

RAPPORT ANNUEL 2016-2017

PRÉSENTÉ AU SÉNAT ACADÉMIQUE

DIRECTION GÉNÉRALE DE L'ÉDUCATION PERMANENTE (DGÉP)

1. Bilan

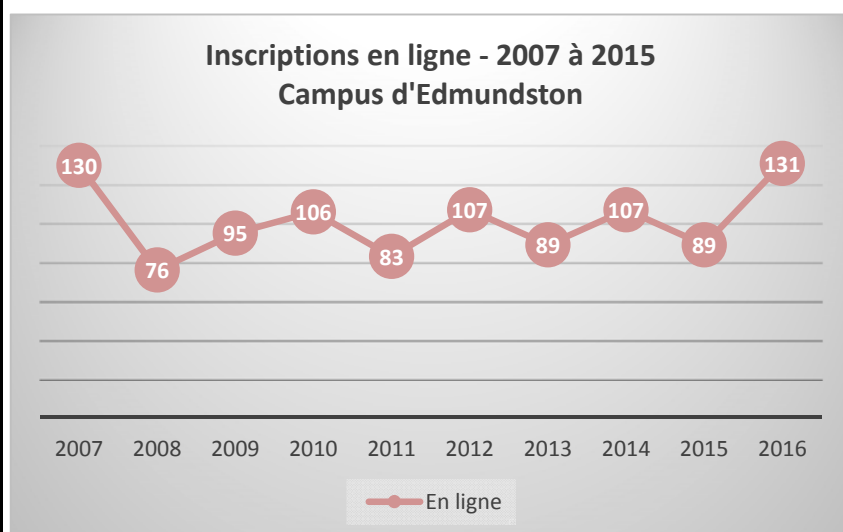
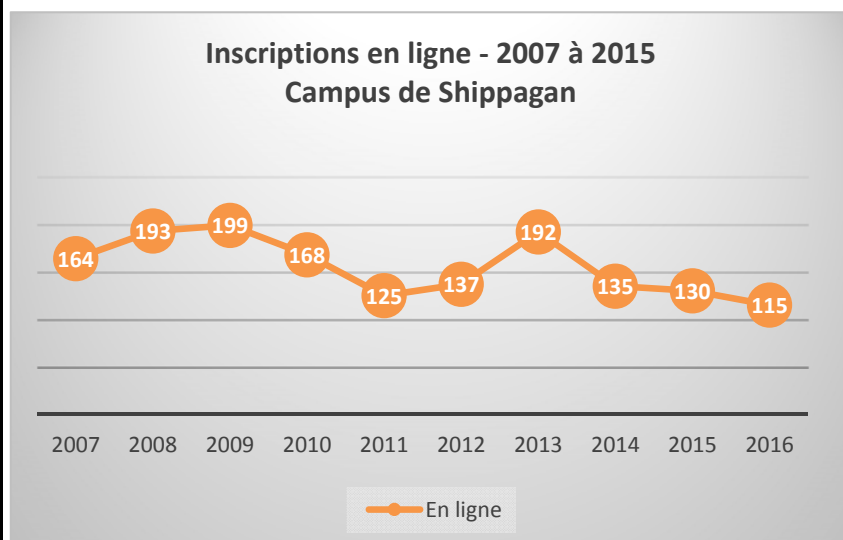
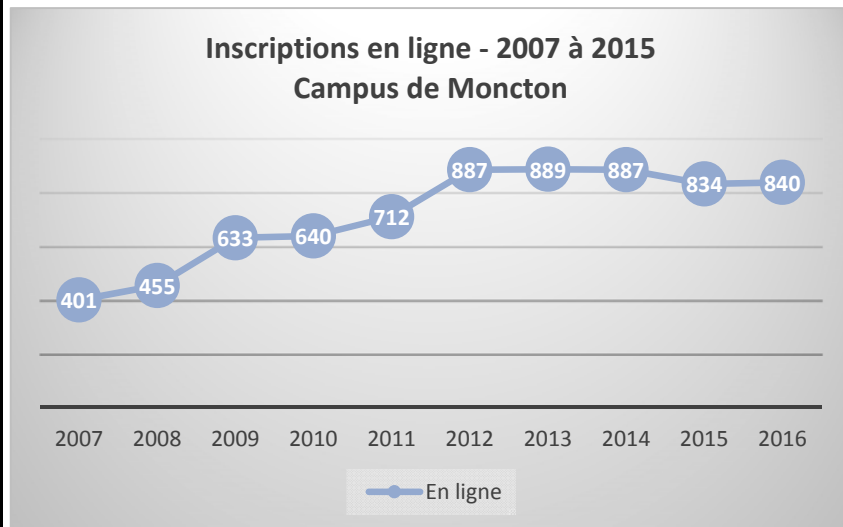
a) Objectifs fixés en 2016-2017 et résultats obtenus

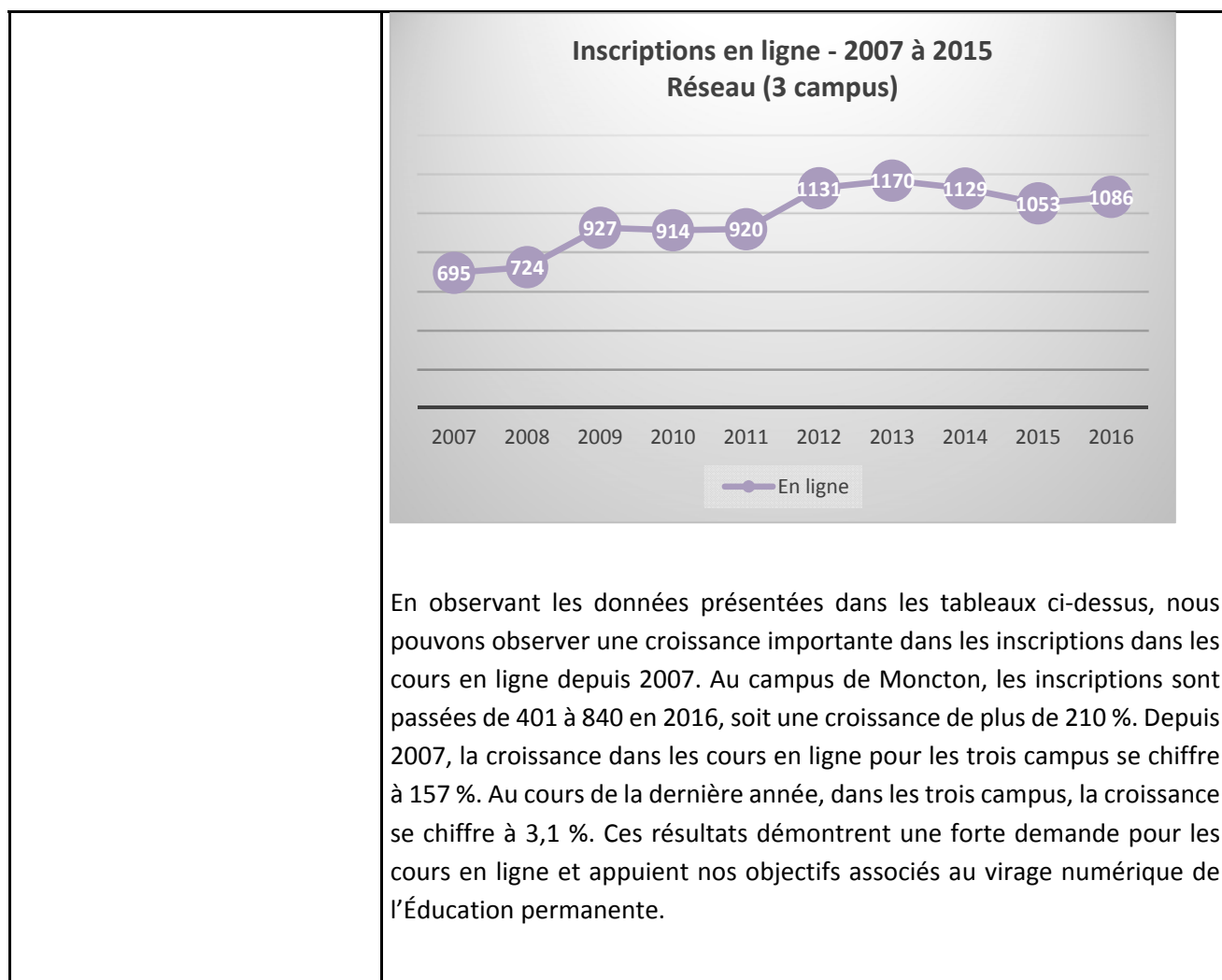
Objectifs	Résultats
1. Renforcer la capacité de l'Éducation permanente à développer des cours et des programmes en ligne.	<p>Capacité renforcée à développer des cours et des programmes à temps partiel en ligne</p> <p>Formation créditée</p> <p>En 2016-2017, dix-sept nouveaux cours crédités en ligne ont été créés et dix cours crédités en ligne ont été mis à jour.</p> <p>Au campus d'Edmundston, les efforts ont surtout porté sur le Certificat sur les toxicomanies et un cours de biologie. Pour ce qui est du campus de Shippagan, une collaboration étroite s'est établie avec le campus de Moncton pour médiatiser les cours du Certificat en gestion de la sécurité de l'information des entreprises.</p> <p>Perfectionnement professionnel</p> <p>Une formation en ligne qui porte sur l'offre active a été créée en collaboration avec le groupe GRIOSS de l'Université de Moncton. Le programme d'introduction à la télésanté est en processus d'adaptation dans le cadre d'un partenariat avec le Conseil Cri de la santé et des services de la Baie-James. De plus, quatre modules complémentaires en français langue seconde en ligne ont été créés.</p>
2. Diversifier l'offre de cours/formations dans les programmes universitaires et le perfectionnement professionnel.	<p>Une offre de programmes d'études et de cours diversifiés qui répondent aux besoins de formation</p> <p>Formations créditées</p> <ul style="list-style-type: none">• Projets de collaboration en cours avec les unités académiques pour :<ul style="list-style-type: none">○ Maîtrise en éducation – enseignement ressource○ Maîtrise en administration des affaires (MBA)○ Certificat sur les toxicomanies○ Certificat en littératie et francisation○ Programmes articulés en thérapie respiratoire, technique radiologique et laboratoire médical○ Baccalauréat en administration des affaires multidisciplinaires○ Certificat en gestion des ressources humaines○ Cours en français langue seconde○ Certificat en gestion de la sécurité de l'information des entreprises○ Certificat en andragogie○ Programme court en gestion documentaire <p>Perfectionnement professionnel</p> <ul style="list-style-type: none">• Offre active en santé : parce que la sécurité et la qualité des soins me préoccupent• Programme de formation Gestion contemporaine pour le personnel du Centre des pensions du gouvernement du Canada à Shédiac

	<ul style="list-style-type: none"> • Renouvellement de l'entente avec le ministère de la Santé du Nouveau-Brunswick portant sur le programme en soins infirmiers critiques du Nouveau-Brunswick • Renouvellement de l'entente avec Service correctionnel Canada pour l'offre de formation en Gestion contemporaine • Le programme d'introduction à la télésanté est en processus d'adaptation dans le cadre d'un partenariat avec le Conseil Cri de la santé et des services de la Baie-James • Gestion du changement avec la Fédération des jeunes francophones du Nouveau-Brunswick • <i>Insight Discovery</i> avec le District scolaire francophone Sud • École d'été de perfectionnement sur le vieillissement à l'UMCS • Camp d'été scientifique pour les 7^e, 8^e et 9^e années de la région Chaleur en partenariat avec le Club Richelieu de Bathurst organisé par l'Éducation permanente de l'UMCS <p>Projets</p> <p>Dans le but de diversifier l'offre de formation, plusieurs propositions ont été déposées auprès des ministères et des organismes subventionnaires suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conseil sur les accords de transfert du Nouveau-Brunswick (CATNB) - « Modèle de validation des acquis et de l'expérience à l'Université de Moncton ». En attente de confirmation de financement - 402 500 \$ étalé sur trois ans • Comptables professionnels agréés du Canada (CPA) – Programme de formation préalable des comptables professionnels agréés (CPA). En attente de confirmation de financement - 988 500 \$ étalé sur deux ans • Secrétariat aux affaires intergouvernementales canadiennes (SAIC) - « Modèle d'apprentissage mobile et expérientiel pour la découverte des cultures franco-canadiennes » en collaboration avec l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) - En attente de confirmation de financement – 100 000 \$ étalé sur deux ans • Patrimoine Canadien (Fonds d'histoire du gouvernement du Canada) - « Modèle des cultures acadiennes et québécoises - Modèle d'apprentissage mobile et expérientiel pour la découverte des cultures franco-canadiennes » en collaboration avec l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC) - Financement confirmé – 100 000 \$ étalé sur deux ans • Centre des pensions du gouvernement du Canada à Shédiac – Offre d'ateliers de formation dans le domaine du français, de l'anglais et de la gestion «Lean ». En attente de confirmation de financement 15 000 \$ • Programme Nouveaux Horizons pour les aînés - projet « <i>Les aînés de la Péninsule acadienne, soucieux de leur mieux-être</i> » - Financement confirmé - 25 000 \$ • L'entente de gestion du « Programme nouveau départ - Nouveau-Brunswick - orientation professionnelle » a été renouvelée par le ministère de l'Enseignement postsecondaire, Formation et Travail du Nouveau-Brunswick à l'UMCE
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Accroître les inscriptions dans les cours et programmes en ligne à temps partiel.

Afin d'accroître les inscriptions dans les cours en ligne, la DGÉP poursuit son virage numérique afin de développer des cours en ligne pour ainsi augmenter son offre. Les tableaux suivants démontrent la fluctuation des inscriptions dans les cours en ligne par campus et pour les 3 campus de 2007 à 2016.





b) Ressources humaines

Le tableau ci-dessous présente les données relatives à l'effectif professoral ainsi qu'à l'effectif de chargés de cours et la somme des crédits offerts à temps partiel pour les années 2015-2016 et 2016-2017.

Effectif professoral régulier 2015-16	69 *
Effectif professoral régulier 2016-17	79
Variation en %	1
Effectif – Chargé de cours 2015-16	92 *
Effectif – Chargé de cours 2016-17	74
Variation en %	
Crédits offerts à temps partiel 2015-16	671 *
Crédits offerts à temps partiel 2016-17	610
Variation en %	% ²

¹ Ce pourcentage varie en fonction de la disponibilité des professeurs réguliers pour l'enseignement des cours à temps partiel.

² Une variation du nombre de crédits offerts à temps partiel s'explique en raison d'une gestion plus judicieuse de l'offre de cours afin d'en assurer la rentabilité.

*À noter que des ajustements ont été apportés aux données de 2015-2016 afin de corriger une erreur de calcul dans les effectifs professoraux et des chargés de cours.

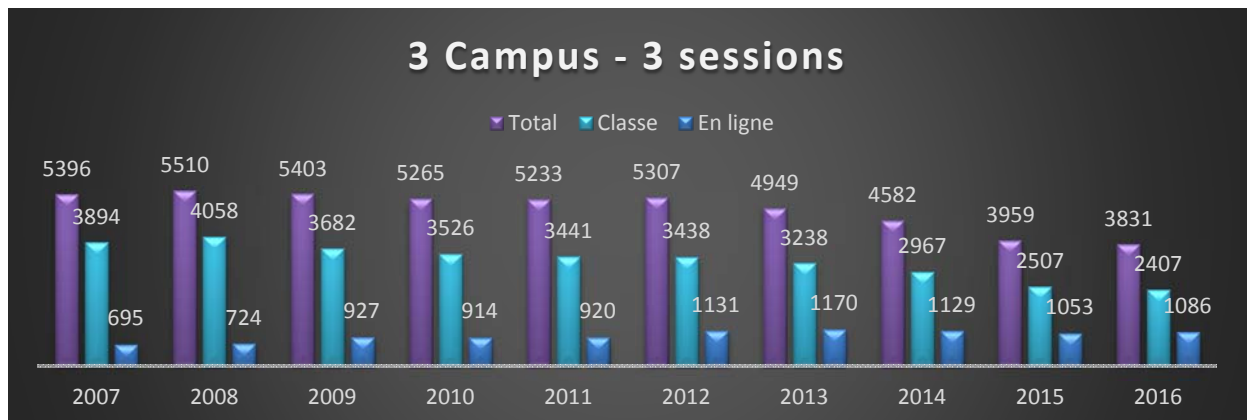
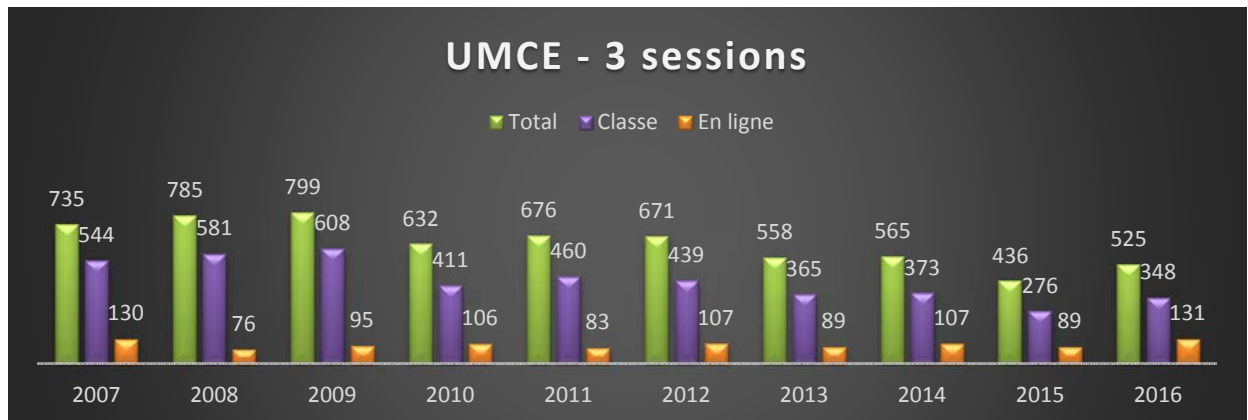
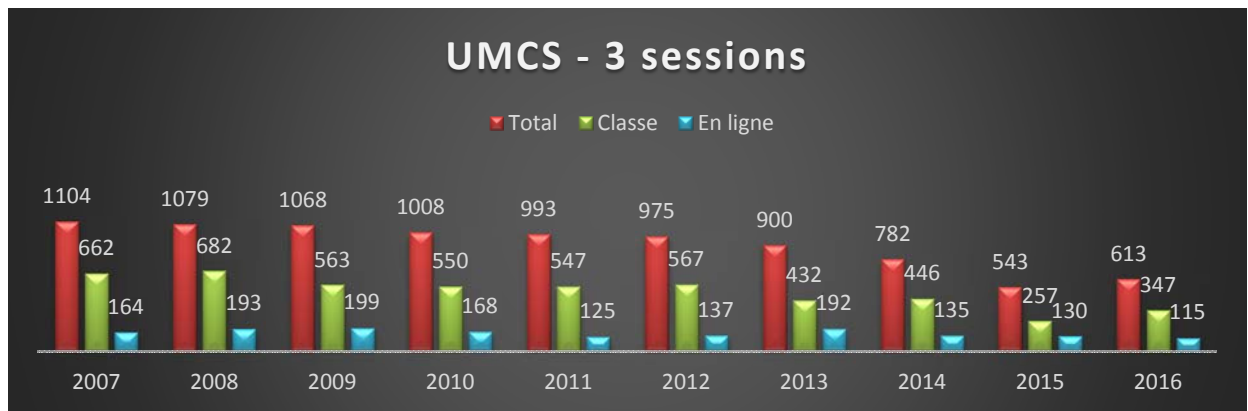
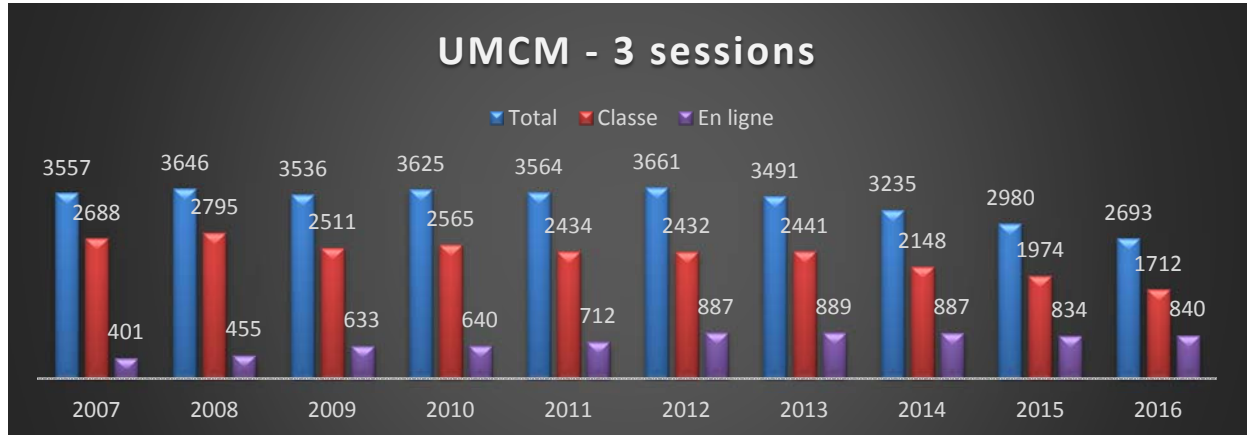
c) Ressources matérielles et infrastructure – Nouveaux projets, continuités

Sans objet

d) Autres activités

La population étudiante

Les tableaux suivants présentent les données d'inscriptions des étudiantes et des étudiants dans les cours de 1^{er} et de 2^e cycle offerts à temps partiel par l'Éducation permanente des campus d'Edmundston, de Moncton et de Shippagan.



3 Sessions					
3 Campus					
Année	Total	Classe	Distance	En ligne	Vidéoconfér.
2007	5396	3894	1502	695	807
2008	5510	4058	1452	724	728
2009	5403	3682	1721	927	794
2010	5265	3526	1739	914	825
2011	5233	3441	1792	920	872
2012	5307	3438	1869	1131	738
2013	4949	3238	1711	1170	541
2014	4582	2967	1615	1129	486
2015	3959	2507	1452	1053	399
2016	3831	2407	1424	1086	338
2017					

Nous pouvons constater dans les tableaux précédents que les inscriptions ont diminué de 3,2 % au cours de la dernière année, principalement dans les cours en classe où l'on observe une diminution de près de 4 %. Toutefois, les cours en ligne viennent partiellement compenser pour les baisses d'inscriptions en classe avec une hausse de 3,1 %. Force nous est de constater que si la DGÉP n'avait pas entamé son virage numérique, elle aurait subi des baisses d'inscriptions plus substantielles. Nous pouvons également constater que l'Éducation permanente de l'Université de Moncton n'est pas la seule unité de formation continue en Atlantique à subir des diminutions d'inscriptions. Selon un rapport de l'Association des universités de l'Atlantique (AUA) en 2016¹, la tendance est à la baisse dans les inscriptions à temps partiel pour la majorité des universités de l'Atlantique.

2. Arrimage des actions au plan stratégique institutionnel

Chantier 1 : Enseignement de qualité

L'année académique 2016 – 2017 a été l'occasion pour la Direction générale de l'Éducation permanente de consolider sa capacité à développer des cours et des programmes en ligne. Au campus de Moncton, un coordonnateur de projets et de la qualité ainsi qu'un concepteur pédagogique se sont ajoutés à l'équipe du développement de cours en ligne. Les activités liées à l'ingénierie pédagogique, à la coordination de projets, au contrôle de la qualité ainsi qu'aux contenus d'apprentissage font dorénavant partie intégrante des opérations. Au campus d'Edmundston, une ressource a aussi été ajoutée en tant que technicienne en formation à distance.

Dans une perspective d'amélioration de la productivité et avec un souci de mieux desservir la clientèle, un système de gestion des appels a été mis en place au service à la clientèle de l'Éducation permanente à Moncton. Ce système, « FreshDesk » par la compagnie « Freshwork », permet de documenter les appels, de mieux collaborer entre les agents du service à la clientèle et fournit un accès Web pour faciliter les demandes en provenance des clients.

Chantier 2 : Engagement

En s'engageant à participer au développement et à l'épanouissement de l'Acadie et de la francophonie, la DGÉP s'est affairée à développer un environnement d'apprentissage favorisant la culture et les langues en développant des partenariats avec des universités. À cet égard, un protocole de partenariat conclu avec l'École de langue française et de culture québécoise de l'Université du Québec à Chicoutimi a permis d'élaborer conjointement une proposition intitulée « Apprentissage des cultures acadiennes et québécoises – Modèle d'apprentissage mobile et expérientiel pour la découverte des cultures franco-canadiennes ».

Comme autre résultante du protocole d'entente avec de l'Université du Québec à Chicoutimi, nous avons collaboré à la mise en candidature et à la panification de l'Université Francophonie des Amériques qui aura lieu à l'Université du Québec à Chicoutimi. Pour mener à bien ce projet, la DGÉP a formé un comité mixte

¹ AAU Survey of Preliminary Enrolments, consulté le 9 juin 2017 sur le site <http://www.atlanticuniversities.ca/statistics/aau-survey-preliminary-enrolments>

avec la Faculté des arts et des sciences sociales de l'Université de Moncton pour monter un dossier afin de tenir à Moncton l'Université Francophonie des Amériques en 2019.

Une initiative a été mise de l'avant avec la Faculté de droit de l'Université de Moncton afin d'explorer la possibilité de créer une École d'été sur le droit et la diversité linguistique. À cet effet, un comité mixte scientifique a été formé avec divers intervenants.

La DGÉP collabore activement au sein de conseil d'administration de deux organismes nationaux dédiés à l'avancement de la formation continue : le Réseau d'enseignement francophone à distance (REFAD) et l'Association canadienne d'éducation des adultes des universités de langue française (ACDEAULF). Par ailleurs, la DGÉP a planifié l'organisation du colloque 2017 du REFAD sous le thème de la gestion du changement en formation à distance. La DGÉP fait partie également du comité organisateur des journées d'étude de l'ACDEAULF.

La DGÉP entretient des liens étroits avec l'Université du troisième âge. À titre d'exemple, l'Éducation permanente du campus de Shippagan collabore avec l'Université du troisième âge de Tracadie, de Shippagan, de Caraquet, de Chaleur et du Restigouche dans l'offre de formations créditées. Durant la dernière année, un total de 174 inscriptions provient des étudiantes et des étudiants faisant partie de l'UTA. L'Éducation permanente de l'UMCS privilégie également la collaboration interinstitutionnelle dans la mise en place d'activités éducatives. À l'automne 2016, l'événement « Osons péninsule » a été organisé. Cette journée de l'innovation avait pour but de convier des entrepreneurs, mais également le grand public en général, à prendre part à une conférence sur les processus de l'innovation.

Le protocole d'entente qui lie la DGÉP et la Direction générale de la formation continue du CCNB a permis l'organisation conjointe d'une formation ayant pour titre « Le commerce électronique : Une menace ou une opportunité ? À vous de décider » par le professeur Jacques Nantel des HEC de Montréal. Cette formation a réuni 70 participants.

La DGÉP entretient des liens étroits avec les trois campus. Des réunions de direction ont lieu sur une base régulière et des projets de collaboration, tels que la médiatisation du Certificat sur les toxicomanies à Edmundston et le Certificat en gestion de la sécurité de l'information des entreprises à Shippagan.

Chantier 3 : Internationalisation

La DGÉP a participé au Comité consultatif sur l'internationalisation de programmes à l'Université de Moncton mis en place par le recteur et vice-chancelier de l'Université. Suite au dépôt du rapport du comité, une mission fut organisée pour capitaliser sur les intentions d'internationalisation de l'Université. En collaboration avec la Faculté d'administration et le Bureau du recrutement étudiant, des réunions d'affaires furent organisées en France et au Maroc afin de délocaliser la première année du Baccalauréat en administration des affaires au Sénégal et le MBA en ligne et sur place au Maroc.

Une autre initiative sur le plan international a été initiée avec la ITUniversity du Madagascar. Des discussions ont présentement lieu pour explorer la délocalisation de programmes reliés aux technologies, ce qui pourrait représenter des occasions intéressantes pour le campus de Shippagan. Ce rapprochement a été rendu possible par l'unité de la CONFEMEN du ministère de l'Éducation et du Développement de la petite enfance du Nouveau-Brunswick.

Dans un autre ordre d'idées, la DGÉP fait partie d'un projet international nommé « Jeunes Leaders de la Francophonie » dont l'Université de Moncton est le maître d'œuvre en association avec les HEC. Planifié sur 5 ans, ce projet cible le Bénin, le Burkina Faso, le Sénégal et Haïti. L'initiative permettra de rejoindre un grand nombre de jeunes, notamment des femmes, afin de devenir des entrepreneurs. Le rôle de la DGÉP se situerait au niveau de la conception de cours en ligne.

En 2016, la DGÉP a offert la cinquième édition du cours d'été international relatif aux droits de l'enfant. Ce cours regroupe des participants de nombreux pays, notamment de l'Afrique et de l'Europe. Ce cours permet de renforcer les capacités nationales de défense des droits de l'enfant au sein de l'espace francophone. L'une des caractéristiques principales du cours se manifeste dans la possibilité de réseautage

qu'il fournit. Sa formule procure ainsi l'occasion de multiplier les échanges aussi bien dans le cadre des conférences que durant les excursions culturelles.

Le protocole de partenariat entre la DGÉP et le service de formation continue de l'Université de Bretagne-Sud a été reconduit cette année. La collaboration s'est principalement manifestée au niveau de quatre champs d'intérêt : 1) validation des acquis et de l'expérience (VAE); communauté de pratique en ingénierie pédagogique; 3) processus et méthodologie de développement de cours en ligne; 4) projet du DU « Accompagnement des adultes en orientation et en formation ».

Chantier 4 : Recherche, développement, création et innovation

La DGÉP collabore avec les différentes unités académiques pour faciliter le contexte de la recherche en partageant ses infrastructures et en assistant à l'identification de sujets susceptibles de participer à une recherche. La DGÉP s'efforce également d'intégrer les résultats de la recherche en pédagogie universitaire et en technologie de l'enseignement et de l'apprentissage dans les cours à distance.

La DGÉP a poursuivi sa collaboration au projet de recherche CompÉTICA, particulièrement avec le professeur Viktor Freiman de la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Moncton. Financé par le CRSH, CompÉTICA est un partenariat stratégique visant à comprendre l'adaptabilité et le transfert des compétences numériques.

Chantier 5 : Gouvernance responsable et excellence organisationnelle

Afin de parvenir à exercer une gouvernance flexible, la DGÉP adopte des pratiques propres à favoriser la gouvernance participative. Des réunions d'équipe ont lieu sur une base régulière et le personnel est fréquemment consulté sur les enjeux stratégiques.

Pour assurer sa viabilité, la DGÉP gère un processus systématique de mise en œuvre de cours et de programmes. Pour ce faire, une charte de projets en matière de développement académique, de perfectionnement professionnel et de fonctionnement des opérations a été développée. De plus, la DGÉP est toujours à l'affût de nouvelles sources de revenu telles que le programme complémentaire des langues officielles, les programmes estivaux de français langue seconde, le Consortium national de formation en santé - volet Université de Moncton, etc.

La DGÉP maintient un climat propice à l'épanouissement professionnel de son personnel en fournissant des occasions de formation et de perfectionnement. La révision des plans de travail individuels est effectuée sur une base régulière en concordance avec le plan stratégique. Le processus d'appréciation des employés est réalisé sur une base annuelle.

3. Objectifs de la DGÉP pour l'année 2016-2017

En conformité avec son plan stratégique, la DGÉP identifie trois objectifs prioritaires pour l'année 2016-2017 :

Objectif prioritaire 1 – Renforcer la capacité de l'Éducation permanente à développer des cours et des programmes en ligne
Objectif prioritaire 2 - Diversifier l'offre de cours/formations dans les programmes universitaires et le perfectionnement professionnel
Objectif prioritaire 3 – Mettre en place les conditions favorables à l'accroissement des effectifs étudiants