

# Information importante

Pendant la pandémie COVID-19, nous recommandons fortement l'utilisation de la technologie SécurIndemnité pour traiter vos demandes de remboursement ainsi que de vous inscrire pour le dépôt direct.

Vous trouverez ci-dessous les différentes méthodes de soumission de réclamations ainsi que de remboursement. Nous vous encourageons d'utiliser ces méthodes afin d'expédier l'évaluation de vos réclamations et la réception de remboursements en cas d'interruption de service du système de poste.

## Soumission de réclamations :

- Accédez votre compte **eProfile** – <https://www.claimsecure.com/fr/#eProfileLogin> (Inscrivez-vous maintenant)
- Ouvrez l'application mobile **PhotoClaims** et prenez une photo de votre reçu
- Envoyez un **courriel** – [emailmyclaim@Claimsecure.com](mailto:emailmyclaim@Claimsecure.com) (Ajoutez votre numéro de groupe et de certificat dans le courriel afin de vous identifier.)

## Remboursement par dépôt direct :

- Pour recevoir votre remboursement par **dépôt direct**, veuillez créer un compte eProfile <https://www.claimsecure.com/fr/#eProfileLogin> (Inscrivez-vous maintenant). Vous ajoutez votre information bancaire à l'étape 4.
- Suite à la création de votre profile, vous aurez accès à votre numéro de groupe et de certificat immédiatement sur votre **eCard**. La distribution des cartes par la poste pourrait être affectée.

Il est aussi recommandé de soumettre vos demandes d'autorisation spéciale à SécurIndemnité directement par courriel au [Special.Authorization@Claimsecure.com](mailto:Special.Authorization@Claimsecure.com).

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à communiquer avec notre personnel du Service à la clientèle au **1-888-869-9797** ou par courriel à [collectif@assomption.ca](mailto:collectif@assomption.ca).