

Communiqué

Innover pour sortir d'une crise : les comportements gagnants Cours ADPU6035



Les employeurs des secteurs public et privé, les employés et leurs gestionnaires doivent faire face à des problèmes difficiles à traiter, des situations de plus en plus complexes à résoudre, que ce soit en raison de leur nature, de leur diversité, de leur rapidité d'apparition ou de leurs ramifications. La situation pandémique résultant de la COVID-19 en est l'un des exemples récents les plus marquants.

La nécessité de réagir vite, de s'adapter et de faire preuve de flexibilité sont autant de comportements nouveaux que les professionnels des secteurs public et privé doivent adopter, mais sans nécessairement posséder les bons outils et les connaissances pour le faire.

C'est afin de palier à ces insuffisances que le professeur Arnaud Scaillez, professeur à l'École des Hautes études publiques de l'Université de Moncton offre cet hiver un cours en ligne (ADPU 6035) prenant la forme de séminaires en ressources humaines et intitulé : **Gérer les situations de crises et trouver des solutions innovantes**.

Ce cours s'adresse aussi bien aux étudiant.es de deuxième cycle souhaitant intégrer les administrations publiques, para-publiques, ou le secteur de la santé et les entreprises, comme aux gestionnaires des secteurs public et parapublic, ou privé qui ont - ou auront - à diriger du personnel dans le cadre de leurs fonctions professionnelles. Le contenu de cette formation a pour but de présenter et d'analyser la dimension stratégique de la gestion des ressources humaines et sa contribution à la résolution de problèmes complexes.

Le cours comporte deux parties :

- la première met l'accent sur les méthodes et comportements à adopter pour comprendre et analyser un problème complexe ;
- puis la seconde a pour objet de trouver des solutions adaptées au problème et à son environnement.

Au terme de la session d'hiver 2021, les participant.es seront en mesure de déterminer, de comprendre, de repositionner dans son environnement, mais aussi d'évaluer une situation à risques ou une situation de crises. Et dans un second temps, ils pourront trouver un ensemble approprié de solutions destiné à résoudre la situation complexe. Ils seront, ensuite, en mesure de mener ce type d'intervention au sein de leur propre organisation et d'apporter ou de suggérer les correctifs nécessaires.

Session d'information

Une session d'information pour le Sém. en ressources humaines est organisée, en collaboration avec la Formation continue, en date du **7 octobre 2020 à 12 h** (heure de l'Atlantique).

Ce sera l'occasion pour toutes les personnes intéressées d'obtenir des réponses à leurs questions. Merci de cliquer [ICI](#) pour vous inscrire (*lien vers formulaire*)

Ensemble des programmes

Le cours ADPU 6035 offert à l'hiver 2021, sera exceptionnellement crédité pour l'ensemble des étudiantes et des étudiants à temps partiel ou à temps plein des programmes en administration publique et en gestion des services de santé

- Maîtrise en administration publique
- Maîtrise en gestion des services de santé
- Maîtrise en administration publique-*Juris Doctor* (programme combiné J.D.-M.A.P.)
- Diplôme d'études supérieures en administration publique
- Diplôme d'études supérieures en gestion des services de santé
- Certificat de deuxième cycle en gestion publique contemporaine
- Certificat de deuxième cycle en gestion des services de santé

Si vous souhaitez obtenir plus de précisions sur ce cours et les procédures d'admission, n'hésitez pas à contacter Jenny Robinson (jenny.robinson@umoncton.ca) ou la Formation continue par courriel formationcontinue@umoncton.ca ou par téléphone au (506) 858 – 4121.



Le cours sera offert par **Arnaud Scaillez**, professeur, programme AP/GSS, HEP à l'Université de Moncton