

BACCALAURÉAT EN ADMINISTRATION DES AFFAIRES – RÉGIME COOPÉRATIF

Concentration: Gestion des Opérations (GOP)

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES DANS LE PROGRAMME GOP

Objectifs du programme B.A.A. concentration GOP:

- développer chez l'étudiant.e une compréhension conceptuelle, analytique et pratique de la fonction opérations/production au sein des entreprises du secteur industriel et des services.
- familiariser l'étudiant.e avec les développements récents de la discipline GOP.
- fournir une formation solide fondée sur la compréhension des problèmes reliés à la GOP en interaction avec les autres fonctions de l'entreprise.
- faciliter l'acquisition du sens pratique de la gestion des opérations par les stages.

STAGE 1

2^e année complétée:
(sous supervision)

- possède une bonne connaissance du rôle et des objectifs des fonctions majeures des entreprises du secteur industriel et des services.
- peut assister les gestionnaires dans l'élaboration des prévisions de la demande, de la capacité et des plans et cédules de production.
- peut effectuer la cueillette et l'analyse préliminaire des données et mesures de performance du système opérationnel en utilisant des logiciels génériques et spécialisés tels que Excel, MSWord et Access.

STAGE 2

3^e année complétée:
(sous supervision et/ou assistance périodique)

- peut effectuer des analyses et développer des systèmes opérationnels reliés aux inventaires, à la planification en besoins-matières et à l'assurance-qualité, incluant la gestion totale de la qualité et les normes ISO.
- peut aider les gestionnaires dans la formulation de modèles d'aide à la décision et résoudre des problèmes à l'aide de logiciels spécialisés (programmation linéaire, simulation, files d'attente), tels que WinQsb, Minitab, Lindo, @Risk et Extend.

STAGE 3

4^e année complétée:
(sous supervision avec un certaine autonomie)

- peut analyser/rédiger/présenter des rapports relatifs aux problèmes d'ordre opérationnel.
- peut participer/effectuer la recherche, la cueillette et l'analyse statistique de données internes et externes (ex: Internet) visant à la préparation des prévisions de la demande et collaborer à des études de marché.
- peut participer à des études et/ou analyses en collaboration avec des équipes multidisciplinaires au sein de l'entreprise.
- est capable de gérer certaines composantes du système opérationnel, incluant la chaîne logistique et la gestion de projets.

LISTE DES COURS SPÉCIALISÉS EN GOP

ADGO 2431 : Gestion des opérations	ADGO 3481 : Recherche Opérationnelle
ADGO 2432 : Méthodes quantitatives	ADGO 4465 : Prévision et planification
ADGO 3433 : Gestion de la qualité	ADMK 3352 : Recherche commerciale
ADGO 3434 : Gestion des stocks	ADGO 4417 : Gestion de projets
ADGO 3461 : Statistiques en gestion	ADGO 4434 : Gestion de la chaîne logistique

Bureau de l'enseignement coopératif

Université de Moncton – Moncton (Nouveau-Brunswick) E1A 3E9

Téléphone : (506) 858-4134 – Télécopieur : (506) 858-4049 – Courriel : Coop@umoncton.ca – Site web: www.umoncton.ca/coop