

Rapport annuel – année universitaire 2019–2020
Service d’animation et de soutien à l’enseignement (SASE)

Manon LeBlanc, codirectrice du SASE
Michel Johnson, codirecteur du SASE
Cynthia Potvin, directrice adjointe du SASE

Université de Moncton, Campus de Moncton
26 avril 2020

RAPPORT ANNUEL – SERVICE D'ANIMATION ET DE SOUTIEN À L'ENSEIGNEMENT - 2019-2020

1. BILAN

a) Objectifs fixés en 2019-2020 et résultats obtenus

L'enseignement universitaire

Objectif I : Planifier, présenter et évaluer la formation Apprendre pour enseigner (APE) édition 2019. La formation devrait se tenir les 12, 13 et 14 août 2019 et le SASE sera le responsable de la formation. Les personnes étudiantes du 2^e et 3^e cycle seront invitées à participer. Continuer la version 2019-2020 d'APE pour les collègues qui veulent profiter de ces formations sans être en début de carrière.

Actions : La 1^{re} partie de la formation a eu lieu les 12 et 13 août 2019. Une vingtaine de personnes, dont des professeures et professeurs nouvellement engagés ou employés à l'UdeM depuis un certain temps et des chargées et chargés de cours (incluant des étudiantes et étudiants des cycles supérieurs), ont participé à quatre ateliers offerts en présentiel. La 2^e partie, offerte en présentiel et vidéoconférence, a eu lieu les 9 et 10 janvier et le 28 février 2020.

La nouvelle équipe de direction du SASE a décidé de laisser tomber l'idée de présenter une formation APE sur un cycle de deux ans en cours d'année universitaire (cf. Rapport 2018-2019) pour plutôt modifier le format actuel des ateliers, afin de les rendre plus interactifs.

Objectif II : Planifier, présenter et évaluer les Journées de l'enseignement et du soutien universitaires (JESU) qui se tiendront du 19 au 23 août. Les trois campus participeront. Les divers services vont présenter des ateliers qui concordent avec des objectifs pédagogiques ou de soutien identifiés. Quatre conférences sont prévues avec au moins une contribution par chacun des campus. Des efforts seront mis de l'avant afin d'inclure plus de personnes étudiantes aux activités.

Actions : Quatre conférences ont été offertes (dont une par l'UMCE et une par l'UMCS), lors de la 3^e édition des JESU, du 19 au 23 août 2019. Ces conférences portaient sur l'apprentissage expérientiel, l'inclusion (genres, stéréotypes et diversité), la gestion stratégique de l'effectif étudiant et le Service d'accès et de soutien à l'apprentissage (SASA). Des ateliers thématiques ont aussi été offerts : Heure CLIC (5 ateliers), Heure Techno (5 ateliers), Heure Biblio (2 ateliers) et Heure Soutien (3 ateliers). Ils ont attiré de 6 à 26 personnes pour un total de 252 participations.

De façon générale, les participantes et participants ont apprécié les ateliers et les conférences. Or, des commentaires contradictoires ont été émis pour de mêmes ateliers (ex. : information transmise trop rapidement ou trop lentement). L'équipe de direction du SASE a donc décidé de modifier le format des ateliers, afin qu'ils répondent davantage aux besoins des participantes et participants, en éliminant les conférences et en rendant les ateliers plus interactifs, question d'intégrer la théorie à la pratique de l'enseignement universitaire. Dans cette optique, les sessions prendront différents formats : classe inversée, microenseignement, activités pratiques (ex. discussion). L'horaire des JESU a aussi été modifié : elles auront lieu pendant deux jours en mai et deux jours en août. Or, les ateliers qui devaient avoir lieu en mai 2020 ont été annulés à cause de la COVID-19.

Objectif III : Appuyer les facultés à atteindre les objectifs associés aux projets facultaires au cours de la prochaine année universitaire.

Actions : La Faculté d'administration et la Faculté des arts et des sciences sociales ont identifié la thématique de leur projet pour la prochaine année. Une formation sur la santé mentale a eu lieu à

la Faculté des sciences de l'éducation. Il est recommandé que l'équipe de direction du SASE soit plus proactive auprès des facultés qui n'ont pas réalisé d'activité concernant leur projet facultaire.

Objectif IV : Poursuivre les démarches de la valorisation et de l'inclusion de la conception universelle de l'apprentissage afin de s'arrimer avec le Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage.

Actions : La représentation graphique de la *conception universelle de l'apprentissage (CUA)* préparée par Sylvie Blain et Angela Aucoin de la Faculté des sciences de l'éducation a été utilisée dans un des ateliers de la formation APE. De plus, un sous-groupe du *Groupe de recherche interdisciplinaire en pédagogie universitaire (GRIPU)* travaille sur cette thématique et planifie recenser les pratiques des professeures et professeurs à l'UdeM au cours de la prochaine année.

Objectif V : Collaborer avec la Formation continue afin de mieux soutenir le perfectionnement linguistique du corps professoral.

Actions : Bien qu'il n'y ait pas eu de collaboration avec la Formation continue pour soutenir le perfectionnement linguistique du corps enseignant, il importe de noter qu'un atelier offert lors des JESU a porté sur la rédaction épiciène et la féminisation des textes.

Objectif VI : Appuyer les membres dans la préparation et la mise sur pied de leurs cours.

Actions : Les ateliers de la formation APE ont permis aux gens de planifier leurs cours, que ce soit en les outillant à développer un plan de cours et des évaluations, ou à repenser leur pédagogie pour améliorer les apprentissages et augmenter la motivation des étudiantes et étudiants.

Manon LeBlanc (codirectrice) a eu des rencontres individuelles avec des membres du corps enseignant pour discuter de méthodes d'enseignement et d'évaluation, réviser des documents utilisés en classe, etc. Au total, elle compte plus de 10 heures de consultation individuelle.

Objectif VII : Sensibiliser le corps professoral aux différentes opportunités de perfectionnement associées à la pédagogie universitaire.

Actions : En plus d'inviter les membres de la communauté universitaire à participer à la formation APE et aux JESU, le SASE se fait le devoir de partager toute information pertinente concernant les congrès en pédagogie universitaire, les formations en ligne ou en présentiel, etc.

Le programme d'aide pour les projets de perfectionnement pédagogique a été lancé en 2019 et s'est poursuivi cette année. Rendu possible grâce à l'article 11.17.02 de la Convention collective, il est lancé une fois par trimestre et s'adresse aux professeures et professeurs, aux départements/écoles et aux facultés (maximum de 2500\$/année/personne et 5000\$/année/département ou faculté). En 2019-2020, sept membres du corps enseignant ont obtenu une subvention. Aucun projet départemental ou facultaire n'a été soumis.

Le SASE a également créé un programme d'aide pour assister à des formations ou participer à des activités en pédagogie universitaire (maximum de 500 \$/année/personne). Ce programme, lancé à la session d'hiver 2020, a aussi été rendu possible grâce à l'article 11.17.02 de la Convention collective. Aucun membre du corps enseignant n'a fait une demande pour ce programme d'aide, mais quatre personnes ont reçu des fonds du SASE pour suivre un cours ou une formation pendant l'année universitaire 2019 – 2020 avant le lancement du nouveau concours.

Les technologies et la pédagogie universitaire

Objectif I : Promouvoir la participation des collègues du corps professoral au projet Parcours CLIC.

Actions : Pendant la formation APE et les JESU, on a mainte fois fait référence au *Parcours CLIC* en encourageant les gens à compléter ce parcours, que ce soit en partie ou en entier

Objectif II : Promouvoir et encourager l'exploitation des technologies dans les cours et assurer les formations pour soutenir la réussite.

Actions : Lors de l'édition 2019 des JESU, cinq ateliers Heure CLIC et cinq ateliers Heure Techno ont mis de l'avant différentes façons d'intégrer les technologies à des cours pour communiquer, partager de l'information, mettre en pratique la pédagogie inversée, etc. La participation à ces ateliers a varié de 6 à 26 personnes, pour une moyenne de 12 personnes par atelier. Un de ces ateliers portait sur une nouveauté à l'université, soit le *Laboratoire d'innovation technopédagogique* maintenant à la disposition des membres du corps enseignant, et des étudiantes et étudiants.

Un soutien personnalisé pour CLIC a également été offert aux membres du corps enseignant tout au long de l'année universitaire par Chantal Bouchard et Michel Williams (GTA).

Innovation en pédagogie

Objectif I : Appuyer et développer des projets des sciences de l'enseignement et de l'apprentissage (SoTL) par les membres du corps professoral des trois campus via le GRIPU.

Actions : Le GRIPU a reçu sa reconnaissance institutionnelle en juillet 2019. Le groupe est géré par Cynthia Potvin (directrice adjointe) et compte huit membres actifs et 4 membres associés.

Objectif II : Maintenir les rencontres mensuelles du GRIPU ainsi qu'en élargir le nombre de membres.

Actions : Huit rencontres mensuelles du GRIPU ont eu lieu cette année. On compte environ le même nombre de membres que l'an passé.

Objectif III : Encourager et appuyer la recherche en pédagogie universitaire.

Actions : Les rencontres du GRIPU permettent des échanges avec d'autres collègues ayant des intérêts pour la recherche en pédagogie universitaire. À chaque rencontre, on s'assure de mettre en valeur les derniers développements dans les projets de recherche de chacun des membres.

Objectif IV : Trouver des moyens pour encourager la participation des collègues à des conférences portant sur les sciences de l'enseignement et de l'apprentissage (SoTL).

Actions : Au cours de la dernière année, trois membres du corps professoral ont participé à la deuxième École internationale d'été en pédagogie universitaire organisée conjointement par l'Université Laval et l'Université de Louvain et quatre membres ont assisté au *Atlantic Universities' Teaching Showcase 2019*. Quelques personnes étaient censées participer à différents congrès, mais ils ont été annulés à cause de la COVID19.

Afin d'encourager les gens à participer à des colloques portant sur les sciences de l'enseignement et de l'apprentissage (SoTL), le SASE a créé un programme d'aide pour la diffusion en pédagogie universitaire (maximum de 2500 \$/année/personne). Ce programme, lancé à la session d'hiver 2020, a été rendu possible grâce à l'article 11.17.02 de la Convention collective. Cette année, cinq

membres du corps professoral ont fait une demande, mais aucun n'a pu en bénéficier, car les colloques ont tous été annulés dû à la COVID-19.

b) Ressources humaines

Membres du Comité consultatif pour l'année universitaire 2019-2020 :

Abou-Samra, Ghassan	Représentant de la Faculté d'ingénierie
Auger, Claudine	Représentante de l'UMCS
Dawes, Elizabeth	Vice-rectrice adjointe à l'enseignement et aux affaires professorales
Goguen, Yves	Représentant de la Faculté de droit
Huppé-Gourgues, Frédéric	Représentant de la Faculté des sciences de la santé et des services communautaires
Johnson, Michel	Codirecteur du SASE
Laforge, Lauriane	Représentante de la Formation continue
Landry, Christian	Représentant de la Faculté des sciences
LeBlanc, Manon	Codirectrice du SASE
LeBreton, Diane	Représentante de la Faculté des sciences de l'éducation
Lefrançois, Émilie	Représentante de l'UMCE
Maillet, Stéphanie	Représentante de la Faculté d'administration
Morais Savoie, Camille	Représentante étudiante de l'UMCS
Morneault, Nicolas	Représentant étudiant de l'UMCE
Potvin, Cynthia	Directrice adjointe du SASE
Rand, Charles	Représentant étudiant de l'UMCM
Richard, Nathalie	Représentante de la Bibliothèque Champlain
Roy, Mélanie	Représentante de la Direction générale des technologies
Savard, Louis-Martin	Représentant de la Faculté des arts et des sciences sociales

Selon l'article 21.10 de la Convention collective, le SASE doit être codirigé par deux professeurs ou professeurs réguliers, à raison de six crédits de dégrèvement chacun. Toutefois, de 2019 à 2021, l'équipe de direction sera exceptionnellement composée de trois personnes : Manon LeBlanc, professeure à la Faculté des sciences de l'éducation et codirectrice depuis juillet 2019 (6 crédits de dégrèvement 2019-2020 et 3 crédits 2020-2021), Michel Johnson, professeur à la Faculté des sciences de la santé et des services communautaires et codirecteur depuis juillet 2019 (3 crédits de dégrèvement 2019-2020 et 6 crédits 2020-2021) et Cynthia Potvin, professeure à la Faculté des arts et des sciences sociales et directrice adjointe depuis 2017 (3 crédits de dégrèvement 2019-2020 et 2020-2021). Chantal Bouchard est la personne ressource de la Direction générale des technologies. L'équipe du secrétariat de la vice-rectrice adjointe à l'enseignement et aux affaires professorales, Diane Savoie et Ginette Savoie, assure le secrétariat du SASE. Il importe de noter l'importance des fonds accordés pour le poste d'une secrétaire à temps partiel, afin d'offrir un support administratif à l'équipe de direction du SASE.

c) Ressources matérielles et infrastructure (nouveaux projets, continuité)

Le SASE a fait l'acquisition de textes spécifiques à l'apprentissage universitaire, et explore la possibilité d'avoir un espace dédié aux ressources matérielles et humaines.

d) Autres activités (développement international, services à la collectivité, etc.)

Manon LeBlanc (codirectrice) a assisté aux rencontres du *Coordinating Committee on Faculty Development* (CCFD) de l'Association des universités de l'Atlantique à titre de représentante de l'UdeM. Nous ne pouvons passer sous silence la pandémie de la COVID-19 qui a bouleversé la session d'hiver 2020. Dès l'annonce de la suspension des cours en présentiel et de la reprise des cours en ligne, l'équipe de direction du SASE s'est jointe au Comité pédagogique à distance formé par l'UdeM, afin de planifier

l'accompagnement pédagogique qui serait offert aux membres du corps enseignant et communiquer avec des collègues pouvant agir comme support pédagogique. Cynthia Potvin (directrice adjointe) a fait l'inventaire des ressources audiovisuelles retrouvées sur le site du SASE et a participé à la rédaction d'une note de service à l'intention de la communauté universitaire. Manon LeBlanc (codirectrice) et Michel Johnson (codirecteur) ont offert des consultations individuelles à plusieurs membres du corps enseignant qui se sont adressés directement à eux ou qui ont été dirigés vers les services du SASE pour obtenir des conseils. L'équipe du SASE a également siégé au Comité de planification de l'enseignement en ligne pour le trimestre d'automne 2020, duquel découle une collaboration avec les conceptrices pédagogiques de la DGT-GTA et de la Formation Continue, et autres employées et employés de la DGT pour l'élaboration de ressources pour le corps enseignant.

2. ARRIMAGE DES ACTIONS AU PLAN STRATÉGIQUE INSTITUTIONNEL

Orientation 1.3 : Valorisation de l'excellence en enseignement; amélioration des services d'appui pédagogique et de formation continue à l'intention des professeures et des professeurs; création d'un environnement d'enseignement novateur par l'exploitation des technologies.

Actions : La formation APE ainsi que les JESU visent l'amélioration de l'enseignement à travers la formation continue des membres du corps enseignant. Des ateliers ont porté sur les méthodes d'enseignement, l'évaluation, l'exploitation pédagogique des technologies, etc. De plus, le format plus engageant de ces formations qui sera adopté l'an prochain, où les gens qui participent aux ateliers seront invités à faire des liens entre la théorie et la pratique de façon plus explicite, permettra de mieux répondre aux besoins des professeures et professeurs.

Orientation 2.2 : Occasions d'apprentissage expérientiel pour les étudiantes et étudiants.

Action : Un des ateliers des JESU portait sur le développement de l'apprentissage expérientiel à l'UdeM et ailleurs. Michel Johnson, codirecteur du SASE, a été conférencier au *Communiversité : Conversations sur l'apprentissage expérientiel au NB*. Sa présentation était intitulée « Réflexions sur le rôle de l'enseignement en classe dans le contexte de l'apprentissage expérientiel ».

Orientation 3.3 : Sensibilisation de la communauté universitaire à la diversité culturelle.

Action : Un des ateliers des JESU portait sur les défis et les stratégies pouvant être mis de l'avant pour permettre aux étudiantes et étudiants internationaux de réussir leurs programmes d'études.

3. OBJECTIFS DE L'UNITÉ POUR L'ANNÉE 2019-2020¹

1. La qualité de l'enseignement et de l'apprentissage – Promouvoir et favoriser une pédagogie universitaire qui appuie l'apprentissage et la réussite

- a) Planifier et coordonner des activités visant l'enrichissement de la pédagogie universitaire (ex. : JESU)
- b) Organiser, à l'intention du corps enseignant et enseignant de l'Université, des ateliers de formation ayant trait au domaine de l'apprentissage et de l'enseignement (ex. : APE)
- c) Assister les professeures et professeurs qui désirent mettre à jour leur connaissance et leur expertise en pédagogie universitaire (notamment via des consultations individuelles et l'offre des programmes d'aide pour la diffusion en pédagogie universitaire et pour la participation à des formations ou des activités en pédagogie universitaire)

¹ Ces objectifs devront être entérinés par le Comité consultatif du SASE lors de la rencontre d'automne 2020.

- d) Offrir aux membres du corps enseignant de la formation pédagogique adaptée à leur réalité facultaire (ex. : projets facultaires)
- 2. Une culture de la pédagogie universitaire – Établir un réseau de collaboration afin de développer et de soutenir une culture de la pédagogie universitaire**
- a) Collaborer avec les diverses unités académiques (facultés, écoles, départements et secteurs) de l'Université dans le but de développer une culture de pédagogie universitaire
- b) Collaborer avec les syndicats des professeurs et professeures et le vice-rectorat à l'enseignement et à la recherche (notamment pour les programmes d'aide)
- c) Collaborer avec les associations étudiantes et le Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage (SARSA) afin de créer un environnement propice à l'apprentissage
- d) Entretenir des liens avec les services de pédagogie universitaire dans les autres universités canadiennes (entre autres, le Coordinating Committee on Faculty Development de l'Association des universités de l'Atlantique, la liste SoTLAtlantic et l'Association québécoise de pédagogie collégiale)
- e) Favoriser le recours à des personnes-ressources de l'Université dans la prestation d'ateliers
- f) Constituer un répertoire de personnes-ressources au sein de l'Université et de l'extérieur en mesure d'offrir des ateliers ou de la formation aux membres du corps enseignant
- g) Sensibiliser la direction de l'Université aux divers besoins du corps professoral et enseignant en matière de pédagogie universitaire
- 3. L'intégration pédagogique des technologies – Offrir aux membres du corps enseignant des occasions et des moyens d'intégrer les technologies dans leur pédagogie**
- a) Collaborer sur une base régulière avec la direction générale des technologies pour promouvoir l'intégration des technologies à la pratique enseignante
- b) Organiser, à l'intention du corps enseignant de l'Université, des ateliers de formation ayant trait à l'intégration pédagogique des TIC (entre autres, CLIC, OneDrive et TEAMS)
- c) Promouvoir et encourager la participation des collègues du corps enseignant au projet Parcours CLIC
- 4. La formation linguistique – Assurer un perfectionnement linguistique aux membres du corps enseignant**
- a) Guider le corps enseignant vers des ressources et des formations ayant trait au perfectionnement linguistique
- 5. La recherche en pédagogie universitaire – Promouvoir la recherche en pédagogie universitaire**
- a) Mettre à la disposition du corps enseignant des ressources ayant trait à la recherche en enseignement et apprentissage en milieu universitaire
- b) Gérer un programme d'aide pour subventionner la diffusion de la recherche en pédagogie universitaire
- c) Soutenir un groupe de recherche en pédagogie universitaire (GRIPU)



Manon LeBlanc
Codirectrice du SASE



Michel Johnson
Codirecteur du SASE



Cynthia Potvin
Directrice adjointe du SASE