



## ***Points de service et personnes-ressources***

**Vous avez besoin de conseils pour votre choix de cours? Dans vos études?** Tous les membres de l'équipe d'encadrement et de soutien aux études sont là pour vous guider dans la réalisation de votre projet d'études, et pour répondre à vos questions.

Voici les listes des différents points de service du campus, des personnes-ressources à votre disposition et des services académiques les plus fréquemment requis.

<b>Les services</b>		
<b>Centre de services académiques</b>	<b>Services aux étudiantes et aux étudiants</b>	<b>Comptoir des Technologies de l'information</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Information quant à l'admission ou au dossier académique</li><li>• Conseils pour le choix de cours</li><li>• Dépannage MANI.WEB</li><li>• Dépôt pour l'admission ou la réadmission</li><li>• Horaire des cours ou des examens</li><li>• Demande de relevé de notes ou d'attestation d'inscription (<i>formulaires REÉÉ ou fonds de bourses</i>)</li><li>• Demandes de transfert de campus</li><li>• Remplacement de la carte étudiante</li><li>• Paiement des droits et frais</li><li>• Rendez-vous avec la doyenne adjointe ou le doyen des Études</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Information à propos de l'aide-financière provinciale</li><li>• Distribution de prêts étudiants</li><li>• Rendez-vous avec le conseiller d'orientation/directeur des SÉÉ</li><li>• Accueil des étudiants internationaux</li><li>• Socio culturel</li><li>• Aide-financière pour étudiants dans le besoin</li><li>• Demande de tutorat</li><li>• Information concernant les services aux étudiants (logement, sport, infirmière, agent de liaison, besoin spéciaux etc.)</li><li>• Programme pour étudiants ayant un handicap</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dépannage courriel</li><li>• Dépannage D2L</li><li>• Support informatique et technique</li><li>• Réservation de locaux</li><li>• Location de casiers</li><li>• Vente d'unités d'impression (copies laser)</li><li>• Prêt de matériel audio-visuel</li></ul>
Pavillon Simon-Larouche PSL-211 / 506-737-5080 / <a href="mailto:csa@umce.ca">csa@umce.ca</a>	Centre étudiant Centre étudiant A-100-A/ 506-737-5074 / <a href="mailto:see@umce.ca">see@umce.ca</a>	Pavillon Simon-Larouche PSL-307 / 506-737-5252/ <a href="mailto:ti@umce.ca">ti@umce.ca</a>

## Les personnes-ressources

### Chefs de secteur

Secteur	Nom	Local	Téléphone	Courriel (@umce.ca)
Administration des affaires	François Boudreau	PSL-422C	737-5180	francois.boudreau
Arts et lettres	Janet Kennedy	PSL-445	737-5134	janet.kennedy
Sciences	Luc Frenette	PLL-133	737-5155	luc.frenette
Éducation, kinésiologie et récréologie	Pierrette Fortin	PSL-202	737-5233	pierrette.fortin
Sciences humaines	Sylvain Fiset	PSL-238	737-5005	sylvain.fiset
Science infirmière	France Marquis	PSL-339	737-5141	france.marquis
Sciences forestières	Hector Adégbidi	ESF-108	737-5232	hector.adegbidi

### Centre de services académiques

Fonction	Nom	Local	Téléphone	Courriel (@umce.ca)
Gestion des dossiers	Louise-Anne Gagnon	PSL-211	737-5066	louise-anne.gagnon
Admissions	Nathalie Dubé	PSL-211	737-5065	nathalie.dubé
Comptoir de service et finances	Nancy Veilleux	PSL-211	737-5080	nancy.veilleux
Éducation permanente	Louise Plourde	PSL-211	737-5057	louise.plourde

### Direction des études

Fonction	Nom	Local	Téléphone	Courriel (@umce.ca)
Directeur du Bureau de l'Éducation permanente	Jocelyn Nadeau	PSL-202	737-5277	jocelyn.nadeau
Doyen de la Faculté de foresterie	Jean-Marie Binot	ESF-110	737-5004	jean-marie.binot
Doyenne adjointe des Études	Pierrette Fortin	PSL-202	737-5233	pierrette.fortin
Doyen des études	Jacques Paul Couturier	PSL-202	737-5003	jacques.paul.couturier

### Services aux étudiantes et étudiants

Fonction	Nom	Local	Téléphone	Courriel (@umce.ca)
Aide aux étudiantes et étudiants ayant un handicap	Linda Tardif	CÉ-A-100K	737-5110	linda.tardif
Aide financière et réception	Sylvie Charest	CÉ-A-100A	737-5074	sylvie.charest
Aide financière et socio-culturel	Francine Lebel	CÉ-A-100I	737-5279	francine.lebel
Résidence, sports et Cheminée	Yves Levesque	CÉ-A-100J	737-5288	yves.levesque
Service de santé	Françoise Cyr	CÉ-A-100F	737-5295	francoise.cyr
Directeur et conseiller en orientation	François Pelletier	CÉ-A-100H	737-5046	francois.pelletier

PSL : Pavillon Simon-Larouche

CÉ : Centre étudiant

## Les services académiques les plus souvent demandés

Si vous voulez ...		Vous devez voir en premier le...
Abandonner vos études	⇒	Conseiller en orientation
Avoir des conseils concernant vos méthodes d'étude	⇒	Conseiller en orientation
Changer de programme	⇒	Conseiller en orientation / chef de secteur
Choisir vos cours pour la session	⇒	Chef de secteur / doyenne adjointe des Études
Connaître la programmation du prochain semestre	⇒	Chef de secteur
Discuter de choix de carrière	⇒	Conseiller en orientation
Discuter de l'enseignement d'une professeure ou d'un professeur	⇒	Chef de secteur
Faire approuver votre choix de cours	⇒	Chef de secteur / doyenne adjointe des Études
Faire vérifier votre grille de cours	⇒	Chef de secteur / doyenne adjointe des Études
Obtenir des équivalences pour un cours suivi ailleurs	⇒	Adjointe préposée aux admissions - Centre de services académiques
Faire la mise à jour de votre dossier (cours en surplus)	⇒	Adjointe préposée aux dossiers - Centre de services académiques
Formuler une plainte face à un membre du corps professoral ou au personnel du Centre de services académiques	⇒	Doyen des Études

**Pour obtenir des renseignements additionnels concernant la *Rentrée 2011*, communiquez avec le *Centre de services académiques*.**

PSL-211 / [CSA@UMCE.CA](mailto:CSA@UMCE.CA) / (506) 737-5080 OU 1-800-363-8336 (SANS FRAIS)