la santé mentale du N.-B. pour l'offre de deux nouveaux programmes spécialisés en intervention par les pairs visant les personnes ayant des conditions de santé mentale (Pairs aidants), un pour les jeunes et un pour les premiers répondants du Nouveau-Brunswick.
<ul style="list-style-type: none"> • Diversifier l'offre de cours/formations dans les programmes universitaires et le perfectionnement professionnel. 	<p><u>Programmes d'études à temps partiel (crédités)</u></p> <p>Au niveau du développement académique, la Formation continue a poursuivi des projets de création, de modification ou d'abolition de programmes et de cours afin de répondre aux besoins exprimés par ses partenaires, ses collaborateurs, ses clients. Ces projets se font en collaboration avec les unités académiques concernées.</p> <p><u>En développement</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Création d'une mineure/certificat en français langue seconde • Création d'une école d'été en anglais • Création d'un certificat en santé mentale et troubles concomitants • Création d'un certificat en entrepreneuriat social et collectif • Création d'un certificat en compétences rédactionnelles avancées • Reconnaissance d'acquis du programme de perfectionnement professionnel en gestion contemporaine au niveau de cours de premier et de deuxième cycle • Spécialisations liées à la maîtrise en administration des affaires (gestion de projet, développement durable et zones côtières et gestion de l'aménagement forestier) • Certificat en journalisme (à partir de la mineure existante) • Certificat en relation publique (à partir de la mineure existante) <p><u>Ententes</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entente pour l'offre du MBA en ligne au Fonds de Promotion de l'Industrie (FPI) de la République démocratique du Congo • Deux ententes avec <i>Oulton College</i> pour l'offre de cours de français langue seconde aux étudiantes et étudiants des programmes <i>Medical Office Administration, Paralegal/Legal Assistant</i> et <i>Primary Care Paramedic</i> • Entente avec les districts scolaires francophones du Nouveau-Brunswick pour l'offre de cours exclusifs aux élèves du secondaire <p><u>Un nouveau type de programme</u></p> <p>Au cours des dernières années, une tendance émerge dans le domaine de la formation continue. Les universités et collèges doivent concevoir des formations de plus courte durée et plus précises dans des domaines particuliers, et généralement offerts à temps partiel. Ces formations de plus courte durée peuvent porter diverses appellations, par exemple microprogrammes, programmes courts, microformations et nanoprogrammes. Quoique ces programmes puissent mener à des diplômes universitaires ou collégiaux, le concept de microaccréditation ou microcertification est en émergence pour valider l'acquisition des</p>

compétences et reconnaître officiellement l'accomplissement. La Formation continue travaille donc à promouvoir, normaliser la terminologie dans la création de programmes et pour créer ce type de programmes avec diverses facultés et campus.

Une nouvelle cible : les camps de jeune

La Formation continue a décidé de cibler une nouvelle clientèle en quête d'apprentissage : les jeunes à partir de 10 ans.

Durant la semaine de relâche de mars 2020, un premier camp a été offert sur le thème « développez votre sens artistique » par le campus de Moncton. Ce fut un succès puisque 19 places sur 20 disponibles ont été comblées.

Après cet essai réussi, il a été décidé d'offrir une programmation réseau pour l'été 2021 avec 3 thématiques : les échecs et les mathématiques, l'environnement et le codage. Des échanges sont en cours avec la Faculté d'ingénierie pour ajouter d'autres thématiques dans les années à venir.

Programmes de langue

Lors de l'été 2020, les programmes de langue financés par le CMEC ont été annulés à cause de la pandémie.

Néanmoins, le programme JUNIOR financé par la province du Nouveau-Brunswick a été offert virtuellement pendant 4 semaines. La formule virtuelle a connu un franc succès puisque 116 jeunes des 9e et 10e années des écoles anglophones de la province ont pu participer aux cours et aux activités interactives et engageantes.

Fort de ce succès, le ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance a décidé de mandater la Formation continue de l'Université de Moncton pour offrir un programme en français langue seconde pour les élèves de l'école intermédiaire pour les prochaines années.

Perfectionnement professionnel

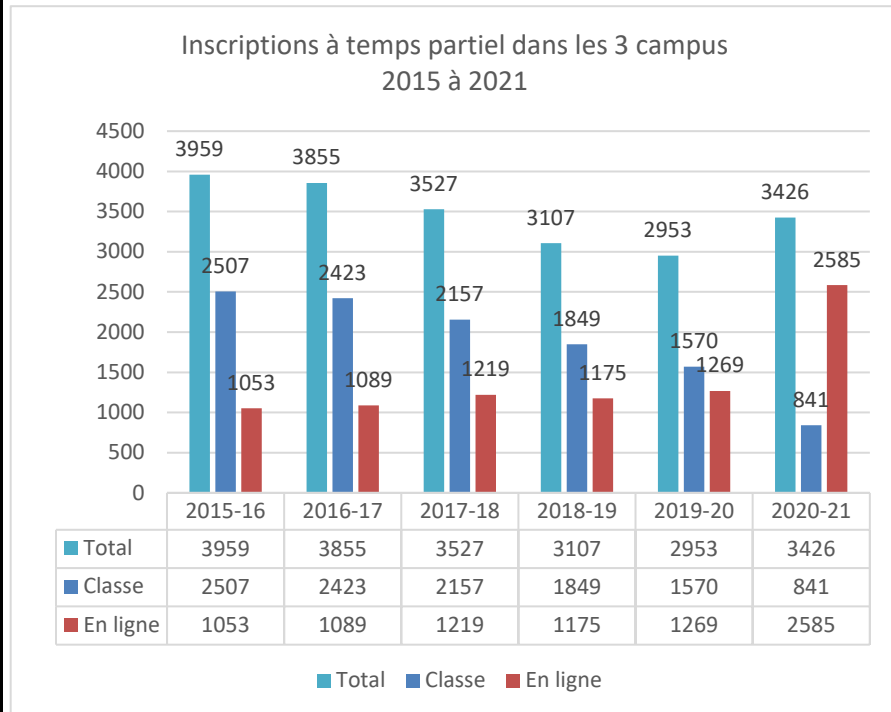
En plus des ententes conclues et des formations à l'horaire, notons certaines initiatives du secteur du perfectionnement professionnel :

- Offre d'une formation en ligne sur mesure en ligne ayant comme thème « Gestionnaire et leader » pour l'organisme Collectif des parcs canadiens pour l'innovation et le leadership (CPCIL)
- Offre à l'hiver 2021 d'un programme de formation entièrement à distance qui vise à développer davantage les compétences dans le domaine coopératif
- Offre de cinq webinaires visant les anciennes et anciens de l'Université de Moncton en collaboration avec l'alUMni
- Offre d'une formation sur mesure « Insights Discovery » pour le Centre de formation médical de l'Université de Moncton
- Offre de deux nouveaux programmes spécialisés en intervention par les pairs (Pairs aidants), un pour les jeunes et un pour les premiers répondants en collaboration avec le ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick et l'Association canadienne pour la santé mentale

	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuite de l’entente avec le ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick pour l’offre du programme en soins infirmiers critiques du Nouveau-Brunswick • Poursuite de l’entente pour l’adaptation du programme d’introduction à la télésanté • En collaboration avec le Bureau du Défenseur des enfants et de la jeunesse du N.-B., offre de la 9e édition du Cours d’été international relatif aux droits de l’enfant • Offre de la quatrième École d’été de perfectionnement sur le vieillissement à l’UMCS. Cette école d’été a réuni pendant trois jours une centaine d’intervenantes et intervenants œuvrant dans le domaine du vieillissement • Offre de deux formations en robotique industrielle Kukka niveau 1, en anglais et en français au campus de Moncton • Offre d’une série de formations au personnel du Réseau de santé Vitalité – Excel intermédiaire et avancé et également sur Power BI • Offre de formations virtuelles en collaboration avec le Centre de Leadership Frank McKenna – L’alUMni <p><u>Projets en développement en perfectionnement professionnel</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Développement d’un programme de formation composé de 9 ateliers pour la SNA sur le télétravail et la présence en ligne des associations francophones des provinces de l’Atlantique nommé « Soyez prêt.e pour le numérique ! » • Offre de webinaires et de formations pour les enseignantes et enseignants pour Association des collèges et universités de la francophonie canadienne (ACUFC) en partenariat avec notamment le District scolaire francophone Sud • Développement d’un programme de formation composé de 5 modules sur la gestion documentaire • Développement d’un atelier sur l’introduction aux logiciels comptables • Développement préliminaire d’un programme de formation traitant sur le développement professionnel et personnel
<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place les conditions favorables à l’accroissement des effectifs étudiants. 	<p><u>Programmes d’études à temps partiel (crédités)</u></p> <p><u>Cours à temps partiel</u></p> <p>Au niveau des études à temps partiel en 2020-2021, la Formation continue a offert plus de 211 cours à temps partiel dans les 3 campus.</p> <p><u>Admissions</u></p> <p>Les demandes d’admission pour des programmes d’études à temps partiel a augmenté de 29 % pendant l’année 2020-2021.</p> <p><u>Inscriptions</u></p> <p>En termes d’inscriptions, la Formation continue a eu 3 426 inscriptions de 1^{er} et 2^e cycle dans ses cours à temps partiel dans les trois campus en comparaison avec 2 953 inscriptions en 2019-2020, soit une augmentation de 16 %. Cette augmentation est due à plusieurs facteurs dont une forte popularité des cours de la session printemps-été auprès des élèves du secondaire, une offre entièrement à distance sur l’année, et donc une</p>

hausse importante des inscriptions à la session printemps-été, et également grâce à une hausse des demandes d'admission.

Le contexte de la pandémie a eu un impact important sur cette augmentation et il est important de noter que les formations continues des universités canadiennes anticipent que cette croissance va se stabiliser ou même diminuer pour revenir à des niveaux d'inscriptions avant-pandémie.



Il ne faut néanmoins pas négliger une stratégie de communication-marketing puissante :

- Offre de 15 webinaires en ligne sur diverses thématiques
- Offre de 45 sessions d'information sur nos programmes d'études à temps partiel
- Publication de 4 éditions du prestigieux magazine MaximUM de la Formation continue comprenant des articles de fond
- Création de 12 baladodiffusions de la Formation continue en collaboration avec l'Association des radios communautaires acadiennes du Nouveau-Brunswick : Témoignages d'étudiants et étudiantes à temps partiel et de participantes et participants dans les formations professionnelles
- Augmentation substantielle du nombre d'abonnés à l'infolettre de la Formation continue

Cours à la session printemps-été pour les élèves du secondaire

En réponse aux défis liés à la pandémie et les conséquences sur la fin des études secondaires, la Formation continue, en collaboration avec la Direction générale de la gestion stratégique de l'effectif étudiant et le Registrariat, a fait une campagne promotionnelle active auprès des finissantes et finissants des écoles secondaires afin de les informer des cours disponibles à la session printemps-été. Cette campagne avait pour but de les rassurer et leur offrir l'option de prendre de l'avant dans leurs études universitaires prévues à l'automne. La campagne a eu un succès indéniable avec plus de 147 inscriptions comparativement à moins d'une dizaine les années précédentes.

Perfectionnement professionnel

Au cours de la période 2020-2021, un total de 1 180 personnes se sont inscrites aux 50 activités de perfectionnement professionnel offertes par la

	Formation continue, soit une augmentation de 10,8 %. De plus, d'autres activités qui ont regroupé plusieurs centaines de participantes et participants ont été organisées, entre autres, pour l'Alumni et le Centre de leadership Frank McKenna. Pour assurer la qualité de ses formations, la Formation continue de l'Université de Moncton répond aux exigences de la Société de formation et d'éducation continue (SOFEDUC), dont elle est membre. Fondée en 1988, la SOFEDUC a pour mandat d'accréditer des organisations habilitées à attribuer des unités d'éducation continue (UEC) dans le cadre d'activités de formation continue non créditées qui répondent à des normes élevées de qualité. Une UEC est attribuée pour chaque tranche de 10 heures de participation. Pour l'année 2020-2021, 608,7 UEC ont été attribuées.
--	--

b) Ressources humaines

Effectif professoral

Le tableau ci-dessous présente les données relatives à l'effectif professoral ainsi qu'à l'effectif de chargées et de chargés de cours et la somme des crédits offerts à temps partiel pour les années 2019-2020 et 2020-2021.

Effectif professoral régulier 2019-2020	66
Effectif professoral régulier 2020-2021	69
Variation en %	4,5 %
Effectif – Chargée et chargé de cours 2019-2020	71
Effectif – Chargée et chargé de cours 2020-2021	80
Variation en %	12,6 %
Crédits offerts à temps partiel 2019-2020	521
Crédits offerts à temps partiel 2020-2021	567
Variation en %	8,8 %

L'équipe de la Formation continue

De plus, l'équipe de la Formation continue est composée de rôles très diversifiés dans la gestion administrative, le service à la clientèle, le développement académique, le développement d'affaires, le perfectionnement professionnel, l'encadrement des cours à distance, la communication marketing et le développement des cours à distance. Au total, la Formation continue a une équipe de 23 employées et employés à temps plein et à temps partiel dans les trois campus.

c) Ressources matérielles et infrastructure – Nouveaux projets, continuités

Sans objet

d) Autres activités

Processus d'approbation pour les offres à commande du Gouvernement fédéral

La Formation continue a reçu l'approbation pour l'arrangement en matière d'approvisionnement et l'offre à commande (DAMA/DOC) pour les services d'apprentissage n° E60ZH-2000LS/ du Gouvernement du Canada. La Formation continue est maintenant préapprouvée pour offrir des services de formation et d'apprentissage dans le cadre d'appel d'offres, un accélérateur pour l'obtention de contrats.

e) Effets de la COVID-19 sur les activités

Avec la situation exceptionnelle occasionnée par la pandémie COVID-19, la Direction générale de la Formation continue a réagi rapidement au courant de l'année 2020-2021 afin de :

- Prioriser les projets et les dossiers de développement dans les trois campus
- Préparer les employées et employés à un contexte de télétravail à moyen et long terme en préparant des plans individuels de télétravail (révisés hebdomadairement)

- Planifier les sessions printemps-été, automne et hiver pour offrir des cours crédités et du perfectionnement professionnel complètement à distance
- Répondre à de nouvelles opportunités pour la Formation continue en lien avec des besoins émergents de la pandémie liés à la COVID-19

2. Arrimage des actions au plan stratégique institutionnel

Chantier 1 : Enseignement de qualité

En termes d'enseignement de qualité, la Formation continue a augmenté sa capacité à développer et à mettre à jour des cours en ligne. Elle a également révisé certains de ses processus et de ses procédures au niveau de la conception des cours en ligne, du service à la clientèle et de ses services d'encadrement des cours à distance afin d'offrir une expérience d'apprentissage riche et positive. Afin d'assurer la persévérance et la réussite étudiante, la Formation continue offre un service personnalisé d'encadrement des cours à distance à la clientèle étudiante et au personnel enseignant de l'Université.

Pour ce qui est du perfectionnement professionnel, de nouvelles ententes ont permis de diversifier l'offre de programmes et de formations, toujours dans la perspective d'accroître la clientèle et répondre aux besoins émergents du marché du travail.

Chantier 2 : Engagement

Engagement envers la francophonie

La Formation continue a développé une collaboration avec l'Université du Québec à Chicoutimi afin d'échanger des ressources et collaborer à des activités dans le cadre du programme d'immersion EXPLORE.

Image de marque

Afin de créer une reconnaissance et d'accroître sa visibilité, la Formation continue a continué de mettre de l'avant son image de marque avec des publicités et du matériel promotionnel arrimés pour ses programmes, ses cours, ses formations, ses annonces, ses communiqués et bien plus. Enfin en 2020-2021, la Formation continue, dans une optique de mieux informer sa communauté, a publié quatre éditions du magazine « MAXIMUM, Atteignez votre plein potentiel ! ». Ce magazine a pour vocation d'informer nos lecteurs des tendances actuelles et de ce qui se passe dans la sphère des études universitaires à temps partiel et du perfectionnement professionnel, tout en abordant des sujets d'actualité qui concernent les membres de notre communauté et du milieu des affaires. La première édition du magazine a été lancée à l'automne 2020.



Participation à des organismes

La Formation continue collabore activement au sein de conseils d'administration de trois organismes nationaux dédiés à l'avancement de la formation continue et de la formation à distance :

- Le Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada (REFAD) – Dany Benoit en a été président pendant quatre ans jusqu'à sa fin de mandat en décembre 2020. Depuis cette date, Lauriane Laforge représente les provinces de l'Atlantique au Conseil d'administration.
- L'Association canadienne d'éducation des adultes des universités de langue française (ACDEAULF) – André Blanchard en est le représentant de l'Université de Moncton.

- L'Association « *Canadian Association for University Continuing Education* » (CAUCE) – Dany Benoit a été nommé représentant de l'est du Canada en juin 2020 pour un premier mandat.

Collaboration intercampus

La Formation continue entretient des liens étroits avec les responsables dans les trois campus. Des réunions de direction ont lieu mensuellement (et aux deux semaines en avril et mai 2020). Plusieurs projets de collaboration sont en cours tant au niveau des programmes d'études à temps partiel que dans le perfectionnement professionnel. La direction réseau de la Formation continue collabore également à la préparation de propositions en réponse à des appels d'offres ou des programmes de financement.

Chantier 3 : Internationalisation

MBA en ligne à 30 gestionnaires de la République démocratique du Congo

En collaboration avec la Faculté d'administration, la Formation continue poursuit les activités de formation dans le cadre de l'entente avec le Fonds de Promotion de l'Industrie (FPI) de la République démocratique du Congo. Cette entente prévoit l'offre en ligne du programme MBA à 30 gestionnaires du Fonds de Promotion de l'Industrie et le projet en est à sa dernière année.

Cours d'été international relatif aux droits de l'enfant

En novembre 2020, la Formation continue a offert la 9^e édition du Cours d'été international relatif aux droits de l'enfant à distance. Cette école d'été permet de renforcer les capacités nationales de défense des droits de l'enfant au sein de l'espace francophone.

Délocalisation de la première année du BAA

Finalement, la Formation continue poursuit ses ambitions, avec la Faculté d'administration, d'offrir la première année du Baccalauréat en administration des affaires (BAA) dans un pays de la francophonie africaine. Plusieurs discussions ont eu lieu avec des collaboratrices et collaborateurs et des partenaires potentiels afin d'évaluer la faisabilité d'un tel projet de délocalisation dans deux pays, soit la Tunisie et le Maroc. L'objectif à long terme étant de délocaliser les premières années en administration des affaires, en ingénierie et en sciences dans d'autres pays de la francophonie internationale.

Autres projets de développement à l'international

- Projet d'offre du MBA à temps partiel et en ligne au Burkina Faso avec un partenaire universitaire
- Projet d'offre du MBA à temps partiel et en ligne au Bénin
- Projet de partenariat avec l'université Mount Allison pour offrir le MBA de l'Université de Moncton en anglais

Chantier 4 : Recherche, développement, création et innovation

La Formation continue collabore avec les différentes unités académiques et de recherche afin de faciliter les activités de recherche en partageant ses infrastructures et en offrant sa collaboration.

Chantier 5 : Gouvernance responsable et excellence organisationnelle

Mise à jour du plan stratégique de la Formation continue

En attente d'un nouveau plan stratégique pour l'Université de Moncton, la Formation continue a procédé à la mise à jour de son plan stratégique. Ce plan demeure calqué sur le plan stratégique 2020 ayant pour leitmotiv « Un rêve qui nous appartient ». Le plan stratégique de la Formation continue a été révisé, à la lumière des enjeux actuels en formation continue et en fonction de la situation sanitaire qui perdure. Évidemment, lorsqu'un nouvel exercice de planification stratégique de l'Université sera complété, la Formation continue réseau procédera à la préparation d'un nouveau plan stratégique. La mise à jour du plan stratégique s'est faite en consultation avec l'ensemble du personnel de la Formation continue dans les trois campus, soit de Moncton, d'Edmundston et de Shippagan.

Processus de consultation et de participation

Afin de parvenir à exercer une gouvernance flexible, la Formation continue adopte des pratiques propres à favoriser la gouvernance participative. Pour y arriver, la création de liens et de mécanismes de communication, par exemple des réunions d'équipe, des dîners-causeries, une réunion annuelle, des dossiers partagés, etc., est favorisée. Le personnel de la Formation continue est consulté régulièrement sur les enjeux qui le concernent. La consultation s'étend également auprès du Comité consultatif de la Formation continue ainsi que le Conseil académique de la Formation continue.

Participation active dans les instances institutionnelles

Au sein de l'Université, la présence de la Formation continue est assurée par sa participation active à de nombreuses instances notamment au Sénat académique, au Comité consultatif du rectorat (CCR), au Conseil d'administration de la Formation continue, aux réunions des doyens et des doyennes (RDD), aux réunions des vice-doyens et des vice-doyennes (RVD), au Bureau de direction de la Formation continue (BDD) et au Service d'animation et de soutien à l'enseignement (SASE).

Gestion stratégique et développement

Sur le plan de la viabilité, la Formation continue analyse le coût-bénéfice d'offrir un cours en ce sens que les inscriptions doivent au moins couvrir les frais encourus pour offrir le cours (seuil de rentabilité). La Formation continue est toujours à l'affût de nouvelles sources de revenus telles que les fonds complémentaires du programme des langues officielles en enseignement (LOE), les programmes estivaux de français langue seconde et le Consortium national de formation en santé – volet Université de Moncton.

Appréciation annuelle des employées et employés de la Formation continue

La Formation continue maintient un climat propice à l'épanouissement professionnel de son personnel en fournissant des occasions de formation et de perfectionnement. La révision des plans de travail individuels est effectuée sur une base régulière (deux fois par année) en concordance avec le plan stratégique de la Formation continue. Un processus d'appréciation du rendement des employées et employés est réalisé sur une base annuelle. Un comité social est également très actif à organiser des activités sociales et récréatives pour les employées et employés de la Formation continue.

3. Objectifs de la Formation continue pour l'année 2021-2022

En conformité avec son plan stratégique actuel, la Formation continue vise trois objectifs prioritaires pour l'année 2021-2022 :

Objectif prioritaire 1 – Renforcer la capacité de la Formation continue à développer des cours, des formations et des programmes à distance.
Objectif prioritaire 2 – Diversifier l'offre de cours/formations dans les programmes universitaires et dans le perfectionnement professionnel.
Objectif prioritaire 3 – Mettre en place les conditions favorables à l'accroissement des effectifs étudiants à temps partiel et dans le perfectionnement professionnel.