



# UNIVERSITÉ DE MONCTON

## CAMPUS DE MONCTON

### Rapport annuel 2022-2023

Direction générale de la gestion stratégique de l'effectif étudiant – volet rétention étudiante

DGGSEÉ – Rétention étudiante

Préparé par Sophie LeBlanc Roy, L. Psych.

# DGGSEÉ – Rétention étudiante

2022-2023

Ce présent rapport annuel présente un aperçu des activités dirigées au cours de la dernière année par les services qui relèvent de la Direction générale de la gestion stratégique de l'effectif étudiant (DGGSEÉ) – volet rétention étudiante.

L'objectif principal de la DGGSEÉ – volet rétention étudiante – est d'instaurer un haut niveau de qualité de l'expérience étudiante afin d'assurer la rétention des effectifs étudiants à l'Université de Moncton, campus de Moncton, guidant ainsi les personnes étudiantes vers la réussite et contribuant au développement d'un fort sentiment d'appartenance à l'institution. L'engagement des secteurs d'aide et d'appui à la réussite des études qui en relèvent vise l'atteinte de cet objectif, ayant les personnes étudiantes au cœur des priorités et des initiatives.

Une nouvelle façon de repenser l'offre des services a mené à une refonte de leurs titres, afin de miser sur les besoins actuels et futurs de la population étudiante, et par ainsi d'accroître les actions proactives plutôt que simplement réactives. Les divers secteurs qui relèvent de la DGGSEÉ – volet rétention étudiante – incluent :

- **Les affaires étudiantes internationales** (autrefois connu sous le service aux étudiantes et étudiants internationaux et à la mobilité étudiante);
- **L'aide aux études et l'accommodement** (autrefois connu sous le service d'appui à la réussite et de soutien à l'apprentissage);
- **L'aide financière** (secteur qui appartenait au service des bourses et de l'aide financière du volet recrutement);
- **L'orientation et la recherche de travail** (autrefois connu sous le service d'orientation et de recherche de travail);
- **La santé et la psychologie** (autrefois connu sous le service de santé et psychologie); et
- **La vie étudiante** (autrefois connu sous le service à la vie étudiante et socioculturelle).

Ce rapport présente alors un survol des efforts déployés de ces secteurs, allant des données pertinentes des services rendus au développement d'activités nouvelles. Toutes les initiatives menées ne peuvent pas y figurer; néanmoins, le résumé que présente ce rapport servira à peindre un portrait typique d'une année au sein des services de réussite, de rétention et de la vie étudiante.



Sophie LeBlanc Roy  
Directrice par intérim

# Affaires étudiantes internationales



## Service d'accompagnement dans la recherche de logement

Les personnes étudiantes en provenance de l'international ont été particulièrement touchées par la crise de logement abordable dans la région du Grand Moncton. Faisant suite à la pandémie et au retour des classes en présentiel, un **service d'accompagnement dans la recherche de logement** a dû être piloté afin de les guider vers des logements abordables et adéquats, étant donné que la recherche de logement de l'international s'avère particulièrement difficile et empreinte de duperie et de fraude. Les logements universitaires étant à pleine capacité, deux appels à la communauté ont été lancés et coordonnés afin d'y placer **85 nouvelles personnes étudiantes en provenance de l'international**, 45 à l'automne et 40 à l'hiver.

## Embauches étudiantes pour l'accueil

Un surplus de main d'œuvre s'avère nécessaire pour assurer un accueil personnalisé dès l'arrivée des nouvelles personnes étudiantes en provenance de l'international. Le kiosque d'accueil à l'aéroport a assuré **l'embauche de six personnes étudiantes internationales grâce à une subvention de 6 000 \$ d'ÉPFT**. Le salon d'accueil, accessible pendant un mois à chaque session universitaire, allant des deux semaines avant le début des cours aux deux semaines y faisant suite, a permis **l'embauche de 16 personnes étudiantes internationales grâce au budget de fonctionnement du secteur**.

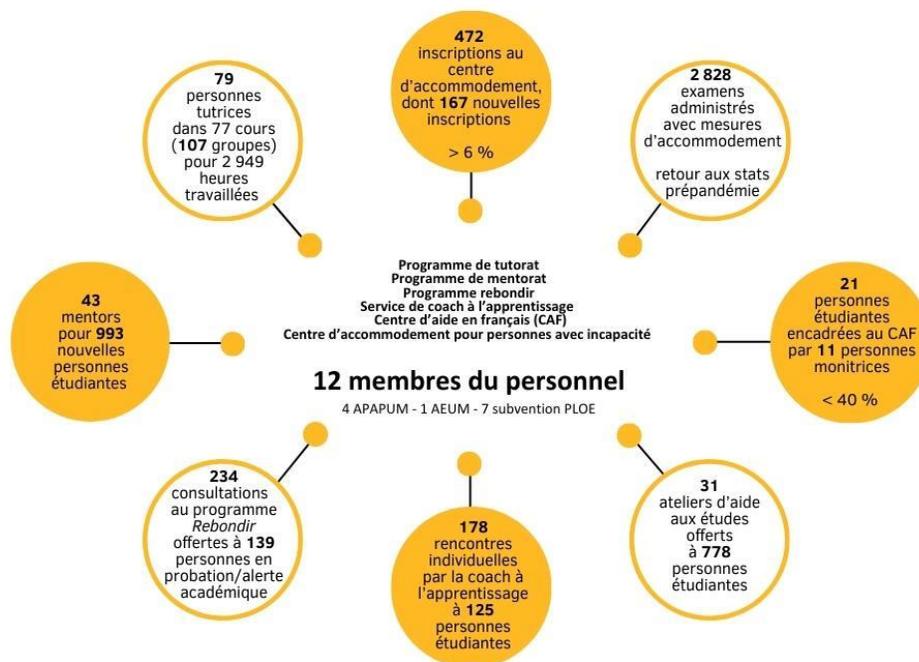
## Retour en force de la mobilité étudiante

En 2020, la pandémie a mis fin temporairement au programme de mobilité étudiante. La présente année a vu la **reprise des programmes de mobilité**, avec 33 personnes étudiantes parties ou reçues en échanges, et 74 participant à un projet de mobilité virtuelle. Un montant total de **50 000 \$ en bourses de mobilité** a été offert par l'institution. **Quatre personnes étudiantes revenant de mobilité ont été embauchées** afin de promouvoir le programme dans plus de 80 classes sur le campus. L'accueil de trois personnes étudiantes d'UMCM au Sénégal et de deux stagiaires du Cuba à l'UMCM fut possible grâce aux **programmes de bourses du BCEI, d'une somme totale de 52 800 \$**. Deux demandes de financement furent soumises et retenues par Université Canada : *Optimisation des programmes de mobilité interdisciplinaire à l'étranger : réduire les obstacles par l'offre accrue d'opportunités*, octroi d'un **financement de 300 000 \$**, et *Informatisation du protocole d'urgence*, octroi d'un **financement de 50 000 \$**. Finalement, la participation à l'European Association for International Education et la visite de l'Universidad de Vigo en Espagne ont permis de renouer les liens avec nos partenaires.

## Activités visant la rétention des personnes de l'international au N.-B.

La collaboration entre le conseiller à l'immigration et à l'employabilité et les instances gouvernementales au niveau provincial et fédéral a permis la **promotion accrue des modalités d'accès à la résidence permanente pour nos personnes étudiantes internationales en voie d'obtenir leur diplôme**, à l'aide de suivis personnalisés (courriels, appels, rencontres individuelles) et de séances d'information. Une assistance a également été fournie aux employeurs afin de **sensibiliser les entreprises néo-brunswickoises à l'embauche de personnes étudiantes et diplômées de l'international** à l'aide de présentations et d'une participation active aux différentes initiatives de la stratégie d'immigration du Grand Moncton et du N.-B.

# Aide aux études et accommodement



## Infrastructure : projet d'aménagement majeur en accommodement

Un projet financé par Patrimoine canadien d'une somme de 812 407 \$ pour l'ensemble des trois campus de l'Université de Moncton a permis l'aménagement majeur de ses centres d'accommodement, afin de répondre à la demande grandissante en besoin des personnes étudiantes ayant une incapacité permanente et qui ont droit à des mesures d'accommodement pour leurs études. Ce projet d'envergure permettra d'adresser les défis relatifs à l'accessibilité et à la suffisance des locaux pour l'administration des examens avec mesures d'adaptation, ainsi que de centraliser l'équipe d'aide aux études sous un même toit à UMCM.

## Rétention des personnes étudiantes, en particulier de l'international

Une augmentation significative du nombre de demandes d'aide aux études est observée au sein des services offerts. À titre d'exemples, **50 % des demandes de consultation au service de coach à l'apprentissage et 63,6 % des demandes nouvellement en probation du programme rebondir proviennent de personnes étudiantes internationales.** L'objet des demandes d'aide aux études se concentre sur la gestion du temps, la préparation aux examens et comment améliorer la motivation ou réduire la procrastination. Il est important de noter les résultats du programme *Rebondir* : **les personnes étudiantes ayant participé à toutes les activités du programme ont significativement augmenté leur moyenne pondérée de 0,7 point sur 4,3, avec une moyenne cumulative qui dépasse le seuil de 2,0 après deux sessions universitaires!** Il reste qu'un faible taux de participation variant entre 16 % (en alerte académique) et 38 % (en probation académique) est remarqué, ce qui signifie qu'une coordination et promotion accrue entre la coordinatrice du programme et les facultés s'avère nécessaire.

À noter que la subvention de PLOE a permis l'offre de bourses et de contrats de travail à 143 personnes étudiantes afin de prêter main forte à l'équipe et d'assurer l'offre de services par et pour les pairs!

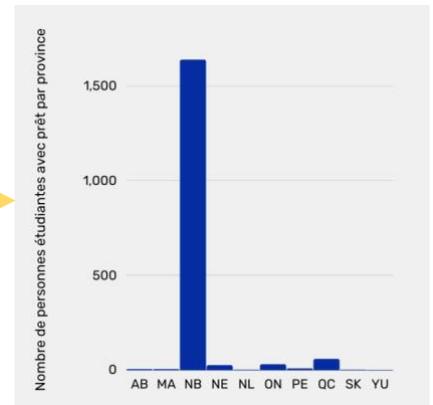
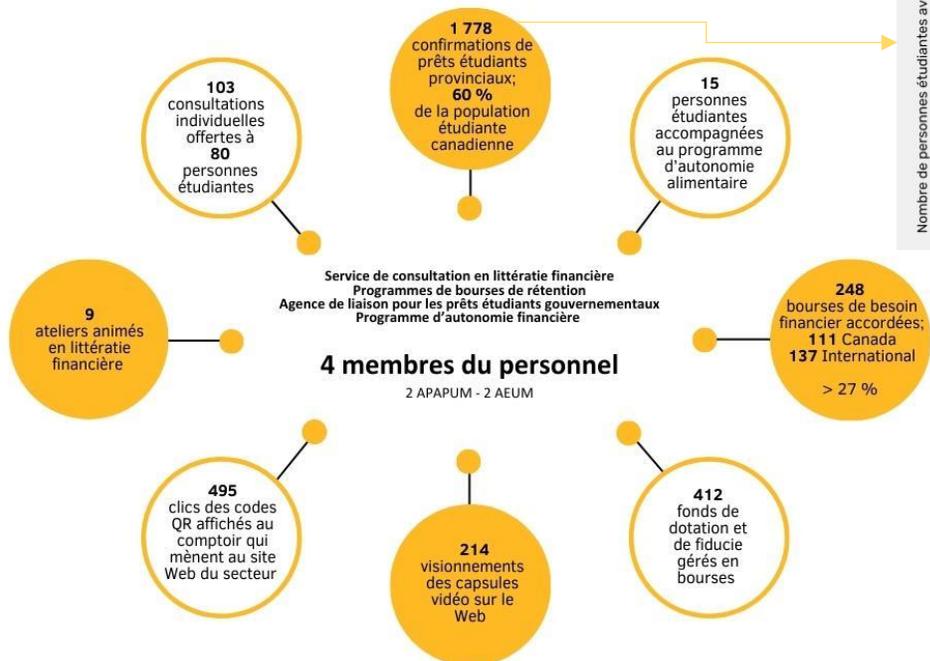
## Évaluation officielle du CAF – le centre d'aide en français

En collaboration avec la faculté des arts et sciences sociales, une évaluation officielle du CAF a été lancée. Malgré une baisse des personnes étudiantes individuellement encadrées au CAF, la demande accrue d'aide en français oral qui reste impossible de répondre, et le défi de recrutement des personnes monitrices et tutrices expertes en langue française, la responsable du CAF a répondu à **1 050 demandes de renseignements et de conseils linguistiques Constel** au cours de la dernière année, ce qui représente un taux record et une hausse en double de l'année précédente. Ces facteurs mènent à **considérer une mise à niveau de la structure et du fonctionnement actuel du CAF**, afin d'assurer l'expertise pouvant répondre à une demande croissante et plus complexe en matière des consultations en langue française.

## Offre des services d'aide aux études avant la rentrée universitaire

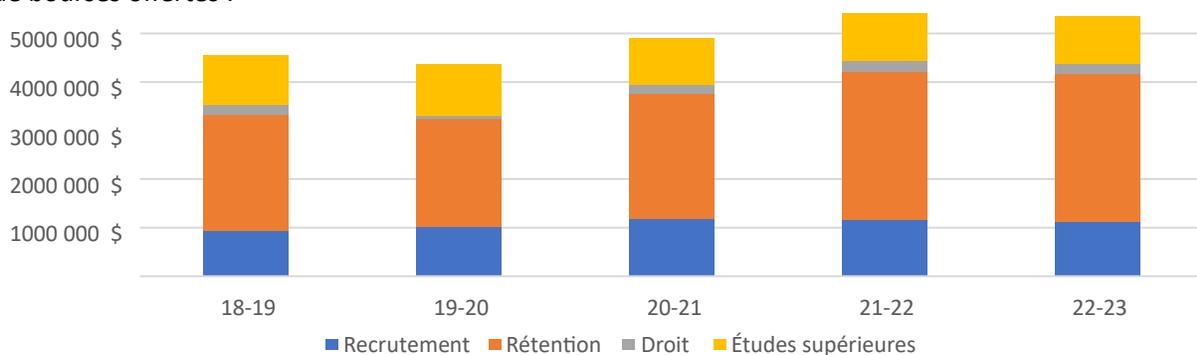
La coach à l'apprentissage et une conseillère en orientation ont animé **trois ateliers à 79 élèves du secondaire**, portant sur les méthodes d'études et les compétences au postsecondaire. **Un projet visant à améliorer le taux de rétention des personnes étudiantes de première génération et en difficulté académique a été soumis au ministère d'ÉPFT** et servira de programme de liaison entre les écoles et l'UMoncton afin d'accentuer l'aide aux devoirs et le mentorat en milieu scolaire.

# Aide financière



## Refonte des fonds de bourses de rétention

Le secteur gère les programmes de bourses au premier cycle, qui incluent à la fois les bourses de recrutement et de rétention. Du côté de la rétention, la gestion inclut le renouvellement des bourses d'excellence Roméo-LeBlanc, des bourses de la Fondation de la famille Arthur L. Irving, ainsi que l'attribution des bourses de mérite académique, de leadership et de besoin financier. **Une refonte de la structure des fonds de bourses est envisagée et permettra de mieux distinguer les fonds accordés au recrutement et à la rétention, ainsi qu'explorer les meilleurs moyens pour les promouvoir et d'accorder un soutien financier au plus grand nombre de personnes étudiantes possible.** Afin d'élaborer sur les types de bourses offertes :

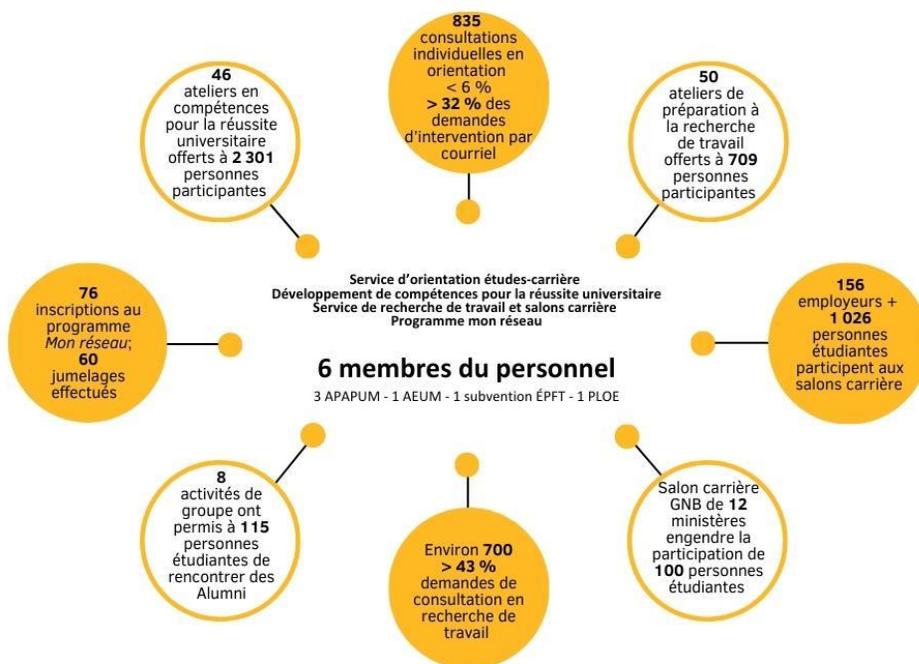


Le formulaire pour les bourses de besoin financier pour les personnes étudiantes actuelles a été simplifié au cours de la dernière année, afin de permettre la réception d'un plus grand nombre de demandes. Malgré une hausse de 27 % des demandes en comparaison à l'an dernier, **le taux reste faible comparativement aux données pré-pandémiques, et les fonds FAÉUNB pour l'offre de ces bourses continuent d'augmenter.** Il importe de revoir et d'explorer les moyens promotionnels et les facteurs liés à la demande qui incitent peu de personnes étudiantes à la soumettre. À noter que **la demande reste significative pour les personnes étudiantes internationales qui comptent pour 55 % des demandes reçues.**

## Création du programme d'autonomie alimentaire

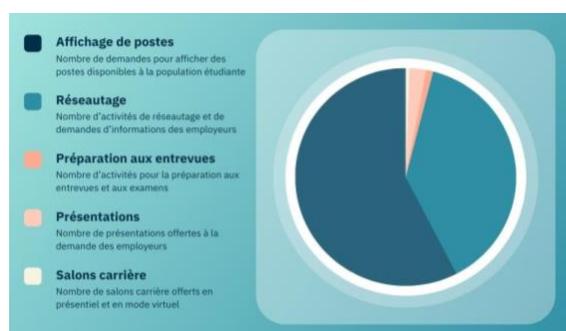
Les fonds en lien avec la banque alimentaire étant rendus insuffisants, et le nombre excessif de personnes y accédant sans évaluation d'un réel besoin financier, nous ont fait repenser la structure de l'offre d'un tel service. Un programme qui vise l'autonomie financière a été créé et privilégié au système de banque alimentaire traditionnel, afin d'offrir l'aide financière nécessaire pour répondre aux besoins alimentaires de personnes étudiantes avec un grand besoin financier, ainsi que d'assurer un encadrement personnalisé pour leur permettre une meilleure gestion financière et de plus saines habitudes de vie. **Le programme d'autonomie alimentaire est un travail collaboratif entre une conseillère en littératie financière, un conseiller à l'emploi et une infirmière.** L'encadrement inclut l'offre de coupons et de cartes-cadeaux du resto-lounge Le 63 et de l'épicerie Sobeys, l'offre de conseils pour la planification de repas nutritifs avec un budget restreint, l'accès à la demande de bourses de besoin financier, l'aide à la recherche d'emploi à temps partiel, ainsi que l'accès à la banque alimentaire à la FÉCUM en cas d'urgence. **Un total de 15 personnes étudiantes ont bénéficié de l'encadrement offert dans le cadre de ce nouveau programme.**

# Orientation et recherche de travail



## Retour en force des salons carrière

La pandémie a entraîné la suspension temporaire des salons carrière en présentiel. Malgré l'intérêt des personnes étudiantes pour les salons carrière en mode virtuel, le nombre d'employeurs qui y ont participé avait significativement diminué. La dernière année a permis un **retour en force des salons carrière** selon le mode traditionnel.



Forts de leur succès, les salons carrière ont généré la participation de **156 employeurs et 1 026 personnes étudiantes**.

Le secteur a également **répondu à 2 646 demandes d'employeurs**, ce qui représente le plus haut taux d'activités effectuées et une augmentation de 5 % en comparaison aux données pré-pandémiques. Le bilan à gauche résume les activités effectuées pour les employeurs au cours de la dernière année.

## Programme *Mon réseau* : nouvelle identité pour *REPÈRES*

Depuis sa création en 2003, le programme *REPÈRES* avait permis de desservir 2 160 personnes étudiantes qui souhaitent rencontrer une personne diplômée exerçant la profession qui les intéresse. Avec la fin du financement de l'alUMni, qui a contribué généreusement plus de 160 000 \$ au programme depuis ses débuts, et afin de renouveler son image, une collaboration entre le coordinateur du programme et la chargée du cours *Communication marketing intégrée* a permis de **retenir le nom *MON RÉSEAU*, qui fait connotation au réseau professionnel que la personne étudiante crée lors des jumelages**. Au cours des deux dernières années, le programme a davantage été promu auprès des personnes étudiantes ayant une incapacité, afin d'assurer qu'elles soient en mesure d'atteindre leurs objectifs d'études-carrière souhaités nonobstant leur diagnostic.

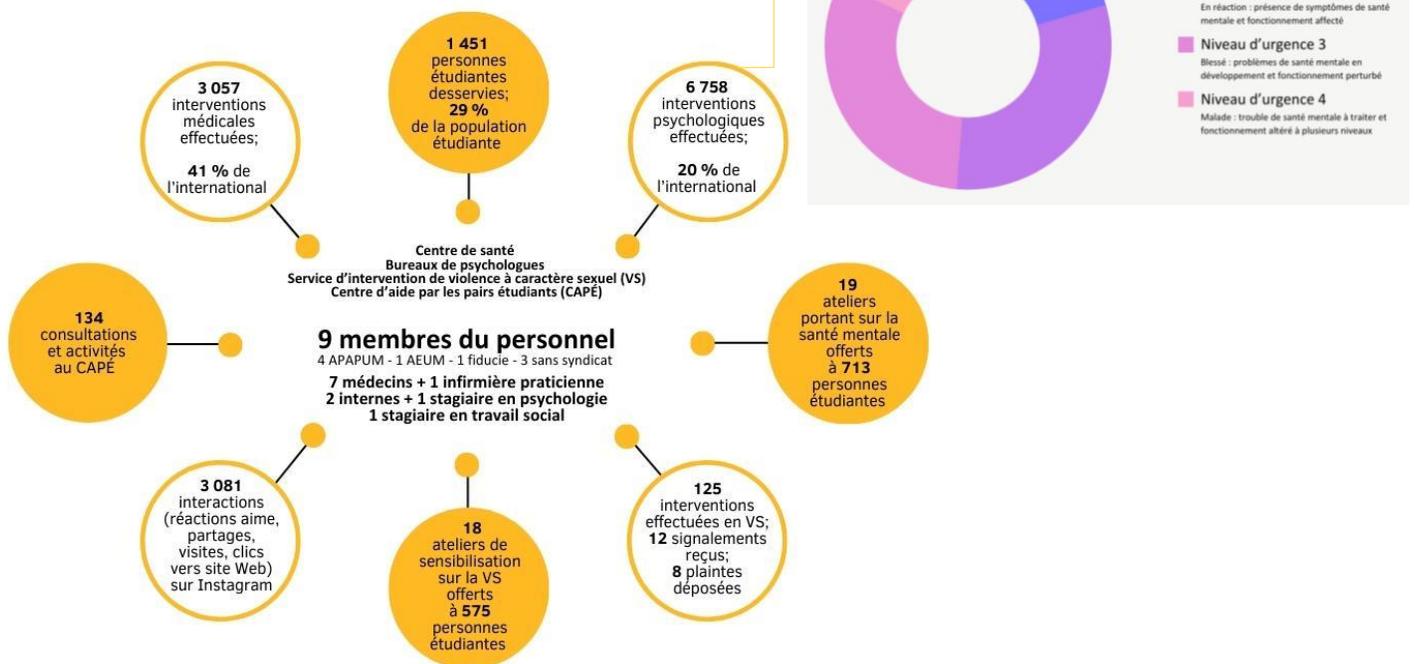
Au cours de la dernière année, le programme *Mon réseau* a connu une **augmentation de 58 % des jumelages individuels (une augmentation de 329 % d'il y a deux ans, aux fins de *Repères*)** et ajoute **175 personnes étudiantes au total d'individus desservis depuis ses débuts**. Parmi le nombre d'inscriptions au programme, **17 % provenaient de personnes étudiantes ayant une incapacité permanente**.

## Orientation accrue des personnes en provenance de l'international

Le secteur a animé six ateliers spécifiques à la préparation à la recherche d'emploi, à la demande du centre d'accueil et d'accompagnement francophone des personnes immigrantes du Sud-Est du N.-B. (CAFi) ainsi que dans le cadre du programme de rétention pour les personnes étudiantes internationales (PRÉI), afin d'**optimiser l'intégration au marché du travail et à la collectivité des nouvelles personnes arrivantes**. Au total, **90 personnes en provenance de l'international ont su bénéficier de ces ateliers**.

Une augmentation significative des demandes au programme *Mon réseau* a également été remarquée de la part des personnes étudiantes internationales. Au cours de la dernière année, **53 % des inscriptions au programme provenaient de l'international**.

# Santé et psychologie



## Encadrement de stagiaires pour assurer l'apprentissage expérientiel, la collaboration intersectorielle et l'offre de programmes par et pour les pairs

Le secteur est un **milieu de stage, d'internat, d'externat et de résidence reconnu et réputé**, permettant aux personnes étudiantes un endroit professionnel pour mettre en pratique leurs acquis, sous une supervision d'expertise d'envergure, en plus de devenir un moyen d'assurer l'accessibilité aux services par le biais de ressources supplémentaires. Les personnes ayant su bénéficier de cette expérience professionnelle supervisée et cet apprentissage expérientiel incluent une stagiaire à son deuxième stage de formation pratique en **travail social**, une stagiaire à son stage avancé et deux internes du **doctorat professionnel en psychologie**, une personne à la résidence en psychologie, deux groupes étudiants du stage communautaire en **science infirmière**, et 54 bureaux médicaux offerts avec des personnes à l'externat et à la résidence en médecine du **Centre de formation médicale du N.-B.**

Les psychologues ont également **offert de la supervision à une équipe de six pairs aidants** nouvellement formés au CAPE, une collaboration avec la FÉCUM, et l'intervenante en violence à caractère sexuel a **formé et supervisé deux étudiantes pour animer un programme de résistance à la violence sexuelle et d'autodéfense féministe** à des personnes étudiantes ayant été victime, une collaboration à un projet de recherche de professeurs en criminologie et en travail social. Ce sont là deux programmes offerts par et pour les pairs, sous la supervision de professionnelles du secteur.

## Actualisation des services au centre de santé

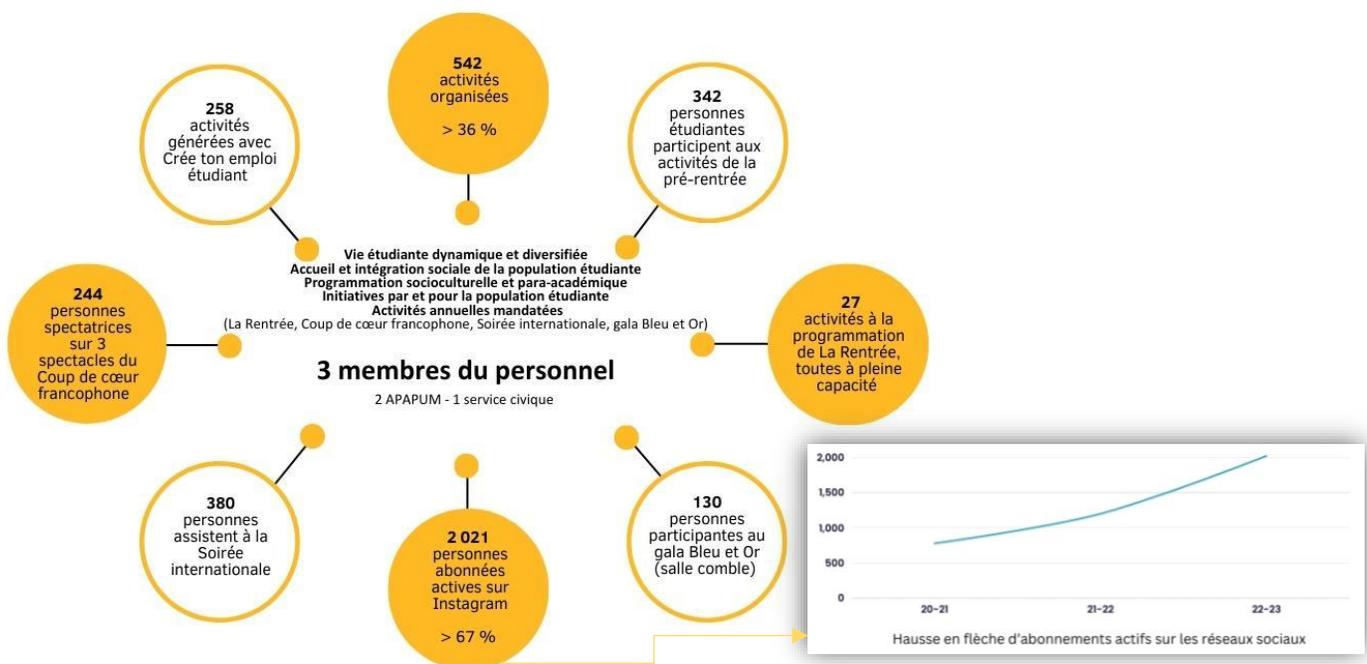
Des **cliniques de santé de la femme** ont été promues une fois par mois au centre de santé par une médecin qualifiée. Ces cliniques incluent la pose de méthodes contraceptives modernes (stérilet et implant) et des conseils généraux sur la santé de la femme, dont la réduction des risques associés aux infections transmises sexuellement et par le sang. Un total de **13 cliniques, entièrement remplies, ont été offertes**.

L'accès à des professionnels de la santé qualifiés pouvant bien encadrer les personnes trans et non-binaires dans leur transitivité restent un défi important au N.-B. **Une psychologue, une médecin et l'infirmière du secteur font équipe afin d'offrir un service complet en santé trans**, d'évaluation, de traitement et de référence, aux personnes étudiantes aux prises avec une incongruence ou une dysphorie de genre. **Trois personnes étudiantes ont pu en bénéficier à la session d'hiver 2023.**

## Bonification des soins en santé mentale pour les athlètes

Grâce à un **nouveau partenariat entre les bureaux de psychologues et les sports universitaires**, les athlètes ont maintenant accès à des soins en santé mentale personnalisés à leurs réalités, tenant compte des exigences particulières au niveau académique et des sports qui leur sont imposées. Le partenariat inclut un **accès rapide à une psychologue pour les athlètes**, deux **psychologues désignées pour offrir un service d'encadrement et de conseils pour les entraîneurs**, et la création d'un **atelier psychoéducatif sur la santé mentale des athlètes en contexte universitaire**. L'atelier en question a été présenté à cinq équipes sportives au cours de la dernière année. D'autant plus, les psychologues ont suivi une formation spécialisée dans le développement de l'image corporelle et des troubles alimentaires chez les athlètes, assurant la mise à jour des outils d'évaluation et des plans d'intervention qui en sont interreliés.

# Vie étudiante



## Une rentrée dynamique à la hauteur de l'image UMoncton

Avec un **retour en force d'une vie étudiante postpandémique**, et à la demande de la population étudiante pour augmenter et diversifier sa programmation, les activités de *La Rentrée* ont été repensées et organisées sous un œil inclusif, multiculturel, soucieux, vivant et contemporain. Cette **nouvelle programmation a été fort bien accueillie, atteignant pleine capacité à toutes ses activités**. La formule pour le party de la rentrée devra permettre une participation accrue, à sa grande demande. Une activité particulièrement appréciée, devenue incontournable pour les années à venir, a été un **verre avec un inconnu**, soit une soirée d'interactions sociales qui incite les échanges entre des personnes étudiantes sur des intérêts communs, afin de répondre à la demande de créer plus d'occasions pour des nouvelles rencontres. L'activité a été offerte à deux reprises, à l'occasion des rentrées à l'automne et à l'hiver.

Une **semaine de programmation pré-rentrée** a été reprise faisant suite au succès de l'an dernier, permettant à 342 personnes étudiantes de mieux connaître leur campus et ses environs. À titre d'exemples, une randonnée à Fundy, une visite du centre-ville de Moncton, une sortie aux dunes de Bouctouche, une randonnée au parc Irishtown et une visite à la plage Parlee, ont fait partie des activités à l'horaire.

## Franc succès de l'évolution du programme *Crée ton emploi étudiant*

Le programme *Crée ton emploi étudiant* est devenu une pierre angulaire de la vie étudiante. **Ce programme d'activités hebdomadaires par et pour la population étudiante permet l'embauche de personnes étudiantes engagées pour diversifier et faire vivre la programmation d'activités**. Le secteur a passé de neuf à 13 activités hebdomadaires (qui compte pour 80 % de sa programmation), pour un total de 258 activités au cours de l'année, avec une participation moyenne de 34 personnes étudiantes par activité, une nette augmentation de 580 %! Les activités touchent aux domaines de la musique, de l'art, de l'écriture, de la culture, du cinéma, des jeux vidéo et de société, et même du monde fantaisiste.

Le programme permet également de varier les lieux d'activités, afin de **faire connaître son campus**, allant du corridor du Centre étudiant, au bar Le Coude, au resto-lounge Le 63, aux résidences universitaires et à la Galerie d'art Louise-et-Reuben-Cohen. Cette formule est à renouveler et à bonifier l'an prochain.

## Une programmation diversifiée suscite la participation internationale et la contribution de la collectivité

La programmation d'activités davantage diversifiées a permis une **augmentation significative de la participation étudiante provenant de l'international, avec un taux de 60 % qui ont fréquenté Le Coude au cours de la dernière année, une nette hausse de l'estimation pré-pandémique de 15 %**. De plus, le concours **UMoncton a du talent**, une première cette année, a permis aux personnes étudiantes de dévoiler leur potentiel créatif et de vivre une expérience interculturelle variée et enrichissante; **18 candidatures ont été reçues sur scène devant un public de 650 personnes spectatrices**. Et la **présentation de l'artiste français Govrache lors du Coup de cœur francophone** mène au rapprochement avec le consulat de France en Atlantique et l'Organisation internationale de la francophonie. Finalement, plusieurs collaborations renforcent la visibilité Umoncton par la vie étudiante, et un **partenariat avec Cinéma Far Out East apporte près de 200 cinéphiles de la communauté chaque semaine sur le campus**.

# Distinctions et mentions spéciales

## Guy-Donald Abaka devient accrédité CRIÉÉ



Guy-Donald Abaka, conseiller à l'immigration et à l'employabilité aux affaires étudiantes internationales, reçoit son accréditation canadienne officielle CRIÉÉ en tant que conseiller réglementé en immigration pour étudiants étrangers du Collège des consultants en immigration et en citoyenneté, en collaboration avec le Bureau canadien de l'éducation internationale.

## Le Centre de santé ouvre ses portes pendant la période estivale

Un médecin du centre de santé sera disponible de mai à août 2023 à titre de deux jours par semaine afin de répondre aux demandes de suivis médicaux, de renouvellement d'ordonnances, de références et de conseils généraux sur la santé de la part des personnes étudiantes. Étendre l'offre des services du centre de santé pendant la période estivale s'avère surtout important pour les personnes étudiantes sans médecin de famille et celles provenant de l'international, qui comptent pour 40 % des demandes de consultation.

## Implantation et efficacité d'un programme de prévention de l'agression sexuelle pour les étudiantes en milieu universitaire



L'Université de Moncton fait partie des quelques universités francophones canadiennes, parmi l'Université de Sherbrooke et l'Université de Montréal, à implanter pour la première fois le programme bonifié évaluer, reconnaître, agir (BÉRA), éprouvé scientifiquement et privilégié pour ses contenus d'apprentissage sur les stratégies d'autodéfense et de résistance à la violence sexuelle les plus efficaces. Le programme a été mis en place grâce à une collaboration entre Sacha Cyr, intervenante au service d'intervention en violence sexuelle et les chercheuses Lise Savoie (École de travail social) et Marie-Andrée Pelland (Département de sociologie et de criminologie). L'objectif est qu'il devienne auto-portant, si les recherches continuent d'appuyer son efficacité, animé et facilité par des animatrices étudiantes pour des étudiantes ayant été victimes.

## Les équipes prêtent main forte pour contribuer à une rentrée étudiante personnalisée et attentionnée

Tous les secteurs relevant de la DGGSEÉ – volet rétention étudiante – ont su collaborer pour rendre la rentrée universitaire une des plus chaleureuses et personnalisées, à la hauteur d'être l'institution la plus humaine. Les équipes se sont concertées pour rendre accessible un kiosque d'information et de référence pour les personnes étudiantes et leurs parents, qui circulent sur le campus au cours de la semaine et de la fin de semaine avant le début des cours. À titre d'exemples, outre la programmation diversifiée d'activités de la pré-rentrée, des conseillères et conseillers d'orientation et de littératie financière ont offert des consultations sans rendez-vous pour assister les personnes étudiantes dans l'inscription aux cours, leur choix de carrière et la confirmation de leurs prêts et bourses; des membres de l'équipe de mentorat circulaient pour inciter la participation aux activités de la pré-rentrée; les équipes d'aide aux études et accommodement et de santé et psychologie ont guidé et renseigné les nouvelles personnes étudiantes selon leurs besoins; et des membres du personnel responsables de l'accueil ont contribué à rendre fluide l'arrivée des nouvelles personnes étudiantes internationales et leur recherche de logement.

Merci infiniment à toutes les équipes!

# Priorités 2023-2024

DGGSEÉ – Rétention étudiante

## 1. Revoir la structure et le modèle de la direction générale de la gestion stratégique de l'effectif étudiant

Revoir le modèle de la gestion stratégique de l'effectif étudiant et développer une culture d'accessibilité aux services à la clientèle étudiante, dans le but d'offrir un service impeccable, de favoriser l'appui aux personnes étudiantes les plus vulnérables, de contribuer de façon proactive à l'expérience étudiante et d'améliorer les collaborations intersectorielles et intercampus.

## 2. Rendre la donnée quantifiable sur la rétention et la réussite étudiante, en termes d'offre de services, afin de mieux la comprendre et la traiter

Cibler une prise de données fiable et mesurable, dans une structure de services contemporaine et centralisée sur la personne étudiante, afin d'évaluer et d'adopter les meilleures pratiques, initiatives et stratégies de rétention et de réussite étudiante.

## 3. Revoir le modèle d'accueil, d'intégration et d'encadrement de la population étudiante

Bâtir un nouveau modèle d'accueil, d'intégration et d'encadrement des personnes étudiantes, canadiennes et internationales, afin de favoriser le sentiment d'appartenance à l'institution, de miser sur la transition vers l'université, de faciliter le cheminement vers la diplomation, et de considérer les besoins particuliers de certains statuts étudiants pour favoriser leur réussite.