



UNIVERSITÉ DE MONCTON
CAMPUS D'EDMUNDSTON

Note de service

À : Étudiantes et étudiants de l'UMCE
De : Madame Madeleine Dubé, vice-rectrice
Date : Le 22 janvier 2021
Objet : COVID-19 – Mise à jour importante/fermeture des installations

Comme vous le savez, le campus d'Edmundston de l'Université de Moncton (UMCE) fermera les portes de ses installations pour une période indéterminée à compter de minuit dans la nuit du samedi 23 janvier au dimanche 24 janvier 2021. Cette mesure a été prise en réaction à la décision du gouvernement du Nouveau-Brunswick qui a décrété que la zone sanitaire 4 du Nord-Ouest passera de la phase rouge à une phase plus élevée de confinement dans la lutte contre la pandémie de la COVID-19.

Nous avons vécu un contexte semblable en mars 2020. Les étudiantes et étudiants avaient fait preuve de résilience et s'étaient alors admirablement bien adaptés à la situation et avaient contribué grandement à protéger l'offre des cours par de bonnes pratiques sanitaires. Même si le campus n'est plus accessible à compter de ce soir, **l'enseignement et les services, eux, continueront d'être offerts à distance** par l'entremise de la technologie mise à notre disposition.

Je vous invite à la prudence encore une fois et vous demande de respecter en tout temps les consignes de la Santé publique. Pour la manifestation d'un simple symptôme, vous êtes tenus de faire le 811. Si on vous demande de rester en isolement, il vous est interdit de quitter votre domicile à moins de directives spécifiques de la Santé publique.

Je vous invite à consulter régulièrement la page Web du gouvernement du Nouveau-Brunswick concernant la COVID-19. Vous y retrouverez les dernières mises à jour : <https://www2.gnb.ca/content/gnb/fr/corporate/promo/covid-19.html>. **Dans les pages suivantes**, vous pourrez voir un tableau expliquant les mesures en place à l'UMCE.

Bonne session d'hiver et soyons tous solidaires!

Madeleine Dubé
Vice-rectrice

Mesures en place à l'UMCE

(en vigueur le vendredi 22 janvier 2021, dès 19 h, et jusqu'à nouvel ordre)

1. Accès restreint au campus d'Edmundston

L'Université de Moncton, campus d'Edmundston poursuit ses activités le 25 janvier 2021 mais **à distance pour la durée du confinement**. Les étudiantes et étudiants n'auront plus accès aux édifices, bibliothèques, laboratoires, installations sportives, etc.

Tous les autres services seront disponibles à distance uniquement (exception pour la librairie Édupôle au point 2).

Les consultations avec le personnel enseignant

Les consultations avec vos professeures et professeurs se feront **à distance** (par exemple par téléphone ou par Teams). Les modalités seront établies par vos professeures et professeurs.

Le tutorat et le mentorat offerts par les étudiantes et étudiants se feront à distance.

Stages, cours et activités académiques

En science infirmière, les activités d'apprentissage par simulation (APS), les examens cliniques objectifs structurés (ECOS) et les stages sont reportés à plus tard. L'horaire sera confirmé lorsque le confinement sera levé. Par contre, les stages de 4^e année et le préceptorat pourraient peut-être avoir lieu. La chef de secteur, Anne Charron, et la coordonnatrice des stages, Lisa Morin, communiqueront cette information aux étudiantes et étudiants concernés lorsqu'elle sera connue.

Le cours ARVI2805 et les laboratoires de CHIM2682 sont reportés à plus tard. L'horaire sera confirmé lorsque le confinement sera levé.

Tous les autres cours et laboratoires auront lieu par Teams.

2. Librairie Édupôle

Le service de la **librairie Édupôle** sera toujours actif. Par contre, la commande doit se faire à distance seulement, par téléphone (737-5071) ou par courriel (librairie.edupole@umoncton.ca). Les clients devront fournir leurs coordonnées et leur numéro de téléphone. La librairie pourra ensuite appeler les clients pour établir la transaction financière qui se fera par carte de crédit. La cueillette de la

commande se fera à l'entrée principale du CCNB (porte A-1) tous les jours, de 16 h à 17 h.

3. Centre de services académiques

Vous pouvez joindre le Centre de services académiques au csa@umoncton.ca ou au 737-5080.

Les formulaires d'impôt T2202, T4A, ainsi que le T4 seront disponibles sur Maniweb dans la section « Enregistrement étudiant » au plus tard au 1^{er} mars. Il est possible pour nous de réinitialiser votre NIP à distance.

Actions que vous pouvez prendre **à distance**, à partir de votre compte Maniweb :

Retrait à un cours sans échec [*Inscription > Ajouter ou retirer des cours*] :

- La date limite pour se retirer d'un cours est le 4 mars 2021.

Commande de relevé de notes [*Enregistrements étudiants > Relevé de notes*]

Commande d'attestation d'inscription [*Enregistrements étudiants > Demande de vérification de l'inscription en ligne*]

Demande de changement de programme ou d'ajout de mineure [*Enregistrements étudiants > Changement de programme ou Ajout de mineure*]:

4. Le Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage

Les consultations à distance

- Les services auront **la même disponibilité que d'habitude** pour les étudiantes et étudiants ainsi que les professeures et professeurs mais les consultations se feront par l'entremise de méthodes de communication **à distance**.
- Les consultations en présentiel sont suspendues pour tous les services jusqu'au 30 avril.
- Pour joindre le Centre d'aide en français et en anglais et Programme d'encadrement individualisé (Brigitte Sirois) :
brigitte.sirois@umoncton.ca

Service d'accès et de soutien à l'apprentissage et CASA

Vous devez contacter avec la responsable du Centre d'accès et de soutien à l'apprentissage par courriel (Anne Michaud) : anne.michaud@umoncton.ca ou au 737-5050 (poste 5110).

- Les consultations auront lieu **à distance** par courriel, téléphone, Skype ou Teams. Les modalités seront à déterminer par les employées.
- Nous ferons tout notre possible pour accommoder les demandes reçues, tout en respectant les consignes de l'Université de Moncton et de la Santé publique.

5. La bibliothèque Rhéa-Larose

La bibliothèque sera **fermée** mais de nombreux services sont toujours disponibles. Contactez-nous **par téléphone en laissant un message téléphonique au 737-5058** (de 8 h 30 à 16 h 30, du lundi au vendredi) ou **par courriel : brl-ce@umoncton.ca**

Services offerts en ligne :

1- Service de référence :

- a. Aide à la recherche
- b. Consultation des bases de données électroniques
- c. Accès aux documents électroniques (livres, périodiques, articles et thèses)
- d. Accès aux formations bureautiques via Kognos.pro.

2- Service du prêt :

- a. Renouvellements en ligne
- b. Consultations de dossier en ligne.

NOTE : Nous avons des chutes externes pour le retour de livres. Les frais de retard seront **annulés**.

6. Service aux étudiantes et étudiants internationaux et à la mobilité étudiante

Les étudiantes et étudiants internationaux ayant besoin d'assistance peuvent communiquer avec Kelly Thibodeau par courriel à kelly.thibodeau@umoncton.ca ou en appelant au 737-5074.

Les rendez-vous urgents pour les questions d'immigration (permis d'études, visa, permis de travail post diplôme, etc.) peuvent se faire à distance, soit par courriel ou par téléphone. Pour toute question urgente en lien avec votre statut d'immigration, veuillez communiquer avec madame Monique Richard par courriel à

monique.c.richard@umoncton.ca. Vous pouvez également contacter IRCC au www.cic.gc.ca ou par téléphone au 1 888 242-2100.

Les étudiantes et étudiants en mobilité qui sont encore à l'international et ayant besoin d'assistance peuvent communiquer avec madame Lucille Landry par courriel à lucille.landry@umoncton.ca ou utiliser la ligne d'urgence au 1 506 858-4100.

Les étudiantes et étudiants en échange à l'Université de Moncton ayant besoin d'assistance peuvent communiquer avec madame Lucille Landry par courriel à lucille.landry@umoncton.ca.

7. Service des bourses et de l'aide financière

Bourses d'aide financière

Les mises en candidatures pour diverses bourses dont familles monoparentales, leadership et aide financière se terminent le 19 janvier.

De plus, le programme de bourses d'aide financière destiné aux étudiantes et étudiants inscrits à temps complet ayant obtenu un prêt combiné des gouvernements fédéral/provincial et dont l'évaluation finale fait état d'un besoin non comblé est toujours ouvert.

Celles et ceux qui désirent obtenir des informations concernant les bourses ou recevoir un formulaire de mise en candidature peuvent communiquer avec Francine LeBel (francine.lebel@umoncton.ca ou 737-5279).

Fonds de dépannage

L'évaluation et l'attribution des fonds de dépannage sont suspendues jusqu'à ce que le plan de reprise du travail soit établi.

Pour toute question, vous pouvez envoyer un courriel à francine.lebel@umoncton.ca et nous vous répondrons dans les meilleurs délais possibles.

Prêts et bourses des gouvernements fédéral/provincial

Nous encourageons les étudiantes et étudiants à consulter les sites de l'aide financière de leur province respective et du Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE) pour toute information concernant leur demande d'aide financière faite pendant l'année 2020-2021 et pour y suivre les changements qui pourraient survenir pendant la période de la COVID-19.

L'équipe du Service des bourses et de l'aide financière de l'UMCE demeure disponible pour vous assister avec vos démarches auprès des SFÉ ainsi que le CSNPE :

- lors de changement de programme d'études;
- lorsqu'un formulaire d'information sur le programme d'études est demandé;
- pour des demandes de prêts à temps partiel;
- pour toute question concernant les prêts aux étudiants.

N'hésitez pas à communiquer avec Kelly Thibodeau :

kelly.thibodeau@umoncton.ca et Francine LeBel : francine.lebel@umoncton.ca.

8. Service de santé et psychologie

Le Service de santé et psychologie **reste accessible à distance** afin de répondre aux besoins de la population étudiante.

Cela inclut le centre de santé, les bureaux de psychologues et le service d'intervention en violence à caractère sexuel. Aucun rendez-vous en personne n'est offert jusqu'à nouvel ordre.

Des **consultations à distance** (par téléphone ou par courriel) sont disponibles sur demande. Les demandes peuvent être effectuées en envoyant **un courriel** à Françoise Cyr : francoise.cyr@umoncton.ca ou en appelant au 737-5295.

Les consultations seront offertes en fonction des disponibilités des membres de l'équipe.

À noter que le programme de soutien aux étudiantes et étudiants (Mon PSE) reste accessible **24/7 en appelant le 1 855 649-8641**.

9. Résidence Louis-Cyr

Le service de logement est toujours en fonction, comprenant les services qui s'y rattachent : cuisine commune, accès aux salles de lavage, service de conciergerie, etc. durant le confinement pour les locataires vivant à la résidence. Si vous avez des questions, vous pouvez vous référer à la responsable du logement, madame France Nadeau, au 737-5288, ou par courriel au service de logement : elogement@umoncton.ca.

Un courriel plus détaillé sera acheminé prochainement par la responsable aux locataires de la résidence.

10. Informations pour les cours à distance

<https://www.umoncton.ca/umcm-dgt/>

Cette page a été créée dans le but de rassembler de l'information, des guides et des tutoriels afin d'accompagner le personnel et l'ensemble de la communauté universitaire dans l'utilisation des divers outils technologiques disponibles et soutenus techniquement par l'Université de Moncton.

Ces ressources ont été créées par la DGT, à partir de formations offertes durant les journées pédagogiques du SASE, pour accompagner la communauté universitaire avec la plateforme CLIC ou pour les cours à distance de la Formation continue.

Si vous avez besoin d'assistance ou d'informations additionnelles, prière de :

- consulter notre site web : <https://www.umoncton.ca/umcm-dgt/>;
- nous joindre par courriel (cstumce@umoncton.ca) ou par téléphone ([737-5252](tel:737-5252)).

Il est très important de nous préciser votre nom, votre nom d'utilisateur et le numéro de téléphone pour vous joindre. Vous devez également nous fournir une description la plus détaillée possible de votre problème pour que nous puissions mieux vous aider.

CC :

Pierrette Fortin, doyenne des études à l'UMCE
François Pelletier, directeur des services aux étudiants
Michel N. Nadeau, directeur des services administratifs
Denis Prud'homme, recteur et vice-chancelier
Elizabeth Dawes, vice-rectrice adjointe à l'enseignement et aux affaires professorales