

## NOTE DE SERVICE

**Destinataires :** Étudiantes et étudiants de l'Université de Moncton campus d'Edmundston (UMCE)  
Professeures et professeurs et chargées et chargés de cours (UMCE)

**Auteurs :** Elizabeth Dawes, vice-rectrice adjointe à l'enseignement et aux affaires professorales  
Pierrette Fortin, doyenne des études  
François Pelletier, directeur des services aux étudiantes et étudiants  
Michel Nadeau, directeur des services administratifs et directeur par intérim du centre de services technologique (UMCE)

**Objet :** Appui aux étudiantes et étudiants – Hiver 2020

**Date :** Le 19 mars 2020

Cette note de service s'adresse aux étudiantes et étudiants, aux professeures et professeurs et aux chargées et chargés de cours de l'Université de Moncton, campus d'Edmundston. Comme vous le savez sans doute, la situation évolue rapidement et l'Université mettra tous les efforts nécessaires pour assurer le maintien des services destinés à la population étudiante, auxquels les professeures et professeurs peuvent également avoir recours.

### **Mise à jour de la note de service du 15 mars 2020**

#### **L'accès interdit au campus d'Edmundston**

L'Université de Moncton reprendra progressivement les activités essentielles le 19 mars 2020, mais uniquement **à distance**. **Les édifices du campus sont fermés aux étudiantes et étudiants.** Elles et ils n'ont plus accès aux édifices, bibliothèques, laboratoires, installations sportives, etc.

On ne permettra plus aux étudiantes et étudiants de revenir sur le campus pour le reste de la session, incluant la période des examens. L'enseignement et les évaluations se feront **à distance** uniquement de même que les consultations avec les professeures et professeurs. Tous les services seront disponibles **à distance** uniquement. **Les collations des grades 2020 sont annulées.**

#### **Les effets personnels**

Le vendredi 20 mars 2020 avant 17 h, les étudiantes et étudiants qui ont besoin de récupérer des effets personnels ou des outils de travail pourront avoir accès aux locaux. Elles ou ils ne doivent pas rester sur les lieux. À 17 h, tous les édifices seront fermés à clé.

## Les consultations avec le personnel enseignant

Les consultations avec vos professeures et professeurs se feront **à distance** (par exemple par téléphone ou par Skype). Les modalités seront établies par vos professeures et professeurs.

Les tutorats et les mentorats offerts par les étudiantes et étudiants sont suspendus.

## Les stages

En ce qui concerne les stages de la session d'hiver 2020, les étudiantes et étudiants doivent contacter leur département ou école pour toute information.

En ce qui concerne les stages qui débutent au mois de mai 2020, des informations seront communiquées dans les meilleurs délais.

Les stages coop sont maintenus jusqu'à avis contraire.

## Centre de services académiques

Vous pouvez joindre le Centre de services académique au [csa@umoncton.ca](mailto:csa@umoncton.ca) ou en laissant un message téléphonique au 737-5080.

Les formulaires d'impôt T2202, T4A, ainsi que le T4 demeurent disponibles sur Maniweb dans la section 'Enregistrement étudiant'. Il est possible pour nous de réinitialiser votre NIP à distance.

Pour toute question, n'hésitez pas à envoyer **un courriel** à [infocentre@umoncton.ca](mailto:infocentre@umoncton.ca). Nous vous répondrons dans les meilleurs délais.

Actions que vous pouvez prendre **à distance**, à partir de votre compte Maniweb :

### Retrait à un cours sans échec [*Inscription > Ajouter ou retirer des cours*] :

- De façon exceptionnelle, la date limite pour se retirer d'un cours est prolongée **jusqu'au lundi 6 avril 2020 inclusivement**, et ce, sans remboursement. Tous les retraits effectués **le lundi 6 avril 2020 ou avant cette** date seront indiqués au dossier avec la note « R » (retrait) au cours.
- Les retraits effectués **après** le lundi 6 avril 2020 seront indiqués avec la note « E » (échec) au cours.

### **Consulter son horaire d'examen [*Inscription > Horaire détaillé de l'étudiant*] :**

- L'horaire des examens sera maintenu (c'est-à-dire le jour et non pas l'heure spécifique) mais les examens en présentiel seront remplacés par des examens maison ou d'autres types d'évaluations pouvant se faire à distance.
- L'horaire d'examen disponible dans Maniweb a été mis à jour pour refléter la nouvelle réalité. Pour chacun des cours, la remise à distance de l'évaluation finale se fera au plus tard à 23 h 59 la même journée que prévu au départ à l'horaire d'examen.
- Les modalités de remise des évaluations seront précisées par chaque professeure ou professeur. Toute modification à l'horaire d'examen tel qu'il est affiché dans Maniweb doit être acceptée au préalable par toutes les étudiantes et tous les étudiants inscrits au cours.

### **Commande de relevé de notes [*Enregistrements étudiants > Relevé de notes*] :**

- Pour l'instant, il est toujours possible d'obtenir un relevé de notes officiel en version papier, en précisant une adresse postale où l'acheminer. Il faut noter, cependant, que le délai de traitement est rallongé.
- Nous vous remercions d'effectuer la commande seulement lorsque c'est absolument nécessaire.

### **Commande d'attestation d'inscription [*Enregistrements étudiants > Demande de vérification de l'inscription en ligne*] :**

- Le délai de traitement habituel de 24 heures est prolongé, mais il est toujours possible de commander ce document.

### **Demande de changement de programme ou d'ajout de mineure**

#### **[*Enregistrements étudiants > Changement de programme ou Ajout de mineure*]:**

- Le délai de traitement pourrait dépasser les 2 à 4 semaines habituelles, mais les demandes continuent d'être évaluées.

## **Le Service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage**

### **Les consultations à distance**

- Les services assureront **la même disponibilité que d'habitude** pour les étudiantes et étudiants ainsi que les professeures et professeurs mais les consultations se feront par l'entremise de méthodes de communication **à distance**.
- Les consultations en présentiel sont suspendues pour tous les services jusqu'au 30 avril.

Contactez-nous d'abord **par courriel** aux adresses électroniques suivantes :

- Directeur des Services aux étudiantes et étudiants (François Pelletier) : [francois.pelletier@umoncton.ca](mailto:francois.pelletier@umoncton.ca)
- Centre d'aide en français et en anglais et Programme d'encadrement individualisé (Brigitte Sirois) : [brigitte.sirois@umoncton.ca](mailto:brigitte.sirois@umoncton.ca)

### **Service d'accès et de soutien à l'apprentissage et CASA**

Vous devez contacter avec la responsable du Centre d'accès et de soutien à l'apprentissage par courriel (Anne Michaud) : [anne.michaud@umoncton.ca](mailto:anne.michaud@umoncton.ca)

- Les consultations auront lieu **à distance** par courriel, téléphone, Skype ou Teams. Les modalités seront à déterminer par les employées.
- Nous ferons tout notre possible pour accommoder les demandes reçues, tout en respectant les consignes de l'Université de Moncton et de la Santé publique.

### **L'appui aux membres du corps professoral**

- Un message détaillé de la part du Service d'accès et de soutien à l'apprentissage (SASA) concernant les examens avec mesures d'adaptation sera envoyé au personnel enseignant dans les jours à suivre.

## **La Bibliothèque Rhéa-Larose**

Les bibliothèques seront **fermées** mais de nombreux services sont toujours disponibles. Contactez-nous **par téléphone en laissant un message téléphonique au 737-5058** (de 8h30 à 16h30, du lundi au vendredi) ou **par courriel : [brl-ce@umoncton.ca](mailto:brl-ce@umoncton.ca)**

### **Services offerts en ligne :**

#### **1- Service de référence :**

- a. Aide à la recherche
- b. Consultation des bases de données électroniques
- c. Accès aux documents électroniques (livres, périodiques, articles et thèses)
- d. Accès aux formations bureautiques via Kognos.pro.

#### **2- Service du prêt :**

- a. Renouvellements en ligne
- b. Consultations de dossier en ligne.

NOTE : Nous avons une chute externe pour le retour de livres. Les frais de retard seront **annulés**.

## Service aux étudiantes et étudiants internationaux et à la mobilité étudiante

Les étudiantes et étudiants internationaux ayant besoin d'assistance peuvent communiquer avec François Pelletier par courriel : [françois.pelletier@umoncton.ca](mailto:françois.pelletier@umoncton.ca) ou en laissant un message téléphonique au 737-5046.

Les rendez-vous urgents pour les questions d'immigration (permis d'études, visa, permis de travail post diplôme, etc.) peuvent se faire à distance, soit par courriel ou par téléphone. Pour toute question, veuillez communiquer avec Madame Monique Richard par courriel : [monique.c.richard@umoncton.ca](mailto:monique.c.richard@umoncton.ca). Vous pouvez également contacter IRCC au [www.cic.gc.ca](http://www.cic.gc.ca) ou 1-888-242-2100.

Les étudiantes et étudiants en mobilité qui sont encore à l'international et ayant besoin d'assistance peuvent communiquer avec Madame Lucille Landry par courriel : [lucille.landry@umoncton.ca](mailto:lucille.landry@umoncton.ca) ou téléphoner la ligne d'urgence au 1-506-858-4100.

Les étudiantes et étudiants en échange à l'Université de Moncton ayant besoin d'assistance peuvent communiquer avec Madame Lucille Landry par courriel : [lucille.landry@umoncton.ca](mailto:lucille.landry@umoncton.ca).

## Service des bourses et de l'aide financière

### Bourses d'aide financière

L'évaluation des demandes de bourses d'aide financière est suspendue jusqu'à ce que le plan de reprise du travail soit établi. Le comité de sélection a évalué les demandes reçues en date du 28 février.

Pour ceux et celles qui voudraient faire une demande d'ici la fin de l'année universitaire, sachez que cela se fait en remplissant le [budget en ligne](#). À la fin, vous pourrez remplir et imprimer le formulaire de demande contenant toute l'information entrée dans votre budget. Exceptionnellement, vous pouvez nous envoyer le formulaire et les pièces justificatives requises **par courriel** à [francine.lebel@umoncton.ca](mailto:francine.lebel@umoncton.ca)

### Fonds de dépannage

L'évaluation et l'attribution des fonds de dépannage sont suspendues jusqu'à ce que le plan de reprise du travail soit établi.

Pour toute question, vous pouvez envoyer **un courriel** à [francine.lebel@umoncton.ca](mailto:francine.lebel@umoncton.ca) et nous vous répondrons dans les meilleurs délais possibles.

## **Prêts et bourse pour les NB (SFÉ) Service financier pour étudiants et Centre de service national de prêts aux étudiants (CSNPE)**

Nous encourageons les étudiantes et étudiants à aller sur les sites de l'aide financière de la province et fédéral pour toute information concernant leur demande d'aide financière faite pendant l'année 2019-2020 pour y suivre les changements qui pourraient survenir pendant la période du Covid19 que nous vivons.

## **Service de santé et psychologie**

Le Service de santé et psychologie **reste accessible à distance** afin de répondre aux besoins de la population étudiante.

Cela inclut le centre de santé, les bureaux de psychologues et le service d'intervention en violence à caractère sexuel.

Aucun rendez-vous en personne n'est offert jusqu'à nouvel ordre.

Des **consultations à distance** (par téléphone ou par courriel) sont disponibles sur demande. Les demandes peuvent être effectuées en envoyant **un courriel** à Françoise Cyr :

[françoise.cyr@umoncton.ca](mailto:françoise.cyr@umoncton.ca)

Les consultations seront offertes en fonction des disponibilités des membres de l'équipe.

À noter que le programme de soutien aux étudiantes et étudiants (Mon PSE) reste accessible **24/7 en appelant le 1 855 649-8641**.

## **Informations pour les cours à distance**

**<https://www.umoncton.ca/umcm-dgt/>**

Cette page a été créée dans le but de rassembler de l'information, des guides et des tutoriels afin d'accompagner le personnel et l'ensemble de la communauté universitaire dans l'utilisation des divers outils technologiques disponibles et supportés par l'Université de Moncton.

Ces ressources ont été créées par la DGT, à partir de formations offertes durant les journées pédagogiques du SASE, pour accompagner la communauté universitaire avec la plateforme CLIC ou pour les cours à distance de la Formation continue. Si vous avez besoin d'assistance ou d'informations additionnelles, prière de :

- consulter notre site web à l'adresse <https://www.umoncton.ca/umcm-dgt/>,
- nous joindre par courriel à l'adresse [cstumce@umoncton.ca](mailto:cstumce@umoncton.ca)

**Il est très important de nous préciser votre nom, votre nom d'utilisateur et le numéro de téléphone pour vous joindre. Vous devez également nous fournir une description la plus détaillée possible de votre besoin de soutien pour que nous puissions mieux vous aider.**

**CC :** Madeleine Dubé, vice-rectrice (UMCE)  
Gilles C. Roy, vice-recteur à l'enseignement et à la recherche  
Edgar Robichaud, vice-recteur à l'administration et aux ressources humaines  
Jacques Paul Couturier, recteur et vice-chancelier